

八王子駅南口総合事務所における土曜日閉庁について

1 報告趣旨

八王子駅南口総合事務所は、平成22年(2010年)の開設当初から土日も含めて毎日開庁しているが、土曜日は取扱業務を主に市民部の証明書発行と市税の支払いに限定しており、他の曜日に比べて利用者が極めて少ない状況であった。

さらに、コンビニやモバイル端末での納付に加え、令和3年(2021年)12月からコンビニでの証明書交付(コンビニ交付)を開始したことで、土曜日の利用者は大幅に減少している。

今後、郵便局への証明書発行機(キオスク端末)の設置など行政手続のセルフサービス化の推進により、窓口での証明書交付件数は、より一層減少することが見込まれることから、八王子駅南口総合事務所における土曜日の業務を令和5年(2023年)1月から行わないこととしたため、報告する。

2 報告内容

(1) 土曜日開庁の最終日

令和4年(2022年)12月24日(土)

(2) 土曜日の状況

- ア 取扱件数 548件/日(内訳は表1で土曜日は全体の7.5%) ⇒ 全て、日曜日に対応可
- イ 年間コスト 約2,000万円(人件費・光熱水費・委託料)
- ウ その他 多目的スペースは、期日前投票や献血会場、パネル展・写真展などで年間70%の利用率である。
(事務所機能を閉鎖した後も、セキュリティを確保した上で積極的に活用する。)

土曜日の業務(令和3年度(2021年度)実績) 表1

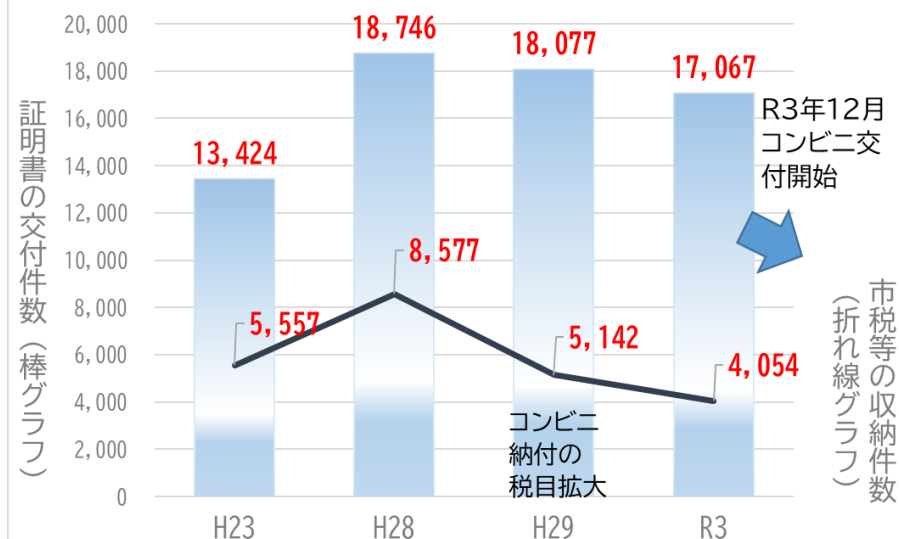
業務内容	件数(年間)	件数(1日)	対応
戸籍・住基・住民税課税(非課税)証明	17,067	335	コンビニ交付・納付で対応可
市税等収納	4,054	79	
マイナンバーカード交付	4,920	97	交付促進期間中(本年度末まで)は、土曜日に開庁している消費生活センターでマイナポイント事業と合わせて実施
戸籍届出	477	9	本庁舎守衛室で可
おむつ袋・ボランティア袋の配布など	1,405	28	市民センターで可
計	27,923	548	

3 市民への周知

- (1) 広報はちおうじ 10月1日号及びホームページ等にて周知
- (2) 八王子駅南口総合事務所でコンビニ交付のPRと合わせてチラシ配布・ポスター掲示

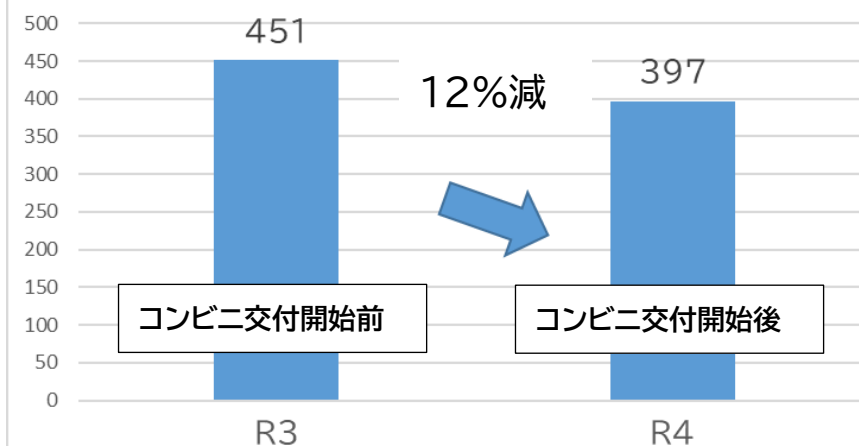
土曜日の利用数の推移

図1



4～7月の土曜日の利用件数(1日当たり)

図2



※発券枚数による