# 民生費

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	- 1 (1 two - 1												
事務事業名	南多摩倪	南多摩保護観察協会負担金 事業類型 補助·負担·支援											
担当部課	子ども家庭部	子ども家庭部児童青少年課											
基本計画	編 3 章 1	編 3 章 1 施策番号 18 地域で子どもを育てる環境づくり まち・ひと・しごと 創生総合戦略						-					
予算科目	会計 一般	会計	款	03	民生費	項	01	社会福祉費	目	01	社会福祉	业総務	費
根拠法令等	南多摩保護	南多摩保護観察協会規約											
	南多摩保護 減少を図る。	観察協	会に	負担	 ⊒金を交付すること	によ	)、保	護司活動(犯罪者の更生、	犯	罪予防	 庁等)を援護し	、犯罪	者の

行政コスト計算書 (単位 円)

<u> 1115</u>	<u>X – Z</u>	ヘトョ	<u> </u>						
		勘定	:科目	28年度		勘定科目	28年度		
			職員給与費	146,536		市税	0		
		人	賞与等引当金繰入額	11,865		保険料	0		
		件	退職手当引当金繰入額	0		国庫支出金	0		
		費	その他	0	経常収	都支出金	0		
			小計	158,401	吊	分担金及び負担金	0		
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0		
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0		
経	榜費	件费	減価償却費	面償却費 0		その他	56,057		
経常費用	用用	費等	その他	0	小計		56,057		
用			小計	0	経常収支差額(A)		4,029,344		
		その	支払利息	0		特別費用	0		
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0		
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0		
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	4,029,344		
	小計		小計	158,401	一般財源調整額(D)		0		
	移転費用		多転費用	3,927,000	一般財源充当額(E)		4,116,916		
	小計		小計	4,085,401			87,572		

経 常 費 用	経 常 収 入
平成28年度南多摩保護観察協会負担金 [3,927,000円]	

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.05人	0.05人	0.02人	0.03人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.05人	0.05人	0.02人	0.03人

# 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



事業実績								
28年度 目標	定型的業務のため、業務マニュアルを作成・引 継ぎとなる決裁等関連資料の作成・保管を意識し て、作業効率の向上を目指していく。	27年度末時点 の課題と対応	事務の一層の効率化解決					
主な 活動実績	南多摩保護観察協会の所轄する保護区は、八王子地区、町田地区、日野・多摩・稲城地区の3保護区からなり、負担 金の交付によりそれぞれの保護区の活動援助を行った。							
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持					
改善·改革(	り取組							
内容	遅滞なく負担金を交付し、活動の援助を行った。							
今後の取組								
29年度 目標	定型的業務のため、業務マニュアルを作成・引 継ぎとなる決裁等関連資料の作成・保管を意識して、作業効率の向上を目指していく。	28年度末 時点の課題	事務の一層の効率化					
29年度の	遅滞なく負担金を交付すること	30年度の	遅滞なく負担金を交付すること					

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	社会福祉	社会福祉委員等の活動 事業類型 補助・負担・支援							援			
担当部課	福祉部福祉政策課											
基本計画	編 2 章 2 施策番号 11 人とひととが支えあう地域福祉の推進 まち・ひと・しごと 創生総合戦略					-	-					
予算科目	会計 一般	会計	款	03	民生費	項	01	社会福祉費	目	目 01 社会福祉総務費		
根拠法令等	民生委員法、八王子市社会福祉審議会条例、八王子市民生委員推薦会規則											
事業目的	民生委員に	民生委員に関わる事務を円滑に行う										

行政コスト計算書

(単位 円)

			<del>其                                   </del>	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	13,554,469		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	1,097,535		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	1,487,223		国庫支出金	570,000
		費	その他	54,654,000	経常	都支出金	1,714,660
			小計	70,793,227	吊収	分担金及び負担金	0
			物件費	55,711,676	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0	1	繰入金	0
経	<b>務</b>	件費	減価償却費	151,200		その他	280,288
経常費用	用	等	その他	0		小計	2,564,948
用		小計		55,862,876	経常収支差額(A)		124,091,455
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	300		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	300	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	124,091,455
	小計		小計	126,656,403		一般財源調整額(D)	0
	移転費用		多転費用	0	一般財源充当額(E)		124,310,887
		, and the second	小計	126,656,403	Ē	再計(C)+(D)+(E)	219,432

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	社会福祉委員報酬[53,790,000円] 民生·児童委員活動費[46,372,000円] 民生·児童委員研修等経費[7,362,022円] 民生委員推薦会経費[759,000円] 民生·児童委員協力員謝礼等[1,866,154円]	

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	1.65人	1.85人	1.85人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	1.65人	1.85人	1.85人	0.00人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
一人あたり月活動日数	16	16	16	0
単位当たりコスト			7,916,025	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



事業実績			
28年度 目標	3年に一度の民生委員の一斉改選を確実に実施 し、充足率の向上に努める。	27年度末時点 の課題と対応	中核市移行後の事務量の増大 未解決
主な 活動実績	充足率 26年度末 99.11% (447人/定数451人) 27年度末 99.56% (449人/定数451人) 28年度末 98.89% (447人/定数452人)		
28年度評価	達成	次年度の展開	拡充
改善·改革の	D取組		
内容			
今後の取組			
29年度 目標	充足率の向上	28年度末 時点の課題	中核市移行後の事務量の増大
29年度の 取組	欠員委員の補充	30年度の 計画	欠員委員の補充

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	戦争被罰	战争被害者経費 事業類型 補助·負担·支援											
担当部課	福祉部福祉政策課												
基本計画	編 2 章 1	編 2 章 1 施策番号 8 一人ひとりが尊重される地域社会の構築 まち・ひと・しごと 。 創生総合戦略					-						
予算科目	会計 一舟	<b>设会計</b>	款	03	民生費	項	01	社会福祉費	目	01	社会福祉	止総務	典詞
根拠法令等													
事業目的	戦没者·戦	戦没者·戦災殉難者の慰霊及び戦争被害者の福祉向上を図る。											

行政コスト計算書

(単位 円)

114	スコノ	<u> </u>	异盲		(中位 门)				
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度		
			職員給与費	4,102,976		市税	0		
		人	賞与等引当金繰入額	332,227		保険料	0		
		件	退職手当引当金繰入額	365,342		国庫支出金	0		
		費	その他	0	経常収	都支出金	0		
			小計	4,800,545	吊	分担金及び負担金	0		
			物件費	1,110,307	入	使用料及び手数料	0		
	業務	物	維持補修費 0		繰入金	0			
経	榜費	件費	減価償却費	494,051		その他	0		
経常費用	用用	等	その他	0	)	小計	0		
用用			小計	1,604,358	経常収支差額(A)		9,006,903		
		その	支払利息	0		特別費用	0		
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0		
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0		
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	9,006,903		
	小計		小計	6,404,903	一般財源調整額(D)		0		
	移転費用		多転費用	2,602,000	一般財源充当額(E)		20,325,083		
	小計		小計	9,006,903			11,318,180		

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	原子爆弾被爆者に対する見舞金支給[2,030,000円] 判争被害者団体補助金[400,000円] 戦争被害者等団体補助金[152,000円]	

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.56人	0.56人	0.56人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.56人	0.56人	0.56人	0.00人

# 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



事業実績			
28年度 目標	追悼式の挙行、語り部事業の実施、戦争被害者 団体への活動助成、慰霊塔耐震補強工事	27年度末時点 の課題と対応	慰霊塔耐震補強工事について、関係者との調整を 行う必要がある。 未解決
	追悼式の挙行 語り部事業の実施 戦争被害者団体への活動助成 慰霊塔耐震補強工事		
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持
改善·改革(	D取組		
内容	目標達成に向けた事務効率の向上		
今後の取組			
	追悼式の挙行 語り部事業の拡充 戦争被害者団体への活動助成	28年度末 時点の課題	遺族会会員の高齢化
29年度の 取組	追悼式の挙行 語り部事業の拡充 戦争被害者団体への活動助成	30年度の 計画	追悼式の挙行 語り部事業の拡充 戦争被害者団体への活動助成

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	テジンテ米は「両ノー(「沈と・十尺子米)										
事務事業名	中国残留邦	中国残留邦人への支援						事業類型補助·負担·支援			
担当部課	福祉部福祉政策	<b>富祉部福祉政策課</b>									
基本計画	編 2 章 2 施策番号 11 人とひととが支えあう地域福祉の推進							と・しごと 合戦略	-	-	
予算科目	会計 一般会	計款	03	民生費	項	01	社会福祉費	目	目 01 社会福祉総務費		
根拠法令等	中国残留邦人等の円滑な帰国の促進並びに永住帰国した中国残留邦人等及び特定配偶者の自立の支援に関する法律										
事業目的 (最終的に目指す状態)		たの大戦終結後、中国からの帰国の時期が大幅に遅れた特定中国残留邦人及びその配偶者に対し必要な支援を行い、生活の安定を図る。									

行政コスト計算書 (単位 円)

1TE	メーノ		<u> </u>		(単位 円)				
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度		
			職員給与費	4,835,650		市税	0		
		人	賞与等引当金繰入額	391,554		保険料	0		
		件	退職手当引当金繰入額	717,394		国庫支出金	64,835,786		
		費	その他	6,464,369	経	都支出金	0		
			小計	12,408,967	4.	分担金及び負担金	0		
			物件費	2,091,511	入	使用料及び手数料	0		
	業 務	物	物 維持補修費 0		繰入金	0			
経	務費	件費	減価償却費	0		その他	3,411,948		
経常費用	用	等	その他	0		小計	68,247,734		
用			小計	2,091,511		経常収支差額(A)	29,102,499		
		その	支払利息	0		特別費用	0		
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0		
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0		
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	29,102,499		
	小計		小計	14,500,478	一般財源調整額(D)		0		
	移転費用		多転費用	82,849,755	一般財源充当額(E)		29,234,722		
	小計		小計	97,350,233	Ē	<b></b> 再計(C) + (D) + (E)	132,223		

