

八王子駅北口駅前広場改善報告書



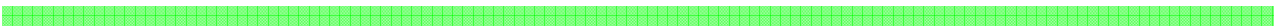
平成 22 年 12 月

八王子駅北口駅前広場改善検討協議会



目 次

はじめに	1
1. 八王子駅周辺の状況	2
2. 八王子駅北口駅前広場の現況	3
3. 市政モニターアンケート、現地調査の実施	5
4. 八王子駅北口駅前広場の課題と改善の方向性	7
5. 八王子駅北口駅前広場改善プラン	9



はじめに

八王子駅北口駅前広場は、平成 12 年に「地下」「地表」「デッキ」の三層構造で構成される機能的な駅前広場として一新され現在の形になりました。高齢化社会の到来とともに、ノーマライゼーション社会の実現に向けての取り組みなど、社会環境は大きく変化しています。

また、近年の八王子駅周辺では「八王子駅南口地区市街地再開発事業」など、地域の活性化や、都市機能の更新を目的としたまちづくりが進められており、「すべての人にやさしく暮らしやすいまち」、「ユニバーサルデザインのまちづくり」を求める声が高まっています。

八王子駅北口駅前広場改善検討協議会では、このような社会環境の変化や周辺の状況を背景として、市民のみなさまのご意見などをもとに駅前広場の課題をまとめ、バリアフリー対応の充実、周辺地域の活性化に繋がるような駅前広場をめざして検討を行ってきました。

