

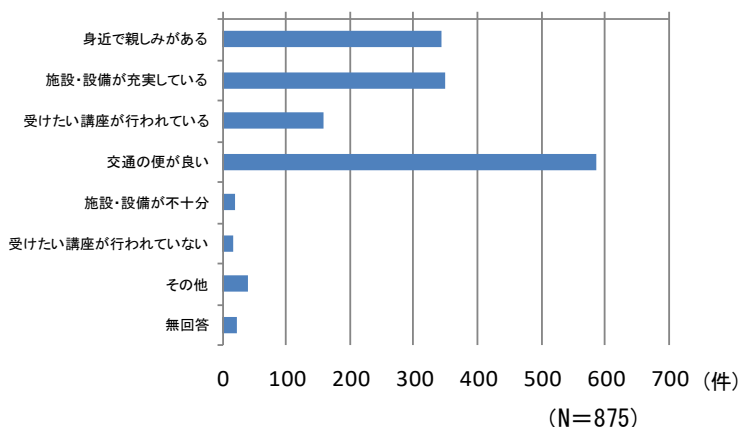
生涯学習センター施設利用者アンケート結果

調査概要

調査対象	生涯学習センターの利用者及び講座受講者（22日間）
調査期間	令和元年（2019年）11月9日（土）～11月30日（土）
調査方法	アンケート調査（学習支援課窓口で配付、窓口の回収箱に投函）
実施結果	<ul style="list-style-type: none"> ・回収数：875 ・回収率：72.5%

1 生涯学習センターのイメージについて

順位	イメージ	件数
1	身近で親しみがある	344
2	施設・設備が充実している	349
3	受けたい講座が行われている	159
4	交通の便が良い	587
5	施設・設備が不十分	20
6	受けたい講座が行われていない	18
7	その他	40
8	無回答	22



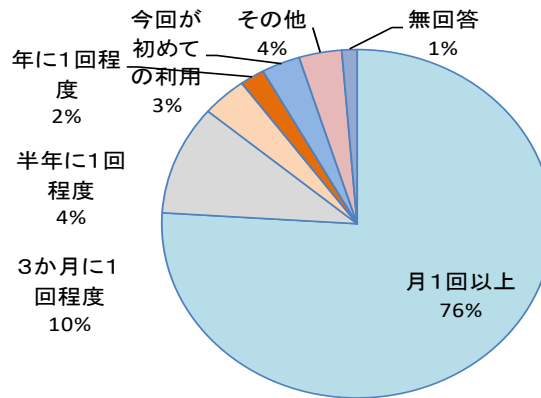
【その他】

- ・駐車場がほしいです。
- ・あまり何をやっている施設なのかわからない。若い人があまり使っているイメージがない。
- ・職員達の対応が良い
- ・住まいから遠いのが残念。もっと来たいが来れない理由
- ・南口側にもあればよい
- ・少し遠い
- ・フリースペースの利用ができる
- ・トイレなど設備が不十分
- ・照明が暗い
- ・バイクのPがあってありがたいです。

- ・水道関係が不十分
- ・年間を通じて使わせてもらっている
- ・ダンスを踊っている者は汗がひどいからクーラー宜しく！お願い致します。
- ・図書館が併設されている。
- ・施設全体が暗い(節電?)
- ・使用料が高い
- ・使用料を安くして欲しい。
- ・いつも丁寧に対応頂いております。
- ・プロジェクタまたは大型モニタ
- ・自社会議の場に適切
- ・センターでの催物で10月3~4週に開催日に近い日を短縮して準備してほしい
- ・トイレの石鹸が出ない
- ・集中して勉強できる
- ・講座が少ない(受けたい)
- ・文化団体以外も利用できるイメージ
- ・印刷設備がある
- ・特定の設備の仕様の為、特別のイメージはない。
- ・全体的に暗い
- ・入口が暗い
- ・料金が安くて手頃
- ・このセンターが何をする所なのかわからない。内容の広報・宣伝が必要。
- ・団体で使用
- ・家の近く
- ・機器の貸出しが行われていることは有難い。
- ・講座の日時があわない(参加したいが)

2 生涯学習センターの利用頻度について

1	月1回以上	665
2	3か月に1回程度	89
3	半年に1回程度	33
4	年に1回程度	18
5	今回が初めての利用	28
6	その他	31
7	無回答	11



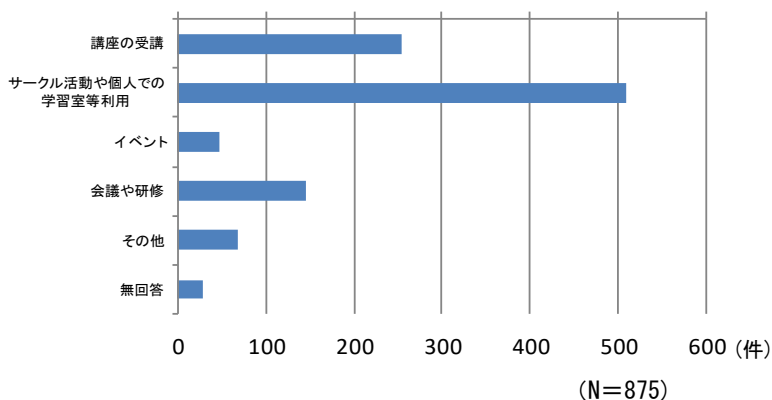
(N=875)

