

市政モニターアンケート結果 「誰もが使いやすい八王子駅北口駅前広場を目指して」

【1】アンケートの諸元

■アンケートの目的

北口広場の課題、改善の方向性について市民の意向を調査し、計画立案のための材料を得ることを目的とする。

■アンケートの調査方法

応募市民に対して郵送によるアンケート配布及びEメールによるアンケート送信

■アンケートの回答数

95名（郵送39名、Eメール56名）

■アンケートの実施期間

平成21年12月4日から平成21年12月16日

【2】回答者の概要

【性別】

男性：41% 女性：59%

【利用頻度】

■時々：37% ■月に1～2回：28% ■週に1～2回：19% ■週に3～4回：6%
■ほぼ毎日：5% ■利用したことがない：5%

【交通手段】

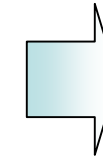
■自家用車：48% ■バス：39% ■徒歩：28% ■自転車：10%
■タクシー：1% ■バイク：1% ■その他：19%

【利用目的】

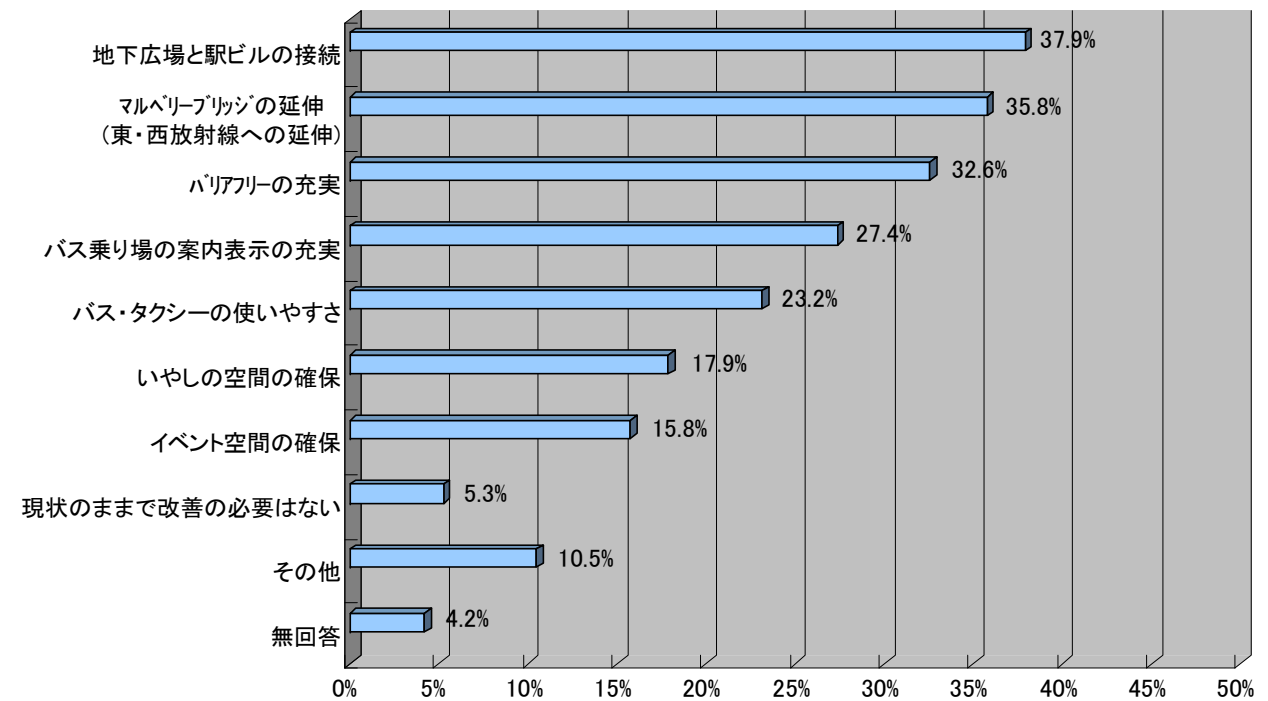
■買い物：77% ■家族の送迎：14% ■旅行・出張：11%
■通勤・通学：9% ■その他：36%