本報告書は、協議会として検討した内容について、整備の方向性をまとめたものです。

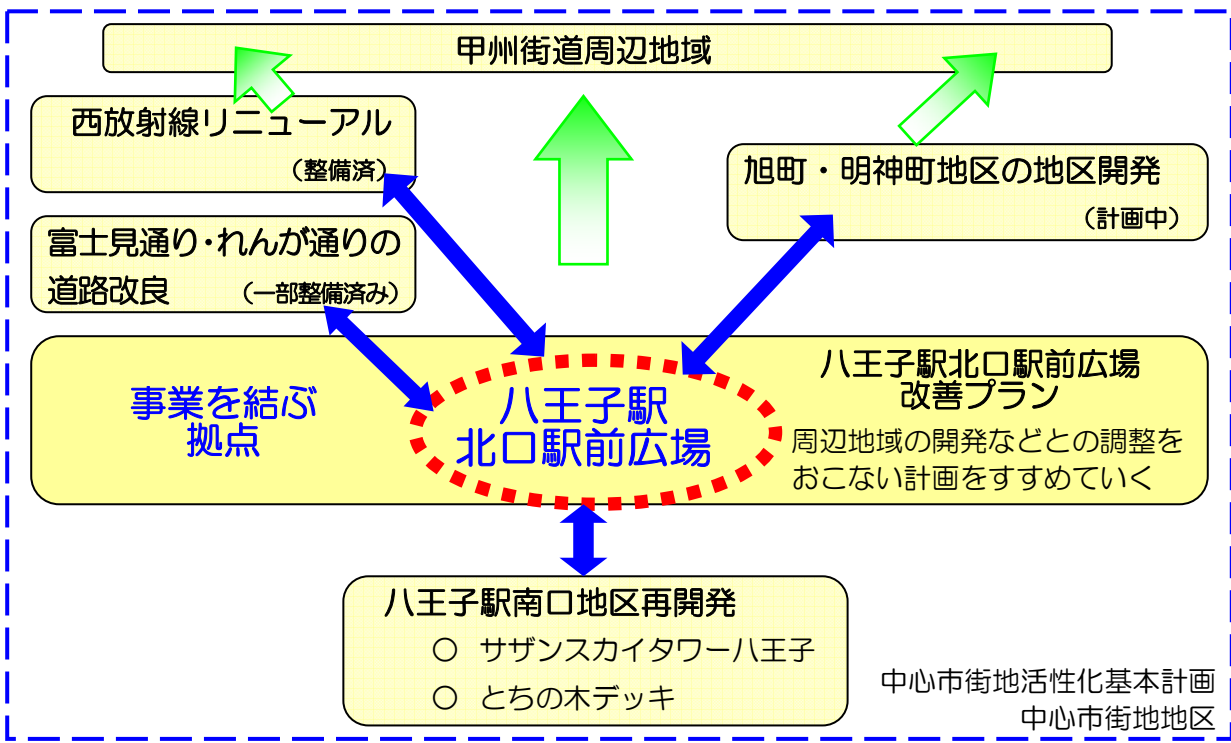
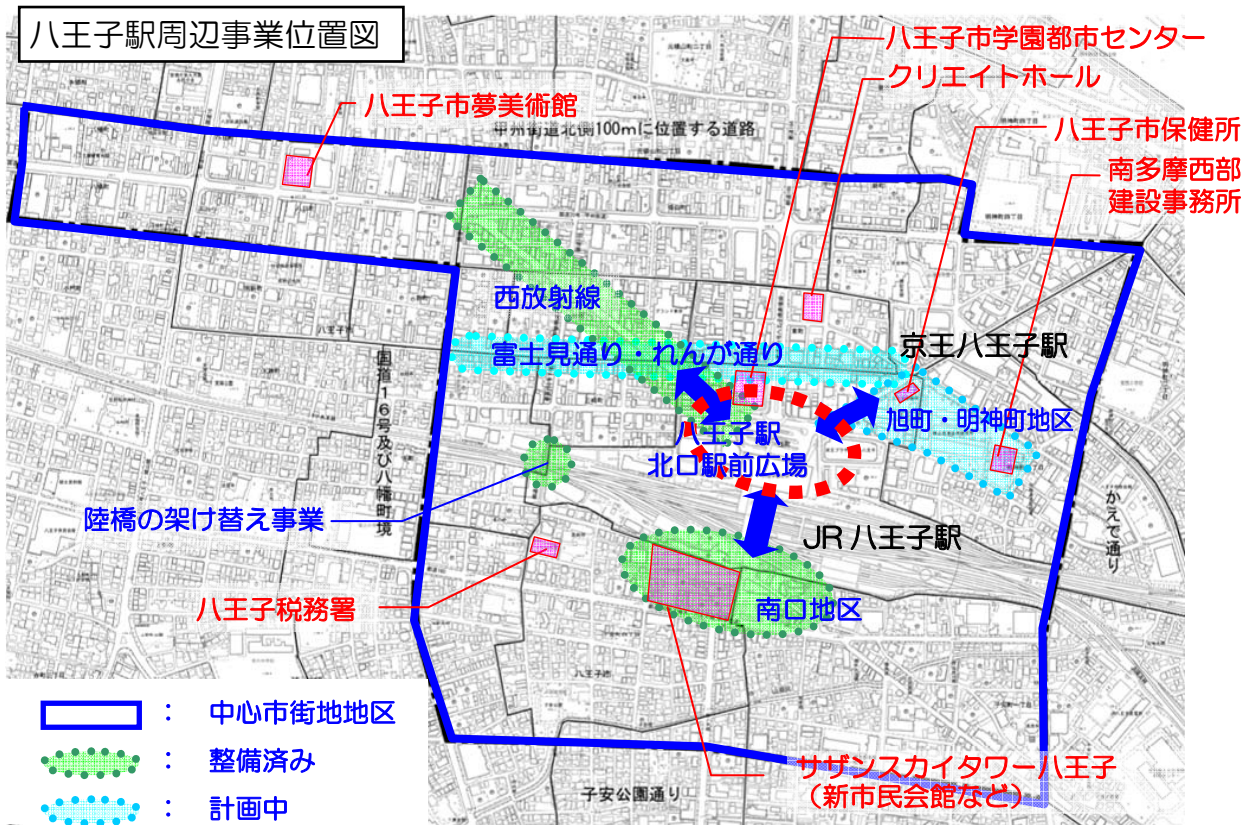


