

八王子市デジタル地域通貨「桑都ペイ」の利用状況について

1 報告趣旨

令和5年(2023年)10月18日に運用を開始した八王子市デジタル地域通貨「桑都ペイ」について、令和6年(2024年)2月29日をもって令和5年度(2023年度)の利用期間を終了したため、利用状況(速報値)について報告する。

2 報告内容

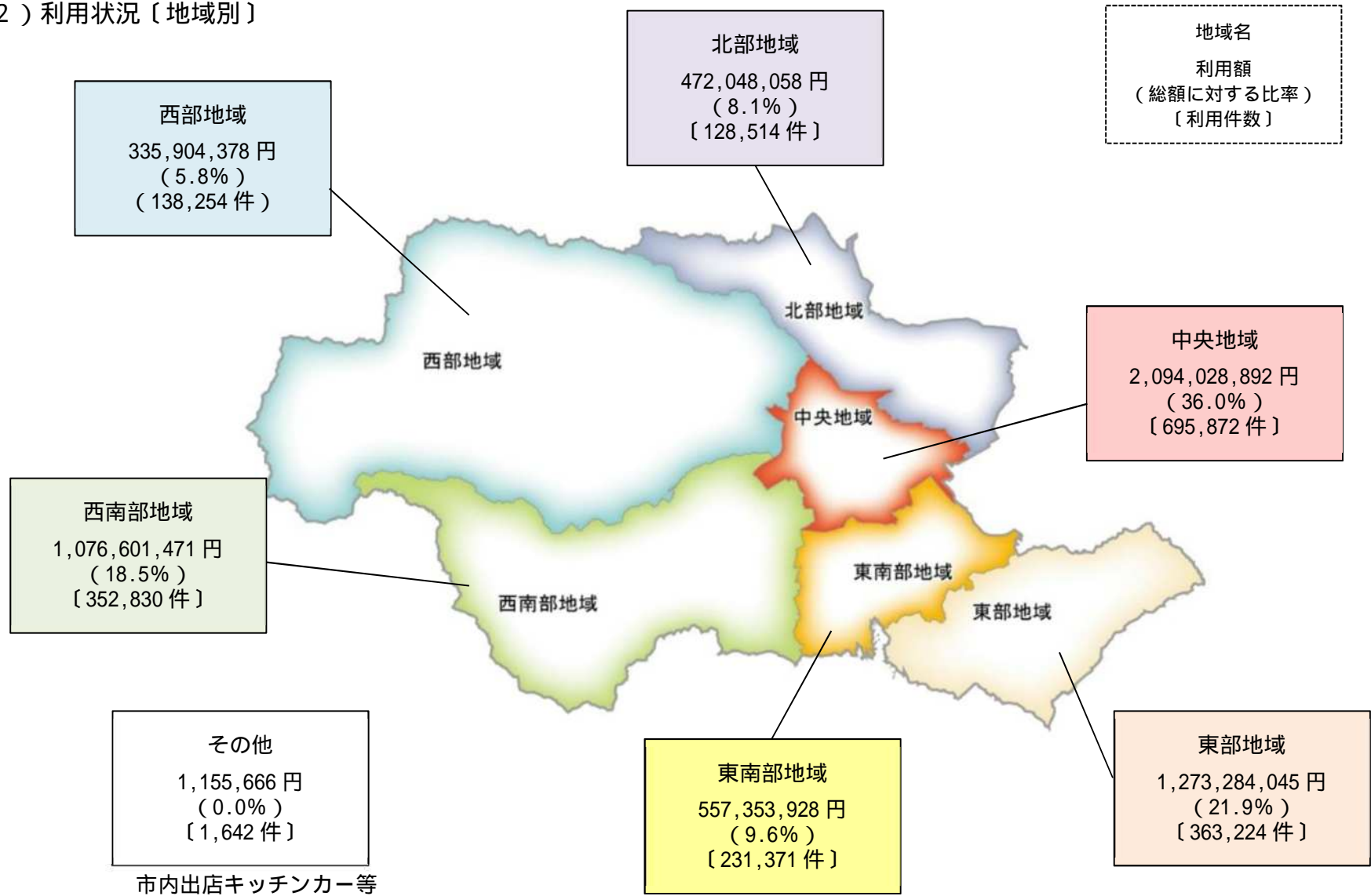
(1) 利用状況〔総括〕

| | |
|-------------|---------------------------|
| ・アカウント登録者数 | 201,419人 |
| ・チャージ人数 | 157,919人 |
| ・加盟店登録店舗数 | 約2,000店舗 |
| ・チャージ額 | 4,493,802,000円 |
| ・プレミアムポイント | 1,348,140,600円(チャージ額の30%) |
| ・チャージポイント総額 | 5,841,942,600円 |
| ・地域ポイント総額 | 23,826,100円(内訳は右表のとおり) |
| ・利用総額 | 5,810,376,438円 |
| うち市内登録 | 3,897,819,159円(67.1%) |
| うち市外登録 | 1,645,690,953円(28.3%) |
| うち市内外未登録 | 266,866,326円(4.6%) |
| ・利用件数 | 1,911,707件 |

