

令和5年度(2023年度)モニタリングシート

施設名 つくみ 学童保育所第2クラブ

視点	評価項目	6月			9月			12月						
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 期末評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的 職員配置(常勤数、非常勤数、加配数)・放課後児童支援員	B	配置職員及び放課後児童支援員は適正に配置されている。	B 児童数・支援に合わせた配置を事業計画通りに実施している	B	B 児童数・支援に合わせた配置を事業計画通りに実施している	B	B 児童数・支援に合わせた配置を事業計画通りに実施している	B	B 児童数・支援に合わせた配置を事業計画通りに実施している	B	B 児童数・支援に合わせた配置を事業計画通りに実施している	B 児童数・支援に合わせた配置を事業計画通りに実施した	
	月報(学童保育状況報告書)・日報(育成日誌兼業務記録)を作成しているか	B	適切に作成している。	B 記入例に基づき作成している	B	B 記入例に基づき作成している	B	B 記入例に基づき作成している	B	B 記入例に基づき作成している	B	B 記入例に基づき作成している	B 記入例に基づき作成した	
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	B	適正かつ明確化が図られている。	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	収支計画が適正であること	B	適正に執行されている。	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	B	児童発達、アレルギー対策等の研修や職員倫理をはじめとする資質向上を図るための人材育成研修が行われているか【研修科目・内容】	B	本年度に実施する資質向上研修や職員倫理研修など法人独自の研修を実施している。	B	B 年度初め・入社時に資質向上を図る研修を実施	B	B 年度初め・入社時に資質向上を図る研修を実施	B	B 外部講師を招いて法人全体研修を実施	B	B 外部講師を招いて法人全体研修を実施	B 入社時に資質向上を図る研修を実施
	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	A	保育の継続性を確保するため、年度途中の人事異動を避け、職員を安定・継続的に配置しているか【事業計画書・日報・ヒアリング等】	B	今年度より第1クラブとの土曜日の合同保育を実施し、職員の負担軽減を図りながら安定かつ継続的な職員配置がなされている。	B	A 施設改修を起因とする工事期間中や、感染症等の度重なる学級閉鎖による助からの保育に、第1クラブと連携し合同保育を実施するなど、適正な人員配置と連携なく開所できたことを評価する。	B	B 施設改修を起因とする工事期間中や、感染症等の度重なる学級閉鎖による助からの保育に、第1クラブと連携し合同保育を実施するなど、適正な人員配置と連携なく開所できたことを評価する。	B	B 年間を通して隣接する第1クラブとの土曜日の合同保育を実施し、職員の負担軽減を図りながら安定的、継続的かつ適切な職員配置がなされている。	A	B 年間を通して隣接する第1クラブとの土曜日の合同保育を実施し、職員の負担軽減を図りながら安定的、継続的かつ適切な職員配置がなされている。	B
施設の運営において公共性・公平性・公正性が図られているか	定量的 入退所等関係書類が遅滞なく処理されているか	B	適切に処理されている。	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	B	開所日数、開所時間は守られている。	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
	文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B	ファイル基準表に則り適切に管理保存がされている。	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	B	設備・機器類の安全確認や定期的なメンテナンス、施設の修繕、清掃、整理整頓が行われているか【事業計画書・実地調査】	B	日常清掃をはじめ各種機器の保守点検が行われている。	B	B	B	B	B	B	B	B	
施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が図られているか	定量的 利用者の満足度3.0【利用者満足度調査】										A	利用者の満足度は3.0以上である。	B 回収率も高く、高い評価をいただいた	
	放課後子ども教室運営団体と情報共有が図られ、放課後子ども教室への参加について柔軟に対応されているか	B	児童の情報共有や安全対策を双方で協力して行い、放課後子ども教室へは毎日積極的に参加している。	B	B 校庭利用時には、子ども教室に積極的に参加し連携を図り、子ども達の安全に配慮している	B	B 校庭利用時には、子ども教室に積極的に参加し連携を図り、子ども達の安全に配慮している	B	B 校庭利用時には、子ども教室に積極的に参加し連携を図り、子ども達の安全に配慮している	B	B 校庭利用時には、子ども教室に積極的に参加し連携を図り、子ども達の安全に配慮している	B	B 校庭利用時には、子ども教室に積極的に参加し連携を図り、子ども達の安全に配慮している	
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B	苦情解決の体制(解決責任者の設置・受付担当者の設置)を整備し、利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか【マニュアル、相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B	苦情対応の体制を整え、苦情の相談案件についても記録簿を作成し職員間で共有するなど適切に対応がされている。	B	B 保護者との関係を日頃より重視し、いつでも相談ができる体制を作り対応している	B	B 保護者との関係を日頃より重視し、いつでも相談ができる体制を作り対応している	B	B 保護者との関係を日頃より重視し、いつでも相談ができる体制を作り対応している	B	B 保護者との関係を日頃より重視し、いつでも相談ができる体制を作り対応している	