駅前広場現況写真

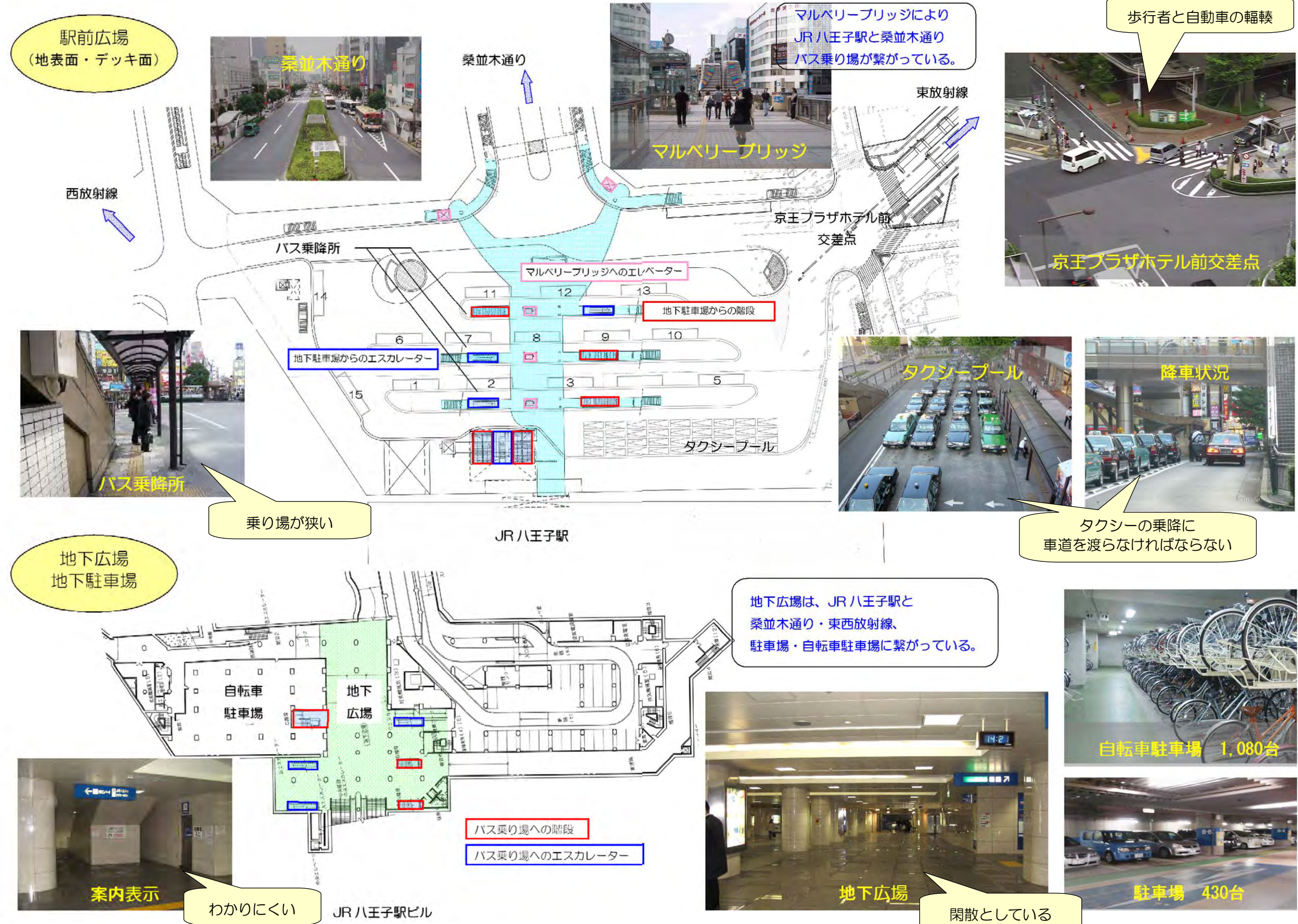
1. 八王子駅周辺の状況

現在、八王子駅周辺では、地域の活性化に資する事業や、交通環境改善に向けた道路改良事業が進展しています。八王子駅北口駅前広場はこれらの事業を結ぶ拠点に位置するため、改善案の検討には周囲の事業との整合を図る必要があります。

下の図は、八王子駅北口駅前広場とその周辺事業の位置関係を示しています。



2. 八王子駅北口駅前広場の現況



3. 市政モニターアンケート、現地調査の実施

八王子駅北口駅前広場について、市民のみなさまからご意見・ご要望をいただくため「市政モニターアンケート」を実施しました。また、具体的な問題点を調査確認するため、協議会において「現地調査」を実施しました。

市政モニターアンケート

目的：八王子駅北口駅前広場の課題、改善の方向性について市民の意向を調査し、計画立案のための材料を得ることを目的とする。
 回答数：95名(郵送39名,Eメール56名)(男性41%,女性59%)
 実施期間：平成21年12月4日から平成21年12月16日

