令和８年（2026年）11月17日
厚　生　委　員　会
報　告　事　項　資　料
福祉部共生社会推進課・高齢者福祉課

高齢者あんしん相談センター由木東及び八王子まるごとサポートセンター由木東における停電とその対応について

１　報告趣旨

令和８年（2026年）10月21日（水）に発生した由木東事務所敷地内の変電設備（高圧開閉器）の損傷による停電に伴い、高齢者あんしん相談センター由木東、八王子まるごとサポートセンター由木東において実施した臨時対応とその影響などについて報告する。

２　報告内容

（１）停電の概要

令和８年（2026年）10月21日（水）午前２時14分頃、由木東事務所（鹿島111番地１）敷地内の引込電柱上部に設置されている変電設備（高圧開閉器・2011年製）の損傷により停電が発生。由木東事務所に併設する高齢者あんしん相談センター由木東、八王子まるごとサポートセンター由木東についても電力供給が停止した。

（２）復旧対応

令和８年（2026年）10月24日（土）に変電設備（高圧開閉器）の緊急交換工事を実施。その後、東京電力による送電作業を経て、変電設備（高圧開閉器）及び施設内設備の安全確認を行い、同日午後３時30分に施設を復旧した。

（３）施設利用者への影響

ア　市民サービスの状況

	10/21(水)	10/22(木)	10/23(金)	10/24(土)	10/25(日)	10/26(月)	10/27(火)
高齢者あんしん相談センター由木東	臨時休館	臨時休館	臨時休館	臨時休館	休館日	開館	開館
八王子まるごとサポートセンター由木東	臨時休館	臨時休館	臨時休館	臨時休館	休館日	開館	開館

イ　臨時休館期間中の対応（10 月 21 日～24 日）

	対応
高齢者あんしん相談センター由木東	１件の面談予約者を予約どおり受付。来所相談は休止し、電話相談は高齢者あんしん相談センター由木東の夜間・休日対応用携帯電話へ転送サービスを利用して対応した。電話対応 80 件、来所者対応２件
八王子まるごとサポートセンター由木東	１件の面談予約者を予約どおり受付。電話相談は転送サービスにより八王子まるごとサポートセンター由木で対応した。電話対応２件、来所者対応１件

臨時休館期間中は、代替となる近隣施設の案内や電話転送により市民サービスの継続を図った。

なお、臨時休館期間中において、市民からの特段の苦情は確認されていない。

（４）今後の対策について

市内の各高齢者あんしん相談センター・八王子まるごとサポートセンターに今回の対応を共有するとともに、やむを得ず臨時休館を行う場合のバックアップ体制についての確認などを行い、緊急時においても継続的に市民サービスを提供できる体制の確保に努める。