【3】アンケート結果のまとめ

①改善する場合に特に力を入れてほしいものについて



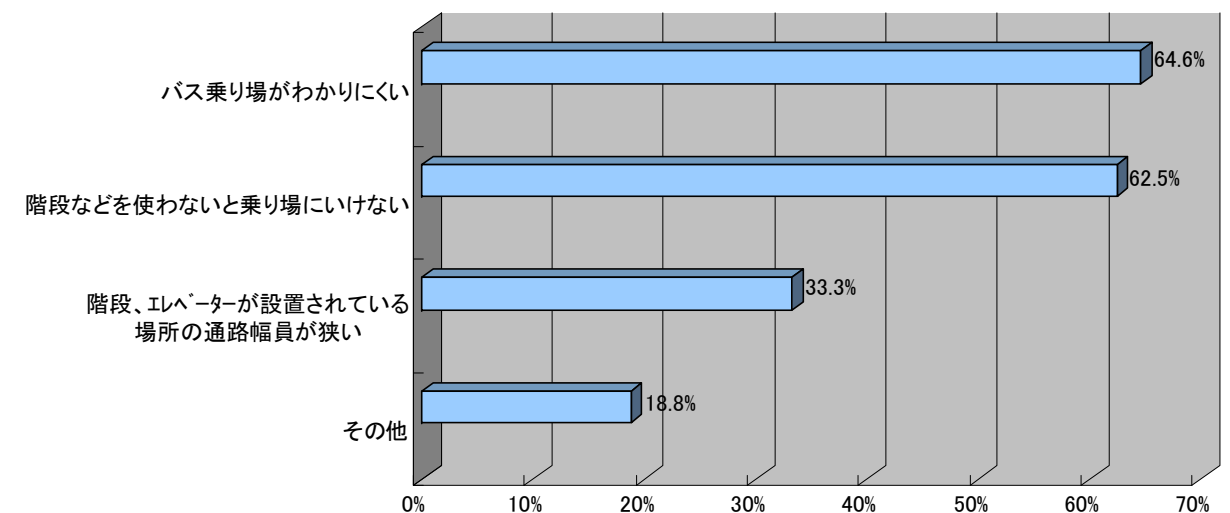
「地下広場と駅ビルの接続」が4割弱と最も高く、「マルベリーブリッジの延伸」が3割半ばで続いた。



②バス乗り場が利用しづらい理由について



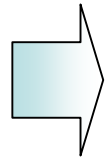
「バス乗り場がわかりにくい」6割半ば、「階段などを使わないと乗り場に行けない」が6割強で続いた。



