

八王子市若者総合相談窓口開設・運営業務委託 業者選定評価基準

	評価項目	設問	評価基準	配点	
1	業務実績	様式3	同様の業務実施実績があるか。	8	
2	基本理念・取組方針	様式4-①②	若者を取り巻く、新型コロナウイルス感染の影響を含む現状の社会情勢や課題を踏まえ、八王子市子ども・若者育成支援計画に掲げられている施策の方向性を理解した基本理念・取組方針となっているか。	8	
3	実施体制	組織的な対応	様式5-①②③	相談・支援業務を実施するにあたり、組織的なサポート体制が整備され、効果的にPDCAサイクルを回す体制を整備しているか。	8
4		相談員の資質向上のための取組	様式5-④	相談員の資質向上のための取組は十分か。	8
5	業務内容の提案	相談窓口の環境づくり	様式6-①	相談窓口の環境が、若者にとって相談しやすいものとなっているか。	8
6		相談業務の実施	様式6-②	電話相談及び面接相談について、効果的かつ効率的に実施することができるか。 他の支援機関と連携による伴走的な支援の豊富な経験・知見を有しているか。	8
7		支援者ネットワークの構築	様式6-③	他の若者支援機関や地域の人材と連携できる体制を確保するとともに、関係構築のための適切な取組を実施できるか。 ケースカンファレンスを実施するにあたり、具体的な経験・知見を有しているか。有効な取組であるか。	8
8		相談窓口の広報	様式6-④	Webサイト・チラシの作成については、効果的な作成・管理運営ができるか。 また、その他の広報媒体を効果的に活用できるか。	8
9		アウトリーチの実施	様式6-⑤	ひきこもり状態にある若者を対象としたアウトリーチに関して、豊富な経験・知見を有しているか。有効な取組であるか。	8
10		サードプレイス（仮称）の設置・運営	様式6-⑥	サードプレイスの運営について、適切な運営方針と具体的な活動メニューを提供できる提案力があるか。	8
11	管理体制	個人情報保護	様式7-①	業務において入手した個人情報について、適切な取扱いを確保する措置がとられているか。	8
12		緊急時の対応	様式7-②	緊急の相談については、適切に対応できる管理体制がとられているか。	8
13	見積書	様式8	別紙「価格評価点の算出式」に基づき、価格評価点を付与する。	8	
合 計				104	

<価格評価点の算出式>

$$\left[1 - \frac{\text{提案額} - \text{提案最低価格 (①)}}{\text{提案上限額 (②)}} \right] \times \boxed{8} = \boxed{\text{価格評価点}}$$

① 提案最低価格：複数応募者からの提案額のうち、最も低額の提案額

② 提案上限額：市が積算した当該事業に必要となる委託料