<改善する場合に特に力を入れて欲しいもの>

- ・地下広場と駅ビルの接続 37.9%
- ・マルベリーブリッジの延伸 35.8%
- ・バリアフリーの充実 32.6%
- ・バス乗り場の案内表示の充実 27.4%
- ・バス・タクシーの使いやすさ 23.2%

デッキ面

<アンケート結果>

・マルベリーブリッジが使いにくい理由について

東放射線（京王八王子駅含む）や西放射線に行けない	79.2%
駅周辺のビルと繋がっていない	79.2%
屋根がないため雨にぬれる	58.3%

<自由意見>

- ・JR八王子駅と京王八王子駅が直結していると使いやすい。
- ・階段を昇るのが大変なので、エスカレーターが導入されると良い。
- ・大人数が乗れる広いエレベーターの設置を望む。

地表面

<アンケート結果>

・バス乗り場が利用しづらい理由について

バス乗り場がわかりにくい	64.6%
階段などを使わないと乗り場に行けない	62.5%
階段、エレベーターが設置されている場所の通路幅員が狭い	33.3%

・タクシー乗り場が利用しづらい理由について

タクシーが4列並びのため、2列目以降のタクシーに乗車する場合は車道部分を通行しなければ乗車できない	76.9%
長い行列ができた場合、雨にぬれる	69.2%

<自由意見>

- ・京王プラザホテル前の交差点が危険。
- ・ロータリーを横切る人がいて危険。(乱横断)
- ・一般車の送迎場所(屋根付)が欲しい。

地下広場

<自由意見>

- ・地下の駐車場などを利用して送迎できると良い。
- ・地下通路は暗くて寂しい。
- ・駅ビルと地下広場が繋がれば便利だと思う。

現地調査

目的：八王子駅北口駅前広場改善検討を進めるにあたり、駅前広場の問題点の再確認を行う。
 参加者：24名(協議会委員21名,障害者団体3名)
 実施日：平成22年3月23日

