

旧横山学童保育所施設を活用した新たな取組について

1 報告趣旨

横山事務所の機能を移転する旧横山学童保育所(長房町450番地)において、総務省委託による自治体フロントヤード改革モデルプロジェクト(以下「フロントヤード改革」という。)の実証実験を通して、窓口業務のDXを推進するとともに、デジタルに不慣れな方のサポートやロビーでの市民交流を図ることとしたため、詳細について報告する。

2 報告内容

(1) 施設概要

ア 施設名称

デジタルフロントスポット長房 (略称「デジスポ長房」)

イ 開所日及び開所時間

【開所日】 日曜日から木曜日まで(金曜日、土曜日、祝日は閉所)

【開所時間】 9時から16時まで

ウ 新たに行うサービス(業務)

(ア) デジタルに不慣れな方のサポート

デジタルの便利さや簡易さを感じていただくため、会計年度任用職員によるキオスク端末の操作案内、タブレットを使用した電子申請案内などに加え、市民課、八王子駅南口総合事務所とリモート窓口システムでつないでの説明も実施する。

(イ) フロントヤード改革の実証実験

仮想集約化されたバックヤード業務や「書かない」「待たない」「行かない」サービスの検証などを行う。

(ウ) 市民ロビー・テラスの有効活用

遊歩道や公園に囲まれた立地と日曜日開庁という特徴を活かして、市民が気軽に立ち寄れるようロビーにテーブルや椅子、キッズコーナーを設置する。また、「長房ふれあい端午まつり」や「八王子いちよう祭り」などの地域行事開催時には、ロビーやテラスを開放して市民交流の活発化を図る。

(2) 開設日

令和6年(2024年)10月6日(日) ※現在の横山事務所は9月30日(月)で廃止

(3) 市民周知

広報はちおうじ4月1日号及びホームページへ掲載する。

< デジスポ長房のイメージ >



転出ワンストップのサポート

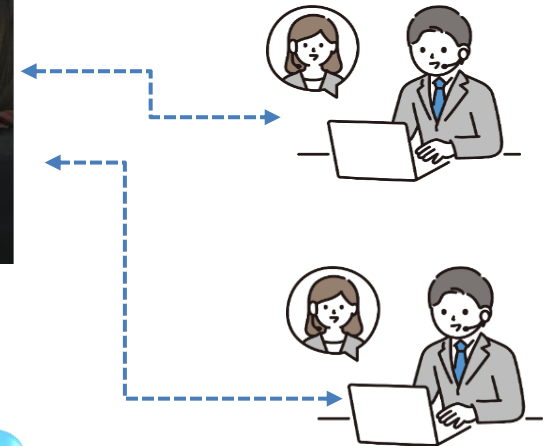


キオスク端末のサポート

リモート窓口



八王子市役所（本庁舎市民課）



八王子駅南口総合事務所



セミセルフレジ

公園



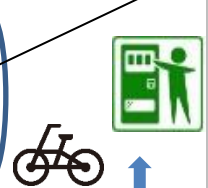
誰でもトイレ



テラス



デジスポ長房



遊歩道

