

八王子市医療安全支援センター 医療安全相談窓口のご案内

八王子市では、医療に関する疑問・相談の窓口を設けています。
相談者が自ら問題を解決できるよう助言を行い、安心して医療機関等にかかれるよう一緒に考えてまいります。
ご相談は匿名でも受けています。

※ 市内の診療所、クリニック等（病床数が19床以下）を受診された方の相談が対象です。
病院（病床数が20床以上）については、「東京都患者の声相談窓口」 ☎03-5320-4435 にご相談ください。

相談受付時間
平日午前9時～午後5時
専用電話番号 042-645-5118



相談の流れ

- ・ 職員の対応が気になりました。
- ・ 受けた医療の説明がよく分かりませんでした。
- ・ 治療の内容に疑問があります。

まず、受診先の医療機関等の窓口
に相談してみましょう！



- ・ 窓口で相談したが、よく分かりませんでした。
- ・ どのように聞いたらいいか分かりません。

八王子市医療安全支援センターの
医療安全相談窓口にご相談ください。

相談関連窓口

◆ **医療機関**の所在地、診療時間などをご案内します。
東京都医療機関案内サービス「ひまわり」 **毎日24時間**
☎ 03-5272-0303

◆ 全国の医療機関・薬局を検索できます。
医療機関・薬局の公的検索システム「医療情報ネット」

医療情報ネット 検索



◆ **救急車を呼ぼうかどうか迷った場合**に相談できます。
東京消防庁救急相談センター **毎日24時間**
☎ #7119 ☎ 042-521-2323（多摩地区）

◆ **子どもの健康や病気、救急相談**に対応します。
子供の健康相談室（小児救急相談）
☎ #8000 ☎ 03-5285-8898
平日 午後6時～翌朝8時
土曜日、日曜日、休日、年末年始 午前8時～翌朝8時

【注意事項】

- ・ 医療機関へのお困りごとや疑問は、まず当事者間での話し合いが原則になります。
- ・ 当窓口では、相談者と医療機関等との信頼関係を構築できるように一緒に考えます。
- ・ **医療機関や医師への指導はできません。**
- ・ 医療行為における過失や因果関係の有無・責任の所在の**判断・決定は行いません。**
- ・ 医療機関との紛争の**仲介や調停は行いません。**
- ・ ご相談の内容によっては、適切な担当部署・専門機関をご案内します。
- ・ 現在の**症状に関する診断はできません。**