<主な意見>

デッキ面

- ・タイルの模様と誘導ブロックが重なっていて見える。模様は不要ではないか。
- ・誘導ブロックの階段の始まり部分が分かりにくい。



地表面

- ・京王プラザホテル前の交差点は、誘導ブロックが直線になっていないので（JTB前-京王プラザホテル前-駅前歩道部）分かりにくい。



地下広場

- ・障害者用の駐車スペース（幅、奥行き）が狭い。
- ・バス乗り場の案内が分かりにくい。
- ・案内表示の字が小さい。

駅前広場全体、その他について

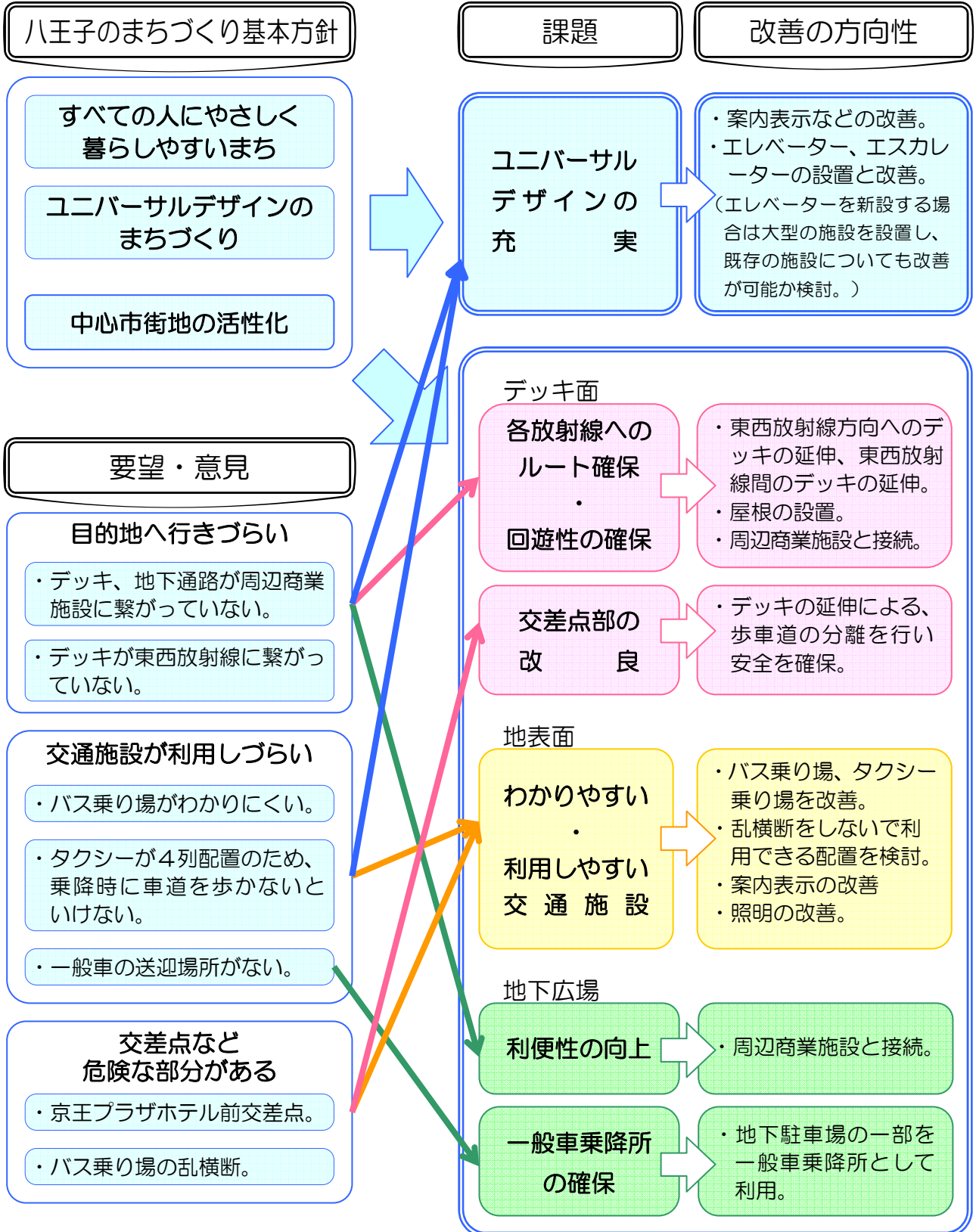
- ・内部の広いトイレは、聴覚障害者にとってノックが聞き取りにくい。お知らせ用のランプを設置して欲しい。音声案内もない。
- ・エレベーターが小さい。
- ・バス乗り場用の音声案内が欲しい。

<意見のまとめ>

- 目的地（バス乗り場、周辺商業施設、東西放射線）へ行きづらい。
 - ・デッキ、地下通路が繋がっていない。
 - ・階段の昇降が大変、エレベーターが狭い。 など
- 交通施設が利用しづらい。
 - ・バス乗り場の案内表示などがわかりにくい。
 - ・タクシー利用時に、車道部分を通行しないと乗降車できない。
 - ・一般車の送迎場所がない。 など
- 交差点など危険な部分がある。
 - ・京王プラザホテル前交差点、バス乗降所の乱横断。 など

4. 八王子駅北口駅前広場の課題と改善の方向性

「市政モニターアンケート」や「現地調査」のほか、八王子市交通バリアフリー基本構想策定時に開催された「ワークショップ」などの結果も踏まえた要望・意見と、八王子のまちづくりの基本方針から駅前広場に求められる課題をまとめ、あわせて改善の方向性についても検討を行いました。