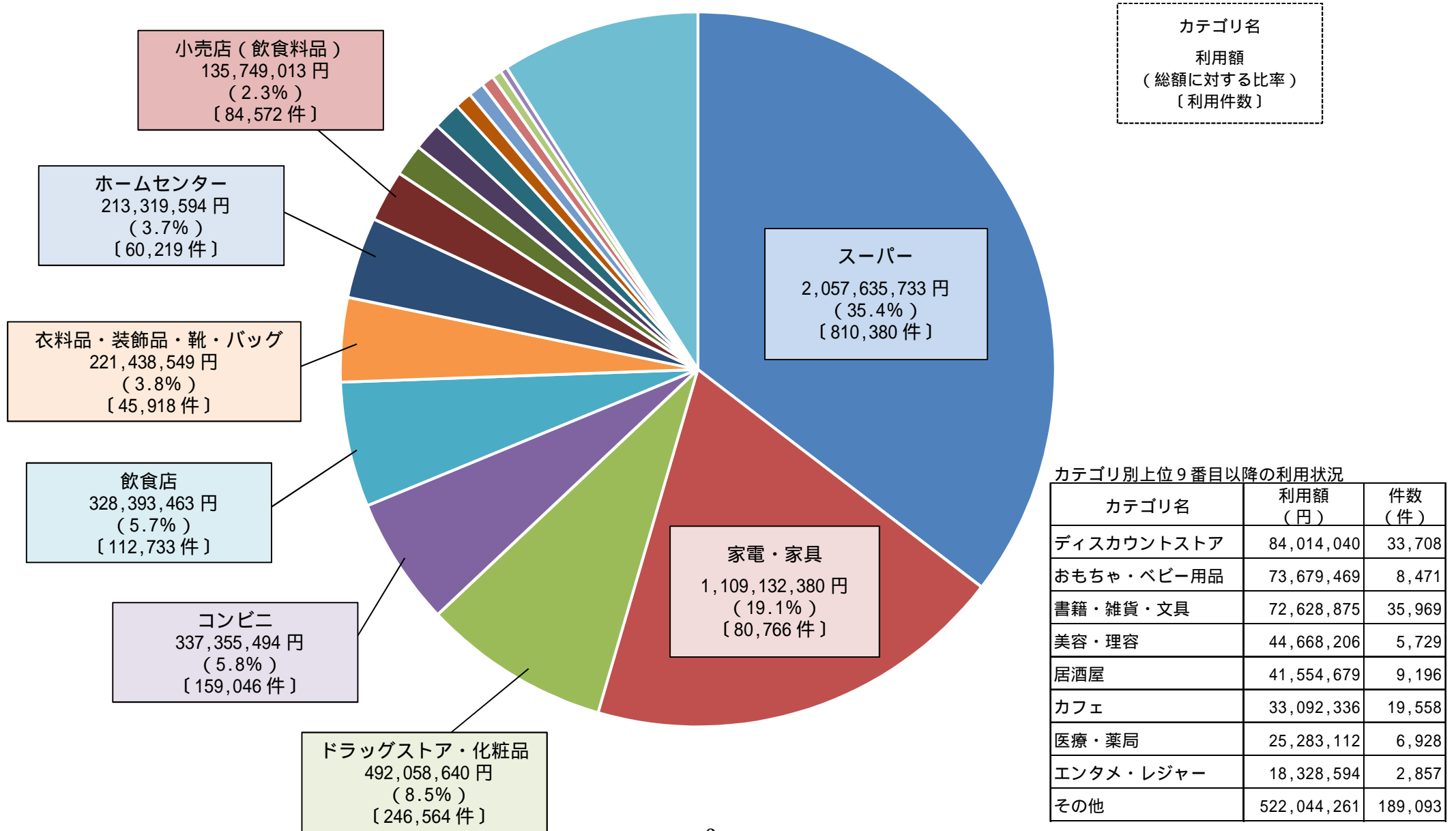
地域ポイント内訳

| 区 分 | 件数 | 金額 |
|-----------------|---------|-------------|
| 八王子フードフェスティバル | 7,498件 | 3,749,000円 |
| うち市内登録 | 6,366件 | 3,183,000円 |
| うち市外登録 | 1,132件 | 566,000円 |
| 日本遺産フェスティバル | 37,487件 | 18,743,500円 |
| うち市内登録 | 31,038件 | 15,519,000円 |
| うち市外登録 | 6,449件 | 3,224,500円 |
| 乳がん検診受診率向上事業 | 268件 | 134,000円 |
| 市内LPガス販売事業者応援事業 | 1,487件 | 1,189,600円 |
| 愛称(桑都ペイ)応募者特典 | 2件 | 10,000円 |
| 計 | | 23,826,100円 |

(2) 利用状況〔地域別〕



(3) 利用状況〔カテゴリ別〕



(4) 未利用ポイント

チャージポイント総額 5,841,942,600 円のうち、期限までに利用がなかったチャージポイントは、アカウント停止や退会等を除き、0.2%、11,429,783 円であった。

なお、未利用ポイント（チャージポイント及び地域ポイント。停止等による失効分を含む）は、本事業の実施要綱に基づき、市の歳入として取り扱う。

【参考】期限内の利用を促した主な広報手段

ポイントが残っている方に直接プッシュ配信でお知らせ

