令和８年（2026年）11月16日
文　教　経　済　委　員　会
報　告　事　項　資　料
経済産業部日本遺産推進課

日本遺産「桑都物語」ポータルサイトにおける不正アクセス事案について

１　報告趣旨

日本遺産「桑都物語」推進協議会（以下「協議会」という。）が運営するポータルサイトにおいて発生した不正アクセス事案について、経過、調査結果、対応状況及び今後の対応について報告する。

２　報告内容

（１）経過

時　期	内　容
11月２日（月）	ポータルサイトの改ざんを確認し、調査を開始
	不正プログラムを隔離し、被害状況及び影響範囲の確認を開始
11月５日（木）	ニュースリリース及び市ホームページで周知（第一報）
11月２日（月）～現在	詳細調査、証拠保全及び再発防止策を実施

（２）調査結果

ア　状況

（ア）ポータルサイトの管理画面にログインするための認証情報が第三者に不正利用され、不正なプログラムが保存及び実行されたことにより、サイトが改ざんされた。

（イ）ホームページを管理するシステムや、世界規模で注意喚起のあったプログラム言語（PHP）の脆弱性が悪用された痕跡は確認されなかった。

（ウ）ポータルサイトの管理画面にログインするための認証情報がどのように漏えいしたかについては、特定に至っていない。

イ　影響範囲

（ア）海外からの利用環境において、利用者が意図しない海外サイトへ誘導される状態を確認した。

（イ）不正なプログラムの書換えが行われたのちに受信した法人からの問合せ２件について、問合せ内容が外部に送信された可能性が高いことを確認した。

（ウ）不正なプログラムの書換え前に受信した問合せ情報 65 件については、外部流出や第三者による閲覧の痕跡は確認されなかった。

（３）対応状況

ア　緊急対応

（ア）「桑都物語」ポータルサイトの公開を一時休止

（イ）不正な動作を行うプログラムファイルの除去及び改ざん箇所の復旧を実施

（ウ）問合せ内容が外部送信された可能性の高い法人に対する経過説明及びお詫びを実施

イ　再発防止策

（ア）管理画面へアクセスについて、許可のない者・機器等からログインできないよう設定

（イ）管理画面へのログイン時における認証制度を強化し、容易にログインできないよう設定

（ウ）サイトの改ざんや不正アクセスの兆候を早期に把握するため、監視体制を強化

（エ）市及び保守事業者の間で、異常検知時の連絡手順や報告ルートの見直し、情報共有体制を強化

ウ　関係機関への対応

（ア）八王子警察署へ相談し、概要及び調査状況を共有

（イ）個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報保護委員会へ報告を実施

（ウ）類似の情報インシデントとの関連を調査するため、国と連携している（一社）JPCERT コーディネーションセンターへ情報提供を行うとともに、今後の対応について相談を実施

（４）今後の対応

協議会が保有する個人情報について、情報セキュリティ上、安全な環境で管理する運用への見直しを進める。

また、関係機関と連携しながら必要な対応を行い、安全性が確認できた段階でポータルサイトの運用を再開する。