

八王子市消費生活ニュース

編集・発行 八王子市消費生活センター／同消費生活啓発推進委員会

2012年12月
(平成24年)
第18号

事業者に不用品の回収を依頼する際には、ご注意を！！

～不用品の回収・処分の作業後に高額請求が！～

家具や家電製品など、家庭から出る不用品を回収する事業者に関する相談が寄せられています。無料又は格安で回収・処分すると宣伝している事業者から見積りをとって、作業をしてもらったところ、不用品等をトラックに積み込んだ後で見積額をはるかに上回る高額な請求を受けたというケースが目立ちます。

このような相談は年末に向けて増える傾向にありますので、不用品の処分を依頼する場合は、十分にご注意ください。

＜事例＞

同居している高齢の父が、近所を回っていた廃品回収業者に、家にあった粗大ごみを回収してもらい28万円支払った。こんなに高いものなのか。(50歳代、男性)

(東京都HPから引用)

電気ケトルの転倒等による乳幼児の熱傷事故にご注意ください！！

お湯を沸かすために使用していた電気ケトルが転倒・落下したことにより、乳幼児が熱湯に触れ、熱傷を負ったという情報が寄せられています。

乳幼児が熱湯に触れて熱傷を負うケースは、軽症にとどまらず症状が重くなる場合もあります。電気ケトルは、主に少量のお湯を沸かすもので、保温機能のある電気ポットに比べて短時間でお湯が沸くことから使用される機会も多い電気製品です。使用する際は、製品の特徴を知り、十分な注意が必要です。



＜事例＞

電気ケトルを床に置いて使用していた。乳児がはいはいをして電気ケトルに触れて倒したようだ。家族が乳児の泣き声に気付いて見ると、乳児の体に電気ケトルのお湯がかかっていた。(顔、胸の熱傷 中等症 0歳 平成23年11月発生)

＜防止策＞

- (1) 電気ケトルを床の上などに置いて使用すると、乳幼児が接触し、電気ケトルが転倒してしまうことがあるため、乳幼児の手の届くところに電気ケトルを置かないでください。
- (2) お湯の量が少ない場合、電気ケトルの重量は軽く乳幼児の力でも倒れてしまうことがあるため、注意が必要です。容器内には熱湯が入っていることを忘れないよう注意してください。
- (3) 購入時には、使用場所に乳幼児がいるかなどを考慮して、お湯漏れ防止機能等の安全対策がとられた製品を選ぶ。

(消費者庁・(独)国民生活センターHPから引用)

エアゾール式簡易消火具の破裂事故にご注意！ ～リコール製品の情報提供～

ヤマトプロテック株式会社が製造した消火具の一部に、液漏れや亀裂・破裂がおこる可能性があることが判明し、自主回収を行っています。ご家庭に対象製品があるか確認してください。

対象製品であった場合は、まずメーカー相談窓口等に問合せ、指示された手順に従って、処分してください。リコールされている消火具の問合せ先は、下記になります。



ヤマトプロテック株式会社

<http://www.yamatoprotec.co.jp/index.php?id=80>

お客様相談窓口 0120-801-084 (受付時間：平日9時から17時)

夜間ダイヤル 072-361-2101 (受付時間：平日17時以降及び土・日・祝日)

(東京都 HP から引用)

★「消費者カアツ講座」受講生募集中★



よりよい消費生活のため、消費者カアツを目指した講座を全8回開催しています♪

	日 程	内 容	時 間・場 所
第5回	12月 7日 (金)	私のエンディングプラン	午後2時～4時 クリエイトホール 11階 第7学習室
第6回	12月18日 (金)	消費者としてユニバーサルデザイン知る	
第7回	1月 11日 (金)	家計管理に役立てよう！困らないお金の話	
第8回	1月 22日 (火)	インターネットトラブルから身を守る	

対 象：市内在住・在勤・在学の方

定 員：各回 25 名 (先着順)

費 用：無料

お申し込み・お問い合わせは、八王子市消費生活センターまで

(☎：042-631-5456 FAX：042-643-0025)

★「消費生活フェスティバル開催★

日 時：平成25年2月2日 (土) 10:30～17:00

場 所：クリエイトホール5階

内 容：暮らしのミニセミナー / おもちゃの病院 / 図書館のリサイクル本差し上げます

自転車の安全運転 シミュレーターで体験 / 健康度チェック

キャラクター(ピーポくん、ゆりーと等)がやってくる！ など盛りだくさんです！



八王子市消費生活センター

相談受付日時：月～土曜日 (祝日・年末年始を除く)

午前9時～午後4時30分

(相談専用電話)

相談は無料、秘密は厳守します。

☎631-5455

*土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

八王子市消費生活センター

〒192-0082 東町5-6 クリエイトホール 地下1階