期限周知チラシ・ポスターの掲示（加盟店、八王子駅・高尾駅・南大沢駅、はちバス車内、市施設等）

市ホームページのトップバナーに掲載

市広報（12/1号、1/15号、2/1号、2/15号）

動画広告（15秒動画、YouTubeで約6万回再生）

市SNSでの情報発信

登録アドレスへのメール配信、登録電話番号への架電やショートメッセージ（SMS）配信



(5) アンケート状況

利用者及び加盟店を対象に桑都ペイの利用に関するアンケートを令和6年(2024年)2月26日まで実施した。現在、回答結果の集計を行っているため、詳細は別途報告する。なお、各アンケートの回答数は次のとおり。

- ・利用者向けアンケート回答数 17,734 件
- ・加盟店向けアンケート回答数 493 件

(6) 重複登録

本事業の利用規約や実施要綱に違反し、同一人物が複数のアカウントを登録するといった事案が発生した。

現時点で、約500人について、メールエイリアス機能等を用いて複数のアカウントを作成し、プレミアム分を重複して取得した疑いがあり、判明している他人のクレジットカードを不正に利用した事案とともに、関係機関と今後の対応について協議を行っている。今後の対応が明確になった段階で改めて報告する。

なお、重複登録対策として、令和6年度(2024年度)の再開までに、マイナンバーカードによる本人認証を導入する。

1つのメールアドレスをもとに複数のメールアドレスを容易に作成できる機能

例) hachioji + 1 @city.hachioji.tokyo.jp

hachioji + 2 @city.hachioji.tokyo.jp

hachioji + 3 @city.hachioji.tokyo.jp