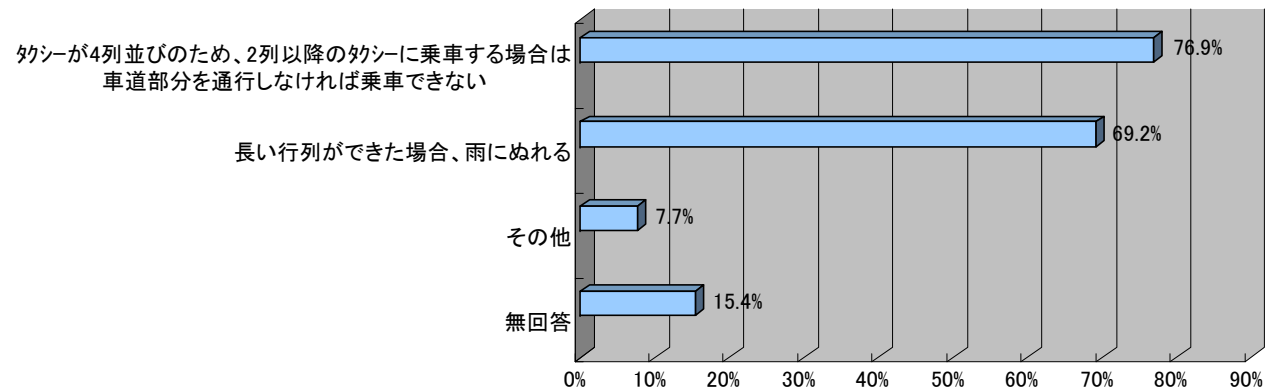
市政モニターアンケート結果 「誰もが使いやすい八王子駅北口駅前広場を目指して」

【3】アンケート結果のまとめ(続き)

