

令和 6 年(2024 年)3 月 26 日

庁内環境調整委員会 委員長  
八王子市長 初宿 和夫 様

八王子市役所環境マネジメントシステム監査チーム  
主任監査員 城所 幸子  
副主任監査員 石井 正光  
副主任監査員 江崎 美枝子

## 八王子市役所環境マネジメントシステム監査 報告書

令和 5 年度八王子市役所環境マネジメントシステム(以下、「H-EMS」という。)の監査結果について、以下のとおり報告いたします。

### 1 監査の形式

#### (1)内部監査(書面による自己点検)

各所管の環境推進員が自己点検シートを使用し、H-EMS に対する取組状況の自己点検を行う。

#### (2)集合監査

環境推進監督者より、対面で、H-EMS に対する取組状況について聞き取りを行う。

#### (3)現場監査

現地にて H-EMS が適正に運用されているかを確認する。

### 2 監査日程

(1)内部監査:書面による点検期間 令和 5 年 10 月 17 日～31 日

(2)集合監査:令和 5 年 11 月 21 日

(3)現場監査:令和 5 年 12 月 11 日～15 日 (計 5 日間)

### 3 監査対象

(1)内部監査:全所管及び全施設

(2)集合監査:都市戦略部、市民活動推進部、財政部、健康医療部、水循環部、会計部、  
選挙管理委員会事務局、生涯学習スポーツ部 全 8 部局

- (3)現場監査:都市戦略部(都市戦略課・広報プロモーション課)、  
市民活動推進部(子安市民センター・男女共同参画課)、  
財政部(税制課・住民税課)、  
健康医療部(健康医療政策課・成人健診課・大横保健福祉センター  
・保健総務課)、  
水循環部(水環境整備課・水再生施設課)、  
会計部(会計審査課)、  
選挙管理委員会事務局(選挙課)、  
生涯学習スポーツ部(放課後児童支援課・文化財課・スポーツ施設管理課  
・中央図書館) 全 18 か所

#### 4 監査チーム

市民監査員(環境推進会議委員)15名、市民監査員(地球温暖化防止活動推進員)5名、  
環境専門家 1名、市職員(八王子市庁内環境調整委員会幹事会委員)15名

#### 5 監査内容

H-EMS では、八王子市地球温暖化対策地域推進計画第 6 章「地球温暖化対策のための  
取組(事務事業編)を効果的に推進するため、それぞれの事務事業にあった環境配慮行動の  
目標を設定し、各所管及び施設で温室効果ガスの削減に取り組んでいる。

この取組について、環境推進監督者・環境推進責任者・環境推進員のそれぞれが役割を認  
識し、環境配慮行動が着実に実行できているかを確認するため、全所管及び全施設が書面  
による自己点検を行うとともに、市民監査員が参加した監査チームにより監査を実施した。

#### 6 監査結果

##### (1)全体を通して

今年度の監査の結果は、それぞれの部署で、H-EMS ハンドブックに記載されている環境配  
慮への具体的行動をその部署の実情に合わせて着実に実行しており、事務事業での環境配慮  
について概ね良好と評価します。

今年度の監査では、昨年度と同様に内部監査、集合監査、現場監査を行いました。

内部監査では、全所管及び施設の環境推進員が H-EMS に対する取組状況を自己点検シ  
ートにより自己点検しました。内部監査の集計結果によれば、ほとんどの取組ができていると  
の回答でした。独自規格の H-EMS がスタートしてから 7 年目となり、LAS-E での取組期間  
を含めると 18 年目となるため、環境配慮への具体的行動はかなり浸透している印象です。し  
かし、その他のエネルギー対策について、13%ができていると回答がありました。「できてい  
ない」とした主な理由は、施設の建設、改修、設備更新時の再生可能エネルギー設備や省エネ