【その他】

- ・テスト期間のとき
- ・週3
- ・月4回
- ・月2回(2件)
- ・10年以上前から
- ・月3回(3件)
- ・以前は月に4~6回位、現在は年に4~5回?
- ・以前、八王子市勤務時、数回利用
- ・始めて
- ・月5回程度
- ・週に1回程度
- ・受けたい講座があれば毎月
- ・ほとんどない
- ・予約が取りにくい
- ・週に1度
- ・月1回
- ・月に3回、定期的に借りられませんか?
- ・必要に応じて数回使用
- ・1週間に1回
- ・2~3年来ていなかった。
- ・講座受講のため、現在は週1回

3 生涯学習センターの利用目的について

1	講座の受講	254
2	サークル活動や個人での学習室等利用	509
3	イベント	47
4	会議や研修	145
5	その他	68
6	無回答	29



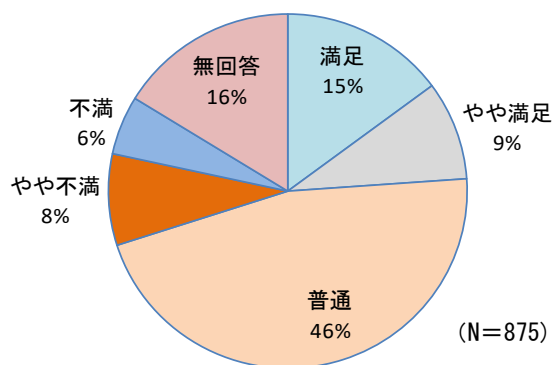
【その他】

- ・テストベンキョウ
- ・わら
- ・図書館(9件)
- ・整体
- ・合唱
- ・創作室の利用(2件)
- ・フリースペース(7件)
- ・自習(7件)
- ・フリースペース、図書館
- ・本を借りに来ています。
- ・趣味の会等に利用
- ・砂の会
- ・語学講座の連続学習
- ・勉強会
- ・無料塾NPO活動での教室としての利用
- ・2ヶ月に1、2度カフェ利用
- ・団体での学習利用
- ・つばめ塾
- ・図書館利用が頻繁
- ・本を借りるため。フリースペースの利用。