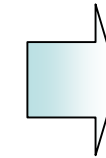
③タクシー乗り場が利用しづらい理由について



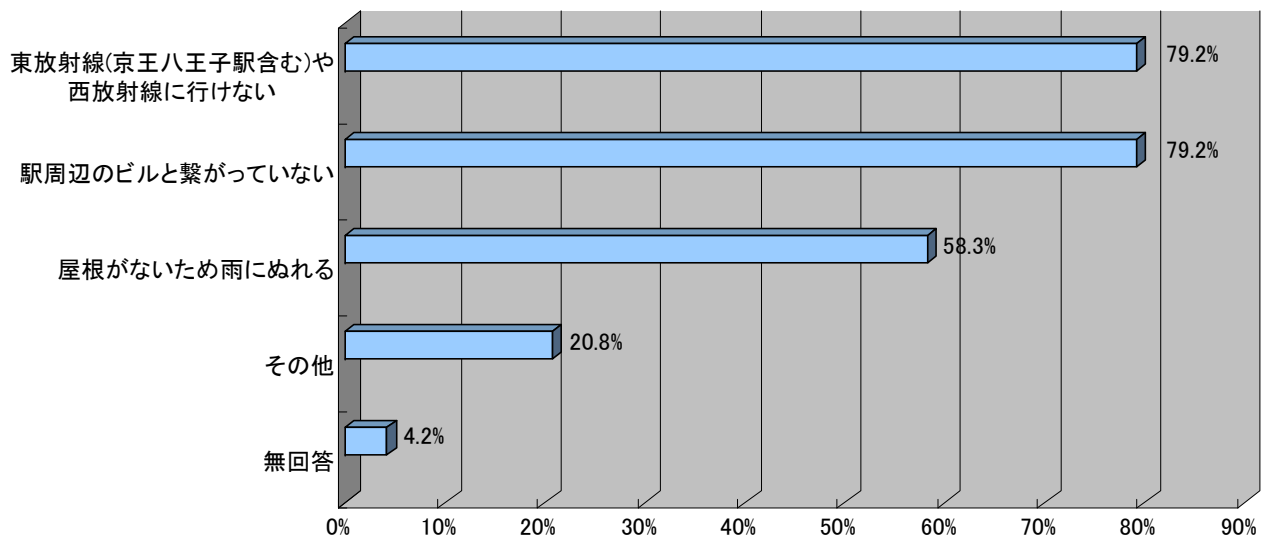
「タクシーが4列並び・・・」が7割半ばで最も高かった。



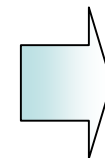
④マルベリーブリッジが使いにくい理由について



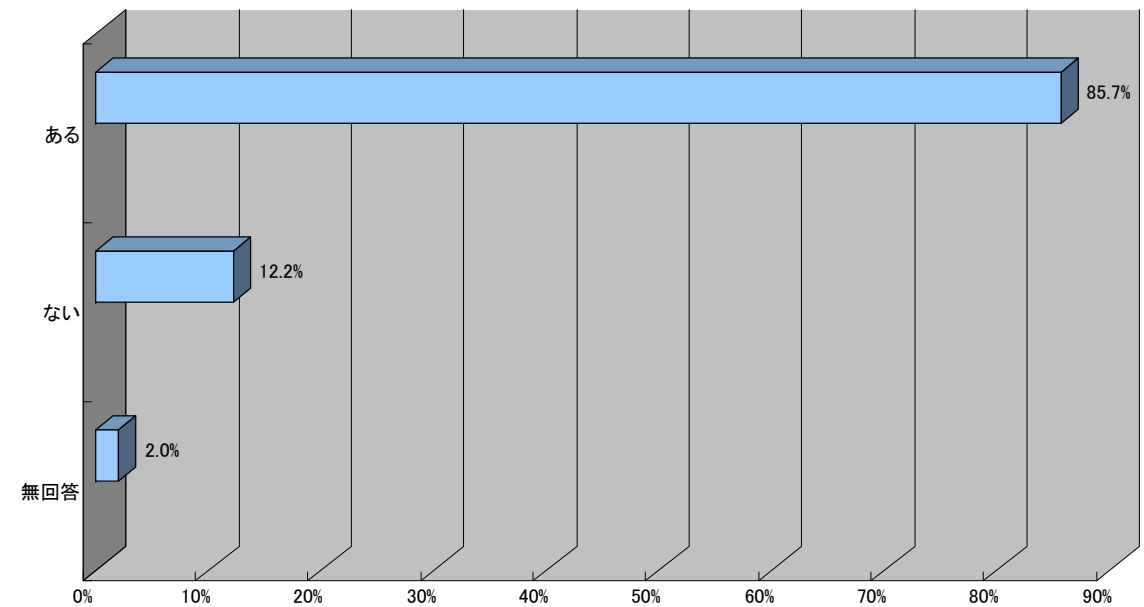
「東放射線や西放射線に行けない」と「駅周辺のビルと繋がっていない」が8割弱で最も高かった。



⑤自家用車で送迎する際、不便を感じたことの有無について



「ある」が8割半ばで最も高かった

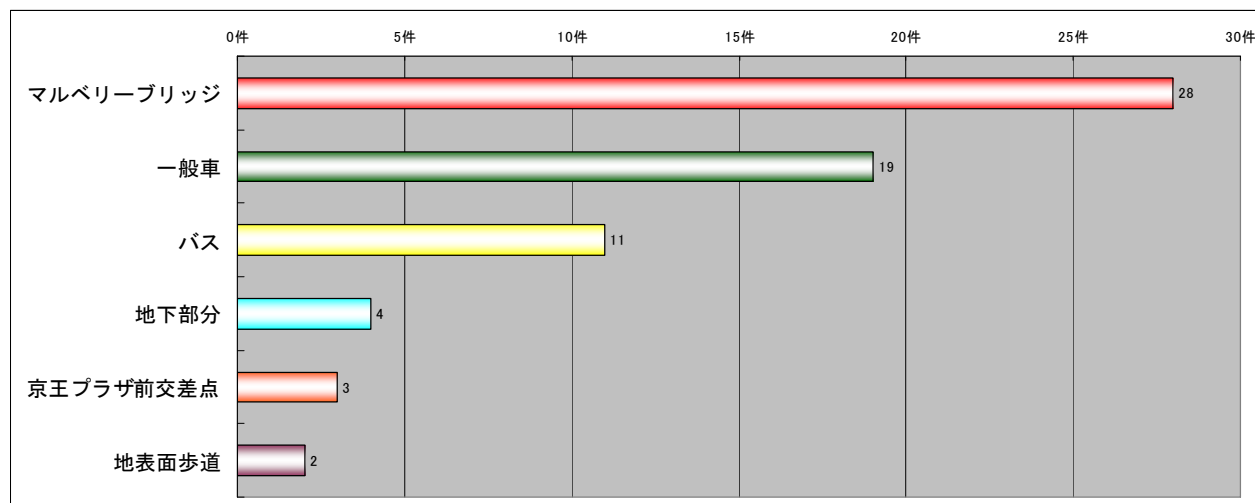


市政モニターアンケート結果 「誰もが使いやすい八王子駅北口駅前広場を目指して」

【4】自由意見のまとめ

「施設に関する事項」と「その他に関する事項」に分類
※それぞれ項目ごとに分類
(複数項目の意見が回答されている場合は、項目ごとに分類し、それぞれを意見数として計上)