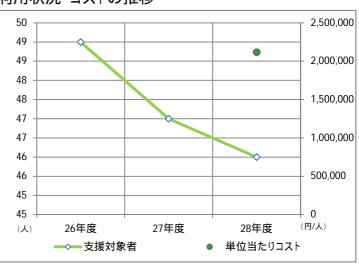
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	生活費(配偶者支援金含む) [32,593,798円] 住宅費[11,034,570円] 医療費[37,200,446円] 介護費[1,387,815円] 葬祭費[179,280円] 研修支援費[453,846円]	平成28年度引揚者等援護事務委託費受託収入【3,125,137円】

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.70人	0.66人	0.66人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.70人	0.66人	0.66人	0.00人

# 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
支援対象者	49	47	46	1
単位当たりコスト			2,116,309	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



尹耒夫縜			
28年度 目標	対象者に対し継続して支援を行う。	27年度末時点 の課題と対応	支援対象者の高齢化により、医療費が増大しており、介護費とともに今後も増加見込みである。
			解決
工る   活動宝績	29世帯46名の特定中国残留邦人及びその配偶者 る医療費に対し、支援者にジェネリックの利用を促 方のないように努めた。	に対し、生活支持 し、通院時には必	爰をはじめ各種支援を行った。高齢化により増加す 分ずお薬手帳を持参するように促し、お薬の重複処
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持
	D取組		
	対象者に対し、引き続き必要なサービスを提供でき	さるように支援を行	<b>立</b> う。
今後の取組			
29年度 目標	対象者に対し継続して支援を行う。	28年度末 時点の課題	支援者の病態により、医療費の増減が激しく、必要 額を見込むことに困難が生じている。

29年度 目標	対象者に対し継続して支援を行う。	支援者の病態により、医療費の増減が激しく、必要 額を見込むことに困難が生じている。
29年度の 取組	特定中国残留邦人及びその配偶者に対し、サービスを向上するとともに医療費等の削減に努める。	特定中国残留邦人及びその配偶者に対し、サービスを向上するとともに医療費等の削減に努める。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	B 646 B 51441 1125 1 / 1466 2 1 (54 B 514)										
事務事業名	社会福祉協議会補助金  事業類型  補助·負担·支援									援	
担当部課	福祉部福祉政策課										
基本計画	編 2 章 2 施策番号 11 人とひととが支えあう地域福祉の推進 まち・ひと・しごと al生総合戦略						-				
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費	項	01	社会福祉費	目	01	社会福祉	业総務	弗貝
根拠法令等	社会福祉法人八	E子市社会	会福祉協議会補助	金交	付要	綱、社会福祉法第109条	など				
			る地域福祉の推進 住民が地域で支え			め、社会福祉協議会に対し びくりを進める。	て初	前助す	ることで、目的	内を共同	こする

行政コスト計算書 (単位 円)

<u> 行以 J 人 N 計算者                                  </u>							( <u>早12</u> 10)_
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	5,641,590		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	456,812		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	371,867		国庫支出金	0
		費	その他	0	経	都支出金	8,128,000
			小計	6,470,269	経常収	分担金及び負担金	0
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	榜費	件费	減価償却費	344,673		その他	215,047
経常費用	用	費等	その他	0	L	小計	8,343,047
用用			小計	344,673		経常収支差額(A)	98,852,989
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	98,852,989
			小計	6,814,942	•	一般財源調整額(D)	0
		和	多転費用	100,381,094		一般財源充当額(E)	99,080,405
			小計	107,196,036	Ē	再計(C)+(D)+(E)	227,416

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	社会福祉協議会への補助金[100,381,094円]	

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.74人	0.72人	0.77人	0.05人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.74人	0.72人	0.77人	0.05人

# 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
社会福祉協議会会員	19,495	19,424	18,465	959
単位当たりコスト			5,805	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



尹未天积									
	地域福祉推進拠点の新規開設及び事務局体制 の強化	27年度末時点 の課題と対応	地域福祉推進拠点整備に向けた体制づくり						
			解決						
主な 活動実績	社会福祉協議会補助金 ボランティア活動の推進(補助率8/10) 7,18 ボランティア登録 255団体、災害ボランティ 運営費等補助(補助率9/10) 91,3 職員21名分の人件費を補助 地域福祉活動の推進(補助率8/10) 1,88 平成29年4月 地域福祉推進拠点 川口 を閉	アリーダー登録 49,942円 81,125円	125名						
28年度評価	達成	次年度の展開	拡充						
	26 × 26 × 26 × 26								

# 改善・改革の取組

内容

社会福祉協議会事務局体制について社会福祉協議会内部で検討を行い、平成29年度から地域福祉推進拠点等を重 点的に推進する課を新設することとなり、市も承認した。

# 今後の取組

	地域福祉推進拠点の増設及び事務局体制の強 化	28年度末 時点の課題	地域福祉推進拠点の市内全域への展開
29年度の 取組	地域福祉推進拠点の増設	30年度の 計画	次期地域福祉推進計画(社会福祉協議会)の策定

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	3-323-XXIIIN 1(1-22-X)										
事務事業名	低所得者·离	低所得者·離職者対策 事業類型 補助·負担·支援									
担当部課	福祉部生活自立支援課										
基本計画	編 2 章 1 施策	編 2 章 1 施策番号 10 社会保障制度の適正な運用 まち・ひと・しごと 創生総合戦略						-			
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費	項	01	社会福祉費	目	01	社会福祉	上総務園	<b>弗</b> 貝
根拠法令等	受験生チャレンジ支持	爰貸付事業习	実施要綱(東京都)、八	王子市	市低所	f 得者·離職者対策事業(受験生	チャ	・レンジ	支援貸付窓口 <i>の</i>	運営)実	<b>ミ施要綱</b>
事業目的 (最終的に目指す状態)	高校受験及び大学受験を目指す子どものいる世帯を対象として、受験料や学習支援の費用の貸付を行うことにより、一事業目的 定所得以下の世帯の子どもの学習及び受験機会を確保することで、学習竟欲の向上を図り、将来の進路選択の幅を										

行政コスト計算書 (単位 円)

<u>「仃以」人「計算者」                                    </u>							
	勘定科目		科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	586,139		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	47,461		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	52,192	経常収	国庫支出金	0
		費	その他	0		都支出金	13,500,000
			小計	685,792	吊	分担金及び負担金	0
			物件費	14,500,000	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	榜費	件费	減価償却費	0		その他	0
経常費用	用用	費等	その他	0		小計	13,500,000
用			小計	14,500,000		経常収支差額(A)	1,685,792
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	1,685,792
			小計	15,185,792	•	一般財源調整額(D)	0
		和	多転費用	0		一般財源充当額(E)	1,701,819
			小計	15,185,792	Ē	再計(C)+(D)+(E)	16,027

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	受験生チャレンジ支援相談窓口業務委託料 【14,500,000円】	-

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	人80.0	人80.0	人80.0	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	人80.0	人80.0	人80.0	0.00人

# 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
利用者数(貸付件数)	556	586	532	54
単位当たりコスト			28,545	
貸付相談件数		2,200	3,709	1,509
単位当たりコスト			4,094	
単位当たりコスト				



28年度 目標	広報掲載やチラシ配布など周知活動に努めることで、貸付対象世帯への制度周知の徹底を行う。		28年度から基準が見直されるため、前年度と同程度の貸付件数を達成するためには、さらに広く周知を行う必要がある。	
			解決	
主な 活動実績			高校3年生 70件 高校3年生 104件	
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持	

## 改善・改革の取組

本事業を委託している八王子市社会福祉協議会は高い信用性と福祉に関する専門性、さらに本事業の貸付対象とならなかった場合にも他の貸付制度等への誘導を円滑に行うことができるため、市民の相談窓口としては非常に効率性が高い。

# 今後の取組

29年度 目標	制度のさらなる周知		周知の効果により、相談数は、大幅に増加しているが、貸付条件変更に伴う貸付決定件数の減少がみられる。減少を最小限とするために、支援を必要とする家庭への情報提供を確実に行っていく必要がある。
29年度の	支援を必要とする家庭へ必要な情報が確実へ届けるために、チラシ配布及び広報、ホームページなど様々な媒体を活用して広報を行う。	30年度の	支援を必要とする家庭への情報提供を確実に実
取組		計画	施する。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	地垣	也域福祉計画の推進 事業類型 調査・企画立案													
担当部課	福祉部	量祉部福祉政策課													
基本計画	編 2 章 2 施策番号 11 人とひととが支えあう地域福祉の推進 まち・ひと・しごと 創生総合戦略 -						-								
予算科目	会計	_	·般·	会計	款	03	民生費	項	01	社会福祉費	目	01	社会福祉	业総務	<b>馬</b>
根拠法令等	社会社	社会福祉法第7条及び第107条、八王子市社会福祉審議会条例 ほか													
事業目的 (最終的に目指す状態)	地域ネ	畐祉	計画	画の進	行管	理な	P評価、福祉に関し	ての	総合	的な意見交換・審議を行い	/ t	也域福	[祉の充実を]	図るため	

行政コスト計算書 (単位 円)

