

# 令和5年度(2023年度) 八王子市子ども家庭支援センター事業実績

## 1 運営協議会の開催

子ども家庭支援センターの基本的な活動内容及び運営方法について検討するため、市民・民間団体・関係行政機関等を構成者とする運営協議会を開催した。

開催日時 第1回 令和5年(2023年)7月13日(木) 生涯学習センター 第2学習室  
第2回 令和6年(2024年)1月25日(木) 生涯学習センター 第2学習室

## 2 母子保健との一体的な支援体制強化に向けた施設整備について

令和5年8月1日 地域子ども家庭支援センターみなみ野を地域子ども家庭支援センター南大沢に移転、統合  
令和6年4月1日 地域子ども家庭支援センター館及び元八王子を統合し、東浅川保健福祉センター内へ移転

【参考】旧地域子ども家庭支援センターみなみ野の相談室使用回数

月	令和5年8月	令和5年9月	令和5年10月	令和5年11月	令和5年12月	令和6年1月	令和6年2月	令和6年3月	令和6年4月	令和6年5月
利用回数	10	2	6	3	3	2	2	4	4	5

## 3 子ども家庭総合ケースマネジメント事業

### (1)総合相談

総合相談集計(内容別:訪問面接・所内面接・電話相談等相談回数【職員活動数】の合計)

単位:件

	クリエイト	館	石川	みなみ野	南大沢	元八王子	計
令和3年度(2021年度)	374	13,651	8,560	10,082	14,416	14,164	61,247
令和4年度(2022年度)	710	17,529	11,186	9,582	14,519	15,008	68,534
令和5年度(2023年度)	588	18,946	9,754	9,607	11,973	16,513	67,381

### 新規相談受付件数(地域別)

単位:件

	クリエイト	館	石川	みなみ野	南大沢	元八王子	計
令和3年度(2021年度)	419	368	274	376	438	413	2,288
令和4年度(2022年度)	344	441	310	443	443	442	2,423
令和5年度(2023年度)	248	426	420	392	457	394	2,337

### 新規受付件数(相談内容別)

単位:件

	児童虐待	養育困難	保健相談	障害相談	非行相談	育成相談	その他	計
令和3年度(2021年度)	1,228	880	2	12	13	145	8	2,288
令和4年度(2022年度)	1,402	840	1	4	18	142	16	2,423
令和5年度(2023年度)	1,373	824	1	3	13	115	8	2,337

### 「児童虐待」新規受付案件の通告経路

単位:件

	小学校 中学校	保育園 幼稚園	近隣 知人	家族 親戚	児童相談所	保健福祉 センター	児童委員	医療機関	警察	その他	計
令和3年度(2021年度)	288	103	64	134	267	84	7	83	2	196	1,228
令和4年度(2022年度)	391	111	58	182	272	110	3	84	11	180	1,402
令和5年度(2023年度)	278	130	46	175	308	120	8	68	0	240	1,373
令和5年度(2023年度) 虐待該当数	230	106	25	165	275	94	3	58	0	199	1,155

**(2)子ども家庭支援ネットワーク(要保護児童対策地域協議会)**

子ども家庭支援ネットワークを児童福祉法に基づく「要保護児童対策地域協議会」と位置付け、支援対象児童等に関する円滑な情報共有と個人情報の保護を図り、各関係機関が連携して適切な支援を行った。

