

八王子市消費生活ニュース

編集・発行 八王子市消費生活センター / 同消費生活啓発推進委員会

2011年9月
(平成23年)
第4号

八王子市消費生活センター

平成22年度 相談状況の概要報告

1. 年間の総相談件数は微減（団体・女性・男性別相談件数の推移）

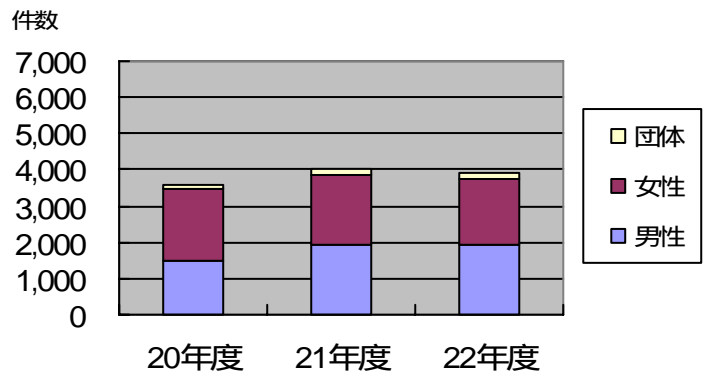
平成22年度の相談件数は、3,926件で、平成21年度に比べ2.1%減少しました。

50歳代の方からの相談は、平成21年度の515件から406件と21%減少し、相談全体に占める割合は、平成20年度は16%、平成21年度は13%、平成22年度は10%と減少傾向が見られます。また性別では、男性からの相談は、平成21年度から引き続き女性からの相談を上回りました。

表1. 相談件数の推移

	平成20年度	平成21年度	平成22年度
男性	1,477	1,953	1,955
女性	2,016	1,888	1,766
団体	83	169	205
合計	3,576	4,010	3,926

図1. 相談件数の推移



2. 未成年者・高齢者の相談が増加（相談者年代別件数の推移）

例年、多く寄せられていた30歳代、40歳代、50歳代からの相談が減少に転じ、未成年や60歳代、70歳以上といった高齢者等からの相談が、目立って増加しています。

表2. 相談者年代別件数

年齢	平成20年度	平成21年度	平成22年度
10歳代	61	140	156
20歳代	470	492	435
30歳代	609	588	554
40歳代	632	587	578
50歳代	574	515	406
60歳代	519	566	605
70歳以上	411	618	639
不明	300	504	553
合計	3,576	4,010	3,926

図2. 相談者年代別件数の推移