ルギー設備の導入が進んでいないためでした。地球温暖化対策地域推進計画においても、2030年度までに市が行う取組として、太陽光発電設備設置可能な建築物の約50%以上の設置や改修時の省エネ化を前提に計画することなどが挙げられています。特に、再生可能エネルギー設備は温室効果ガス排出量削減につながると同時に、電力の地産地消及びレジリエンスの強化にも繋がることから、積極的に導入を進めてください。

環境推進監督者を集めての集合監査では、令和4年2月のゼロカーボンシティ宣言表明、令和5年3月の地球温暖化対策地域推進計画改定を受け、ゼロカーボンシティ実現に向けてそれぞれの部が担う役割や具体的な取組の聞き取りを行いました。

集合監査では、環境推進監督者とその役割を理解して、環境配慮行動を意識するよう職員に指導し、また、職員への周知をしていることが確認出来ました。また、八王子未来デザイン2040でカーボンニュートラルが変革のキーワードに位置づけられたことから、事業を構築する際にゼロカーボンを念頭に置いて取り組んでいる部局が多く見受けられ、なかには部局における地域課題と地球温暖化対策の同時解決を達成している部局もありました。これからも市民・事業者・行政が一体となって、地域課題と地球温暖化対策の同時解決を目指せるよう施策を推進してください。

現場での取組を確認する現場監査では、多くの所管で不要な電気の消灯やごみの分別などが徹底されており環境配慮行動が浸透していました。しかし、マイボトルの利用については、更なる取り組みが必要です。フリーアドレス方式を採用している所管では、整理整頓がなされ、スペースの有効活用と紙や電気の使用量の削減につながったとの報告がありました。メリット・デメリットを整理して他部署での導入に向けた検討をしてみたいはいかがでしょうか。

施設においては、エネルギー使用量実績をきちんと把握し、グラフによる見える化を実施している所管や、環境配慮行動を掲示するなど意識づけができていました。数値目標を掲げて取り組むことは、具体的な行動につながります。今後は、エネルギー使用量の見える化だけでなく、増減理由の分析や分析に基づく改善など、さらに取組をステップアップしてください。

地球温暖化対策地域推進計画で目標としている2030年温室効果ガス46%削減、2050年ゼロカーボンシティ実現に向けては、日々の事務事業における環境配慮行動を徹底することは当然として、再生可能エネルギーの活用や省エネルギー設備などの導入、各所管の施策や事業における地域課題と地球温暖化対策の同時解決を視点として取り入れることが必要となります。市域全体の総合的な温暖化対策の推進者として自ら率先して、積極的な環境負荷の低減を図ることを期待します。

(2)評価及び監査所見

ア 集合監査

| 監査対象部      | 評価 | 監査所見   |
|------------|----|--|
| 都市戦略部      | ○  | <p>広報のデジタル化やウェブ会議の活用により、ペーパーレス化に貢献し、温室効果ガス排出量を削減している。</p> <p>フリーアドレスの活用により、紙類の削減や残業時の電気使用量削減など環境負荷の低減ができています。</p>                |
| 市民活動推進部    | ○  | <p>基本的な紙の削減、省電力化などを確実に実施している。</p> <p>防犯灯のLED化事業をすすめ、温室効果ガス排出量削減に貢献している。</p> <p>みどりのカーテンの取組を更に進めてほしい。</p>                         |
| 財政部        | ◎  | <p>冊子のデジタル化により紙の削減が進んでいる。</p> <p>自転車利用で業務の効率化と温室効果ガス排出量削減を同時に達成している。</p> <p>DX を進め、他部へも働きかけているので、さらに働きかけを強化してほしい。</p>            |
| 健康医療部      | ◎  | <p>ウォーキングマップ作成や八王子駅階段でカロリーの見える化など、徒歩や自転車利用の推進により、健康とゼロカーボン両方を推進できている。</p> <p>東浅川保健福祉センターでは断熱シートを利用しており、他の施設でも省エネ化の検討を進めてほしい。</p> |
| 水循環部       | ○  | <p>水辺の保全や環境教育により、市民啓発を進めている。</p> <p>教育委員会との連携をしながら環境教育を進めており、良い取組である。引き続き、取組を進めてほしい。</p>   |
| 会計部        | ○  | <p>チャットボットの有効利用など、できることが限られている中で工夫をして取り組んでいる。</p> <p>電子決裁を進めて、紙の削減を進めてもらいたい。</p>   |
| 選挙管理委員会事務局 | ○  | <p>選挙記録のデータ化やポスター掲示板のリサイクル化に取り組んでいる。</p> <p>今後は、国と連携し、不在者投票のマイナンバーカードの活用の検討を進めてもらいたい。</p>  |
| 生涯学習スポーツ部  | ○  | <p>日本遺産フェスティバルでのエコバッグの配布、デジタル図書書の普及など、環境に配慮した事業を行っている。</p> <p>また、環境に配慮した施設の管理運営を行っている。実績報告書では電力使用量の具体的な数値を記載してもらいたい。</p>         |