4 生涯学習センターの利用料金・設備の快適性について

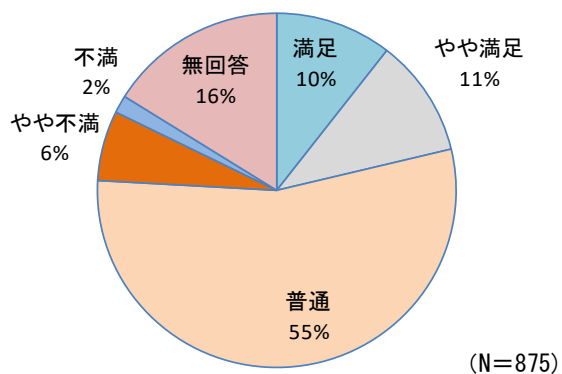
(1) 利用料金設定

1	満足	130
2	やや満足	79
3	普通	404
4	やや不満	73
5	不満	47
6	無回答	142



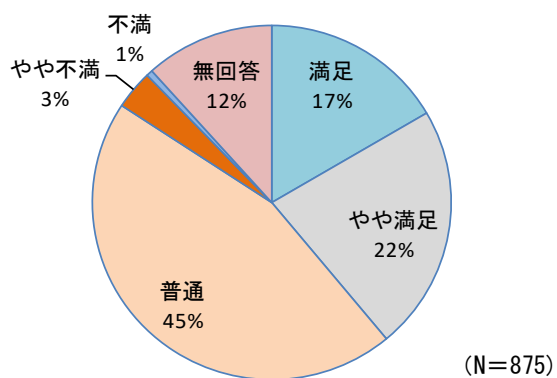
(2) 1階エントランス、情報プラザ、喫茶室等の快適性

1	満足	92
2	やや満足	94
3	普通	478
4	やや不満	56
5	不満	14
6	無回答	141



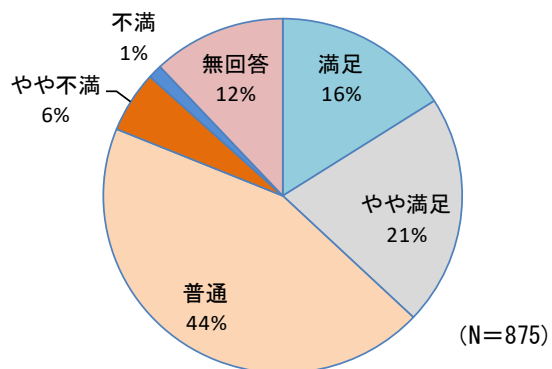
(3) 学習室等およびその設備の快適性

1	満足	145
2	やや満足	196
3	普通	396
4	やや不満	31
5	不満	5
6	無回答	102



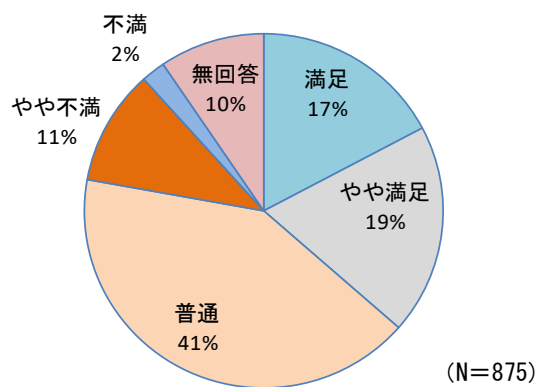
(4) 施設内の移動のしやすさ、案内表示の分かりやすさ

1	満足	140
2	やや満足	184
3	普通	386
4	やや不満	49
5	不満	11
6	無回答	105



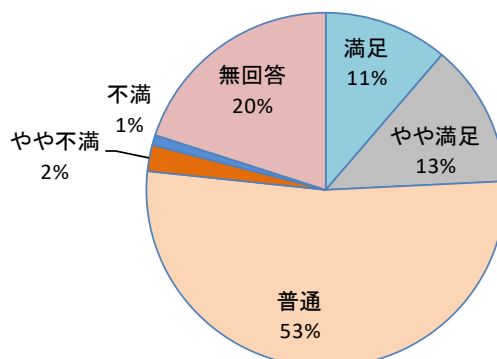
(5) トイレの数や広さおよびその設備の快適性

1	満足	151
2	やや満足	168
3	普通	362
4	やや不満	92
5	不満	19
6	無回答	83



(6) 貸し出し物品の充実

1	満足	98
2	やや満足	114
3	普通	459
4	やや不満	21
5	不満	8
6	無回答	175



(N=875)

【「やや不満」「不満」を選んだ理由】(※標記の統一を図るために一部、表現を加工)

(1) 利用料金設定

- ・高すぎる。
- ・利用料はもう少し安くしてほしい(4件)
- ・利用料金がもう少し安いと利用しやすいと思う。
- ・これだけの施設なので仕方ないかもしれませんが、料金が高いです。
- ・料金やや高いように思う
- ・コピー機の値段がかからないようにしてほしい。
- ・交通費、食費も必要なので、料金が負担となっている。
- ・第5, 7学習室の料金が高い。
- ・利用料金が高すぎると思う。会が運営できなくなりそうで困っている。日野では無料のところがあって助かっている。
- ・厚木市は、3ケタで借りられます(しかも新しい)
- ・使用料が高い(11件)
- ・他の施設の料金が分からない。
- ・空いている時多し。もっと小さくてもいいから利用料安くして欲しい。
- ・市民センターと比べて料金が高い
- ・少し料金が高い。(2件)
- ・会議室の料金を安く設定してほしい
- ・利用人数が少ないので、料金が高額になります。
- ・利用料金午前でも午後でも同じ料金では、時間の長さはあるが、同じでも良いと思うので
- ・午前午後料金ではなく、1時間いくらかの料金にしてほしい。
- ・室料が高すぎ 日野市や他市に比べると10倍以上
- ・レク室の料金(午後)高いと思う。

- ・料金が他の会場より高い。・他の市町村と比べて高いのでは？
- ・”生涯学習”の公共性に鑑み、”本来公共施設の性格性に準ずる”という立場で、利用料金は無料とすることが求められている。”公共施設”への格上げ(?)を求めたい。
- ・利用料(第1、3、4)もう少し安くして欲しい。20%ダウン
- ・一室3,800円は高すぎる。価格下げて欲しい。(1か月3~4回使うので)
- ・問1は不定(利用者として来ており、直接の施設利用料金の設定額を知らないため)
- ・高い。頻度を考えると・・・
- ・少し高い(2件)
- ・市の施設ですので、市民には無料で使わせてほしいです。
- ・人数が多い場合は良いが少人数だと料金の高さが問題。
- ・料金はちょっと高めと思う。
- ・利用料金高め。
- ・時・間単位で料金設定出来ないでしょうか

(2) 1階エントランス、情報プラザ、喫茶室等の快適性

- ・暗い
- ・暗い！他に比較して少々高い
- ・外から見て興味を引かない
- ・エントランス付近はうすぐらい。
- ・情報プラザはくらくて使いづらい。
- ・食堂がおいしい。食品を売っているが子供さんが可愛い
- ・2分かりにくい。メニューが値段より安っぽい。
- ・1階ロビーが暗い。
- ・古くて暗いので。
- ・暗い、清潔感がいま一つ不足
- ・エントランス、ちらし棚のところが照明が暗い
- ・喫茶室、食堂日曜日もやってほしい
- ・狭い
- ・エントランスが狭い(椅子など置いて休める空間があるといい)
- ・当日の行事表示掲示板が初めてであったので解りにくかった
- ・照明が暗い。(2件)
- ・エントランスのポスターやチラシで美感が損なう。
- ・市民のためのサービスをもっと親身に考えたら、ベンチや展示物の開放的な有り方を行ってほしいです。
- ・エントランスが暗いのと入口の施設各が目立たず地味すぎて親しみがわきにくいのが残念だと思います。