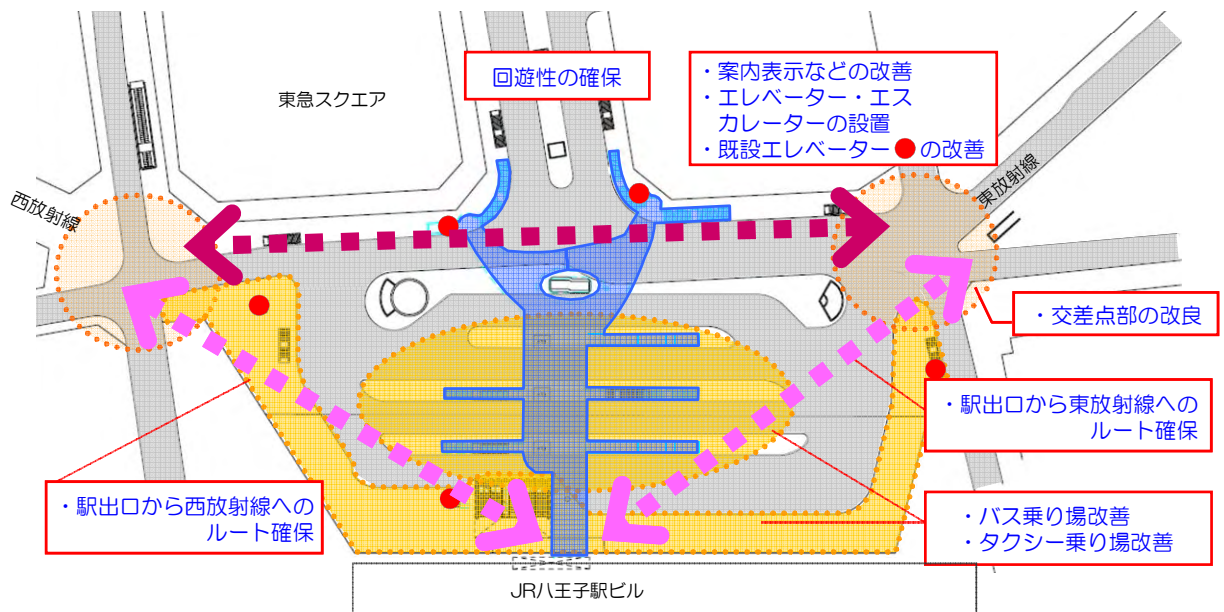
課題・改善の方向性イメージ

デッキ面・地表面

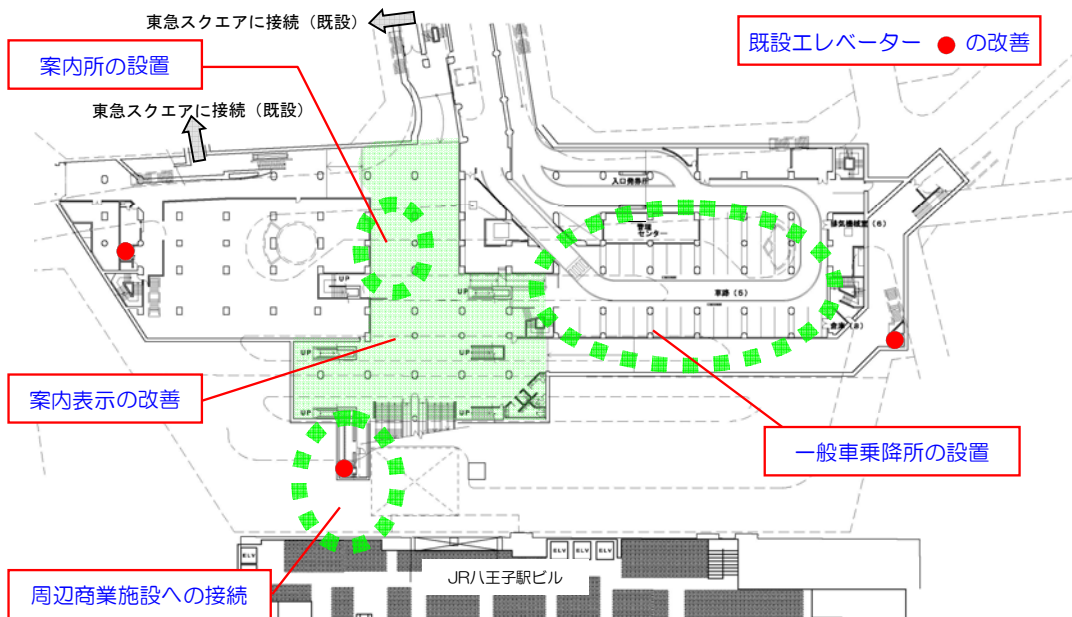
デッキ		・東西放射線へのデッキの延伸
		・東西放射線間のデッキの延伸
地表		・バス乗場の改善 ・タクシー乗場の改善

デッキ ・ 地表	全体		・デッキ延伸して交差点部を改良
			・新設デッキ・地表に屋根を設置 ・回遊性の確保 ・案内表示などの改善 ・エレベーター、エスカレーターの設定

: マルベリーブリッジ (既設デッキ)

