

八王子市医療安全支援センター 相談窓口のご案内



八王子市では、市民の医療に関する疑問・相談の窓口を設けています。
相談者が自ら問題を解決できるよう助言を行い、安心して医療にかかれるよう一緒に考えてまいります。

※ 市民の方及び市内の診療所、歯科診療所等を受診された方の相談が対象です。
病院(20人以上の患者が入院できる医療施設)については、「東京都患者の声相談窓口」にご相談ください。



相談電話 042-645-5118

- ※ 相談時間は原則30分以内とさせていただきます。
- ※ 新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、当面、電話相談のみの対応とさせていただきます。

月曜日～金曜日【祝・休日を除く】
8時30分から12時00分、13時00分から17時00分

こんなときはご相談ください

- ・自宅近くの医療機関を教えてください。
- ・相談先がわからない。
- ・医療機関からの説明がわからない。
- ・医療機関の対応が気になる。

ご注意ください！

- ・医療内容の適否や過失の有無は判断できません。
- ・ご相談内容によって、適切な専門機関等をご案内します。
- ・医療機関との紛争の仲介や調停は、行いません。
- ・医療費の内容については、受診された医療機関にお問い合わせください。

専門機関のご案内



・病院に関するご相談は
東京都患者の声相談窓口 03-5320-4435

・急な病気やケガで救急車を呼んだほうがいいかなど迷った場合は、

「東京消防庁救急相談センター」 #7119
(つながらないときは 042-521-2323)

・お近くの医療機関・薬局案内は、

東京都医療機関案内サービス「ひまわり」
03-5272-0303

※ ホームページでも検索できます。



八王子市医療安全支援センター

八王子市明神町三丁目19番2号
東京たま未来メッセ 庁舎・会議棟4・5階
八王子市保健所内