・1階に入ったとき、全体的に暗い感じがする。トイレが奥にあり、解りにくく怖い。喫茶店に一度入りかけたが、違和感があった。あとでどういう店かのみこめた。

- ・薄暗すぎる
- ・暗い通路になっている。
- ・ここちよいスペースだから
- ・古い感じですが。
- ・喫茶室があるのを初めて知りました。
- ・1階エントランスが暗すぎる。もっと明るくすべき。
- ・もう少しゆったり過ごしたい。
- ・暗い、狭い。

(3) 学習室等及びその設備の快適性

- ・日曜日には特に自習室が足りていないと思うから
- ・学習室の空気の入れ替えできると良いです。
- ・Wifi、電源 SPOT は欲しい。
- ・もっと誰でも勉強できるスペースを
- ・受付とフリースペースとの距離が遠い。貸出について詳しく知らない。
- ・夏場が暑すぎる。クーラーの設定を調節できるようにしてほしい
- ・空調の改善を望む
- ・エアコンの温度が自由でない。
- ・自習室でパソコンのキーボード音がうるさい事があり、自制をお願いできたら嬉しいです
- ・学習室の雰囲気は暗い。イスがうるさい視聴覚室。
- ・サークル目的に適合していない。
- ・エレベーターが遅い。設定室温が冬低い。
- ・レク室で運動する時、夏場は暑いので困る。
- ・2ヶ月ぐらい前でも部屋の予約が取れないことがよくある。3ヶ月前からとれるようだがわかりにくい。
- ・イスがかたい
- ・各部屋で温度管理ができるようになったらいい。Ipadをつなげるようになったらいい。
- ・利便性、居住性等全体的に良い
- ・エアコンの設定が高齢者には合わない。
- ・駐車場を無料にしてほしい。
- ・学習室内の壁や床が何となくくたびれている。
- ・汚れが目につきます。少し暗い様に思います。
- ・展示室、鏡がよいのがない。
- ・空調調節があまり出来ない。

- ・施設が古い
- ・電気を会議室の前後で切り替えられるようにしてほしい。全部消えると見づらい。
- ・学習室の利用において、6時より前の利用ができればいいと思います。飲食についても、17時～18時ではなく、平日利用を配慮しもう少し遅らせてもいいと思います。
- ・駐車料金も他の会場より高い。
- ・空調があつかったです。
- ・室温について、夏のクーラー冬の暖房、省エネもわかるが、暑いし寒いしもっと検討を願いたい。
- ・老人には夏場冬場はエアコンが使いたい。
- ・室温、夏クーラー、冬の暖房、不適。
- ・同室を何グループも利用しているが、約束事が統一されていない。
- ・温度調節がきかない。

(4) 施設内の移動のしやすさ、案内表示の分かりやすさ

- ・分かりにくい。入口周辺特に。
- ・場所がどこか迷う
- ・迷路のようで迷いやすい。トイレに行くのに迷いそうになる。
- ・高齢者が多くなってきておりもう少し使い易くしてほしい。
- ・あまり便利だと感じたことがないため
- ・エレベーターがもっとスムーズに動いてほしい。近くの階に止まっているのにもかかわらず、遠い階に止まっている方が来るなど待ち時間が長すぎる。
- ・室内表示も解りにくいです。もっと大きく解りやすくしてほしいです。
- ・部屋の案内表示を探しやすくしてほしい。
- ・エレベーター横のその日の利用室案内がわかりにくい
- ・エレベーターの位置がわかりにくい。
- ・エレベーターの待ち時間。
- ・エレベーター前の表示が分かりづらいです。
- ・使用部屋が分かりづらい。
- ・エレベーターが中々こなく、不便。
- ・部屋がわかりづらいです。
- ・エレベーターのバランスの悪さ
- ・エレベーター機能をもっと利用者のニーズにあわせてほしい。なかなか上がってこない。なかなか又降りてこない。