□施設に関する事項



①マルベリーブリッジ

- ・活気がないのでもう少しイベントができるようなコーナーを設けたら、もっと活気づくと思う。
- ・歩道橋から直接周辺の店に出入りできるようになると、車道の車を気にせず買い物ができるようになるので便利になると思う。
- ・京王八王子駅と八王子駅を徒歩で移動する機会が多いのだが、その間が直結しているとより使用しやすいと思う。マルベリーブリッジの延長など検討してほしい。
- ・中心にある店、東急スクエア、ヨドバシカメラ等にマルベリーブリッジで一直線に行けるとうれしい。
- ・大人数が乗れる広いエレベーターの設置を望む。

①マルベリーブリッジ (続き)

- ・マルベリーブリッジはエレベーターが設置されているが、エスカレーターがあるととっても便利だと思う。エレベーターは閉塞感があり、知らない男性などと乗るとき、怖い感じもある。よって、ブリッジにあがらず地上を歩いている。
- ・マルベリーに行くには階段を登るのが大変なので、エスカレーターが導入されるとよいと思う。そして屋根もほしい。
- ・北口駅前のエレベーターはお年寄りなどの利用者が多く、一度に乗りきれず見送ったことも何度かある。したがって、これからもエレベーターの数を増やすなど、バリアフリーを強化してほしい。

②一般車

- ・八王子は市内の郊外からの車の乗り入れが多いので、若干の停車スペースが確保できれば、より使いやすい駅になるのではないかなと思う。
- ・現在の状態だと車寄せなどが無いため、八王子駅を待ち合わせにする場合、とても不便。
- ・自家用車で送迎用に、一般車が通れる道をターミナルのところしてほしい。橋本駅のようになっているととても便利。
- ・自家用車による来客の送迎などの場合、現在は駅に近寄れず不便、不評なため、タクシー専用区域を減少させ、自家用車が進入・展開できる区域を新設してほしい。
- ・自家用車の利用を減らし、できるだけ公共の交通機関を利用するほうが環境にいいと思うので、自家用車に都合のいい駅前を作る必要はないと思う。
- ・今は、駅前に車をとめる所がない。北口・南口ともに買い物等で降りるのに遠くにとめて歩いてもらっている。駅前が渋滞する理由の一つである。駅までの送迎もできない。

市政モニターアンケート結果 「誰もが使いやすい八王子駅北口駅前広場を目指して」

【4】自由意見のまとめ(続き)

③バス

- ・地下通路に力を入れるより、できるだけ地上の通路に力を入れて整備をして、より使いやすいバスターミナルとなってほしい。
- ・バスの案内も不明瞭で初めて乗る人には親切でない。
- ・バスを待つときの待ち時間の長さにはいら、ウンザリを解消するために、バス待ち時間の表示があればよいと思う。
- ・バス乗り場が分かり難い。間違えると上に戻らないといけない。
- ・現行のバス乗り場は幅が狭い。横を通るのがやっとである。

④地下部分

- ・駅を出てすぐの印象が暗く感じる(地下へのエスカレーター部分)。
- ・現在の地下広場は、ほとんどデッドスペースになっている。明るくし、商店でも入れて、人がいきたい気持ちにさせる必要あり。

