

3. 商品・役務別相談件数の推移(上位 10 位)

商品役務別相談件数については、1 位については、平成 20 年度から変わらず「運輸・通信サービス」となっています。また、「金融・保健サービス」の件数は年々増加傾向にあります。

順位	平成 20 年度		平成 21 年度		平成 22 年度	
	品名	件数	品名	件数	品名	件数
1	運輸・通信サービス	818	運輸・通信サービス	767	運輸・通信サービス	768
2	土地・建物・設備	482	土地・建物・設備	573	金融・保険サービス	528
3	金融・保険サービス	433	金融・保険サービス	495	教養娯楽品	413
4	教養娯楽品	351	教養娯楽品	408	レンタル・リース・貸借	218
5	住居品	199	住居品	216	教養・娯楽サービス	190
6	教養・娯楽サービス	156	他の相談	215	住居品	183
7	食料品	149	食料品	187	土地・建物・設備	180
8	被服品	144	教養・娯楽サービス	175	他の役務	159
9	保健・福祉サービス	140	被服品	156	保健・福祉サービス	152
10	他の役務	113	車両・乗り物	154	食料品	133

商品・役務別相談分類の追加により、昨年度から集計項目を変更しています。

(参考) 商品・役務別相談の主な内容

- ・「運輸・通信サービス」... 有料サイト利用料の不当請求・引越しサービス
- ・「金融・保険サービス」... 覚えのない債務の請求・多重債務
- ・「教養娯楽品」... 新聞・学習教材・資格取得用教材
- ・「レンタル・リース・貸借」... レンタカー・リースサービス・不動産貸借
- ・「教養・娯楽サービス」... 国内パック旅行・資格取得講座
- ・「住居品」... ふとん・浄水器・電気掃除機・ミシン
- ・「土地・建物・設備」... 賃貸アパートの敷金の返還・床下換気扇・リフォーム
- ・「他の役務」... 外食、食事宅配・冠婚葬祭・家事サービス・弁護士が行うサービス
- ・「保健・福祉サービス」... 医療・理美容・浴場・衛生サービス・建物清掃サービス・保育
- ・「食料品」... 健康食品



イベント予告

・生涯学習フェスティバル

日時：10月15日(土) 午前10時～午後4時

会場：クリエイトホール

八王子市消費生活センターでは各種展示や悪質商法被害防止キャンペーンなどを行います。

・シンポジウム「防災を考える」

～市民の防災意識と日頃からの備え～

日時：10月30日(日) 午後1時50分～4時30分

会場：八王子市クリエイトホール 5階ホール

*申し込みは消費生活センターにて10月1日以降に電話・FAXで受け付けます。

八王子市消費生活センター

相談受付日時：月～土曜日(祝日・年末年始を除く)

午前9時～午後4時30分

(相談専用電話)

631-5455 相談は無料、秘密は厳守します。

*土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

八王子市消費生活センター

〒192-0082 東町5-6 クリエイトホール B1階