(5) トイレの数や広さおよびその設備の快適性

- ・トイレがもう一つぐらいふやしても良いかと思います。
- ・トイレは和式がありがたいです。清潔だと思う。貴重！

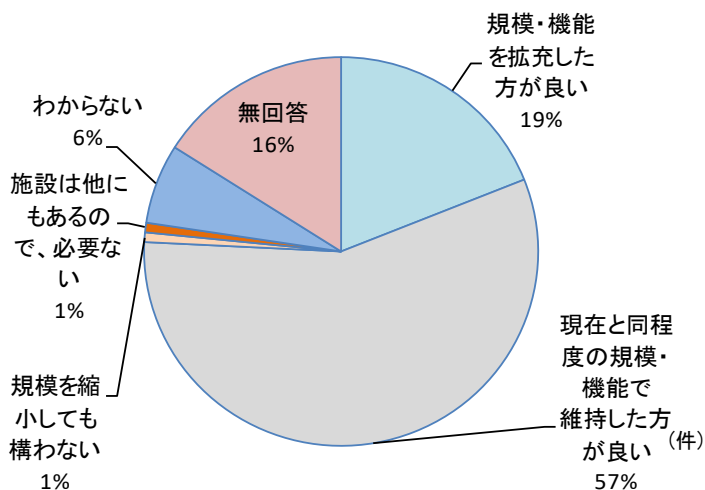
- ・トイレの数が少ない(4件)
- ・トイレは故障中がなかなか直してもらえないのか？
- ・障害者の方を考えてトイレ等、充実してください。
- ・トイレの雰囲気も暗い。
- ・6階トイレの衛生面
- ・利用料金がかからないため
- ・トイレがくさい。
- ・トイレ雰囲気が暗い。手を乾かす何かあるとうれしい。
- ・ウォシュレットではない
- ・洗面台手洗いをもう少し広く
- ・トイレが汚れた時があったので、古い汚れだったので、長く放置されていたのかなと思いました。
- ・トイレの石鹸が使えない(入っていない)
- ・トイレの数が少なく、古い
- ・トイレもう少しあった方が良いと思う
- ・トイレは最新のものにしてほしい。(ウォシュレット付)
- ・トイレの数が少なすぎる(和式トイレはいらないので、洋式にかえてほしい)図書館の本が古いものばかりだ。
- ・トイレはウォシュレットにして欲しい。(4件)
- ・4階トイレが少ない
- ・冬でも便座が冷たい。7階だけあたたかい。
- ・トイレ、洋式が少ない。(3件)
- ・洋式トイレを増やしてほしい。(3件)
- ・数が少ない(女子トイレ)4階
- ・お手洗いがもう少し快適だと嬉しいです。
- ・トイレが寒い
- ・(トイレ)音が気になる。洋式が良い
- ・トイレの便器等、古くて清掃してもきれいにならない
- ・トイレ、飲み水が出なくて水飲み場を使う。
- ・便座が冷たい。
- ・トイレが暗い
- ・トイレが少し暗くて怖い。
- ・数が少ない上に、洋式が更に欲しい。
- ・洋式にして欲しい。数を増やして欲しい。
- ・1Fのトイレが足りない。

(6) 貸し出し物品の充実

- ・サークル目的に適合していない。
- ・MDデッキあればありがたい
- ・新しい機材がもう少し充実してほしい(PA)

5 生涯学習センターの今後のあり方について

1	規模・機能を拡充した方が良い	166
2	現在と同程度の規模・機能で維持した方が良い	497
3	規模を縮小しても構わない	7
4	施設は他にもあるので、必要ない	7
5	わからない	58
6	無回答	140



(N=875)

6 生涯学習センターについてのご意見（※標記の統一を図るために一部、表現を加工）

【講座について】

- ・松が谷に近い方にもあるといいな！と思っています。（八王子のはずれなので）いろいろな講座 etc に出たいです。
- ・講座はあまり魅力的なものがなく、高かったり。そもそもあまり外に宣伝が無くて知らないです。
- ・プロ野球のように土日やナイターの講座がよいでしょう。
- ・参加したい講習に参加募集人数が少ないので、無理だと思い申し込まないことが多々ある。
- ・いろいろな催しがあって良いと思います。
- ・希望講座の申込をしてもなかなか当選しないのがとっても残念です。もう少し確率が良くなる方法はありませんか？
- ・「手打そば」等の講座は人気が多く中々当たりません。人気の講座は1回だけでなく数を増やしてほしいと思います。よろしくです。
- ・便利な場所にある利点を生かして、もう少し動きのあるものがあってもよいのでは。例えば、ジャズダンスとかゴスペルとか・・・。
- ・高齢者に限らず、誰もが参加できる講座（聴講型・参加型とも）増えてほしい。
- ・自由講座の申し込みではがきによる方法とメールにて申し込み出来る様にしてほしいです。

PM6:00以降の自由講座は、出来ればPM3:00スタートにさせていただけると帰りも楽なのでお願いいたします。

- この頃、受講したい講座が少ないので、残念です。年齢が高くなったので、昼間の時間帯の講座を考えてください。音楽だったら演奏有とか。(和・洋)
- このまま、生涯学習センター講座を続けて欲しい。
- 映画やコンサートもやってほしい。
- 理数系の講座もお願いしたい。
- 講演等できるだけ参加させていただきます。
- 農業の残留農薬や除草剤(ラウンドアップ)、給食のオーガニック化、家畜の現状、遺伝子・ゲノム切替の話、5Gのことなど学びたい。
- 受けてみたい講座はあっても、平日の日中が多く、仕事で受講できなくて残念。

