令和５年度（2023年度）モニタリングシート

施設名	子安 学童保育所　第1クラブ

視点		評価項目		6月 所管課評価	6月 所管課コメント	6月 指定管理者自己評価（コメント）	9月 所管課評価	9月 所管課コメント	9月 指定管理者自己評価（コメント）	12月 所管課評価	12月 所管課コメント	12月 指定管理者自己評価（コメント）	所管課期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価（コメント）
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	職員配置（常勤数、非常勤数、加配数）・放課後児童支援員	出席児童数に見合った職員配置であるか。また、放課後児童支援員は事業計画どおり配置されているか 【日報】	B	配置職員及び放課後児童支援員は適正に配置されている。	B 適正に配置できている	B		B	B		B	B		B
		月報（学童保育状況報告書）・日報（育成日誌兼業務記録）を作成しているか		B	日報・月報は適正に作成されている。特記事項には、行事や活動内容が詳細に記載されている。また、「報連相」ノートによって、保育活動や児童の様子を詳細に記録することで、職員共通の認識、児童への対応や保護者面談に活用している。	B 適正に作成している	B		B	B		B	B		B
	定性的	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設し、資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【銀行口座の通帳の有無・独立した会計帳簿】	B	適正かつ明確化が図られている。	B 適正な管理、明確化がされている	B		B	B		B	B		B
			延長利用料金の徴収は適正に行われているか 【独立した会計帳簿・日報、月報・銀行口座・領収書綴】	B	適正に徴収されている。	B 適正に行われている	B		B	B		B	B		B
		収支計画が適正であること	給与の支出及び収支計画が適正に執行されているか 【給与規程・賃金台帳・事業計画書（収支計画）・事業報告書】	B	適正に執行されている。	B 適正に執行されている	B		B	B		B	B		B
		管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	児童発達、アレルギー対策等の研修や職員倫理をはじめとする資質向上を図るための人材育成研修が行われているか 【研修件名・内容】	B	法人全体研修、新人職員研修、児童心理学研修など計画的に研修を実施。	B　実施した研修 4月法人全体研修 6月新人職員研修 常勤職員研修 法人研修委員会実施 児童心理学学習会	B		B 9月法人研修委員会内容検討会、事例検討案・レクリエーション案作成 9月児童心理学学習会	B		B 10月　研修検討委員会開催 AED講習実施 心理学学習会事例検討報告 11月心理学学習会事例検討	B		B 1月レクリエーション研修 2月社協SDGs研修参加 児童心理学学習会事例検討 研修検討委員会実施
			保育の継続性を確保するため、年度途中の人事異動を避け、職員を安定・継続的に配置しているか 【事業計画書・日報・ヒアリング等】	B	安定かつ継続的な職員配置がなされている。	B 安定・継続的に配置できている	B		B	B		B	B		B
		施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例：財務諸表・財務評価表】	B	適正である。	B 健全な状態である	B		B	B		B	B		B
			業務の一括委託が行われていないか 【第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B	協定書で定める範囲内で、非常通報装置保守点検、定期清掃等が行われている。	B 一部業務委託を行っている	B		B	B		B	B		B
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	入退所等関係書類が遅滞なく処理されているか		B	適切に処理されている。	B 書類受理後、遅滞なく処理している	B		B	B		B	B		B
	定性的	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開所日数、開所時間は守られていたか 【日報、月報・事業報告書】	B	開所日数、開所時間は守られている。	B 適切に守られている	B		B	B		B	B		B
		施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【ファイル基準表（なければそれに準ずるもの）・実地調査】	B	ファイル基準表に則り適切に管理・保存がされている。	B 鍵付き書庫で保管している	B		B	B		B	B		B