開催回数

代表者会議	実務者会議	地域ブロック会議	個別ケース検討会議	中学校区分科会
1回	1回	5回	229回	37校区44回※

※第1ブロック(館)8回 第4ブロック(南大沢)17回  
 第2ブロック(石川)6回 第5ブロック(元八王子)7回  
 第3ブロック(みなみ野)6回

**(3)児童福祉司任用資格取得者の増員**

要保護児童対策地域協議会の調整機関として職員の専門性の向上を図り、児童虐待防止対策を強化する。  
 児童福祉司認定通信課程の受講者 2名

**(4)相談員スキルアップ研修**

深刻化・複雑化している児童虐待に対応していくために相談員スキルアップ研修を開催し、相談業務に必要な知識や技術を総合的に学び、職員のスキル向上を図る。

1	児童記録票の書き方について「子ども家庭相談における記録の書き方」 令和5年(2023年)5月23日(火) 14:00~17:00	講師:子どもの虹研修相談センター 吉澤 賢治専門相談室長 クリエイトホール第7学習室
2	ケースワークの基礎、アセスメントの視点 令和5年(2023年)6月15日(木) 15:00~17:00	講師:明星大学 川松 亮常任教授 クリエイトホール第7学習室
3	「個別ケースのスーパーバイズ①」 令和5年(2023年)7月19日(水) 14:00~17:00	講師:愛育研究所 客員研究員 山本恒雄氏 クリエイトホール第2学習室
4	法律相談①講義 令和5年(2023年)9月7日(木) 14:00~17:00	講師:立川市民法律事務所 掛川亜季弁護士 クリエイトホール第7学習室
5	ケースワークの基礎「面接技法」 令和5年(2023年)10月11日(水) 14:00~17:00	講師:子どもの虹情報研修センター 相談室長 吉澤 賢治氏 富士森体育館 第2会議室
6	「要保護児童対策協議会の連携強化について」 令和5年(2023年)11月30日(木) 15:00~17:00	講師:愛育研究所 客員研究員 山本恒雄氏 クリエイトホール 視聴覚室
7	「個別ケースのスーパーバイズ②」 令和5年(2023年)12月20日(水) 15:00~17:00	講師:愛育研究所 客員研究員 山本恒雄氏 クリエイトホール第2学習室
8	「重大事例に学ぶ」 令和6年(2024年)1月31日(水) 15:00~17:00	講師:あきやま子どもクリニック 院長 秋山 千枝子 氏 クリエイトホール第7学習室
9	法律相談② 令和6年(2024年)2月22日(木) 14:00~17:00	講師:立川市民法律事務所 掛川亜季弁護士 クリエイトホール第7学習室
10	個別ケースのスーパーバイズ③ 令和6年(2024年)3月13日(水) 14:00~17:00	講師:明星大学 川松 亮常任教授 クリエイトホール第2学習室

**(5)全庁職員向け研修**

児童虐待防止に関する研修～ヤングケアラーって知っていますか～  
 開催日時 令和5年(2023年)11月1日(水)～11月30日(木)  
 全職員を対象としたeラーニング研修を実施

**(6)児童虐待防止推進の活動**

<広報活動>

- ・市職員及び教職員のオレンジリボン着用
- ・啓発ポスター掲示(公立小中学校、保育園、児童館、学童、図書館、保健福祉センター、市民センター等)
- ・小・中学生に「こどもあんしんカード」を配布

<市民啓発>

- ・児童虐待防止及び養育家庭(里親)制度の普及啓発を図るため  
 10月28日にクリエイトホールで開催した「生涯学習フェスティバル」で、映画「こどもかいぎ」を上映

**(7)ヤングケアラーについて**

- ・啓発ポスター掲示(公立小中学校、保育園、児童館、学童、図書館、保健福祉センター、市民センター等)
- ・11月23日(木)東京たま未来メッセ展示室にて「ヤングケアラー講演会」を開催  
 (フリーアナウンサー町亞聖さん)

#### (8)子ども家庭在宅サービス等の提供・調整

- ・児童養護施設「こどものうち八栄寮」でショートステイ事業(定員3名)
- ・母子生活支援施設「リフレここのえ」でトワイライトステイ事業(定員3名)
- ・ショートステイ ベビーCoCo(定員1人)
- ・養育協力家庭(市内8家庭)でショートステイ事業

#### ショートステイ利用日数

	八栄寮	ベビーCoCo	養育協力家庭	計
令和3年度(2021年度)	542	40	10	592
令和4年度(2022年度)	784	126	33	943
令和5年度(2023年度)	777	125	54	956