			<del>                                    </del>	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	2,344,558		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	189,843		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	907,552		国庫支出金	0
		費	その他	348,000	経常	都支出金	389,000
			小計	3,789,953	吊収	分担金及び負担金	0
			物件費	2,982,980	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	777,600		繰入金	0
経	務 費	件 費	減価償却費	0		その他	1,559,182
経常費用	用	等	その他	0		小計	1,948,182
用			小計	3,760,580		経常収支差額(A)	5,602,351
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	費(小量)		本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	5,602,351
	小計		小計	7,550,533	一般財源調整額(D)		0
	移転費用		多転費用	0	一般財源充当額(E)		5,248,634
	小計		小計	7,550,533	Ē	再計(C)+(D)+(E)	353,717

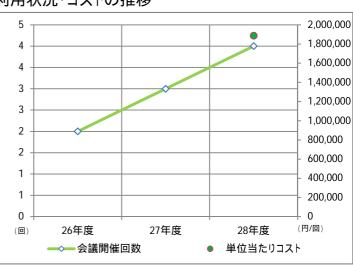
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳		光熱水費負担金 [495,485円] 共益費等維持管理費負担金 [710,439円]

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.50人	0.12人	0.32人	0.20人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.50人	0.12人	0.32人	0.20人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
会議開催回数	2	3	4	1
単位当たりコスト			1,887,633	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



事業実績			
28年段   日煙	次期地域福祉計画策定に向けた意識調査の実施や、地域福祉専門分科会の運営、地域福祉推進拠点の整備支援		地域福祉推進拠点の整備支援(設置場所の選定 等) 解決
主な 活動実績	地域福祉専門分科会 委員数 9名 会議開催回数 4回 意識調査 調査票回収数 1,266通 地域福祉推進拠点の整備 平成29年4月 地域福祉推進拠点 川口を開設		
28年度評価	達成	次年度の展開	拡充
	D取組		
内容	地域福祉推進拠点が開設できたため		
今後の取組			
29年度 目標	次期地域福祉計画の策定 地域福祉推進拠点の設置·運営		同時期に改定となる、高齢者福祉及び障害者福祉 並びに保健医療の計画との整合性を図ること
29年度の 取組	地域福祉専門分科会の運営 地域福祉推進拠点の設置・運営	30年度の 計画	地域福祉専門分科会の運営 地域福祉推進拠点の設置・運営

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	テップテ米II											
事務事業名	成年後見去	成年後見支援 事業類型 補助·負担·支援										
担当部課	福祉部 福祉政	策課、障	害者福祉談	果								
基本計画	編 2 章 1 施策番号 8 一人ひとりが尊重される地域社会の構築 まち・ひと・しごと 創生総合戦略 -						-	-				
予算科目	会計 一般会計	計款(	)3 民	上生費	項	01	社会福祉費	目	01	社会福祉	止総務፤	<b>馬</b>
根拠法令等	八王子市成年後見あんしん生	八王子市成年後見あんしん生活創造事業実施要網、八王子市成年後見制度における市長による審判請求手続等に関する要網・八王子市成年後見制度利用支援事業実施要網、民法第7条、成年後見制度利用促進法ほか										
事業目的 (最終的に目指す状態)							の低下により、財産管理や D積極的な活用を図ることを				困難と	なった

行政コスト計算書 (単位 円)

<u> 1 J II</u>	<u>X – / / </u>	<u> </u>	T昇吉		(単位 円)				
		勘定	:科目	28年度		勘定科目	28年度		
			職員給与費	9,011,889		市税	0		
		人	賞与等引当金繰入額	729,711		保険料	0		
		件	退職手当引当金繰入額	456,922		国庫支出金	500,031		
		費	その他	0	経	都支出金	20,254,015		
			小計	10,198,522	経常収	分担金及び負担金	0		
			物件費 34,760,806 入	使用料及び手数料	0				
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0		
経	榜費	件费	減価償却費	0		その他	15,986		
経常費用	用用	費等	その他	0		小計	20,770,032		
用用			小計	34,760,806		経常収支差額(A)	25,157,552		
		その	支払利息	0		特別費用	0		
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0		
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0		
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	25,157,552		
	小計		小計	44,959,328		一般財源調整額(D)	0		
		和	多転費用	968,256	一般財源充当額(E)		25,821,800		
,	小計		小計	45,927,584	F	再計(C)+(D)+(E)	664,248		

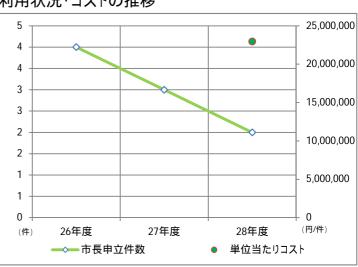
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	成年後見活用あんしん生活創造事業業務委託 【22,777,000円】 福祉サービス総合支援事業業務委託 【11,952,000円】 成年後見等報酬費用助成金【968,256円】	成年後見審判請求申立費用自己負担金【15,986円】

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.82人	1.19人	1.23人	0.04人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.82人	1.19人	1.23人	0.04人

# 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
市長申立件数	4	3	2	1
単位当たりコスト			22,963,792	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



28年度 目標	市民後見人の養成及び支援 市民後見人養成基礎講習を開催し、市民後見人候補者の養成を行う。 成年後見制度の普及・啓発、及び利用促進 判断能力が不十分な知的障害者及び精神障害者 等(65歳未満及び施設事業者等)に成年後見制度 について周知し、障害者の権利擁護を推進する。	27年度末時点 の課題と対応	市民後見人の育成 市長申立て手続の円滑化 親族追跡を行うために戸籍簿の請求が必須となる が、戸籍を読める職員が限られており、他業務との 兼任のため申立てまでに時間がかかる。 解決
主な 活動実績	市民後見人候補者 33名登録 市民後見人受任検討会 3回開催、4件検討 市長申立て件数 2件(知的障害者及び精神障害 報酬助成 5件 (市長申立分1件、親族申立分4年)		及び精神障害者)
28年度評価	達成	次年度の展開	拡充

# 改善・改革の取組

内容

平成27年度から申立てや報酬助成の対象者を拡大したが、徐々に報酬助成制度は周知がされてきていると思われ、前年度より利用者が増加した。

## 今後の取組

	1		
29年度 目標	市民後見人の養成及び支援 28年度の養成者に対し、専門講習を行う。また、受任者への支援を行う。 成年後見制度の普及・啓発、及び利用促進 判断能力が不十分な知的障害者及び精神障害者 等(65歳未満及び施設事業者等)に成年後見制度 について周知し、障害者の権利擁護を推進する。	28年度末 時点の課題	市長申立て等制度利用に際しての、市内部の連携 親族追跡で戸籍簿等の資料収集を行うが、他の業務と兼任しながら行うため、申立てまでに時間を要してしまう。 平成27年度から申立てや報酬助成の対象者を拡大して2年であるため、今後の事務量の増加等が見込めない状況である。成年後見制度に関わる部署と業務連携などの調整が必要と思われる。
29年度の 取組	成年後見制度利用促進法への対応 中核機関の設置や市町村計画策定について検討 を行う。また、知的障害・精神障害などによって判 断能力が十分でない人が、地域で安心して生活 できるよう、制度の周知を図り、利用を促進する。	30年度の 計画	利用促進及び体制強化

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	災害時要	災害時要援護者支援 事業類型 補助·負担·支援											
担当部課	福祉部福祉政策課												
基本計画	編 4 章 2 施策番号 30     防災体制の充実     まち・ひと・しごと 創生総合戦略												
予算科目	会計 一般	会計	款	03	民生費	項	01	社会福祉費	目	01	社会福祉	止総務	費
根拠法令等	災害対策基	本法:	避難才	と援	プラン(全体計画)								
事業目的		大災害時に備え、行政として避難行動要支援者名簿を整備する。 併せて、一人では避難できない人の避難支援を共助の仕組みで、被害を最小限にとどめることを目的とする。											

行政コスト計算書 (単位 円)

11E	$\mathbf{x} - \mathbf{z}$	ヘトロ	<u>「昇青</u>				
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	5,861,391		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	474,609		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	521,917		国庫支出金	0
		費	その他	0	経	都支出金	0
			小計	6,857,917	経常収	分担金及び負担金	0
			物件費	771,608	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	榜費	件费	減価償却費	415,800		その他	0
経常費用	用用	費等	その他	0		小計	0
用用			小計	1,187,408		経常収支差額(A)	8,045,325
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	8,045,325
			小計	8,045,325	•	一般財源調整額(D)	0
	移転費用		多転費用	0		一般財源充当額(E)	7,789,800
	小計		小計	8,045,325	Ē	再計(C)+(D)+(E)	255,525

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度	災害時要援護者避難支援システム保守委託料 【660,960円】 災害時要援護者登録勧奨通知郵便料等 【110,648円】	

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.20人	0.20人	0.20人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.60人	0.60人	0.60人	0.00人
計	0.80人	人08.0	人08.0	0.00人

# 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
地域支援組織数	12	12	14	2
単位当たりコスト			574,666	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



事業実績						
28年度 目標	避難行動要支援者名簿の更新及び整備 地域支援組織の結成	27年度末時点 の課題と対応	地域支援組織の結成が進まない			
			<b>卅</b> /大			
主な 活動実績	行政情報に基づいた避難行動要支援者名簿を更認 び小学校に配備した。 地域支援組織(高尾紅葉台自治会外2自治会)のご 町会・自治会に対しアンケート調査を実施し、避難 地域支援組織の結成に関する相談に応じた。(6団 地域支援組織が新たに2団体結成された。	る要支援者に勧奨通知を発送した。				
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持			
改善·改革C	D取組					
内容	地域支援組織に関する相談等を通して、新たに2団	]体が結成された	-•			
今後の取組						
29年度 目標	避難行動要支援者名簿の更新及び整備 地域支援組織の結成	28年度末 時点の課題	地域支援組織の結成の促進			
29年度の 取組	避難行動要支援者名簿の更新及び整備を適切に 実施する。 地域支援組織に関する相談等を通して、地域支 援組織の結成を促進する。	30年度の 計画	継続実施の予定			