			設備・機器類の安全確認や定期的なメンテナンス、施設の修繕、清掃、整理整頓が行われているか 【事業報告書・実地調査】	A	施設内の日常清掃や、保守点検による設備等の維持管理は適切に行われている。当該施設は町会会館2階を借用しての保育であるため、毎朝、会館の庭掃除、周辺道路清掃や計画的に水路清掃を行うなど、施設外の環境美化にも配慮している。	B 適切に行われている	B	適切な管理が行われている。	B	A	施設内の日常清掃や、保守点検による設備等の維持管理は適切に行われている。当該施設は町会会館2階を借用しての保育であるため、毎朝、会館の庭掃除、周辺道路清掃や計画的に水路清掃を行うなど、継続的に施設外の環境美化にも配慮した活動を行っている点を評価した。	A 学童周辺地域の清掃及び会館前広場の整備を実施 12月開館全体の大掃除を実施	A	年間を通して施設内の日常清掃や、保守点検による設備等の維持管理は適切に行われている。当該施設は町会会館2階を借用しての保育であるため、毎朝、会館の庭掃除、周辺道路清掃をはじめ、計画的に水路清掃を行うなど、継続的に施設外の環境美化に配慮した活動に取り組んでいる。	A 学童周辺地域の清掃及び会館前広場の整備を実施 3月新年度準備として大掃除を実施
			備品の管理が適切に行われているか 【備品台帳・実地調査】	B	適切に管理されている。	B 備品台帳を作成し適切に管理している	B		B	B		B	B		B
施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が図られているか	定量的	利用者の満足度３.０ 【利用者満足度調査】											A	利用者の満足度は3．0以上である。	
	定性的	放課後子ども教室運営団体と情報共有が図られ、放課後子ども教室への参加について柔軟に対応されているか		A	放課後子ども教室の定期的な実施に向け、学校を含め、活動場所の調整を行うほか、児童の情報共有や活動ルール、安全対策を双方で協力し一体的な取組みを行っている。放課後子ども教室開催時には、積極的に参加している。	A 月一回の放課後子ども教室に参加し、推進委員会に指導員を代表で派遣している	A	学校外施設ながら、児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。放課後子ども教室運営団体と児童の情報共有や安全対策を双方で連携・協力し、怪我やトラブル発生時には迅速に対応するなどの一体的な取組みがなされているほか、登所事故がおきないように、保護者への事前確認を徹底して行っている所を評価する。	A	A	学校外施設ながら、児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。放課後子ども教室運営団体と児童の情報共有や安全対策を双方で連携・協力し、怪我やトラブル発生時には迅速に対応するなどの一体的な取組みがなされているほか、登所事故がおきないように、保護者への事前確認を徹底して行っている所を評価する。	A 実施された放課後子ども教室とイベントに、学童として協力、参加している	A	学校外施設ながら、児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。放課後子ども教室運営団体と児童の情報共有や安全対策を双方で連携・協力し、怪我やトラブル発生時には迅速に対応するなどの一体的な取組みがなされているほか、登所事故がおきないように、保護者への事前確認を徹底して行っている。	A 実施された放課後子ども教室とイベントに、学童として協力、参加。推進委員会とも連携を図っている
		利用者からの苦情処理の体制がとれていること	苦情解決の体制（解決責任者の設置・受付担当者の設置）を整備し、利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【マニュアル・相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B	苦情対応の体制を整えるとともに苦情処理等の報連相ノートを作成し、職員間での情報共有など適切な対応がされている。	B 適切に対応している	B		A ここ数年、保護者や地域の方から苦情を受けていない	B		B	B		B
		利用者への周知・理解及び支援を深める取り組みを進めているか	保護者（会）とのコミュニケーション及び支援を深める取り組みが適切に行われているか 【おたより、連絡帳】	B	保護者会、個人面談、おたより、連絡帳等にて適正に取り組みがなされている。	B 5月、保護者会を開催 6月、個人面談を実施 毎月おたよりを発行 適切に行っている	B		B 9月子安運営会議実施 9月保護者向け学童まつり説明会(お手伝いについて)実施	B		B 10月学童まつりお手伝い(保護者参加) 12月子安運営会議実施 保護者会より、クリスマスプレゼントを配布	B		B 2月学童保護者会開催 令和6年度入所説明会実施