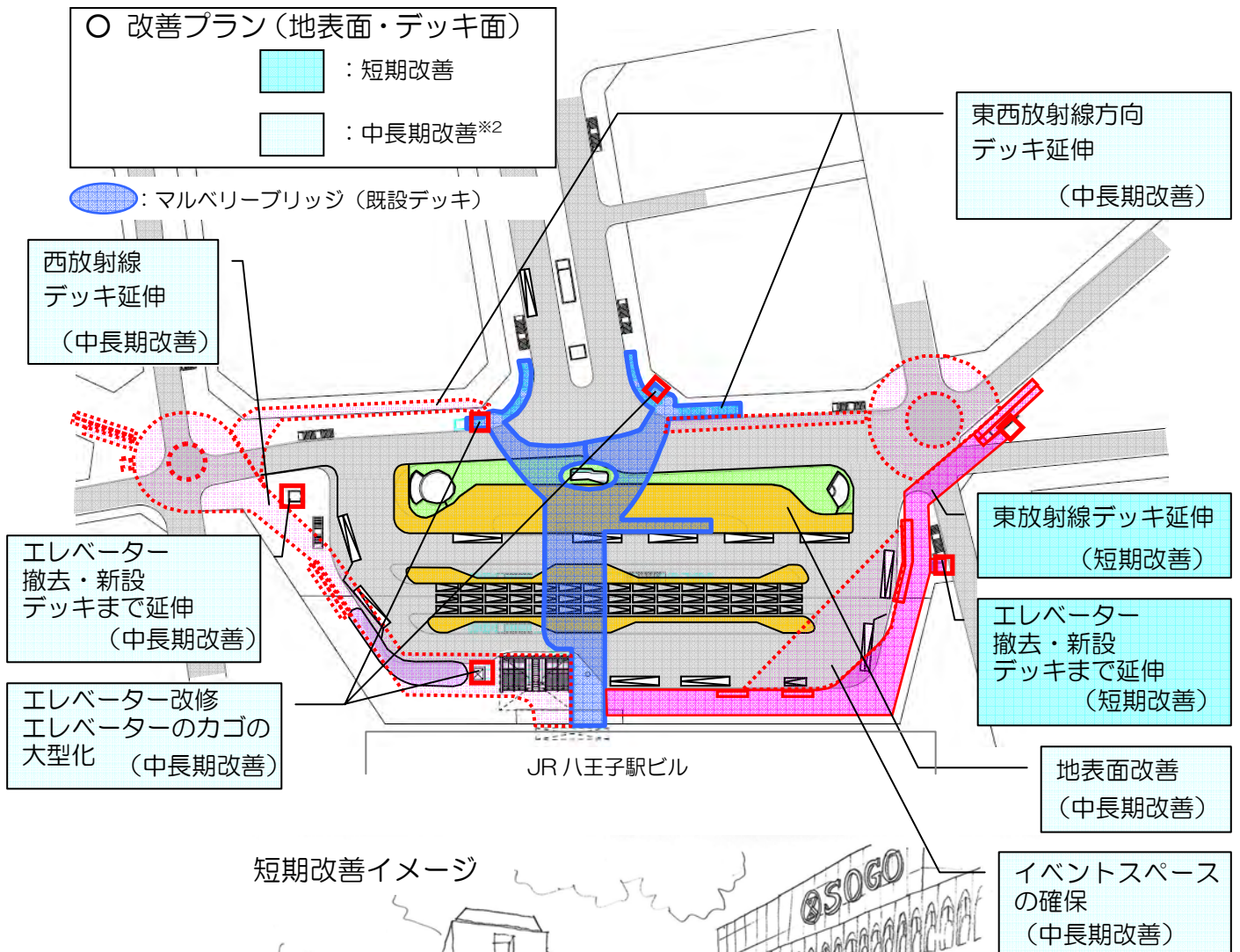


地下広場

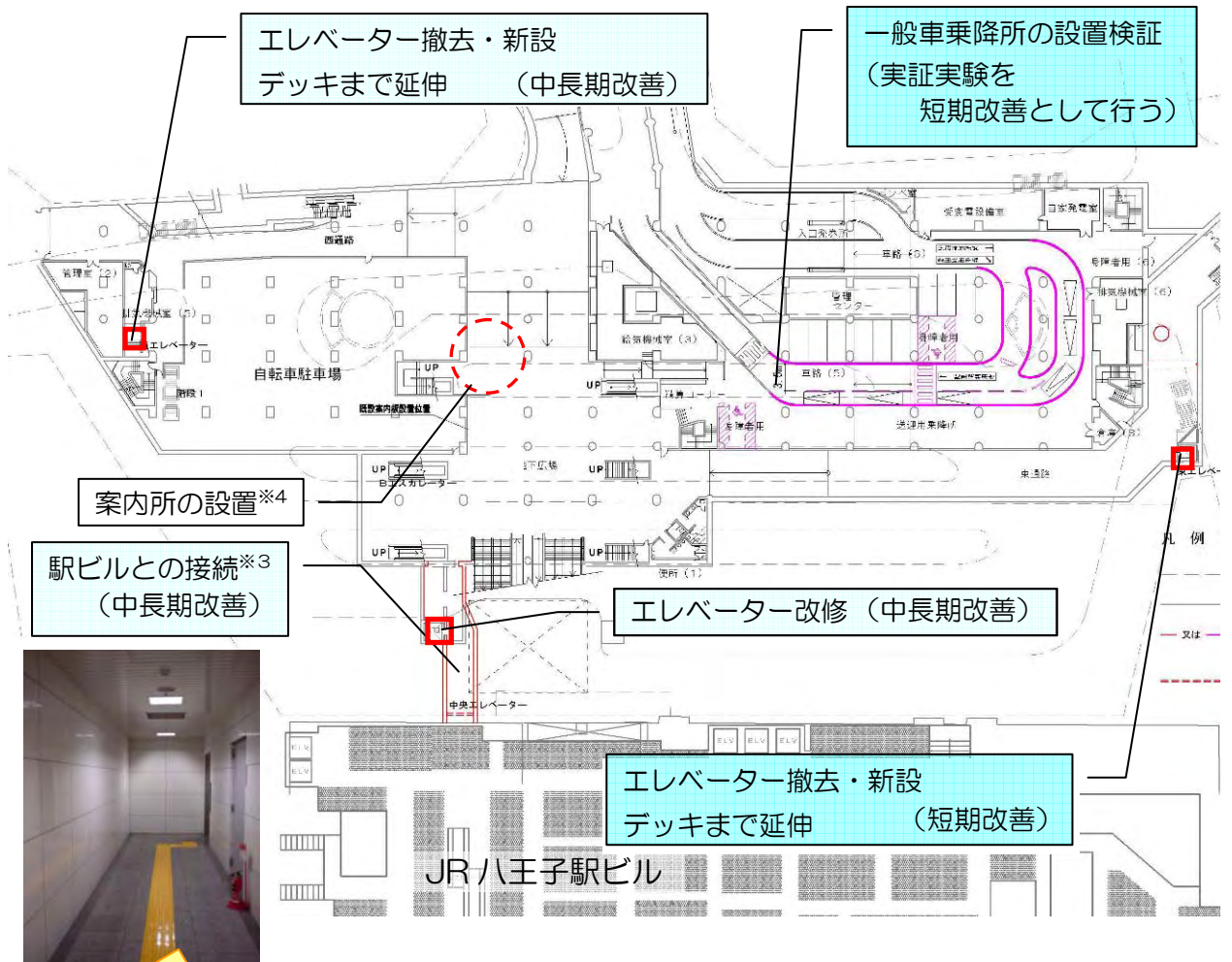


5. 八王子駅北口駅前広場改善プラン

八王子駅北口駅前広場は、多くの市民・来街者に利用されています。そのため、一度に全体の改善をするのではなく、段階的に整備を行うことを前提としました。協議会では、重要性・緊急性などを総合的に検討し、「短期改善と中長期改善※1」のプランを作成しました。



○改善プラン（地下広場）



駅ビルとの接続イメージ



- ※1) 短期改善は平成 23~25 年度、中長期改善は平成 26~36 年度を目安とする。
- ※2) 中長期改善内容については、今後関係事業者との協議が必要。
(形状についてはイメージ)
- ※3) 駅ビルとの接続は、早期実施に向けて検討する。
- ※4) 案内所については、他の計画で地表面に検討中のため除外する。

八王子駅北口駅前広場改善報告書
八王子駅北口駅前広場改善検討協議会
平成22年12月

編集 八王子市 道路事業部
〒192-8501 東京都八王子市本郷町3-24-1
電話：042-620-7274（直通）
FAX：042-627-5925