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	行旅死亡人	<b>丁旅死亡人等取扱費</b> 事業類型									援
担当部課	福祉部生活福祉	福祉部生活福祉総務課									
基本計画	編 2 章 2 施策	偏 2 章 2 施策番号 11 人とひととが支えあう地域福祉の推進 まち・ひと・しごと al生総合戦略									
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費	項	01	社会福祉費	目	01	社会福祉	止総務	費
根拠法令等	行旅病人及び行	行旅病人及び行旅死亡人取扱法、墓地埋葬法等に関する法律									
事業目的 (最終的に目指す状態)	八王子市で取り扱	八王子市で取り扱った身元不明の死体等について、火葬、遺骨保管を行う。									

行政コスト計算書

(単位 円)

<u> 1 J J J</u>	<u>X – /</u>	<u> </u>	<u>  异音                                   </u>				(単位 门)
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	5,934,658		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	480,542		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	4,674,764		国庫支出金	0
		費	その他	0	経	都支出金	0
			小計	11,089,964	経常収	分担金及び負担金	0
			物件費	3,327,771	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	務 費	件費	減価償却費	0		その他	842,287
経常費用	用	等	その他	0		小計	842,287
用用			小計	3,327,771		経常収支差額(A)	13,575,448
		そ の	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	13,575,448
	小計		小計	14,417,735	一般財源調整額(D)		0
	移転費用		多転費用	0		一般財源充当額(E)	8,723,803
ľ	小計		小計	14,417,735	F	再計(C)+(D)+(E)	4,851,645

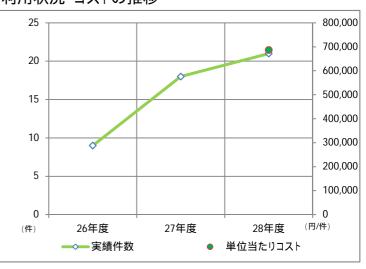
経 常 費 用	経 常 収 入
消耗品費 [2,896,211円] 火葬室使用料 [329,500円]	葬祭費等負担金[842,287円]

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.72人	0.73人	0.76人	0.03人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.07人	0.03人	0.05人	0.02人
計	0.79人	0.76人	0.81人	0.05人

# 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
実績件数	9	18	21	3
単位当たりコスト			686,559	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



28年度 目標	法令に基づき、着実に事業を実施する。	27年度末時点 の課題と対応	遺骨の保管場所が、今後数年で不足する見込み である。 未解決		
主な 活動実績	実績件数(過去5年間) 24年度 7件 25年度 5件 26年度 9件 27年度 18件 28年度 21件				
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持		
改善·改革の					
内容	マ 本事業に伴い生じる遺留金品を適正に管理するため、遺留金品取扱要綱を策定した。				
今後の取組	1				

29年度	法令に基づき、着実に事業を実施する。	28年度末	遺骨の保管場所が、今後数年で不足する見込み
目標		時点の課題	である。
29年度の 取組	法令に基づき、着実に事業を実施する。	30年度の 計画	遺骨を保管しきれなくなる見込みであることから、 保管年限を過ぎた遺骨について合祀する(共同墓 地の整備又は合祀委託による)。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

5 71717027	3-333 3-3141 IHP 1 (1782-3-1823-314)				
事務事業名	社会を明るくする運動実施委員会負担金 事業類型 イ				
担当部課	担当部課 子ども家庭部児童青少年課				
基本計画	編 3 章 1 施策番号 18 地域で子どもを育てる環境づくり	まち・ひと 創生総a			
予算科目	会計         一般会計         款         03         民生費         項         01         社会福祉費	目 01	社会福祉総務費		
根拠法令等	根拠法令等 社会を明るくする運動八王子市実施委員会補助金交付要綱、社会を明るくする運動実施要綱				
事業目的 (最終的に目指す状態)	"社会を明るくする運動"はすべての国民が、犯罪や非行の防止と罪を犯した人たちの更生について理解を深め、そ 事業目的 れぞれの立場において力を合わせ、犯罪のない地域社会を築こうとする全国的な運動で、法務省の主唱により今年で				

行政コスト計算書 (単位 円)

11以 1 人   山 昇音					(半位 门)		
		勘定	科目	28年度	勘定科目		28年度
			職員給与費	3,663,370		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	296,631		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	0		国庫支出金	0
		費	その他	0	経常	都支出金	0
			小計	3,960,001	収	分担金及び負担金	0
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	務 費	件費	減価償却費	0		その他	19,329
経常費用	用	等	その他	0		小計	19,329
用用			小計	0		経常収支差額(A)	4,490,672
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	4,490,672
			小計	3,960,001	一般財源調整額(D)		0
	移転費用 550,000		一般財源充当額(E)		5,008,670		
			小計	4,510,001	F	再計(C)+(D)+(E)	517,998

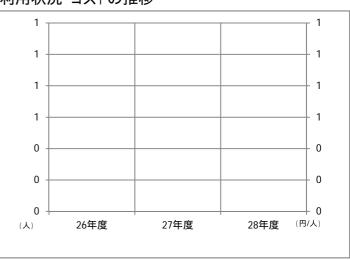
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	平成28年度社会を明る〈する運動八王子市実施 委員会活動事業補助金 【550,000円】	

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度	
一般職員	0.55人	0.55人	0.50人	0.05人	
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人	
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人	
計	0.55人	0.55人	0.50人	0.05人	

#### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)	
単位当たりコスト					
単位当たりコスト					
単位当たりコスト					



28年度 目標	・市民への周知、理解を深めていくための啓発を 工夫していく。 ・配布物の管理や手順の効率化	27年度末時点 の課題と対応	・市民への周知・理解を深めていくための啓発の 工夫 ・配布物の管理や手順の効率化 解決
主な 活動実績	を築くことを目的とした全国的な運動であり、活動の活動を実施し、16,000個のウェットティッシュを229代小・中学生の作文コンテスト入賞者による作文発表	D理解には周知氵 名で配布した。い 養等を行った。また 『ッシュな舞台演』	
28年度評価	達成	次年度の展開	拡充

# 改善・改革の取組

八王子警察署 生活安全課の協力により、八王子市立第四小学校の6年生を対象に「市内における万引き等の犯罪の内容 状況」などをテーマに出前講座を社会を明るくする運動の理解を深めていくために実施し、講座後に作文コンテストへの応募があった。また、新規にはちバスにポスターを掲示した。

## 今後の取組

29年度 目標	・市民への周知、理解を深めていくための啓発を 行う。	28年度末 時点の課題	・市民への周知・理解を深めていくための啓発の 工夫 ・啓発の配布場所や時間の工夫
29年度の	・7月1日に駅頭広報活動を実施 ・7月17日に市制100周年の冠事業として、「みんなに届け!私たちのメッセージ」を実施	30年度の	・市民への周知、理解を深めていくための啓発を
取組		計画	行う。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

					• (						
事務事業名	思いやり駐車	思いやり駐車スペースの普及 事業類型 補助・負担・支援									
担当部課	福祉部福祉政策課										
基本計画	編 2 章 2 施策	扁 2 章 2 施策番号 11 人とひととが支えあう地域福祉の推進 まち・ひと・しごと 創生総合戦略									
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費	項 (	01	社会福祉費	目	01	社会福祉	止総務፤	典
根拠法令等	平成28年度八王子	で市思いな	Pリ駐車スペース整	備事業	<b>業補</b>	助金交付要綱					
事業目的	歩行に制限を受けが困難な方が安心 ていくことを目的と	して施設	害のある方、妊娠で を利用できるまちて	中の方 づくりを	、乳進を	l児を連れている方、高齢 めるとともに、広く市民の方	≸の に「≀	方なと 心のハ	、長距離をき リアフリー」 <i>0</i>	歩行する )意識を	ること E高め

行政コスト計算書 (単位 円)

			<del>                                    </del>	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	732,674		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	59,326		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	65,240		国庫支出金	0
		費	その他	0	経常	都支出金	0
			小計	857,240	収	分担金及び負担金	0
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経営	費	件 費	減価償却費	0		その他	0
経常費用	用	等	その他	0		小計	0
用用	_		小計	0		経常収支差額(A)	857,240
		そ の	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	857,240
			小計	857,240		一般財源調整額(D)	0
		租	多転費用	0	一般財源充当額(E)		877,275
			小計	857,240	Ē	再計(C)+(D)+(E)	20,035

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳		

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	人80.0	0.10人	0.10人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	人80.0	0.10人	0.10人	0.00人

# 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
設置補助箇所数	0	0	0	0
単位当たりコスト			0	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



争業表測			
28年度 目標	民間商業施設等への思いやり駐車スペース2箇所 の整備補助。	27年度末時点 の課題と対応	事業PR方法の改善、PR対象の事業者の効果的な 選定が必要。 未解決
主な 活動実績	補助実績なし。 事業PRのため、市内1事業者に対しプレゼンテーシ 明。	/ョン、及び商業/	施設新築等の際の福祉のまちづくり届出時に説
28年度評価	やや不十分	次年度の展開	現状維持
改善·改革の	D取組		
内容	民間事業者への事業PR、働きかけに努めた。		
今後の取組			
29年度 目標	市民の思いやりに根ざした思いやり駐車スペース を民間商業施設等に1か所整備する。		事業PR方法の改善、PR対象の事業者の効果的な 選定が必要。
29年度の 取組	事業のPR、補助申請·交付事務	30年度の 計画	継続実施の予定