		学童保育所と地域の交流を広げる取組がなされているか	学校、地域等の関係機関と連携し、特色ある行事を計画的に実施することで、保育活動の拡充・拡大を図っているか 【事業計画書・事業報告書・行事計画書・ヒアリング等】	A	学校、関係機関、学校外の諸団体とも連携を図っている。地元の清掃活動をはじめ地元行事の実施に向けた準備へも積極的に参加し、地元自治会や青少年対策地区委員会などと良好な関係を築き、地域活動を通して保育活動の拡大・拡充を図っている。	B 6月地域清掃 7月青少対クリーン活動 町会夏祭りに参加	A	児童について、日々の学校への情報提供・共有をはじめ、定期的な学校との共有の機会を構築できており、部活がない日の校庭利用の連絡など関係は良好である。また、町会との関係が良好であり、小川清掃、町会夏祭り、青少対のクリーン活動、地域を呼んでの学校のサマーフェスタなどへの協力や参加など、地域で子どもを育てる取り組みを行っているところを評価する。	A 7月青少対クリーン活動 町会夏祭りに参加 7月町会の小川清掃 8月学運協主催 サマーフェスタ参加	A	学校、関係機関のみならず、学校外の諸団体とも連携を図っている。地元の清掃活動、夜警への参加など地域への連携・協力に熱心に取り組んでいる。市民センターまつりへは学童ブースの出店参加を行い保育活動の拡充を図っている。地元自治会や青少年対策地区委員会などと良好な関係を築いている。	A 10月子安市民センターまつりに出店及び指導員を派遣 11月第43回こどもまつりに出店及び指導員を派遣 12月年末町内会夜警パトロールに指導員参加	A	学校、関係機関、学校外の諸団体とも連携を図っている。年間を通して地元の清掃活動をはじめ地元行事の実施に向けた準備へも積極的に参加し、地元自治会や青少年対策地区委員会などと良好な関係を築いている。地域活動を通した保育活動の拡充・拡大に取り組んでいる。	A 1月学校授業公開日に参観 2月青少対クリーン活動に参加 3月１期修了の会に施設長参加
施設の管理・運営が行われ、経費の節減が図られ、効率的な管理・運営が行われているか	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム（H－EMS：ヒームス）」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等】	B	節電・節水、紙のリサイクル、おやつの空き箱の工作利用など環境に配慮した取組みがなされている。	B 環境に配慮した管理・運営が行われている	B		B	B		B	B		B
基づいて事業が行われているか	定量的	年間行事が事業計画どおり実施されているか 【行事計画書、行事参加者名簿】		B	計画どおり実施されている。	B 事業計画通り実施している	A	計画どおり実施しているほか、猛暑により外遊びが制限されたことから、室内で過ごすための玩具の購入や、地域とのつながりを利用し、新たに福祉施設のお祭りへの参加や、町会祭りの準備・参加など、行事の拡大に努めているところを評価する。	B	B	計画どおり実施されている。	B	B		B
		防災訓練等（地震、火災、不審者、交通ルール等）は事業計画どおり実施されているか		B	地震、火災等を想定した防災教育、避難訓練などを毎月計画的に実施している。	B 毎月、想定を変え訓練を実施している	B		B	B		B	B		B
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置が講じられているか 【保管庫の施錠、マニュアルの整備、情報セキュリティの順守】	B	個人情報の取り扱いに関するマニュアルを整備し、施錠付きの書庫にて保管するなど必要な措置が講じられている。	B 鍵付き書庫で保管をしている	B		B	B		B	B		B
		緊急（防火・防犯等）対応等危機管理体制が取られていること	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【保険証券】										B	保険加入は適切である。	
			事故や災害発生時の緊急時における初動対応が迅速かつ適切に行われたか。また、適切に行えるよう責任、手順（マニュアル）等を明確にし、体制が整えられているか 【マニュアル・事業計画書（事業計画）・事故報告書】	B	事故・災害に備えて、迅速かつ適切な対処が出来るよう、マニュアル類や連絡体制を整えている。緊急連絡先や初動対応のフローも職員の見やすい場所に掲出するなどの適切な措置が取られている。	B 迅速かつ適切に実施できるようにマニュアルを作成 指導員は情報を共有している	B		B	B		B	B		B 1月消火器訓練を実施
			事故報告等の収集した事例について、職員の参画のもと発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討実施する等の取組が行われているか 【マニュアル・事業計画書（事業計画）・事故報告書】	B	事故案件、事故事例等を基に発生原因の検証や、対応策について職員間で話し合っている。また事故を未然に防ぐため、ミーティング時にはマニュアルなどにも折に触れ、職員間で安全対策・再発防止に向けた意識啓発等を行っている。	B 毎日ミーティングで分析・改善・再発防止の確認を行っている	B		B	B		B	B		B

期末総合評価	B
所管課コメント	市との協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理は適正に実施されている。 育成日誌等の帳票類も適切に記載・管理されており、会計処理も適切であり、問題はない。 本施設は町会会館を借用して設置されている。そのため、保育室内はもちろん、町会会館周辺の清掃活動をはじめとする環境整備活動も熱心に行われている。 地域との関係は良好であり、地域の行事などにも積極的に参加して町会等近隣住民との交流も図っており、地域と連携した保育活動が行われている。 今後も、保護者、学校、地域との関係性を保持し、設置趣旨に沿った効率的・効果的かつ安定的な学童保育の運営を期待する。