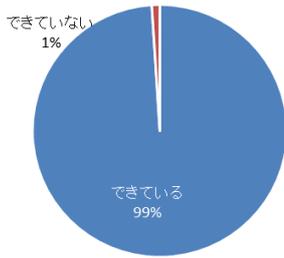
イ 現場監査

| 監査対象部<br>(監査対象課)                                      | 評価 | 監査所見   |
|---|----|--|
| 都市戦略部<br>(都市戦略課・広報<br>プロモーション課)                       | ○  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・フリーアドレスが定着して、効果が出ているようである。メリット・デメリットを含めて、他部へ情報発信する時期と考える。</li> <li>・必要とする文書をスキャナーで読み取り、電子データで保存するなどペーパーレス化を進める独自の取組がみられた。</li> <li>・裏面を利用できる用紙の置き方について、工夫の必要が感じられた。</li> <li>・広報はちおうじの中で「ゼロカーボンシティ」コラム掲載の取組みは評価できる。</li> </ul> |
| 市民活動推進部<br>(子安市民センター・<br>男女共同参画課)                     | ◎  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・全体的に整理整頓されている。</li> <li>・利用者の事を考えて配慮されている。</li> <li>・不必要な電源を消している。</li> <li>・ゴミの分別ができています。</li> <li>・シュレッダーの電源が入ったままであった。</li> <li>・利用者への表示物がパウチしてあり、繰り返し使用できるよう工夫してある。</li> </ul>   |
| 財政部<br>(税制課・住民税課)                                     | ○  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コピー用紙などの全体の管理は、使用量、廃紙とも良好であった。</li> <li>・室内灯の消灯は時と場合で使い分けできている。</li> <li>・公用車は複数人で使用している。距離によって自転車を利用している。</li> </ul>  |
| 健康医療部<br>(健康医療政策課・<br>成人健診課・大横保<br>健福祉センター・保<br>健総務課) | ○  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各課とも環境負荷軽減の取組は出来ていた。</li> <li>・目標の掲示がされており、電力実績値のグラフがあった。</li> <li>・来館者と電力実績値の関係など、データ分析を行って、次のステップに向けた目標設定を望む。</li> <li>・カーボンニュートラルとデジタル化の意識づけの教育を行っている。</li> <li>・電子化で紙の削減は良い。</li> </ul>                                    |