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	<b>デジテ米川岡ノー(「M.1√干及デ米)</b>									
事務事業名	生活困窮者	生活困窮者の自立支援 事業類型 補助・負担・支援								
担当部課	B課 福祉部生活自立支援課									
基本計画	編 2 章 1 施第	編 2 章 1 施策番号 9 暮らしの相談·支援の充実 まち·ひと・しごと 創生総合戦略								
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費	項	01	社会福祉費	目	01	社会福祉	止総務費
根拠法令等	生活困窮者自立	支援法								
事業目的	ている方への支持	髪を、早期し		セーフ	フティ	:最後のセーフティネットでで ィーネットを構築することに。 公支援を行う。				

行政コスト計算書 (単位 円)

114	<u>X – / / </u>	<u> </u>	异盲				<u> </u>
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	62,936,688		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	5,096,117		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	5,941,644		国庫支出金	80,720,423
		費	その他	14,443,968	経常収	都支出金	0
			小計	88,418,417	R	分担金及び負担金	0
			物件費	106,647,830	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	榜費	件費	減価償却費	0		その他	199,341
経常費用	用用	等	その他	0		小計	80,919,764
用用			小計	106,647,830		経常収支差額(A)	118,881,583
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	118,881,583
			小計	195,066,247		一般財源調整額(D)	0
		私	多転費用	4,735,100		一般財源充当額(E)	120,435,393
			小計	199,801,347	F	再計(C)+(D)+(E)	1,553,810

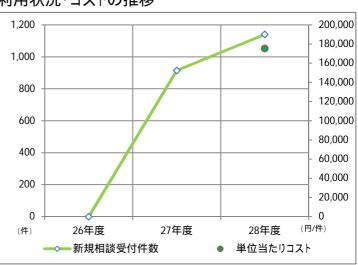
経 常 費 用	経 常 収 入
生活困窮者等及び母子家庭等就労支援業務委託料【49,284,000円】 子どもの健全育成学習支援業務委託料 【25,335,309円】 嘱託員報酬【12,629,072円】	-

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.00人	4.04人	5.34人	1.30人
任期付職員	0.00人	3.20人	3.00人	0.20人
再任用職員	0.00人	0.10人	0.25人	0.15人
計	0.00人	7.34人	8.59人	1.25人

# 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
新規相談受付件数		914	1,140	226
単位当たりコスト			175,264	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



#### 第2のセーフティネットとして制度が周知され、生 ・複合的な課題を抱える相談者の方が多く、自課 活困窮者からの新規相談が国の目安値に近づ の支援制度だけでは、解決できない問題が多いた き、相談支援員が様々な支援者と連携して生活困 め、より一層の関連機関との強化とともに、国の目 窮者に寄り添いながら支援を行い、そのための体 安値である一か月の相談数(28年度は、10万人あ 28年度 27年度末時点 制が整備されている。庁内外関係者が生活困窮 たり22件)に換算すると、八王子の一か月の相談目 目標 の課題と対応 者の早期の発見につなげ、就労支援や家計相談 安値は、123件となり、更なる周知活動が必要 支援を効果的に活用して自立につなげ、地域全 体で包括的な支援に向けた連絡調整や支援調整 未解決 会議が適切に実施されている。 ·自立相談支援事業 相談状況:新規相談受付件数 1140件、他機関との協議・照会 延847回 就労支援状況(委託事業分):就労支援対象者 460名 就労決定者数 251名 求人開拓数 861件 ・生活困窮者自立支援ネットワーク会議 1回、実務担当者会 1回、 ネットワーク会議所管職員への研修 10回開催 主な ·家計相談支援 プラン作成数66名、総支援件数469名 活動実績 ·子どもの無料学習教室の開催 会場数8ケ所、年度末参加者110名 達成 拡充 28年度評価 次年度の展開

## 改善・改革の取組

内容

・ネットワークを活用した研修の実施による関連機関との連携強化や、広報特集号等の周知の工夫により、新規相談数が増加した。また、家計相談支援も開始し、就労決定者が順調に伸びるとともに、定着が図られた。

#### 今後の取組

フタの収集			
29年度 目標	制度が周知され、新規相談数がさらに増加。庁内外の関係者が生活困窮者を早期に発見、様々な支援を効果的に活用し包括的な支援をすすめ自立につなげる。一部委託も含め支援体制の整備、検討をすすめる。無料学習教室の参加率の向上。団体等と協力し軽食提供を実施。子ども健全育成員を中心に、「訪問による学習及び生活支援業務」事業など、支援の充実が図られている。	28年度末 時点の課題	・新規相談数を、国の目安値以上にするためには、更なる周知活動が必要。相談数の増加や自課の制度だけでは、解決できない問題が多いため、より一層の関連機関との強化や体制整備の検討が必要。 ・無料学習教室の参加率向上と、真に支援が必要な子どもたちへの世帯を含めたアプローチの実施。
29年度の 取組	広報・周知活動の充実を図り、更なる周知の制度を図るとともに、「生活困窮者自立支援ネットワーケ」を活用した連携の強化。一部委託なども含め、支援体制の整備検討を開始する。就労支援決定者の増加を図る。無料学習教室の参加率の向上を図る。社会福祉法人との連携による軽食の提供。子ども健全育成支援員のコーディネートによる「訪問による学習及び生活支援業務」委託の実施。	30年度の 計画	・制度の目指す目標である 生活困窮者の自立と 尊厳の確保 支援を通じた地域づくりの実現に向 け、相談・支援体制の強化を図っていく。 ・国において、法律施行後3年をめどに法改正も視 野に、次期生活保護制度のあり方と生活困窮者自 立支援制度のあり方について検討が開始されてい る。国の動向に注視し、適切に対応していく。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	社会福祉	社会福祉審議会の設置・運営									事業類型調査·企画立案		
担当部課	P課 福祉部福祉政策課												
基本計画	編 2 章 2	施策都	番号 11 人とひととが支えあう地域福祉の推進 まち・ひと・しごと まち・ひと・しごと 創生総合戦略							-			
予算科目	会計 一般	会計	款 03	03 民生費 項 01 社会福祉費					目 01 社会福祉総務費				
根拠法令等	等 八王子市社会福祉審議会条例、社会福祉法第7条、地方自治法第138条の4第3項 ほか												
事業目的	本市の社会福祉に関する重要事項を調査・審議するため												

行政	タコフ	スト言	†算書				(単位 円)
		勘定	<b>:</b> 科目	28年度	勘定科目		28年度
			職員給与費	1,245,546		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	100,854		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	110,908		国庫支出金	0
		費	その他	132,000	経常収	都支出金	0
			小計	1,589,308	吊収	分担金及び負担金	0
			物件費	7,374	λ	使用料及び手数料	0
	業物	物	維持補修費	0		繰入金	0
経常費用	務書	件费	減価償却費	0		その他	0
吊曹	費 用	費等	その他	0		小計	0
用用			小計	7,374	経常収支差額(A)		1,596,682
		そ の	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	1,596,682
			小計	1,596,682		一般財源調整額(D)	0
		利	多転費用	0		一般財源充当額(E)	1,630,740
			小計	1,596,682	Ī	<b></b> 再計(C)+(D)+(E)	34,058

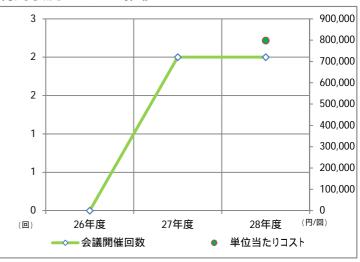
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	委員報酬【132,000円】	

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.00人	0.17人	0.17人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.00人	0.17人	0.17人	0.00人

# 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
会議開催回数		2	2	0
単位当たりコスト			798,341	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



尹未天限									
28年度 目標	各専門分科会・部会の連携強化	27年度末時点 の課題と対応	前身となる組織との整合性、また専門分科会間の整合性を図ること						
			解決						
主な 活動実績	平成28年度開催回数(合計 55回) 代表者会(2回) 地域福祉専門分科会(4回)、民生委員審査専門 分科会(15回)、児童福祉専門分科会(15回)	引分科会(4回)、i	高齢者福祉専門分科会(15回)、障害者福祉専門						
28年度評価	達成	次年度の展開	拡充						
改善·改革 <i>0</i>									
内容	複数の会議を同日に開催することで、運営の効率向上や各委員の負担軽減を図った。								

内容

また、代表者会において、各専門分科会の情報共有を行い、本市の福祉全体について議論を行った。

# 今後の取組

	計画改定に伴い会議回数が増加することから、効率的な会議を開催する。	28年度末 時点の課題	各専門分科会・部会の連携強化
29年度の 取組	代表者会を3~4回程度開催予定	30年度の 計画	代表者会を2~3回程度開催予定

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	<b>子切子外川口ノー(「炒-・「欠子</b> 水)														
事務事業名	社会	社会福祉施設整備等借入金の利子補給 事業類型 補助・負担・支								援					
担当部課	了課 福祉部福祉政策課 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·														
基本計画	編 2	章	2 施	拖策番·	号	11	人とひとと	人とひととが支えあう地域福祉の推進					ひと・しごと 総合戦略	-	-
予算科目	会計	_	般会	計	款(	03	民生費	民生費 項 01 社会福祉費					目 01 社会福祉総務費		
根拠法令等	L法令等														
事業目的 (最終的に目指す状態)	資を独	立行	<b>亍政</b> 》	法人福	祉区	医療	機構から受けた場	合に	まい	般社団法人等が社会福祉 Nて、本市が、当該融資を引 の増進に資するため。					

行政コスト計算書 (単位 円)

