

100円
お得！

コンビニで取れる証明書が
窓口より
安くなります

【料金改定日】

令和8年(2026年) 7月1日

以降に取得する証明書から適用されます



住民票の写し・印鑑登録証明書・課税(非課税)証明書
戸籍附票全部・一部の証明

窓口 1通 300円 ↔ コンビニ 1通 200円

戸籍全部・個人事項証明（戸籍謄抄本）

窓口 1通 450円 ↔ コンビニ 1通 350円



証明書の取得にはマイナンバーカードと4桁の暗証番号が必要です！

マイナンバーカードの
申請がまだの方へ

カードをお持ちでない方は、
インターネットから申請できます。
申請書がご自宅に郵送されます



利用登録申請が
まだの方へ

お住まいの市区町村と本籍地の市区
町村が異なる方が戸籍証明書を取得
するには、利用登録申請が必要です



暗証番号が
分からない方へ

- 市役所本庁舎・各事務所にて再設定
- スマホで事前予約
➡ コンビニで初期化・再設定



ご利用可能時間

6:30 ▶ 23:00
(年末年始・メンテナンスを除く)

【注意事項】

※ 4桁の暗証番号の初期化には、署名用電子証明書暗証番号(6～16桁)が必要です。
マイナンバーカードを忘れずお持ちください。

証明書取得手順



～ 住民票の写しの場合 ～

他の証明書の取得等の詳細は、
各店舗に設置しているマニュアルを
ご確認ください。

1 画面上の「行政サービス」
ボタンを選択

トップ画面が
コンビニエンスストアごとに
異なります

2 「証明書の交付」を選択

3 「証明書交付サービス」を
選択

4 ご利用になるカードまたは
デバイスを選択

5 カード置場にカード又は
デバイスをセット

6 必要な証明書を選択

7 カード交付時に設定した
4桁の暗証番号を入力

8 カード又はデバイスを取り
外す

9 取得したい証明書
(住民票の写し) を選択

10 種別を選択

11 証明書に記載する項目の
有無を選択

マイナンバー記載「有」を選ぶ際には、
受取不可の場合があるため、予めご確認ください。

12 証明書の必要部数を入力

13 入力した内容の最終確認

ご注意ください!

- 証明書の種別や出力項目等を誤って指定してしまった場合でも、本サービスで取得した証明書の返品や交換、手数料の返金はできません。画面操作は、内容を十分に確認の上行ってください。
- 市外にお住まいで八王子市の戸籍証明書を取得するには初回のみマルチコピー機またはインターネットから利用者登録申請が必要です。登録は店舗に設置しているマニュアル(P.5)の二次元コードからご確認ください。(店舗により利用者登録ができないマルチコピー機もありますのでご注意ください)
- 次のいずれかに該当する方はコンビニ交付サービスの全部又は一部利用できませんのでご注意ください。
①15歳未満の方(※) ②住民基本台帳法による支援措置申請者 ③転出予定者及び転出予定者を含む世帯の方(※)
(※) 課税(非課税)証明書は対象外