

別紙②案件2 「八王子リカレント教育支援アプリ」のリリースについて(報告)

	ご質問など	回答
1	<p>ダウンロードのしかたetc.も資料に手順が詳しく説明されているのでなれない高齢者でも利用しやすいと思います。あとはこのアプリについての周知、どんなふうにされているのでしょうか。</p> <p>もう一点、このアプリが「リカレント教育支援」という名称になったのは、どうしてですか？市で開催される講座も、趣味etc.に関する講座情報も入っているのですから、必ずしも「学び直しに役立つ」ものだけをピックアップしたのではないのか、と思ったのですが、外されていることもあるのでしょうか？この名称の方が利用率が高くなると思われてのことですか？多分「リカレント」という言葉自体わからない方が多いと思うのですが。</p>	<p>【周知活動について】 以下のようなことを行っております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市長記者会見 ・広報はちおうじ/ラジオ ・広報課Twitter/Facebook ・学習支援課Twitter/Facebook ・八王子市LINE公式アカウント ・市ホームページ ・JR3駅/京王5駅にチラシを設置 ・八王子駅北口地下通路にポスター掲示 ・J:COM八王子のニュースにて紹介 ・市役所1階ロビーのモニターに表示 ・市役所関係23施設にポスター掲示・チラシ設置 ・職員用掲示板にて周知 <p>9月以降はちバスに広告を掲示したり、市内郵便局に御協力いただきチラシを設置(現在調整中)したりと様々な周知活動を行っていく予定です。</p> <p>【アプリの名称について】 「リカレント教育」は文部科学省・厚生労働省・経済産業省が一体となって推進している取り組みです。特に、文部科学省では、「リカレント教育推進のための学習基盤の整備」に取り組んでおり、本市もこれに倣ってアプリを開発したため、「リカレント教育支援」という名称にしました。</p> <p>一方で、御指摘のとおり「リカレント教育」という言葉は日本ではまだ浸透しているとは言えません。</p> <p>「リカレント教育」は、狭義では「学校を卒業した後も教育と就労を繰り返す教育システム」のことを指しますが、広義では「心の豊かさや生きがいのために学ぶ」ことも指すため、「はちりカでは趣味などの講座情報も提供することとしました。したがって、一見「学び直し役立つ」ものではないと感じる講座もあるかもしれません。(ただし、子どものみを対象にした講座につきましては、「『社会人』の学び直し」ではないので、掲載はしていません。)</p> <p>今後はより「学び直し役立つ」講座内容の充実を図ってまいります。</p> <p>本アプリをきっかけに「リカレント教育」という言葉が市民の皆様浸透していただければと思います。</p>
2	<p>「いつでもどこでも共に学ぶことのできる社会」の構築の一環として、提供された多様な学習機会を利用するためには、受講希望者にとっての利便性が高まり、受講につながる良い施策だと思う。</p>	
3	なし	-
4	なし	-
5	<p>早速、自分のスマホにアプリをインストールしてみました。</p> <p>市独自の生涯学習のアプリを作るなんて素晴らしいです。</p> <p>使いやすさに関しては、改良の余地はあるものの、ここからたくさんの情報が見ることができるのはいいです。何気なく見ていると興味をそられるものがあります。そのまま、見てまいります。</p> <p>後は、いかに市民にこのアプリを周知していくかですね。</p> <p>また、図書館のリンクがあるとよいのでは。ついでにデジタルブックにつながると面白いと思います。</p> <p>ダウンロード特典でトートバッグがもらえるなんて、いいアイデアですね。</p>	<p>周知活動につきましては引き続き効果的な方法を検討してまいります。</p> <p>また、図書館のリンクにつきましては「市内生涯学習関連施設一覧」にリンクを設けておりましたが、御指摘いただきましたとおり一目で分かりづらい状況でした。改善策としてメニューに新たに「図書館」を追加いたしました。今後もより使いやすいアプリになるよう随時改善してまいります。</p>
6	<p>人生100年時代を迎えた今、新たな時代に合った手法を用い、市民のリカレントへの意識を高め、学ぶ心と共に、学んだことを社会で生かす試みを実施しようとする。当市の先見性を高く評価します。市民の求める情報をさらに収集し、成長するアプリにさせていただきますよう祈念します。</p>	-
7	<p>素晴らしいアプリが出来たと思います。</p> <p>質問ですが、市内親子ふれあい広場・つどいの広場での講座は入りませんか？</p> <p>カテゴリーに「子育て」「子ども向け」などがあると使いやすく、ぐんとダウンロード数が増えると思うのですが。</p>	<p>はちりカでは、講座開催場所の制限は設けていないため、市内親子ふれあい広場・つどいの広場での講座も対象とすることができます。</p> <p>市企画講座につきましては、役所内全部署に照会をかけておりますので、現在、アプリへの情報掲載判断は第一に各部署(市内親子ふれあい広場・つどいの広場での講座の場合、子ども家庭支援センター)にて行うこととなっております。</p> <p>各部署と連携し、情報掲載について検討してまいります。</p>
8	<p>非常に便利なアプリでリカレント教育支援アプリをリリースして大変良かったと思います。この時代のニーズに合ったものが携帯電話で使用できて、いつでも誰でも時間にあまり左右される事無く使用出来て良かったと思います。これを使いこなせる、修得出来る様にして行く必要性を感じます。</p>	<p>誰もが容易に使いこなせるアプリになるよう適宜改善してまいります。</p>
9	<p>・委員になってずっと提案していたのでアプリが始まり喜んでいきます。ありがとうございます。</p>	-
10	<p>リカレント教育について、既存の情報を整理して広報する取り組みを評価したい。</p> <p>今後は、八王子の独自の取り組みを増やしていただきたい。また、それぞれの団体の試みに横串を通すことの意義は高いと思われます。まず、プラットフォームを提供し、内容の随時更新にご留意下さい。</p>	<p>内容の随時更新につきまして、引き続き漏れや遅れのないよう行ってまいります。</p>

