

令和4年度（2022年度）市民満足度調査報告書

1 施設名

八王子市こども科学館（コニカミノルタサイエンスドーム）

2 調査期間

令和4年7月16日～令和4年9月15日 主に夏休み期間を含む2カ月

3 調査票の有効回答数 66

4 回答者の属性

（1）性別

	基数（人）	構成比（％）
男性	22	33.3
女性	44	66.7
合計	66	100

（2）年齢

	基数（人）	構成比（％）
10歳代	19	28.8
20歳代	2	3.0
30歳代	13	19.7
40歳代	20	30.3
50歳代	4	6.1
60歳以上	8	12.1
合計	66	100

（3）居住地

	基数（人）	構成比（％）
市内	39	59.1
市外	27	40.9
合計	66	100

市外の内訳

日野市（6）、相模原市（3）、多摩市（2）、昭島市（2）、川崎市（2）、あきる野市、羽村市、町田市、立川市、国立市、府中市、調布市、武蔵村山市、西東京市、新宿区、世田谷区は、それぞれ1人

（4）同伴の種別

	基数（組）	構成比（％）
親子	49	74.2
祖父母と孫	10	15.2
友人	3	4.6
夫婦	2	3.0
一人	2	3.0
合計	66	100

(5) 利用頻度

	基数(人)	構成比(%)
はじめて	27	40.9
月1~2回	4	6.1
年1~2回	21	31.8
年3~5回	8	12.1
年6回以上	6	9.1
合計	66	100

5 調査票の結果

	大切さ	満足度
施設の利用方法・イベント内容のPR	3.47 (3.42)	3.36 (3.28)
施設を利用できる曜日	3.53 (3.43)	3.32 (3.33)
施設を利用できる時間帯	3.47 (3.46)	3.33 (3.30)
施設の場所の分かりやすさ	3.39 (3.34)	3.29 (3.37)
施設への来やすさ	3.41 (3.36)	3.39 (3.31)
職員の対応の親切さ	3.65 (3.52)	3.56 (3.67)
職員の説明の分かりやすさ	3.55 (3.53)	3.56 (3.63)
館内での過ごしやすさ	3.58 (3.51)	3.36 (3.45)
展示物の内容	3.44 (-)	3.21 (-)
展示物の豊富さ	3.45 (-)	3.17 (-)
プラネタリウム番組の内容	3.61 (3.60)	3.41 (3.56)
プラネタリウム番組の解説の分かりやすさ	3.59 (3.61)	3.44 (3.61)
利用料金	3.61 (3.46)	3.56 (3.46)
全般的な満足度		3.62 (3.62)

()内は令和3年度数値

令和3年の調査時期に通常展示を休止していたため、 と の()内は「-」となる。

6 「全般的な満足度」の評価点

3.62

(R3年度 3.62、R2年度 3.44、R1年度 3.45、H30年度 3.31、H29年度 3.48、28年度 3.42)

7 市民が大切だと思っているのに、満足度が低い項目

(満足度 2.5 以下でかつ大切さ 2.5 以上の項目)

該当なし

8 【満足度 3 以下の項目・やや不満の項目】

該当なし

9 調査票に記入された来館者のコメント(抜粋)

別紙参照

今後のプラネタリウム番組を選定するにあたって、感想をお聞かせください。

問1 この番組をどこでお知りになりましたか？

- 1 市ホームページを見て 28
- 2 小学校配布チラシを見て 15
- 3 学校タブレット（夏休みイベントカレンダー）を見て 1
- 4 市広報はちおうじを見て 5
- 5 その他 5 （ここに来てから知った など）

他、未回答あり。

問2 番組はいかがでしたか？

- 1 とても良かった 24
- 2 良かった 26
- 3 普通 3
- 4 良くなかった 1 他、未回答あり。

問3 番組の前もしくは後の「今夜の星空解説」は、いかがでしたか？

- 1 わかりやすかった 36
- 2 普通 16
- 3 むずかしかった 2 他、未回答あり。

問4 「今夜の星空解説」の長さは？

- 1 長かった 2
- 2 ちょうどよい 51
- 3 短かった 1 他、未回答あり。

平成 29 年の施設改修にあわせて展示物の更新を行いました。この展示物についてお尋ねします。

問5 展示物で、楽しかったものはどれですか？（複数回答可）

- | 1 階 | 2 階 |
|----------------|-----------------------------------|
| ・ 夢ロケット 33 | ・ ISS 模型展示/国際宇宙ステーションのミッションに挑戦 34 |
| ・ コリオリの床 5 | ・ はやぶさシミュレーター 9 |
| ・ ボールコスター 30 | ・ 4次元デジタル地球儀 9 |
| ・ たつまき 7 | ・ 地球の水/資源 5 |
| ・ くるくるゴッパ 20 | ・ 4次元デジタルビューワー Mitaka 5 |
| ・ ぐるぐる歯車 11 | ・ 八王子隕石 5 |
| ・ ぶんぶんゼミ 4 | ・ ハチオウジゾウの化石/復元図 6 |
| ・ ライトスティック 4 | ・ 科学情報コーナー（図書スペース） 2 |
| ・ ベンハムのこま 7 | |
| ・ 青い空赤い夕陽 5 | |
| ・ 万華鏡 14 | |
| ・ ミラクルボール 12 | |
| ・ かみなりエレベータ 11 | |
| ・ フェイスエンタージュ 3 | |
| ・ パイプでドレミ 20 | 他、未回答あり。 |

問6 科学館の閉館時間について、お尋ねします。

現在の閉館時間は、午後5時ですが、もう少し遅い時間まで開館した方が良いと思いますか？

- | | | | |
|---|---------|----|----------|
| 1 | 思う | 13 | |
| 2 | 思わない | 36 | |
| 3 | どちらでもよい | 11 | 他、未回答あり。 |

ご意見・ご要望

- 大人料金をもう少し安くしてほしい。
- ワクチン接種会場に使わないでほしい。隣の大横保健福祉センターでやればよいこと。
- スーパーボールロケット作りに参加。簡単なおもちゃ作りと思っていたが、大人も「へえ」と驚く仕組みや説明で満足度が高かった。
- 館内で食事ができなくなっていることが残念。
- 格安で、よい。
- プラネタリウムの音声が届きにくかった。もっと大きいと良い。
- 人数の制限をつけて欲しい。
- はじめて来ましたが、スタッフの方が親切で良かったし、小さな子どもから大人まで楽しめてとても良かったです。
- 「調整中」のものが多すぎたので、何か他のものを用意してほしい。
- 調整中のものを早く直してほしい。
- 2階でお弁当を食べられるようにしてほしい。他の科学館は食べられるようになったところが多いので。