

9. デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画に関する事業一覧

（単位 千円）

No.	事務事業名	取組内容	事業費	一般財源	所管課
基本方針1 生活の質の向上 ～市民視点の人にやさしいDX～					
1	政策立案機能の充実	システムを活用した客観的な証拠に基づく政策立案の推進	6,490	6,490	都市戦略課
2	デジタル技術活用	全庁的なオンライン申請化	6,600	6,600	デジタル推進室
		スマホ相談会のほか、身近な場所で支援を受けられる仕組みの構築	64,171	4,709	
		全庁で統一的なキャッシュレス決済の活用	28,130	28,130	
		チャットボット利用所管の拡大及びデータ分析による精度向上	660	660	
		市が保有するさまざまな地図情報をインターネット上に公開する地理情報システムを導入	24,774	12,387	
3	生活困窮者の自立支援	不登校児や会場への距離が遠い児童のためにインターネットを活用した学習支援・生活支援を実施	1,622	811	生活自立支援課
4	福祉施設の管理運営	障害者向けスマートフォン教室の開催	1,708	854	障害者福祉課
5	地域で支えあう仕組みづくり	要介護リスクのある方を素早く効果的な介護予防につなげるための調査を実施	40,260		高齢者いきいき課
		介護予防把握事業の結果を含む各種データから、事業の効果を分析するシステムの構築実証	80,000		
		スマートフォンアプリを活用して、高齢者の介護予防習慣を応援するてくてくポイント事業を実施	20,000		
6	子育てプロモーション・情報発信の充実	デジタル技術を活用し、即時性や親しみのある情報を市民に提供	2,803	1,163	子どものしあわせ課
7	（充）地域子ども・子育て支援	病児保育予約システムの導入	4,103		保育幼稚園課
8	ひとり親家庭の自立促進	ひとり親家庭に対しSNSを活用した相談等を実施	1,914	957	子育て支援課
9	市立保育所の管理運営	一時預かりWeb予約システムの利用	1,320	1,320	子どもの教育・保育推進課
		登降園管理システムの利用	1,883	1,883	
10	若者問題対策	働くことや進路等に悩みを抱え孤立している若者に対し、必要な支援情報が届くようWeb広告による周知	620	620	青少年若者課
11	セーフティネット支援対策等実施推進	マイナンバーカードによる医療資格のオンライン確認	1,202	1,202	生活福祉総務課
12	（充）母子保健	オンラインの活用による相談や教育の実施	390	390	大横・東浅川・南大沢保健福祉センター
		オンラインを活用した乳幼児健診の日程変更管理	2,178	2,178	大横保健福祉センター
13	在宅医療体制整備	在宅医療支援システム運営費補助金	4,730	2,365	健康医療政策課
14	ごみ等の収集運搬	粗大ごみ収集・持込業務のオンライン申請化推進	3,981	3,981	ごみ総合相談センター
15	ごみ減量の推進	ごみ分別アプリの導入	141		ごみ減量対策課