別紙②案件2 「八王子リカレント教育支援アプリ」のリリースについて(報告)

	ご質問など	回答
11	<p>市民の生活スタイルに合わせた生涯学習情報の提供方策として、非常に有意義なアプリが開発されたと受け止めました。実際にアプリをインストールして使用してみました。操作性もデザインも良く、何よりもキーワード検索によって興味・関心のある学びの機会を容易に探し出すことができるようになりました。また、カレンダー検索を用いることで、自身の日程や都合にあわせて学びの機会を見つけることも可能です。欲を言えば、各事業の受付期間や空き状況など、これからすぐ申し込めるかどうかまで表示されるとさらに便利です。</p> <p>今後は、掲載情報を漏れなくしっかり充実させて、本アプリが便利なものとして市民の間に認知され広がっていくことが大切だと考えます。このアプリをきっかけに初めて事業に参加したという声が出てくるようになると良いでしょう。事業参加者へのアンケートなどでも、アプリのインストールの有無、使用の有無、希望する機能等を尋ねていただき、普及状況を把握しながら、本アプリの効果的なバージョンアップに期待します。いずれはこのアプリから、事業に参加した感想等をアンケートで回答できたり、学習成果を生かした社会参加にあたって自身の希望や情報を登録できたりするなど、行政から市民への情報提供に留まらず、市民と行政の間での双方向の情報共有ツールとして本アプリが発展していくことも、長期的な視点から期待しています。</p>	<p>アプリの今後の各種展開について御提案いただきありがとうございます。講座参加者アンケートを活用するなどして市民の声を反映した効果的なバージョンアップについて引き続き検討してまいりたいと思います。</p>
12	なし	-
13	<p>まさに待望のアプリがリリースされたという気持ちです。待ちました！こうして情報が一元化されることによって受講者は増えるでしょうし、比較的若い世代の参加も見込まれるでしょう。こうしたアプリが日本全国の市町村自治体にどれほどあるのか知りませんが、おそらくはかなり先進的な事例なのではないでしょうか。胸を張っていいと思います。今後はどんどん宣伝して行って、多くの市民にアプリを導入してもらえるように頑張ります。ダウンロード数の目標値を設定しておくといいかもしれません。</p> <p>懸念があるとすれば、「リカレント」の意味が通じないケースです。あまり一般的な呼称ではないので(私も委員になるまで知らなかった)、「リカレント教育支援」とか「はちりカ」と聞いてもピンとこず、市民にスルーされてしまうのではないかと危惧します。</p> <p>そこで、このアプリの導入の仕方や設定方法、実践例などを動画で紹介してみたいかがでしょうか。あまりお堅い内容ではつまらないので、例えばローカルユーチューバーとして名高いイツミヤ中野さんに協力してもらおうなどして、ポップながらも分かりやすく伝わるようにするとよいでしょう。動画は市のHPに貼り付け、またSNSでも繰り返し投稿していくといいと思います。「リカレント」をバズらせる意気込みで臨みましょう。</p> <p>もう一つ、パソコンでも使えるようになるといいですね。</p>	<p>御指摘のとおり「リカレント教育」という言葉は日本ではまだ浸透しているとは言えませんが、文部科学省・厚生労働省・経済産業省が一体となって推進している取り組みであり、本アプリをきっかけに「リカレント教育」という言葉が市民の皆様に浸透していただければと思います。</p> <p>名称が理由でスルーされてしまうことのないよう、いただいた御意見を参考に、動画など積極的な周知方法も検討してまいります。</p> <p>パソコンからのアクセスにつきましては、今後の検討課題とさせていただきます。</p>