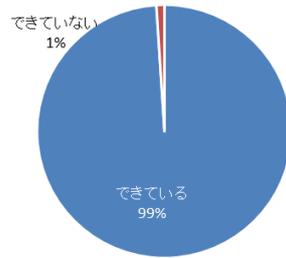
| 監査対象部<br>(監査対象課)                                 | 評価 | 監査所見  |
|--|----|---|
| 水循環部<br>(水環境整備課・水再生施設課)                          | ○  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・使いやすい職場にあったテキストを作るなど工夫が見られた。</li> <li>・照明の LED 化や見える化、遮光・遮熱フィルムによる夏の日差し避けに取り組んでいる。</li> <li>・過去の文章の電子化、張り紙による周知徹底、環境学習の取組みを進めている。</li> <li>・雨水貯留槽設置補助事業の更なる拡大を進めてほしい。</li> </ul>  |
| 会計部<br>(会計審査課)                                   | ○  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・日中は日光を有効に取り入れている。</li> <li>・課内の情報交換はチームスを利用している(紙の削減)</li> <li>・朝礼時は時期をみてハンドブックの内容を音読して意識を持っている</li> <li>・古いハンドブックの処分を勧めた。</li> </ul>   |
| 選挙管理委員会事務局<br>(選挙課)                              | ○  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職場が比較的整理されている。プリンターの使用済トナーの整理の工夫がいる。</li> <li>・ポスター看板の支柱(木材)の再利用を今年度取り入れる予定としている。</li> <li>・紙の有効利用に意識して取り組んでいる(パソコンの有効活用を進めている)</li> <li>・研修は行っているが、記録を残すなどの工夫をしてもらいたい。</li> <li>・電灯の消灯は各自で取り組んでいる様子である。</li> </ul>   |
| 生涯学習スポーツ部<br>(放課後児童支援課・文化財課・スポーツ施設管理課<br>・中央図書館) | ◎  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・照明のLED化が進んでいる。</li> <li>・環境に関するゲームなどSDGsを児童生徒から保護者に伝えている。</li> <li>・EV車が利用されている。</li> <li>・ZEBReady の省エネ型の建物を計画している。</li> <li>・マイボトルを使用している</li> <li>・温度調整が良くできている。</li> <li>・北側の中庭のカーテンが遮熱に役立っている</li> <li>・エネルギーの削減などの啓もう活動を行い、古い設備の中で工夫している。</li> <li>・CO<sub>2</sub> モニターによる点検など取組みが評価できる。</li> </ul> |

## ウ 内部監査(自己点検)結果

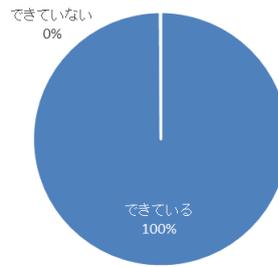
①目標設定と点検



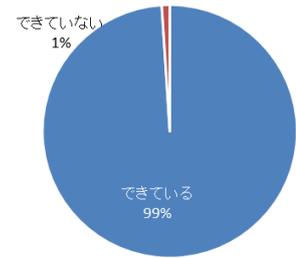
②紙の使用量削減



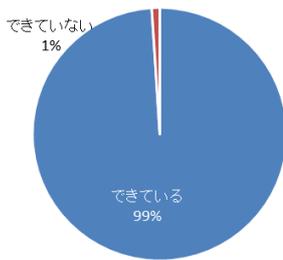
③廃棄物の排出・抑制、  
資源化の推進



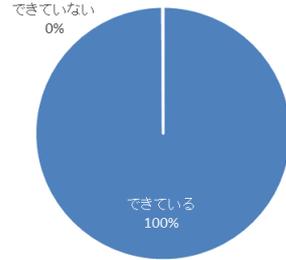
④エネルギー使用量の削減



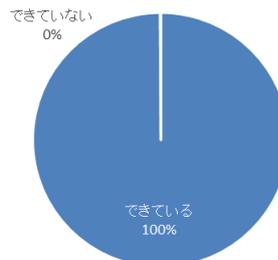
⑤環境に配慮した物品の購入



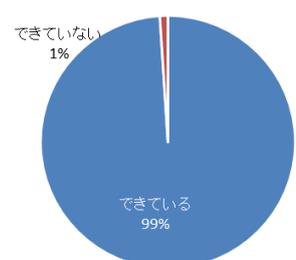
⑥水道使用量の削減



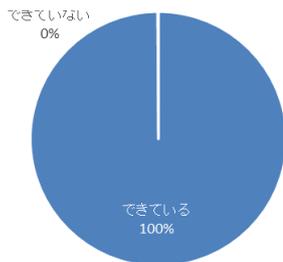
⑦公用車を運転するとき



⑧通勤時の環境配慮



⑨事業者等への環境配慮の要請



⑩その他のエネルギー対策

