

インターネットゲーム アイテム購入で思わぬ請求が！



最近、インターネットトラブルに関するご相談が、多数寄せられています。

5月号では、インターネットゲームに関する相談事例とアドバイスをご紹介しますので、これから、お子様がインターネットを始める場合などは、ぜひお役立てください。

国民生活センター「子どもサポート情報 第48号」の事例とアドバイスを紹介します。

事例

パソコンでオンラインゲームをやっていた息子に「ゲームのアイテムを買いたいから、クレジットカードの番号を教えてください」と言われた。今回だけと思い、母親の私が直接カード番号などを入力して1,000円分購入した。

しかし、後日カード会社から7万円の請求書が届いたので、驚いて息子に聞くと、ゲームを続けるためにその後も何度もアイテムを買い続けていたとのことだった。

息子によると、その都度クレジットカード番号を入力しなくても、ゲームサイトのIDとパスワードを入力すれば引き続き買うことができたと言っている。

アドバイス

- ・ ネット上のクレジット決済は、一度番号を入力すると登録となるサイトもあり、その場合、登録後は簡単な認証のみで利用できます。利用する前にその仕組みをよく理解し、慎重に行う必要があります。
- ・ オンラインゲームは、有料アイテムなしでは楽しめない仕組みのものがあります。利用する際のルールを子どもとよく話し合っておきましょう。

携帯電話のオンラインゲームでも



「無料」をうたっていても、有料のアイテム等を購入しなければゲームの進行が難しくなっている場合も多く、すべてが無料で利用できるわけではありません。保護者が子どもに携帯電話等を与えてオンラインゲームで遊ばせている時に、知らないうちに子どもが有料アイテム等を購入し、高額な利用料金を請求されてしまうこともあるので注意しましょう。



講座のお知らせ

『架空請求などによるトラブルから身を守ろう!』

講座名	携帯電話安全教室（ソフトバンク編）	携帯電話安全教室（AU編）
日時	6月26日（火）午前10時～12時	7月2日（月）午後1時30分～3時
会場	クリエイトホール10階 第5学習室	
定員	20名	20名
対象	60歳以上の方（市内在住・在勤・在学）	
講師	ソフトバンクインストラクター	KDDI インストラクター
費用	無 料	
申込開始	6/2（土）から	6/16（土）から

お申し込みは、電話（631-5456）かFAX（643-0025）で講座名と参加者全員の氏名・年齢・電話番号をお知らせください

イベントのお知らせ

2012 八王子環境フェスティバルに出展します！

今年度も八王子環境フェスティバルに出展し、ご来場の皆様に啓発活動を行います。

日時：6月2日（土）午前10時から午後5時まで

出展場所：八王子駅北口西放射線ユーロード内

内容：エコマークについて

悪質商法被害防止キャンペーン

待ってまーす！



当日はお楽しみ企画がありますので、皆様のご来場をお待ちしています。

八王子市消費生活センター

相談受付日時：月～土曜日（祝日・年末年始を除く）

午前9時～午後4時30分

（相談専用電話）

相談は無料、秘密は厳守します。

631-5455 *土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

八王子市消費生活センター

〒192-0082 東町5-6 クリエイトホール 地下1階