<u> 1 J IE</u>	<u>X – /</u>	<u> </u>	<u>  异音                                   </u>				
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	879,209		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	71,191		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	78,288		国庫支出金	0
		費	その他	0	経	都支出金	0
			小計	1,028,688	経常収	分担金及び負担金	0
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	務 費	件 費	減価償却費	0		その他	0
経常費用	用	等	その他	0		小計	0
用用			小計	0	経常収支差額(A)		1,153,787
		その	支払利息	0	特別費用		0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費 小計		0	本年原	度収支差額(A)+(B)=(C)	1,153,787
	小計		小計	1,028,688	一般財源調整額(D)		0
	移転費用		多転費用	125,099	一般財源充当額(E)		1,177,828
	小計		小計	1,153,787	Ē	再計(C)+(D)+(E)	24,041

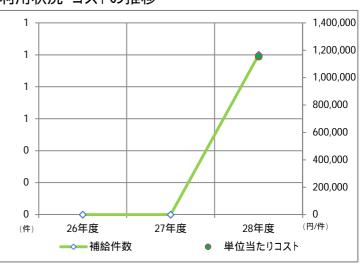
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	保育園改築工事に係る利子補給費【125,099円】	

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.00人	0.12人	0.12人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.00人	0.12人	0.12人	0.00人

# 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
補給件数	0	0	1	1
単位当たりコスト			1,153,787	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



争耒夫狽			
20年度	制度の円滑な補助金執行	27年度末時点 の課題と対応	関係所管と連携し、円滑な執行体制の確保 解決
主な 活動実績	平成28年度実績 1件		
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持
改善·改革(	D取組		
内容			
今後の取組			
29年度 目標	制度の円滑な補助金執行		補助金申請のタイミングが不明確で予算確保に苦慮
29年度の 取組	制度の円滑な補助金執行	30年度の 計画	制度の円滑な補助金執行

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	1												
事務事業名	社会福祉法人認可事務及び指導検査事務							事務	事業類型 指導·規制·許認可				
担当部課	担当部課 福祉部 指導監査課												
基本計画	編 2 章 2 施策番号 11 人とひととが支えあう地域福祉の推進 まち・ひと・しごと 創生総合戦略 -							-	-				
予算科目	会計 一般	会計	款	03	民生費	項	01	社会福祉費	目 01 社会福祉総務費				
根拠法令等	社会福祉法	、介護	保険	法、	老人福祉法、障害	者総	合支	援法、身体障害者福祉法、	児童	福祉法	去ほか		
事業目的	人の設立、定款 平成27年度	次変更等 に本市か	の認可	及び	指導検査等を実施し、	社会で行う	福祉 ことに	業を実施する社会福祉法人につ ナービスの提供者である法人の適 なった高齢介護・障害福祉・児童 Rする。	正な運	営を確保	呆する。		

行政コスト計算書 (単位 円)

			<del>异    </del>	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	121,257,530		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	9,818,481		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	11,488,228		国庫支出金	0
		費	その他	2,822,354	経常	都支出金	0
			小計	145,386,593	吊収	分担金及び負担金	0
			物件費	1,734,974	入	使用料及び手数料	200
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	務費	件 費	減価償却費	0		その他	0
経常費用	用	等	その他	0		小計	200
用			小計	1,734,974	経常収支差額(A)		147,171,927
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	147,171,927
			小計	147,121,567		一般財源調整額(D)	0
		和	多転費用	50,560		一般財源充当額(E)	149,651,936
			小計	147,172,127	Ē	再計(C)+(D)+(E)	2,480,009

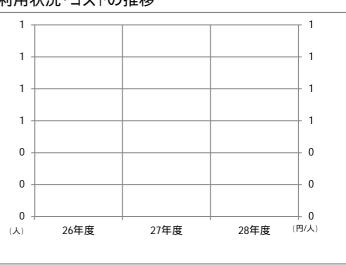
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	嘱託員報酬·社会保険料[2,822,354円]	社会福祉法人理事証明書発行手数料【200円】

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	4.90人	13.80人	14.95人	1.15人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.80人	1.60人	1.60人	0.00人
計	5.70人	15.40人	16.55人	1.15人

#### 指標と単位当たりコスト

<u> ]                                   </u>	11宗に半 12 コルリコ	<u> </u>			
	指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
	単位当たりコスト				
	単位当たりコスト				
	単位当たりコスト				



28年度 目標	・社会福祉法人に対する認可監督により、社会福祉法人が適正に運営されている状態・すべての社会福祉法人が、改正社会福祉法に基づく新評議員選任のための定款変更認可を受けた状態・福祉サービス事業所等のサービスの提供状況を検査し、必要な改善指導を実施することで法令等に違反す	27年度末時点 の課題と対応	社会福祉法人及び社会福祉サービス事業者等に 対する実地検査を効果的に行うための検査体制の 確立、知識・技術の蓄積・継承
	る状況が改善されたサービスを、住民が利用している状態		解決
主な 活動実績	老人ホーム) 集団指導 在宅系サービス: 障害担当 実地検査:138事業所、集団指導:73	52事業所 施 727事業所 方 3事業所 設53件、特定地	『務等:72件 『設系サービス:39事業所(特養、老健、養護、有料 他設系サービス:58事業所 域型保育事業12件、認可外保育施設35件、病児
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

# 改善・改革の取組

制度改正等に合わせて、検査(対象、内容)の見直しを行った。 内容 また、不適正な福祉サービス事業者については監査を2件行い、その結果、2件ともに行政処分(指定取り消し)に至った。

#### 今後の取組

	•		
29年度 目標	・社会福祉法人に対する認可監督により、社会福祉法人が適正に運営されている状態 ・福祉サービス事業所等のサービスの提供状況を検査し、必要な改善指導を実施することで法令等に違反する状況が改善されたサービスを、住民が利用している状態	時点の課題	社会福祉法人、老人福祉施設等の一部が適正に 運営されていない。
29年度の 取組	社会福祉法人に対しては、引き続き適切に認可 事務等を実施する。 福祉サービス事業所等に対しては、引き続き検査 等を実施し、福祉サービスの質の確保に努める。	30年度の 計画	社会福祉法人に対しては、引き続き適切に認可事務等を実施する。 福祉サービス事業所等に対しては、引き続き、実 地検査・集団指導を実施する。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	国民健康	国民健康保険事業特別会計への繰出金							事業類型    内部事務				
担当部課	医療保険部	保険年	金課	Į									
基本計画	編 2 章 1 施策番号 10 社会保障制度の適正な運用 まち・ひと・しごと <sub>創生総合戦略</sub> - ・							-					
予算科目	会計 一般	会計	款	03	民生費	項	01	社会福祉費	目 01 社会福祉総務費				
根拠法令等	国民健康保	険法、	厚生	労働	省保険局発出文語	書							
事業目的 (最終的に目指す状態)	国民健康保	険事業	の運	営に	際し、必要な経費	につ	いて	一般会計から繰出すもの。					

行政コスト計算書

(単位 円)

<u></u>							<u> </u>
		勘定	:科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	0		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	0		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	0		国庫支出金	425,108,985
		費	その他	0	経常収	都支出金	1,237,846,867
			小計	0	吊	分担金及び負担金	0
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	務 費	件	減価償却費	0		その他	0
経常費用	用	費等	その他	0		小計	1,662,955,852
用			小計	0		経常収支差額(A)	6,027,697,791
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年月	隻収支差額(A)+(B)=(C)	6,027,697,791
			小計	0		一般財源調整額(D)	0
		稻	多転費用	7,690,653,643		一般財源充当額(E)	6,027,697,791
		,	小計	7,690,653,643	Ē	再計(C)+(D)+(E)	0

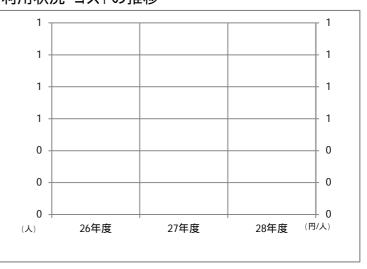
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳		

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.00人	人00.0	0.00人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人

#### 指標と単位当たりコスト

 ははに十世当たりコスト									
指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)					
単位当たりコスト									
単位当たりコスト									
単位当たりコスト									



于未入院							
28年度 目標	国民健康保険事業の運営にあたり、必要な経費 について一般会計から繰出す。	27年度末時点 の課題と対応	特になし 解決				
	法定繰出・・・保険基盤安定分(保険税軽減分・保障法定外繰出・・・その他分						
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持				
<u>改善·改革(</u>	D取組						
内容							
	国民健康保険事業の運営にあたり、必要な経費 について一般会計から繰出す。	28年度末 時点の課題	法定外繰出の削減				
29年度の 取組	法令等に基づき、適正かつ確実に実施する。	30年度の 計画	都道府県が財政運営の責任主体となり、市町村とともに国保運営を担う新たな国民健康保険制度の円滑な実施を図る。				

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	後期高齢者医療特別会計への繰出金 事業類型 内部事務									
担当部課	医療保険部	医療保険部保険年金課								
基本計画							と・しごと 合戦略	-	-	
予算科目	会計 一般	会計 一般会計 款 03 民生費 項 01 社会福祉費				社会福祉費	目 01 社会福祉総務費			
根拠法令等	高齢者の医療の確保に関する法律第99条等									
事業目的	後期高齢者	後期高齢者医療制度事業の運営にあたり、必要な経費について一般会計から繰出す。								

行政コスト計算書

(単位 円)