【施設の利用について】

- 和室があるところが良いです。
- 会議室・和室を借りたことがあります、少し利用時間の設定が不便でした。でもとてもキレイで料金も総合的には満足でした。
- 会議室をイベント(講演会など)に利用する場合、机をロビー等に出して広く使えると良い。会場が変更した場合その旨プリント展示したいことがある。(2 時程度)その許可をいただきたいと思う。参加者のご案内に。
- 4F 第一創作室を多く利用しているが、時に片付けが十分ではない。みんなが使う施設なので清潔にしてほしい。
- 第1 創作室の陶芸サークルが置いてあるものはなんとかしてほしい。せめて窓はふさがなくて、早急に対応願う。
- 施設利用時間の管理が厳格すぎる。
- 会場をお借りし始めて未だ間がなく、何度も不手際なミスを重ねておりますが、その度、スタッフの皆様様の心のこもった対応を頂き、本当に有難く思っております。その時その場で最も適した方法を臨機応変にとって下さり、いつも救われています。ありがとうございます。
- 案内表示を分かりやすく
- 室内温度の調節をしてほしい
- ロッカーがもう少し大きいと良いと思う。
- フリースペースを利用することが多いが、創作室になったとき、イスの高さとテーブルの高さが合わず使いにくい。学習室専用の部屋ができればあってほしい。
- 部屋が暑いのでもう少し温度を下げたほしいです。
- 早めに予約を取れるようにしてほしい(パルテノン多摩は6 か月前)。連続して(何日間か)利用する際は割引があると良い。
- いつも講義で使用していますが、駅から便利で非常に助かっています。駐車場からも便利で良いと

思います。障害者の方に活用できる施設を目指して下さい。

- ・ホール、ホワイエの雨漏りを修理してほしい。
- ・利用しているスペースへ間違えて入ってくる方が多いので案内の充実が必要でないか。一階エレベータ前の人員配置は大切。
- ・6Fレク室、使用後に使うモップのごみを捨てる場所があるとよい。5Fホールの雨漏りはぜひ直してほしい。
- ・希望の日、回数を十分受け入れてもらえないので、希望団体数に見合った規模がほしい
- ・月2回の利用をしているが、他の行事と重なっても使用できるように多目的の部屋数を増やしてほしい。
- ・絵画教室がせまい。もう少しゆっくり先生の手直しが聞けるスペースが欲しい。人数が多いと2か所にわたる。
- ・市の施設なのだから利用料金をもっと安くしてほしい。高い税金を払っているので八王子市民はみんな安い料金にしてほしい。使う人数にしては、上まで行くエレベーターの数が少ない。
- ・やむおえず、キャンセルした場合も料金を支払わなくてもよいのはとてもよい。
- ・予約をもっとはやくとれるようにしてほしい。
- ・学習室を借りる時の価格を下げてほしい。
- ・コピー機を5円にしてほしい。
- ・もう少し料金を下げてほしい
- ・録音室利用していますが、となりに音がもれているため心配しています
- ・調理教室の中の備品、もう少し皿とかあったらと思います。
(中華皿)オープンは新しくなってよかったです。
- ・学習室の鍵は10分前でなく、もう少し早く渡してほしい。
- ・センター独自の活動の準備期間とりすぎ。利用団体にとって使えない時が多い 市役所関連で申し込みできない部屋が抽選の対象から外れていて使いにくい
- ・利用頻度が多い(月に5回以上)団体に対しては、ロッカーの優先利用を認めてほしい。今後もクリエイティブホールの存続を希望します。
- ・できれば毎回同じ教室が良いです。
- ・入金後キャンセルの場合、北野市民センターは変更可能ですが、こちらはなぜできないのでしょうか？
- ・温度設定は、各部屋で調節出来る方が良い。調理室の人数・定員を増やしてほしい。
- ・鏡がある部屋が少ない。明るくて清潔が良い。
- ・音楽で音を出して良い部屋が少ない。
- ・フリーWifiを入れてほしい。
- ・やまゆりの部屋の床柱に掛花入れの釘を打ちつけて欲しいです。
- ・予約時間より前の入室時間を変えて欲しいです。
- ・展示室の天井の補修をお願いします。
- ・調理室等に床拭き用のモップと、使用後のモップの洗い場があるとよろしい。

- 小さな少人数の部屋がもう少し欲しい。10F 第 3、第 4 位の部屋が欲しい。
- 鍵の貸し出しに関して、時間を守るのは良いがもう少しゆづうをきかせても良いと思いました。
- 視聴覚室のイスで音が出るのを直してほしい。
- 冷暖房について、上下の巾を広げてほしい。部屋数を多くしてほしい。平日の部屋代をもう少し安くしてほしい。
- 教室の開始 15 分前にキーが渡されるが、機器設定の準備、調整に時間がかかり、慌ただしい。せめて、開始 30 分前を目途に、教室のキーを渡して欲しい！
- 部屋の壁の汚れをはがれをきれいにしてほしい。
- 室料が高い。他のセンターは低料金で利用できる。
- 15 分前には入れないので、もう少し早く鍵を渡して欲しい。
- 第 6 学習室規模の学習室がもう少しあったら良い。
- 第 1 創作室。多グループで使用しているので、割り当てられた場所等ルールをしっかり守れるように再度確認して欲しい。
- ネットで予約を入れるときに 1 回ずつ確認しないとけないので 1 回開いて、この日はどこの部屋が空いているのか見れるようにしてもらえるとありがたいです。
- 少しでもやすいほうが長く使えそう

