

3. 商品・役務別相談件数の推移(上位 10 位)

商品役務別相談件数については、1 位については、平成 20 年度から変わらず「運輸・通信サービス」となっています。また、「金融・保健サービス」の件数は年々増加傾向にあります。

| 順位 | 平成 20 年度 | | 平成 21 年度 | | 平成 22 年度 | |
|----|-----------|-----|-----------|-----|-------------|-----|
| | 品名 | 件数 | 品名 | 件数 | 品名 | 件数 |
| 1 | 運輸・通信サービス | 818 | 運輸・通信サービス | 767 | 運輸・通信サービス | 768 |
| 2 | 土地・建物・設備 | 482 | 土地・建物・設備 | 573 | 金融・保険サービス | 528 |
| 3 | 金融・保険サービス | 433 | 金融・保険サービス | 495 | 教養娯楽品 | 413 |
| 4 | 教養娯楽品 | 351 | 教養娯楽品 | 408 | レンタル・リース・貸借 | 218 |
| 5 | 住居品 | 199 | 住居品 | 216 | 教養・娯楽サービス | 190 |
| 6 | 教養・娯楽サービス | 156 | 他の相談 | 215 | 住居品 | 183 |
| 7 | 食料品 | 149 | 食料品 | 187 | 土地・建物・設備 | 180 |
| 8 | 被服品 | 144 | 教養・娯楽サービス | 175 | 他の役務 | 159 |
| 9 | 保健・福祉サービス | 140 | 被服品 | 156 | 保健・福祉サービス | 152 |
| 10 | 他の役務 | 113 | 車両・乗り物 | 154 | 食料品 | 133 |

商品・役務別相談分類の追加により、昨年度から集計項目を変更しています。

(参考) 商品・役務別相談の主な内容

- ・「運輸・通信サービス」... 有料サイト利用料の不当請求・引越しサービス
- ・「金融・保険サービス」... 覚えのない債務の請求・多重債務
- ・「教養娯楽品」... 新聞・学習教材・資格取得用教材
- ・「レンタル・リース・貸借」... レンタカー・リースサービス・不動産貸借
- ・「教養・娯楽サービス」... 国内パック旅行・資格取得講座
- ・「住居品」... ふとん・浄水器・電気掃除機・ミシン
- ・「土地・建物・設備」... 賃貸アパートの敷金の返還・床下換気扇・リフォーム
- ・「他の役務」... 外食、食事宅配・冠婚葬祭・家事サービス・弁護士が行うサービス
- ・「保健・福祉サービス」... 医療・理美容・浴場・衛生サービス・建物清掃サービス・保育
- ・「食料品」... 健康食品



イベント予告

・生涯学習フェスティバル

日時：10月15日(土) 午前10時～午後4時

会場：クリエイトホール

八王子市消費生活センターでは各種展示や悪質商法被害防止キャンペーンなどを行います。

・シンポジウム「防災を考える」

～市民の防災意識と日頃からの備え～

日時：10月30日(日) 午後1時50分～4時30分

会場：八王子市クリエイトホール 5階ホール

*申し込みは消費生活センターにて10月1日以降に電話・FAXで受け付けます。

八王子市消費生活センター

相談受付日時：月～土曜日(祝日・年末年始を除く)

午前9時～午後4時30分

(相談専用電話)

631-5455 相談は無料、秘密は厳守します。

*土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

八王子市消費生活センター

〒192-0082 東町5-6 クリエイトホール B1階