#### トワイライトステイ利用日数

	リフレここのえ	計
令和3年度(2021年度)	105	105
令和4年度(2022年度)	274	274
令和5年度(2023年度)	246	246

### 4 要支援家庭サポート事業

#### (1)養育支援訪問事業

養育支援が特に必要であると判断した家庭に対し、市が委託した事業者から育児支援ヘルパーが家庭に訪問し、育児・家事の援助を行う事業を実施した。ヘルパーの派遣にあたっては、保健師・相談支援員が支援に関する技術的援助を実施した。

#### 育児支援ヘルパー派遣回数

	世帯数	回数
令和3年度(2021年度)	6	136
令和4年度(2022年度)	6	163
令和5年度(2023年度)	2	77

#### (2)要支援家庭を対象としたショートステイ制度

保護者の強い育児疲れにより虐待のリスクが見られる家庭において、児童の生活の場を一時的に家庭から移すことがふさわしいと市が判断した場合に、1クール(1回の利用)につき14日間を限度として市内の施設で児童を預かる。

### 5 在宅サービス基盤整備事業

#### (1)養育家庭体験発表会

里子・里親による体験発表「養育家庭体験発表会」を開催し、養育家庭(里親)の新規開拓と養育家庭に関わる人の理解と協力を促進させた。

タイトル：子どもを取り巻く社会の現状と里親制度の役割  
プログラム

- ・里親さんの体験発表
- ・里親家庭を経験した若者の体験発表
- ・特別講演

講師：鈴木 秀洋 教授(日本大学 危機管理学部)



## (2) 養育家庭の普及啓発

養育家庭、里親制度についての理解を深めるための市独自パネル等を掲示した。更に、里親推進月間・児童虐待防止推進月間に合わせた周知活動を行った。

### ア パネル展示

会場	期間
イーアス高尾	8月29日～9月2日
イトーヨーカドー南大沢店	9月21日～9月23日
八王子市由木事務所・南大沢事務所	10月2日～10月6日
八王子駅南口総合事務所 多目的スペース	11月12日～11月22日



### イ 図書展示（里親制度に関する図書の紹介）

会場	期間
南大沢図書館	11月22日～12月18日
川口図書館	11月1日～11月30日



ウ 啓発ポスター掲示（公立小中学校、保育園、児童館、学童、図書館、保健福祉センター、市民センター等）

## 6 産前・産後サポート事業

### (1) ハローベビーサポート

子どもを育てる家庭に、産前・産後サポート専門員が訪問を行い、子育て情報等を提供するとともに、利用者のニーズに合う家事・育児支援のためのヘルパーを派遣した。

※対象は出産予定日30日前から1歳(多胎は3歳)の誕生日前日まで

	登録者数 (人)	実利用者数 (人)	延利用回数 (回)	実働時間 (時間)	コーディネート回 数
令和3年度(2021年度)	283	119	1083	2253	105
令和4年度(2022年度)	353	125	1,287	2,732	105
令和5年度(2023年度)	366	151	1,766	3,900	108

利用内容	食事の支度	衣類の洗濯	居室の掃除	食材等の買い物	沐浴・入浴の補助	授乳の補助	おむつ交換の補助	健診等の付添	兄弟の送迎	合計(回)
令和3年度(2021年度)	774	299	704	35	6	5	6	0	57	1886
令和4年度(2022年度)	1093	289	600	51	5	0	3	4	24	2069
令和5年度(2023年度)	1342	353	791	10	128	138	178	5	56	3001

※令和5年度から、多胎の沐浴・入浴、授乳、おむつ交換は、直接的支援を開始した。

### (2) 家事育児支援ヘルパー育成研修

不足する家事支援サポーターの養成を行うため、(一財)女性労働協会の「保育サービス講習会」として承認を受けた講習カリキュラムを行った。

委託先	NPO法人ゆうゆうサポート	(一社)保育サポーターはちっ子
実施期間	2月13日～3月7日	10月20日～11月28日
参加者数	7人 (延参加者数:58人)	15人 (延参加者数:132人)

## 7 子育てひろば事業(地域子育て支援拠点事業)

### (1)親子ふれあい広場、親子つどいの広場

#### <親子ふれあい広場>

各子ども家庭支援センターに併設されており、うち団体に運営委託で実施した。親子の交流の場、妊婦を対象とした講座、子育て講座、子育てサークル及びボランティアの育成、子育て情報の収集と発信、子育て支援・応援に必要な事業を実施。