【トイレについて】

- 子どものトイレ、おむつ取り替え、車いす用のトイレが少ない。
- トイレを全て洋式にしてほしい。数を増やしてほしい。
- トイレがにおう時があります。
- 洋式トイレを増やして欲しい。(3件)
- 全トイレに音姫がついていたらうれしい。
- トイレは各階充実して欲しい。
- 4 階の洋式トイレが早朝いつもふさがっていて利用しづらい。センターの利用者なのか？
- トイレの和式を洋式にしてほしい。女性のトイレが 4 階だが、2 個で 1 つがふさがっていると足が悪いと和式が使えないから。
- トイレ、洗面台、洗面ボール汚い。もっとみがいたらいいのになと思います。
- トイレはシャワートイレに改修されたし。高齢者のため。
- トイレをウォシュレットにしてほしい。

【フリースペース（自習室）について】

- 休日のフリースペースがとてもありがたいです。
- 自習室の利用時間が平日でも 15 時～オープンしてたら助かります
- 最近、自習室があつすぎで集中できないときがある。いつも開放して下さってありがとうございます。
- 学習スペースを毎日開放してほしい。更にいうなら自習机も設置されたらなお喜びます。

- ・子どもが自習室をつかわせて頂き大変満足しておりますが、週末に×の時間帯があったりと、時々残念な気持ちです。常に場所が確保できるような環境を作って頂けると助かります。
- ・午前中から自習スペースを開放してほしい。
- ・学生にとって自習スペースの解放は非常に助かる。
- ・受験生などの部活のない学生は15時に学校が終わるので、もう少し早くフリースペースを開催してほしいです。私の学校では自習が17時までしかできないので、フリースペースが始まる18時まで時間があいてしまうので困っています。また可能であれば、もう少し遅く(22時くらい)まで開いていると非常にありがたいと思います。いつも快適に利用させて頂いています。これからも宜しく願いいたします。
- ・最近自習室が高頻度で開いていてとても嬉しいです。すべての時間で食事ができるようになったらうれしいです。夜の時間、18~19時もOKにしてほしい。
- ・今までなかった、平日の昼にフリースペースが利用できるようにして下さり、本当にありがとうございます。家では勉強に集中ができない環境のためカフェなどで勉強することをしていましたが、お金がとてらかかってしまっていたのですが無料で使用できることに感謝しています。
- ・もっと早くから自習室を開けてほしい
- ・難しいとは思いますが、学習室の平日の開放時間を、可能な日は16:00~にして頂けると、とても助かります。
- ・夜間のフリースペース開催の日があれば、ホームページで確認できるようにしたい
- ・ぜひ平日の自習室は1日中開放してほしい。(1日中でなくても昼からは開放してほしい)そうして頂くと学校が終わった後すぐに自習室に来れる。

【その他】

- ・学習の集まりで、大変助かります。正に、生涯かけて自己啓発できる場を与えて下さって感謝しています。
- ・講演会、イベント等に参加した時、昼食を食べられるスペースが欲しい。
- ・いつもお世話になり嬉しく思っています。今後ともよろしく願い申します
- ・いつも使わせていただいています。
- ・全体的に明るい雰囲気にしてほしい。
- ・センターを利用する人は日常的・継続的に使うが、知らない人は気にもかけない。更なる広報活動で(制約もあろうが)周知を。
- ・駅から近くて助かります。
- ・図書館には社会系学術の書籍も充実していてありがたいです。西八王子の中央図書館を小さい頃に利用していました。資料提携もあってうれしい。
- ・喫茶がボリュームあっておいしい。Wifiが使えれば良いのに。
- ・図書館の学習スペースでPCを使いたいです。電源が使えなくなって困っています。
- ・ホールからの案内表示はまあわかりやすいが、利用する立場からの表示について融通がきかせられると有難く思います。