別紙②その他

	ご質問など	回答
1	なし	—
2	「いつでもどこでも共に学ぶことのできる社会」の構築の一環として、提供された多様な学習機会を利用するためには、受講希望者にとっての利便性の追求が不可避だと思われる。	利便性の高いアプリになるよう、アプリ及び講座内容の充実を図ってまいります。
3	興味がある人にはとても良いアプリだと思います。実際は今回の報告で知りましたが、実際にはどこで知ることができたのでしょうか？	現在、周知活動については、以下のようなことを行っております。 <ul style="list-style-type: none"> ・市長記者会見 ・広報はちおうじ/ラジオ ・広報課Twitter/Facebook ・学習支援課Twitter/Facebook ・八王子市LINE公式アカウント ・市ホームページ ・JR3駅/京王5駅にチラシを設置 ・八王子駅北口地下通路にポスター掲示 ・J:COM八王子のニュースにて紹介 ・市役所1階ロビーのモニターに表示 ・市役所関係23施設にポスター掲示・チラシ設置 ・職員用掲示板にて周知 9月以降もはちバスに広告を掲示したり、市内郵便局に御協力いただきチラシを設置(現在調整中)したりと様々な周知活動を行っていく予定です。より多くの人の目に留まる方法を引き続き検討してまいります。
4	携帯がまだ「カラケイ」なのでこれから勉強します	—
5	なし	—
6	なし	—
7	なし	—
8	なし	—
9	パソコンのインターネットからもアクセスできるようになるといいですね	パソコンからのアクセスにつきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
10	なし	—
11	特になし。	—
12	リカレント教育に関する情報を、ワンストップで一覧できるようにしたのは素晴らしい取り組みだと感じました。また、関連リンクへの整備もしており、利用者にとっては心強く、頼りになるアプリだと思います。次の段階としては、更なる利用者ニーズの確認と、講座等の充実だと思います。八王子市は、市内に多くの大学がある教育資源の豊かな街なので、社会人のニーズを基に大学との連携等で、更なる新講座を開設していくことも検討していただければと思っています。	御指摘のとおり、講座等の充実については、非常に大きな課題であると認識しております。また、登録者の興味関心分野を分析したところ、大学公開講座は非常に関心が高いことがわかりました。大学との連携も含めて、より充実したアプリになるよう検討してまいります。
13	特にありません。	—