No.	事務事業名	取組内容	事業費	一般財源	所管課
16	道路の管理	道路占用申請手続のオンライン化に向けた運用検証の実施	マンパワー	マンパワー	管理課
17	都市計画事務	3D都市モデルデータP L A T E A Uを活用した地図情報システムを導入	9,955		土地利用計画課
18	施策展開におけるビッグデータ活用	シェアサイクル実証実験で得られたビッグデータを様々な施策展開に活用	マンパワー	マンパワー	交通企画課
19	図書館システム管理運営	オンライン申請、プッシュ型サービスの基盤となる図書館システムの管理運営	153,245	153,245	図書館課
20	電算システムの改修	後期高齢者医療保険料のコンビニ収納業務実施に必要なシステム改修	11,550	11,550	保険年金課
21	電算システム経費・賦課徴収費	介護保険料のコンビニ収納業務実施に必要なシステム改修	18,276	18,276	介護保険課
小計		21事業	492,706	259,771	
基本方針2 地域課題の解消 ～DXによる安心で活力あるまちづくり～					
22	公共施設の計画的管理	手書きが主流の時代に作成された紙ベースの製本図面を電子データ化することによる業務効率化	2,989	208	建築課
23	地域通貨の活用	桑都ペイの活用による地域コミュニティ及び地域経済の活性化	95,476	78,206	デジタル推進室
24	社会福祉委員等の活動	都のデジタル機器配付事業に併せた通信環境の整備	7,730	7,730	福祉政策課
25	地域で支えあう仕組みづくり	スマートフォンアプリを活用した高齢者のボランティア活動等と企業ニーズをマッチングする仕組みの構築	9,999		高齢者いきいき課
26	行政課題解決に資する市場サービスの育成	「人生100年サポート企業」の登録や実証フィールドの提供による行政課題解決に資する市場サービスの支援・育成	マンパワー	マンパワー	高齢者いきいき課
27	観光資源の魅力発信	利用者の利便性及び魅力ある観光情報のプラットフォームとして、八王子の総合観光サイトを充実	7,265	7,265	観光課
28	A I オンデマンド交通の運行	A I オンデマンド交通の運行による移動環境の充実	マンパワー	マンパワー	交通企画課
29	被災者生活再建支援システム	被災者生活再建支援システム利用	3,720	3,720	防災課
30	歴史遺産の保存と活用	収蔵資料のデータベース化業務委託	2,639	2,639	文化財課
31	図書館管理運営	電子書籍など電子図書館の充実	8,518	8,518	図書館課
小計		10事業	138,336	108,286	
基本方針3 行政の業務刷新 ～地域・現場から考える組織に～					
32	議会の運営	A I 音声認識 会議録作成支援システム利用	110	110	議事課
		クラウド型情報共有ツール及びタブレット端末の運用	4,763	4,763	庶務調査課
33	文書の保管保存	文書管理システムに係るクラウドサービス利用契約	24,067	24,067	公文書管理課
34	本庁舎	内線電話I P化改修工事	72,050	5,494	庁舎管理課
35	都市の魅力の創造・発信	動画やSNSの活用など効果的な情報発信ができる人材を育成するため、広報プロモーション研修を実施	880	880	広報プロモーション課
36	公共施設マネジメント	公共施設マネジメント支援システムの機能追加	1,760		資産管理課

No.	事務事業名	取組内容	事業費	一般財源	所管課
37	住民情報ネットワークシステムの運営	データ連携システム年間サポート	809	809	デジタル推進室
38	デジタル技術活用	情報セキュリティ研修と情報セキュリティ内部・外部監査の実施及び改善	1,650	1,650	デジタル推進室
		侵入を検知・防御するシステム・ソフトウェアの継続的運用と不正アクセスを防止するための適切な防御策の実施	924	924	
		庁内問い合わせ用のチャットボットの精度向上・利用促進	2,134	2,134	
		AI-OCR、RPA、ローコードツールなどの導入及び活用支援	41,936	41,936	
		CIO補佐官・デジタル推進専門官の任用	3,524	3,524	
39	契約管理	電子契約サービスの導入により契約書類の電子化を推進	271	271	契約課
40	情報基盤ネットワークシステムの運営	インターネット接続サービス及び情報セキュリティ対策サービス利用料	155,046	155,046	デジタル推進室
41	事務費（障害者援護）	障害者総合支援法等改正に伴うシステム改修	4,147	4,147	障害者福祉課
42	市立保育所の管理運営	保育所給食管理支援システム	592	592	子どもの教育・保育推進課
43	セーフティネット支援対策等実施推進	生活保護に係る照会事務の電子化	1,265	317	生活福祉総務課
44	霊園管理	紙図面で管理している市営霊園内の墓地の霊園区画管理システムの導入	10,867	10,867	斎場霊園事務所
45	ごみ等の収集運搬	ごみ・資源物収集支援システムの実証事業	6,845	6,845	ごみ減量対策課
46	情報教育の基盤整備	教員の出退勤管理システムの導入	3,150		教育指導課
47	システム標準化対応	地方公共団体情報システムの標準化に関する法律に基づき標準準拠システム及びガバメントクラウドへ移行	744,867	259,467	デジタル推進室、住民税課、収納課、市民課、福祉政策課、介護保険課、成人健診課、保険年金課、保育幼稚園課、選挙課、学務課
小計		16事業	1,081,657	523,843	
計		47事業	1,712,699	891,900	