

## 八王子市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画(素案)について

### 1 報告趣旨

現行の「八王子市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画」の計画期間が、令和7年度(2025年度)末をもって満了する。進展の早いデジタル技術に対応し、引き続き、市民満足度の向上に向けた取組を推進するため、次期計画の素案をとりまとめたことから、内容について報告する。

### 2 報告内容

#### (1) 計画の概要

##### ア 計画の位置付け

八王子未来デザイン2040に掲げる「市民満足度を高めるサービスの提供」の実現をデジタル化の取組により、推進するもの

##### イ 計画期間

令和8年度(2026年度)から令和9年度(2027年度)までの2年間

## ウ 計画のビジョン

デジタル技術の活用により人と人のつながりを深め、地域共生社会を実現する  
～時間や場所の制約を超えて、社会を豊かに～

## エ 改定の考え方及び主な改定内容

### (ア) 改定の基本的な考え方

- a 計画のビジョン及び基本方針は、現行計画を継承する。
- b 新たに重点施策を掲げ、計画的にDXを推進する。

### (イ) 主な改定内容

- a 各基本方針の相乗効果を起こすための施策の見直し
- b 重点施策を新たに設定
  - 【重点施策1】フロントヤード改革の推進
  - 【重点施策2】AIの活用推進
  - 【重点施策3】環境・基盤の整備
- c 基本方針に基づき、現状に合わせた取組に最適化

## (2) 計画の素案及び概要版

別紙1「八王子市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画（素案）」

別紙2「八王子市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画（素案）概要版」

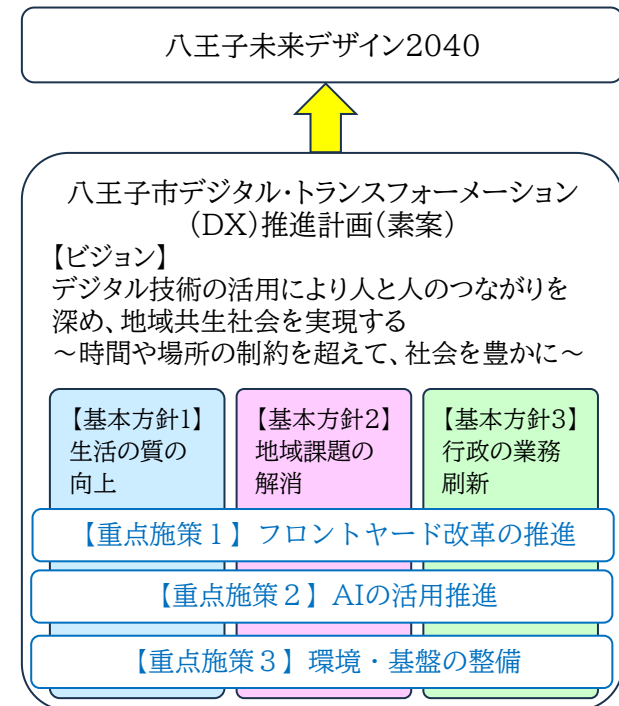


図 計画の基本的な考え方

(3) パブリックコメント手続の実施

ア 実施期間 令和7年(2025年)12月15日(月)から令和8年(2026年)1月15日(木)まで

イ 周知方法 広報はちおうじ12月15日号、市ホームページ、SNS

ウ 閲覧場所 デジタル推進課、市役所本庁舎1階市政資料室、各図書館、市民部各事務所、各市民センター、  
市ホームページ

エ 提出方法 郵送、FAX、電子メール、WEBフォーム、デジタル推進課窓口への提出

(4) 今後のスケジュール

令和8年(2026年)3月 計画公表