111	<u> 行以 J 人 ト 計算 音                                 </u>								
		勘定	:科目	28年度		勘定科目	28年度		
			職員給与費	3,663,372		市税	0		
		人	賞与等引当金繰入額	296,630		保険料	0		
		件	退職手当引当金繰入額	3,366,836		国庫支出金	0		
		費	その他	0	経	都支出金	613,121,909		
			小計	7,326,838	経常収	分担金及び負担金	0		
		費	物件費	0	入	使用料及び手数料	0		
	業務費用		維持補修費	0		繰入金	63,540,561		
経			減価償却費	0		その他	0		
経常費用			その他	0		小計	676,662,470		
用			小計	0	経常収支差額(A)		5,057,975,867		
		その	支払利息	0		特別費用	0		
		他の		徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0	
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0		
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	5,057,975,867		
		小計		7,326,838	一般財源調整額(D)		0		
		利	多転費用	5,727,311,499	一般財源充当額(E)		5,054,399,161		
	小計		小計	5,734,638,337	Ē	<b></b> 再計(C) + (D) + (E)	3,576,706		

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳		

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.06人	0.06人	0.50人	0.44人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.06人	0.06人	0.50人	0.44人

#### 指標と単位当たりコスト

J	1日保に十世日にサコスト									
	指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)					
	単位当たりコスト									
	単位当たりコスト									
	単位当たりコスト									



争業表額						
28年度 目標	法令・広域連合との規約に基づき、適正かつ確実に実施する。		法令・広域連合との規約に基づき、適正かつ確実に実施する。			
主な活動実績	療養給付費負担分·保険基盤安定負担分·事務費 負担分·職員給与費分·健康診查費分	分(東京都後期高	高齢者医療広域連合の事務費)・保険料軽減措置			
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持			
<u>改善·改革(</u>	D取組					
内容						
今後の取組						
29年度 目標	法令・広域連合との規約に基づき、適正かつ確実に実施する。		法令·広域連合との規約に基づき、適正かつ確実に実施する。			
29年度の 取組	法令・広域連合との規約に基づき、適正かつ確実に実施する。	30年度の 計画	法令・広域連合との規約に基づき、適正かつ確実に実施する。			

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

						**** * * * * * * * * * * * * * * * * *	-		(				
事務事業名	事務費	事業類型 内部事務											
担当部課	福祉部福祉政策課												
基本計画	編 2 章	偏 2 章 2 施策番号 11 人とひととが支えあう地域福祉の推進 まち・ひと・しごと 創生総合戦略 -					-						
予算科目	会計 -	会計 一般会計 款 03 民生費 項 01 社会福祉費 目 01 社会福祉総務費						典員					
根拠法令等													
事業目的 (最終的に目指す状態)	庭支援セン	ノター	-)及び優	建康部	(保健		る「統		福祉課、生活福祉4課)、こども家庭 止システム」の維持管理を行なう。				

行政コスト計算書 (単位 円)

111	<u>」以 」 人 「 司 昇 音                                </u>											
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度					
			職員給与費	6,960,403		市税	0					
		人	賞与等引当金繰入額	563,598		保険料	0					
		件	退職手当引当金繰入額	965,304		国庫支出金	105,056					
		費	その他	57,580	経常収	都支出金	5,900,000					
							小計	8,546,885	1位	分担金及び負担金	0	
		業物務件費	物件費	物件費	48,671,787	入	使用料及び手数料	0				
	業			業 物務 件	維持補修費	0	)	繰入金	0			
経	榜費				5   作	。   件   費	件	件	件费	件	減価償却費	72,907,689
経常費用	用用	等	その他	0		小計	6,208,056					
用用			小計	121,579,476		経常収支差額(A)	124,119,913					
		その	支払利息	48,808		特別費用	0					
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0					
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0					
		費用	小計	48,808	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	124,119,913					
			小計	130,175,169		一般財源調整額(D)	0					
		私	多転費用	152,800		一般財源充当額(E)	38,377,917					
			小計	130,327,969	F	再計(C)+(D)+(E)	85,741,996					

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	平成28年度統合福祉システム番号制度総合運用テスト支援 業務委託 [18,711,000円] 統合福祉システムソフトウェア保守・運用支援委託 [21,600,017円] 新規リース開始に伴う端末等設定委託 [2,760,244円] 福祉総合システム電子計算機等20台賃貸借 [2,440,234円]	

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.00人	0.00人	0.95人	0.95人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	人00.0
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.00人	0.00人	0.95人	0.95人

#### 指標と単位当たりコスト

<u> ]                                   </u>	1日1550年位日だりコスト									
	指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)					
	単位当たりコスト									
	単位当たりコスト									
	単位当たりコスト									



于未入院			
28年度 目標	円滑な事務の執行	27年度末時点 の課題と対応	なし -
主な活動実績	【電算システム経費】番号制度カスタマイズ委託、約システムサーバスポット保守、統合福祉システム設定【福祉関係事務費】需用費や旅費等 【厚生労働統計調査事務費】報酬や報償費		保守委託、福祉総合システム保守委託、福祉総合 賞借
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持
<u>改善·改革(</u>	D取組		
内容			
今後の取組			
29年度 目標	円滑かつ安定したシステム運用		旧システムから完全移行したばかりのため、想定外のトラブルが発生する。
29年度の 取組	円滑かつ安定したシステム運用	30年度の 計画	円滑かつ安定したシステム運用

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

			- 172 3- 7CH I IH		• '	( 1 /W - V 1 / Z - X /					
事務事業名	臨時福祉給	福時福祉給付金の支給							事業類型補助·負担·支援		
担当部課	福祉政策課										
基本計画	編 2 章 1 施策	番号 9 暮らしの相談·支援の充実 まち・ひと・しごと 。 創生総合戦略					-				
予算科目	会計 一般会計	会計 一般会計 款 03 民生費 項 01 社会福祉費 目 01 社会福祉総務費					<b>馬</b>				
根拠法令等	社会保障の安定財源の確保等を図る税制の抜本的な改革を行うための消費税法を一部改正する等の法律第7条第1項第1号八										
事業目的	平成26年4月から 置を行う。	一一 消費税が8	 3%に引き上げられ	たため	か、F	所得の低い方々への負担の	D影	響に鑑	み、暫定的	臨時的	が措

行政コスト計算書 (単位 円)

<u> 1111</u>	<u> 行以 J 人 ト 計算者                                  </u>						
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	23,315,946		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	1,874,707		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	2,407,101		国庫支出金	1,829,305,000
		費	その他	0	経常収	都支出金	0
			小計	27,597,754	吊	分担金及び負担金	0
			物件費	289,804,628	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	榜費	件费	減価償却費	0		その他	0
経常費用	用用	費等	その他	0		小計	1,829,305,000
用用			小計	289,804,628		経常収支差額(A)	27,436,382
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	27,436,382
			小計	317,402,382		一般財源調整額(D)	0
		和	多転費用	1,539,339,000		一般財源充当額(E)	27,651,638
			小計	1,856,741,382	F	再計(C)+(D)+(E)	215,256

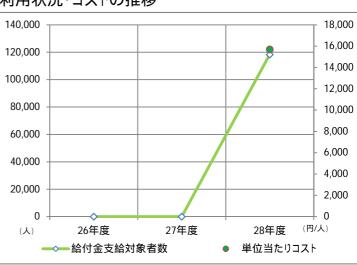
	経 常 費 用	経 常 収 入
主な内訳	年金生活者等支援臨時給付金(高齢者向け) [1,229,190,000円] 平成28年度臨時福祉給付金[223,089,000円] 年金生活者等支援臨時福祉給付金(障害・遺族 基礎年金受給者向け)[84,060,000円] 臨時福祉給付金(経済対策分)[3,000,000円]	

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	1.05人	2.00人	2.16人	0.16人
任期付職員	0.00人	0.00人	1.00人	1.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	1.05人	2.00人	3.16人	1.16人

#### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
給付金支給対象者数			118,338	118,338
単位当たりコスト			15,690	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



事業実績							
28年度 目標	給付対象となる全世帯へ通知し、給付漏れのない よう事務を行う。	27年度末時点 の課題と対応	なし -				
主な 活動実績	平成28年度臨時福祉給付金 申請期間:平成28年8月22日~平成29年1月31日 給付対象者:74,363人 給付金額:223,089,000円(対象者1人につき3,00 年金生活者等支援臨時福祉給付金(高齢者向) 申請期間:平成28年4月1日~平成28年8月1日 給付対象者:40,973人 給付金額:1,229,190,000人(対象者1人につき30 年金生活者等支援臨時福祉給付金(障害・遺族 申請期間:平成28年8月22日~平成29年1月31日 給付対象者:2,802人 給付金額:84,060,000円(対象者1人につき30,00	0円) ナ) ,000円) 基礎年金受給者 ]	首向け)				
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持				
改善·改革0	D取組						
	内容 過年度に実施した臨時福祉給付金業務の反省を行い、申請書様式の簡略化による申請者の負荷の軽減、また過年度の情報を取り込むことで入力作業の効率化・スピード化に取り組んだ。						
今後の取組							

給付対象となる全世帯へ通知し、給付漏れのない よう事務を行う。	28年度末 時点の課題	なし
給付対象者へ、より適正に申請案内を行い給付 事務に努める。	30年度の 計画	

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	障害者自	障害者自立支援 事業類型 補助·負担·支援											
担当部課	福祉部 障害者福祉課												
基本計画	編 2 章 2	施策額	番号	12	障害者への支援 まち・ひと・しごと al生総合戦略								
予算科目	会計 一般	会計	款	03	民生費	項	01	社会福祉費	目	02	障害者	福祉費	
根拠法令等	障害者総合	障害者総合支援法											
事業目的 (最終的に目指す状態)					居宅におけるホー こおける自立生活			サービスや移動支援などを る。	行	らととも	に、補装具費	の支給	日の作

行政コスト計算書 (単位 円)

