

八王子市空き家ワンストップ相談窓口

「住まいの活用相談所(略称:住まカツ)」について

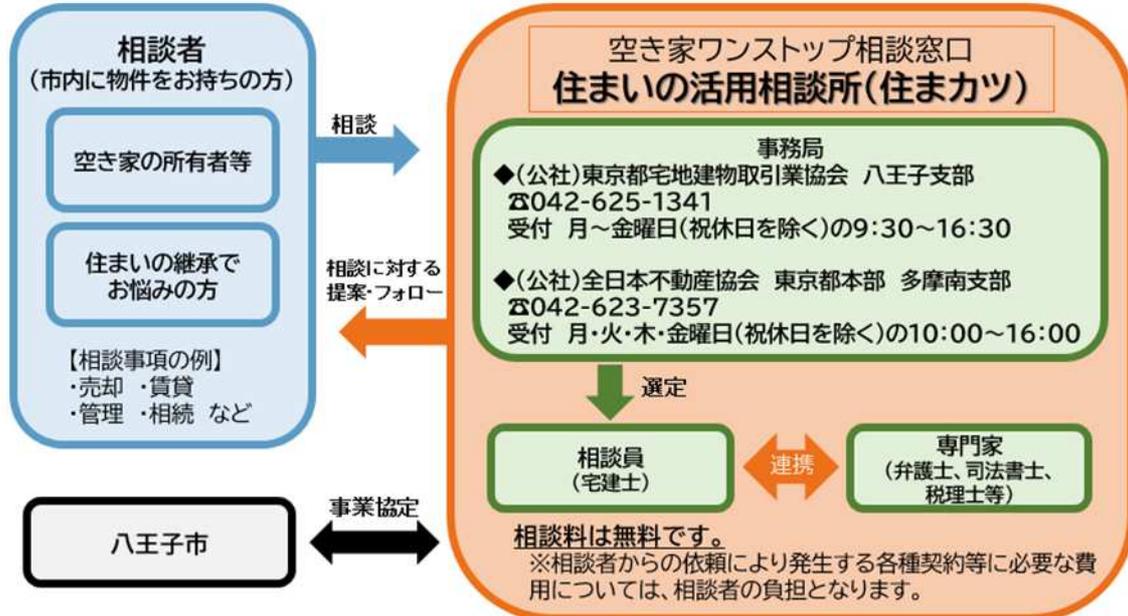
1. 概要

空き家の発生抑制及び利活用の促進を目的として、空き家所有者及び居住中の方の「住まい」に関する「活用」方法(売却、賃貸等)の悩みごと等を、専門的かつ地域の実情に即した提案・助言をワンストップで相談できる場として、「住まいの活用相談所(住まカツ)」を令和4年(2022年)10月に開設した。

2. 事務局

- ・公益社団法人 東京都宅地建物取引業協会 八王子支部
- ・公益社団法人 全日本不動産協会 東京都本部 多摩南支部

3. 相談の流れ



4. 周知状況

広報はちおうじ(10月1日号)への掲載

市ホームページへの掲載・周知用チラシ[資料1-2]を配架

市関連機関への制度説明

- ・八王子市社会福祉協議会
- ・高齢者あんしん相談センター
- ・八王子まるごとサポートセンター
- ・民生委員(12月説明実施予定)

11月中旬より市関連機関にも配架予定

その他

- ・タウンニュース(2022年10月13日号)への掲載

5. 利用状況(10/31時点)

(1) 相談件数

自宅等 : 1件

空き家 : 4件

(2) 解決件数

自宅等 : 0件

空き家 : 2件(売却方法について助言)

(3) 相談継続件数

自宅等 : 1件

空き家 : 2件

(4) 相談内容等

・相続が発生した空き家の売却方法

・居住中の自宅(所有者施設入所により、空き家状態)について、活用方法(売却、賃貸)など

(5) その他

・市における住まカツ問合せ件数

17件

6. 今後の予定

(1) 啓発用冊子等の作成

住まいの活用リーフレット【資料1 - 3】

空き家問題の周知と、住まいを活用するために必要な手順の概要を紹介。

住まいのこれからを考える本～住まいの活用ガイド～(仮)

自宅や実家のこれからについて考え、住まいを活用するために必要な手順を紹介。

住まいの活用短編動画

空き家問題をはじめ、住まいを活用するために必要な手順を動画で紹介。

本市 YouTube アカウントにて 3～5 分×5 本程度を公開予定。

(2) その他

- ・市報や関係団体・所管等を活用した継続的な周知
- ・セミナー・ワークショップと合わせた利用促進
- ・相談内容の分析による機能強化の検討 など

<所有者への啓発イメージ>

