

日本遺産「桑都物語」推進協議会 ソーシャルメディア運用ポリシー

1. 情報発信の目的・内容

八王子市の歴史文化の特徴を物語る日本遺産ストーリー「霊気満山 高尾山 ～人々の祈りが紡ぐ桑都物語～」及びその構成文化財（以下、本市の日本遺産）を活用したイベントや観光スポットの情報、その他トピックスなどを、ソーシャルメディアを活用して積極的に発信することで、本市の魅力をより多くの方に伝え、市の観光振興や賑わいづくりなど、地域活性につなげることを目的とします。

2. 利用するソーシャルメディアとアカウント

(1) Facebook（フェイスブック）

ユーザーネーム：@japan.heritage.soto

URL：https://www.facebook.com/japan.heritage.soto/

(2) X（エックス）（旧 Twitter（ツイッター））

ユーザー名：@heritage_soto

URL：https://twitter.com/heritage_soto/

(3) Instagram（インスタグラム）

ユーザーネーム：@japan.heritage.soto

URL：https://www.instagram.com/japan.heritage.soto/

(4) YouTube（ユーチューブ）

チャンネル名：日本遺産「桑都物語」推進協議会 公式チャンネル

3. 発信主体及び管理者

日本遺産「桑都物語」推進協議会（以下、協議会）によるソーシャルメディアへの発信及び管理は、協議会及び協議会が定める者が行います。

4. 投稿やコメント等への対応

協議会では、ソーシャルメディアの主な利用目的を情報発信としているため、投稿やコメント等に対するフォローやリツイート、返信等は原則として行いません。ただし、国・地方公共団体、公共性の高い団体及び協議会所属団体によるもののうち、特に管理者が必要と認めるものは、この限りではありません。

なお、イベント情報や観光施設などの詳細については、イベント主催者や各施設管理者に直接お問い合わせください。

5. 禁止事項

以下に定める内容の投稿が認められた場合には、管理者の判断により事前の通告なしに削除します。

- (1) 法律、法令等に違反するもの、または違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 人種、性別、身分、信条等について差別し又は差別を助長させるもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの権利を侵害するおそれのあるもの
- (5) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなどプライバシーを侵害するもの
- (6) 公序良俗に反するもの
- (7) なりすまし行為、虚偽の内容や事実と異なる内容のもの
- (8) 有害なプログラムを配布する恐れのあるもの、悪意あるサイトへ誘導する恐れのあるもの
- (9) 政治、宗教、営利、選挙活動を目的とするもので、協議会の目的にそぐわないもの
- (10) 協議会、協議会所属団体及び本市の日本遺産と関係が認められない広告、宣伝、勧誘、営業活動等を目的とした内容
- (11) 当該ソーシャルメディアの定める利用規約等に反するもの
- (12) 上記(1)から(11)の他、協議会の目的と著しく乖離するものなど、協議会が不適当と判断したもの

6. 知的財産権

ソーシャルメディアに掲載される個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、協議会又は原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7. 個人情報の取扱

(1) 個人情報とは

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報（住所、氏名、電話番号、E-mailアドレス等）であり、誰の情報かがわかるものすべてをいいます。氏名によって直接個人がわかる場合はもちろん、氏名がわからない場合であっても、他の情報と結び付けることにより、誰の情報かがわかるものも「個人情報」とします。

(2) 個人情報収集の制限

協議会がインターネットを通じて個人情報を収集する際は、情報を提供する本人の意思による情報提供を原則とします。また、個人情報の収集は、その収集目的を明確にし、提供者に明示した上で行います。

(3) 個人情報の利用制限

協議会が収集した個人情報は、あらかじめ明示した収集目的の範囲内で利用します。個人情報を提供者本人の同意なく明示した収集目的以外で利用することはありません。これ以外の場合においては、法令に基づく場合を除き、提供者本人の許可なく第三者に個人情報を提供することはありません。

(4) 個人情報保護の考え方の見直しについて

利用者の個人情報の取り扱いについては、上記各項目の内容を適宜見直し、改善してまいります。なお、この個人情報保護ポリシーについては、予告なく内容の改定を行う場合があります。

8. 免責事項

- (1) ソーシャルメディアへの情報掲載は細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について協議会が保証するものではありません。
- (2) 協議会は、利用者が掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、内容の如何を問わず一切の責任を負いません。
- (3) 協議会は、利用者による投稿とその内容について、一切の責任を負いません。
- (4) 協議会は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 協議会は、上記 (1) から (4) の他、協議会のアカウントに関連する事項に起因し又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (6) 協議会は、管理するアカウントの内容及び運用ポリシーについて、予告なく変更や見直しを行い、又は運用を中止をする場合があります。

令和 6 年 11 月 1 日

令和 2 年 10 月 26 日