利用者数	クリエイト	館	石川	みなみ野	南大沢	元八王子	合計(人)
令和3年度(2021年度)	11,192	6,922	4,060	12,022	7,493	4,073	<b>45,762</b>
令和4年度(2022年度)	12,968	9,699	4,286	12,913	10,754	5,420	<b>56,040</b>
令和5年度(2023年度)	14,319	8,976	4,791	15,370	8,920	8,602	<b>60,978</b>

#### <親子つどいの広場>

主に民間施設を市で借り上げ、団体に運営委託し、実施した。

利用者数	ゆめきつず	堀之内	西八王子	檜原	大和田	合計(人)
令和3年度(2021年度)	22,313	5,156	6,299	1,705	3,841	<b>39,314</b>
令和4年度(2022年度)	27,033	6,348	7,561	2,699	4,407	<b>48,048</b>
令和5年度(2023年度)	48,541	5,596	9,742	3,445	5,537	<b>72,861</b>

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
ふれあい・つどい合計(人)	143,857	118,181	65,612	85,076	104,088	<b>133,839</b>

#### <広場受託団体研修会>

以下のとおり実施した。

- ・広場の受託者向けに、八王子市地域子育て支援拠点(子育てひろば)ガイドラインを使用した研修
- ・保健福祉センターへ講義を依頼し、母子保健事業に関する研修
- ・市内47か所の子育てひろば従事者を集め、交流会を含む研修
- ・各団体独自に東京都子育て支援員研修等に参加

## 8 ファミリー・サポート・センター事業(子育て援助活動支援事業)

育児の援助を受けたい者と育児の援助を行いたい者を組織化し、会員が相互に育児の援助活動を行うことにより、市民の仕事と育児の両立を支援するとともに、子育て中の家庭の育児負担の軽減を図り、地域で子育てを支援する環境づくりを進める事業

<会員数>

単位:人

	依頼会員	提供会員	両方会員	会員数計
令和3年度(2021年度)	2,042	582	57	2,681
令和4年度(2022年度)	1,972	327	26	2,325
令和5年度(2023年度)	1,983	328	23	2,334

・活動状況

単位:回

	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
活動回数	1,661	1,887	2,938

- ・説明会 ファミリー・サポート・センターの仕組みを理解し、依頼会員の登録手続きを行う説明会を実施した。  
14回 参加者数257名  
緊急性のある方や配慮の必要な家庭については、個別に対応した。(窓口対応 39回)

- ・保育サポート講習 提供会員になるための講習  
5日間×3回 修了者 21名(述べ参加者133名)

- ・フォロー研修 ① 救命救急法と事故防止 講師：東京防災救急協会  
乳幼児の事故防止、AED・心肺蘇生実習を含む救命救急講習を提供会員必修研修として実施

開催日	開催場所	参加者(名)	開催日	開催場所	参加者(名)
5月30日	大横保健福祉センター	5	2月27日	大横保健福祉センター	9
6月22日	大横保健福祉センター	10	3月6日	大横保健福祉センター	11
10月18日	南大沢市民センター	7			
12月6日	南大沢市民センター	3			

- ② 児童虐待 講師：八王子市子ども家庭支援センター職員  
「児童虐待について～八王子市の現状と課題～」

7月18日 クリエイトホール 参加者 24名

- ③ 「気になる子ども時になる親のかかわり方」 講師：八王子市子ども家庭支援センター職員  
1月17日 クリエイトホール 参加者 24名

- ・地区交流会 提供会員の交流と情報交換を目的とした会の実施  
8月8日 地域子ども家庭支援センター南大沢 参加者 4名  
11月22日 東浅川保健福祉センター 参加者 11名  
1月24日 クリエイトホール 参加者 10名

- ・サブリーダー調整会議 (2回実施)

各地区の提供会員の中からアドバイザーが選任したサブリーダーが、アドバイザーを補佐する役割を担い、事業の運営等についての情報共有、地区交流会の企画及び意見交換を行った。