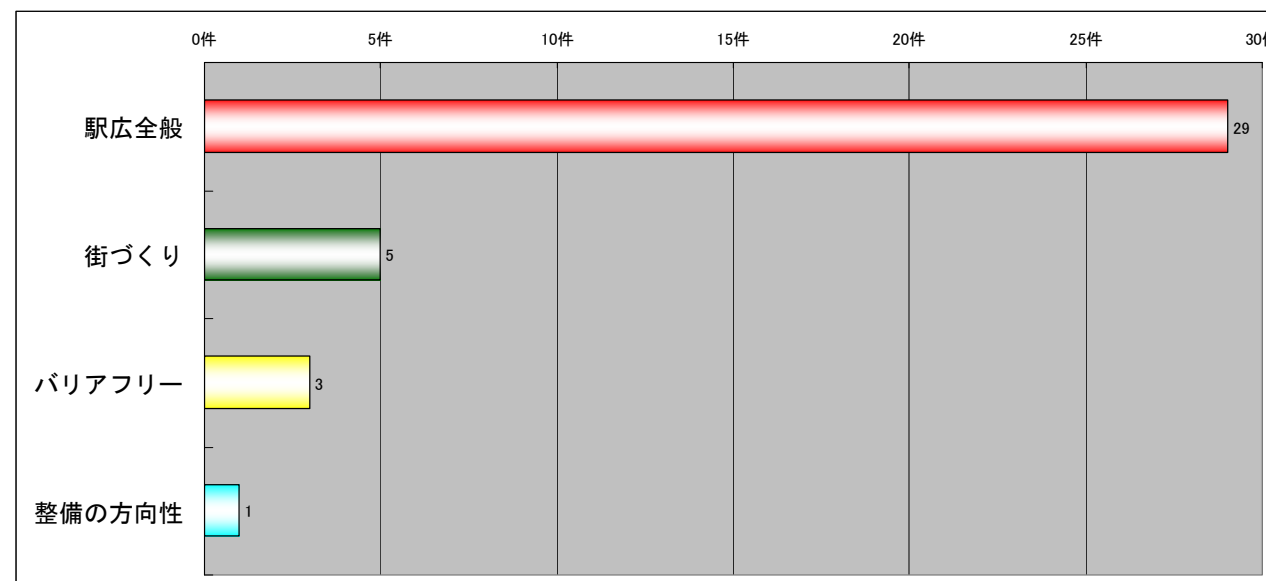
⑤京王プラザ前交差点

- ・京王プラザホテルとそごうの間の横断歩道に信号を設置してほしい。先日、お年寄りが車にはねられそうになっていた。

⑥地表面歩道

- ・とにかく道幅が狭い！ベビーカーでは通れない。雨天でも歩きやすい道幅の広い歩道を確保してほしい。

□その他に関する事項



①駅前広場全般

- ・市民が希望するのは、人が使える広場がほしいことである。現状は、駅前広場はバスとタクシーの交通広場になっていること。
- ・公共的広場はあくまでも人間優先であるべきなのに、北口広場は車優先で設計されているように感じる。
- ・広場というよりも通りであり、あまり人の佇める場所ではないような気がする。

②街づくり

- ・使いやすい広場を目指すのもよいと思うが、その前に人々が集う“魅力あるまちづくり”も推進してほしいと思う。年々、駅周辺が寂しくなっている気がする。

市政モニターアンケート結果 「誰もが使いやすい八王子駅北口駅前広場を目指して」

【4】自由意見のまとめ(続き)

③バリアフリー

- ・年寄りや身体が不自由な人、障害を持つ人達にとって、分かりやすく、スムーズな行動がとれる広場に工夫されると、すべての方が、行動的になり、まちも活性化していくのではないだろうか。
- ・お年寄りや体の不自由な人たちに便利なように、八王子駅前広場を整備してほしいと思う。

④整備の方向性

- ・八王子の産業物の販売スペースや大道芸人にアピールスペース等、市民が楽しめる空間を設けるべきではないか。バスを利用する人のためにバス乗り場を充実させることも必要かもしれないが、それ以外の人に八王子駅に行ってみよう！！とさせるソフトが足りないと思う。それはアミューズメントスペースであり、対話スペースの提供等と考えられる。