	利用者への周知・理解及び支援を深める取り組みを進めているか	B	保護者(会)とのコミュニケーション及び支援を深める取り組みが適切に行われているか【おたより、連絡帳】	B	保護者会、個人面談等、適切に取り組みがなされている。	B	B 保護者会などを実施しながら、保護者のニーズにあった連絡ツールの利用や個人面談の充実を図っている	B	B 保護者会などを実施しながら、保護者のニーズにあった連絡ツールの利用や個人面談の充実を図っている	B	B 保護者会などを実施しながら、保護者のニーズにあった連絡ツールの利用や個人面談の充実を図っている	B	B 保護者会などを実施しながら、保護者のニーズにあった連絡ツールの利用や個人面談の充実を図っている	
	学童保育所と地域の交流を広げる取組がなされているか	B	学校、地域等の関係機関と連携し、特色ある行事を計画的に実施することで、保育活動の拡充・拡大を図っているか【事業計画書・事業報告書・行事計画書・ヒアリング等】	B	学校への情報提供・共有をはじめ、状況に応じて児童相談所、子ども家庭支援センターとの連携を図っている。おやしの会や地元の保育園とも交流を実施する予定である。	B	B 学校や地域の行事には積極的に参加し連携を図っている	A	B 学校への情報提供・共有をはじめ、状況に応じて児童相談所、子ども家庭支援センターとの連携を図っている。また、地域の和太鼓演奏会を実施し、地域コミュニティの醸成と保育活動の拡充を図っている。	B	B 学校や地域の行事には積極的に参加し連携を図っている	B	B 学校や地域の行事には積極的に参加し連携を図っている	
資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	B	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム(H-EMS:ホームズ)」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等】	B	節電・節水の呼びかけ、紙のリサイクルなど環境に配慮した取り組みがなされている。	B	B	B	B	B	B	B	B		
行政的業務の推進が図られていること	定量的 年間行事が事業計画どおり実施されているか【行事計画書、行事参加者名簿】	A	年間計画の行事に加え、プロのマジシャンの実施を加えるなど、保育活動の拡充を図っている。	B	B 計画どおり実施しているほか、騒音により遊びが制限されたことから、新たにマジックのプロを呼んでのショーを実施し、防犯訓練については八王子警察署と連携して実施するなど、行事の拡大に努めているところを評価する。	A	A マジシャンを招いて子どもたちの感性を養う行事を第1クラブとの合同で実施した	B	B 計画どおり実施されている。	A	A 地域の方のご厚意で和太鼓演奏会を実施し、マジックショー、和太鼓演奏会などを取り組むなど地域と協力して行事の拡充・拡大に努めている	A	A 年間計画に基づき実施。諸事情により変更したのももあつたが、新たな取り組みを取り入れ代替えに実施した	
	防災訓練等(地震、火災、不審者、交通ルール等)は事業計画どおり実施されているか	B	地震等を想定した避難訓練は毎月実施。不審者についてはスマートフォンの取扱い方についての防犯教育等も実施している。	B	B あらゆる災害を想定した避難訓練や警察の方を招いての教室を実施している	B	B あらゆる災害を想定した避難訓練や警察の方を招いての教室を実施している	B	B あらゆる災害を想定した避難訓練や警察の方を招いての教室を実施している	B	B あらゆる災害を想定した避難訓練や警察の方を招いての教室を実施している	B	B あらゆる災害を想定した避難訓練や警察の方を招いての教室を実施している	
	個人情報の取り扱いが適切であること	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置が講じられているか【保管庫の施錠、マニュアルの整備、情報セキュリティの厳守】	B	個人情報取り扱いにおけるマニュアルを整備し、施錠付きの書庫で保管するなど必要な措置が講じられている。	B	B	B	B	B	B	B	B	
緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が図られていること	定量的 指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】										B	保険の加入は適切である。	B	
	事故や災害発生時の緊急時における初動対応が迅速かつ適切に行われたか。また、適切に行えるよう責任、手順(マニュアル)等を明確にし、体制が整えられているか【マニュアル、事業計画書(事業計画)・事故報告書】	A	万が一の事故や災害に備え、適切な対応が出来るようマニュアル類や非常時・緊急時連絡体制を整えている。また、万が一の災害時に持ち運び可能なタブレット端末を活用して、保護者連絡等の緊急連絡先などを待ち出して緊急対応が出来るように新たに取組んでいる。	B	B 緊急時の対応の手順のマニュアルを提示し、適切に対応できるようにしている	A	B 万が一の事故や災害に備え、適切な対応が出来るようマニュアル類や非常時・緊急時連絡体制を整えている。また、万が一の災害時に持ち運び可能なタブレット端末を活用して、保護者連絡等の緊急連絡先などを待ち出して緊急対応が出来るように新たに取組んでいる。	B	B 緊急時の対応の手順のマニュアルを提示し、適切に対応できるようにしている	A	A 緊急時の対応の手順のマニュアルを提示し、適切に対応できるようにしている	A	A 緊急時の対応の手順のマニュアルを提示し、適切に対応できるようにした	
	事故報告等の収集した事例について、職員の参画のもと発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討実施する等の取組が行われているか【マニュアル、事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	事故事件や事故事例を発生原因の検証や、対応策について職員間で話し合いを行っている。また事故を未然に防ぐため、ミーティング時に職員間で安全対策・再発防止に向けた感啓発に取り組んでいる。	B	B 常に保育の出来事は職員間で共有し保育を実施している	B	B 常に保育の出来事は職員間で共有し保育を実施している	B	B 常に保育の出来事は職員間で共有し保育を実施している	B	B 常に保育の出来事は職員間で共有し保育を実施している	B	B 常に保育の出来事は職員間で共有し保育を実施している	

期末総合評価 **B**

所管課コメント
市との協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理は適正に実施されており、良好である。育成日誌等の帳票類も適切に記載されており、会計処理も適切であり、問題は無い。保育活動の充実を図るため、良好な関係が築かれた地域団体と協働して様々な行事を実施している。本施設は、隣接する第一クラブと協力し、安定的な保育を行っており、保護者満足度調査の数値も高い。今後も、保護者、学校や地域と良好な関係を深め、設置趣旨に沿った効率的・効果的かつ安定的な学童保育所運営を期待する。