- ・知らない人におしらせ公報利用、広報活動あった方がよい
- ・市外ですが駅から近いのが良いです。平日は料金を少し下げてもいいかと思います。
- ・各階にゴミ箱が欲しいです。すでに設置済みであれば、わかりやすい位置をお願いします。
- ・毎回自転車で参加しておりますが、いつも整理員さんが快く案内して下さり、また笑顔での対応に深謝いたしております。とても利用者として使い易く整頓され皆様の絆がよくまとめられてありがとうございます。
- ・サークル活動の案内チラシ等の掲示期間が Max1ヶ月となっているが、2ヶ月以内であれば、開催日迄掲示してほしい。
- ・PR 不足はありませんか？ 周囲の人の多くが活動ぶりを知らないようです。
- ・CDプレーヤー新しくしてほしい。音飛びするものがある。
- ・1Fのガードマンさんがとても親切でいいお仕事をされていると思う。
- ・5Fホールスタッフが親切。
- ・7Fのスタッフ基本的にみなさん親切でいい。早めに終わってくださいと言われるのは不快です。ホールが2つあるといい。
- ・飲食(せめて飲み物) 可能スペースがあると助かります。
- ・保育室の利用時間を延長してほしいです。
- ・講座と図書館は良く利用しています。
- ・サークル活動の場として貴重な施設です。
- ・クーラーを使いやすくしてほしい。室内温度の調節をしやすくしてほしい。
- ・エレベーターが使いにくい。
- ・提携駐車場があると良い。
- ・市民が使いやすいように、広い八王子市内にはもっと数が必要。特に女性センターはある方がいい。
- ・利用料金が高いので使用回数が減っています。エレベーターが少なく待ち時間が長い。
- ・駐車場不便
- ・怪しい作業服の外国人団体が利用しているのをみた。
- ・利用しやすくて助かってます。
- ・避難経路など目につく場所等にわかりやすく示してほしい。
- ・8Fの男女共同参画課のスペースをもっと使いやすくしてほしい。貸出し図書が奥にあるので気軽に入りづらい。8Fの図書が8Fエレベーター前のスペースにあり、その前にテーブル椅子などがあれば、ちょっと座って本をながめたり出来ると思う。(他の地域ではそういうところも多い)
- ・経済的に厳しい環境にある子供たちを対象とした無料塾の活動において、低廉な利用料で活用できるクリエイティブホールの存在は、大変ありがたいものです。いつも、どうもありがとうございます。今後とも、どうぞよろしく願いいたします。
- ・照明を直していただくと助かります。
- ・市民のひとりとして、大変便利に使用させて頂いております。今後とも宜しく願い致します。
- ・いつもお世話になっております。不満はございませんので、このまま、いつまでも利用させて下さい。
- ・八王子市在勤で利用させていただいております。利便性が良いので重宝だと思います。

- ・いつも快適に利用させていただいています！ありがとうございます。
- ・いつも大変にお世話になっております。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもきれいな場所でゆっくり話し合いができありがたい。
- ・いつも気持ちよく使わせて頂いております。感謝申します。
- ・駅からも近く使いやすいため無くなって欲しくない施設です。
- ・週間スケジュール表を表示していただくとありがたい。(学習室の使用(予約)状況)クリエイトホールは今度も必要な施設です。
- ・受付の方がいつも優しくて、とてもありがたいです。
- ・また使いたい
- ・始めて利用して備品の充実は良いと思いました。
- ・1階エントランス付近が市役所出張所が引越以降しょぼくなったと感じます。もう少しリニューアルが必要では？
- ・施設が使いやすかった
- ・気軽に談話するスペースがあると嬉しいです。
- ・暗いです。人気が無いので怖く感じます。
- ・このままの維持を強く希望！！
- ・67歳、年老いても学ぶべき生涯学習センターがある八王子市に感謝します。
- ・特にありません。今後とも、よろしくお願いします。
- ・今のままで良い。
- ・エレベーターだけ改善してもらえば、あとの部分は満足している。
- ・講座などは受けてみたいものがありますが、そのために日野から訪れるほどでもない時や、メモをしておいても忘れてしまう(申し込みの締め切り)こともあります。図書室もあり、使いやすく親しみのあるところになっていると思います。
- ・イベントの時飲食可能にしてほしい
- ・最高！
- ・現在の通りで有難いです。
- ・駅から近くて便利です。
- ・いつもありがとうございます。(5件)
- ・いつも使わせて頂き有難うございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・入口付近のイメージを明るくして欲しい。
- ・いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- ・いつも利用させていただいきありがとうございます。
- ・たくさんの方が使えるように、ナチュラルクリーニングにしてもらえると嬉しい。化学物質過敏症の友人が使えず困っている。化学物質過敏症や香害？のポスターも貼ってほしい。
- ・生涯学習センターの内容を広く市民に知らせる活動が必要では？
- ・八王子市民割引があるといいと思います。

- ・自転車おきばをおきやすくしてほしい。
- ・学習センターは、健常者、障害者、老若男女すべての人達が使える様な場所であってほしい所で、学んだり、遊んだりできる所であってほしい。このセンターは初めてですが、武蔵村山市もあります。
- ・”人生 100 歳”時代を反映してか、高齢者の生涯学習意識は高まっており、利用者も増加の一途をたどっていると理解している。例えば高齢者のバス料金パスポートの申請者増加一つとっても、社会参加意識は高まっている。一方国の社会保障に関わる予算は必ずしも当該者の希望を満たしているとは思えない。当市においては、高齢者の学習意識を高揚させるべく、国の方針を越える施策を要望したい。
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- ・特にありません。満足しております。
- ・教室毎回ありがとうございます。
- ・一度、大々的に何のために施設なのか宣伝したら良いのではないか？限られた人(使ったことのある人)にしか知り渡ってないように思う。
- ・御尽力に感謝しております。これからもより良い環境での運営を期待しております。
- ・いつもお疲れ様です。
- ・部屋によって水場が汚れているのが気になる。
- ・外看板が駅から見えにくいので、一考を。
- ・エントランスの広さをもっと有効利用できないか。喫茶室をもっと庶民価格にしてほしい。高い(内容のわりに)。障害者ががんばってやっているなので協力したいがいい。もっとおいしく、もっとメニュー幅を、価格安く。