114	<u>X – /</u>	<u> </u>	<u>  异盲</u>					
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度	
			職員給与費	114,443,662	52	市税	0	
		人	賞与等引当金繰入額	9,266,748		保険料	0	
		件	退職手当引当金繰入額	16,538,688		国庫支出金	5,565,231,963	
		費	その他	8,937,966	経	都支出金	3,117,780,662	
			小計	149,187,064	経常収	分担金及び負担金	0	
			物件費	98,131,000	入	使用料及び手数料	0	
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0	
経	榜 費	件 費	減価償却費	0		その他	19,270,945	
経常費用	用用	等	その他	0	小計		8,702,283,570	
用用			小計	98,131,000		経常収支差額(A)	3,380,310,219	
		その	支払利息	0		特別費用	0	
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0	
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0	
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	3,380,310,219	
	小計		小計	247,318,064	一般財源調整額(D)		0	
		移	多転費用	11,835,275,725		一般財源充当額(E)	3,399,066,287	
	小計		小計	12,082,593,789	F	再計(C)+(D)+(E)	18,756,068	

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	障害者自立支援介護・訓練等給付[10,576,630,511円] 自立支援医療費給付[706,099,089円] 支援区分認定審査会嘱託員報酬・共済費[5,721,966円] コミュニケーション支援(手話通訳・要約筆記者派遣委託) [18,154,933円] 地域活動支援センター 型業務委託[22,300,000円] 地域活動支援センター 型補助金[24,158,000円] 重度障害者巡回入浴車派遣委託[17,172,300円] 身体障害者(児)補装具費[131,962,847円] 重度心身障害者日常生活用具給付費[137,964,388円] 障害者地域生活支援体制整備[10,800,000円] 身体障害者自動車改造費助成[546,500円] 心身障害者自動車運転教習費助成[989,000円]	

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	13.22人	16.59人	15.62人	0.97人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	人00.0
計	13.22人	16.59人	15.62人	0.97人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



争業表測						
	障害者数の増加や自立生活・社会参加の必要性から、引き続き適切な支援を行う	27年度末時点 の課題と対応	障害者の自立支援・社会参加を進めるためには今後も行政コストが増えることが予想され、より障害者が地域で安心して暮らせるよう支援する必要がある。			
			未解決			
主な 活動実績	障害者地域生活支援体制整備の円滑な運営を図	った。				
28年度評価	達成	次年度の展開	拡充			
改善·改革0	D取組					
内容	容 平成28年度7月、サービスの適切な支給を実施するために業務分担の見直しを図った。					

# 今後の取組

29年度 目標	日常生活用具の新制度の円滑な運用を図る	28年段本 吐上の無時	日常生活用具の適切な給付を行うために給付方 法等に見直しを図ったが、運用が平成29年度から のため実際に円滑にすすむか課題が残る
29年度の 取組	適切なサービス提供を図る	30年度の 計画	適切なサービス提供を図る

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	テックテ来リー										
事務事業名	日常生活支援  事業類型 補助·負担·支援										
担当部課	福祉部 障害者福祉語	課									
基本計画	編 2 章 2 施策番号	施策番号 12 障害者への支援 まち・ひと・しごと 創生総合戦略									
予算科目	会計 一般会計 款	欠 03	民生費	項	01	社会福祉費	目	02	障害者	福祉費	
根拠法令等	心身障害者(児)緊急一時保護	事業実施要	要綱、在宅心身障害者繁	緊急一時	持保護!	事業運営要綱、障害者認定短期入所	事業運	€施要綱、重	<b>直度脳性麻痺者</b>	介護事業過	重営要綱
	障害者の保護者が出産、病気、冠婚葬祭等緊急時の介護人の派遣や施設での一時保護、重度の脳性麻痺者への介護人の派遣等を行い、心身障害者とその保護者の福祉の増進を図る。										

行政コスト計算書 (単位 円)

111	<u>X – / / </u>	<u> </u>	异音		(半位 门)			
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度	
			職員給与費	12,748,526		市税	0	
		人	賞与等引当金繰入額	1,032,275		保険料	0	
		件	退職手当引当金繰入額	8,391,233		国庫支出金	0	
		費	その他	0	経常収	都支出金	47,147,139	
			小計	22,172,034	出	分担金及び負担金	0	
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0	
	業物務。	物	維持補修費	0		繰入金	0	
経	榜費	件費	減価償却費	0		その他	0	
経常費用	用用	等	その他	0		小計	47,147,139	
用用			小計	0		経常収支差額(A)	39,117,414	
		その	支払利息	0		特別費用	0	
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0	
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0	
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	39,117,414	
			小計	22,172,034		一般財源調整額(D)	0	
		和	多転費用	64,092,519		一般財源充当額(E)	30,691,646	
	小計		小計	86,264,553	F	再計(C)+(D)+(E)	8,425,768	

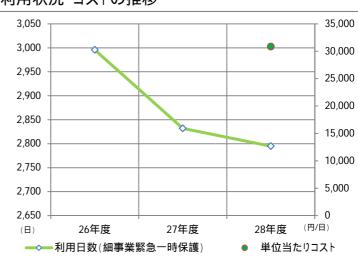
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度   主な内訳	心身障害者緊急一時保護(施設保護)[8,021,741円] 心身障害者緊急一時保護(家庭保護)[14,041,170円] 心身障害者(児)認定短期入所[11,827,368円] 重度脳性麻痺者介護人派遣[30,202,240円]	

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	1.12人	0.65人	1.74人	1.09人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	1.12人	0.65人	1.74人	1.09人

#### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
利用日数(細事業緊急一時保護)	2,996	2,832	2,795	37
単位当たりコスト			30,864	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



尹未天限					
	保護者が緊急時に安心して障害者を保護すること 等により、障害者の日常生活を支援する。	27年度末時点 の課題と対応	親亡き後の支援体制 未解決		
主な 活動実績	適切に支給を行い、障害者及び家族等の支援を行	<b>i</b> った。			
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持		
改善·改革の	D取組				
内容	在宅緊急一時保護事業については、事業目的等を	そ再度利用者と介	↑護人に知らせる事で過剰な支援の是正に努めた。		
今後の取組					
29年度 目標	適切に支給を行う。		家族介護には限界があるが、親亡き後の支援体制の構築までできていない現状がある。		
29年度の 取組	少しずつでも、サービス利用への移行を促す。	30年度の 計画	親亡き後も、障害のある方が安心して暮らせるよう 支援体制の構築に努める。		

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	To the bottom of												
事務事業名	手当の3	手当の支給 事業類型 補助・負担・支援											
担当部課													
基本計画	編 2 章 2	施策	番号	12		障害者への支援					と・しごと 合戦略	•	-
予算科目	会計 一点	设会計	款	03	民生費	民生費 項 01 社会福祉費			目	02	障害者	福祉費	
根拠法令等	心身障害者	<b>首福祉</b> 手	当支	給务	₹例、特別児童扶 <b>ネ</b>	養手	当等(	の支給に関する法律、特定	疾病	患者福	<b>副祉手当支</b> 額	給条例	
事業目的	障害者へ手当の支給を滞りなく行うことにより、福祉の増進を図る。												

行政コスト計算書

(単位 円)

			· 注科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	20,001,998		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	1,619,604		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	5,001,206		国庫支出金	189,198,373
		費	その他	0	経 常	都支出金	956,177,151
			小計	26,622,808	吊収	分担金及び負担金	0
		物	物件費	2,232,635	入	使用料及び手数料	0
	業務		維持補修費	0		繰入金	0
経	<b>務</b>	件 費	減価償却費	0		その他	4,133,397
経常費用	用	等	その他	0		小計	1,149,508,921
用			小計	2,232,635		経常収支差額(A)	181,936,442
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	181,936,442
	小計移転費用		小計	28,855,443		一般財源調整額(D)	0
			多転費用	1,302,589,920	一般財源充当額(E)		183,584,591
	小計		小計	1,331,445,363	Ē	再計(C)+(D)+(E)	1,648,149

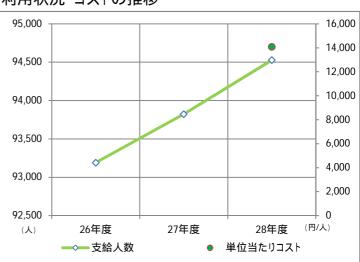
	経 常 費 用	経常収入
28年度 主な内訳	臨時職員賃金【612,710円】 手当【1,302,589,920円】	_

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	4.61人	3.26人	2.73人	0.53人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	4.61人	3.26人	2.73人	0.53人

#### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
支給人数	93,190	93,822	94,526	704
単位当たりコスト			14,085	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



尹未天似									
28年度 目標	日常生活に著しい支障がある在宅障害者に対し、 手当を支給する。 ・心身障害者福祉手当【都制度】、特別障害者手 当【国制度】、障害児福祉手当【国制度】、福祉手 当【国制度】、特定疾病患者福祉手当【市制度】な ど	27年度末時点 の課題と対応	特定疾病患者福祉手当の対象疾病拡大について、医療券を交付している保健所と連携し、市民に対し滞りなく対応する。 解決						
主な 活動実績	各法令、規則に基づき手当を支給した。								
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持						
改善·改革の	D取組								
内容	特定疾病患者福祉手当の対象疾病拡大については、保健所と連携し広報を行い市民に対して適切に対応した。								
今後の取組									
			I .						

29年度	日常生活に著しい支障がある在宅障害者に対し、 手当を支給する。 ・心身障害者福祉手当【都制度】、特別障害者手 当【国制度】、障害児福祉手当【国制度】、福祉手 当【国制度】、特定疾病患者福祉手当【市制度】な ど	28年度末 時点の課題	特になし	
	障害者へ手当の支給を滞りなく行うことにより、 福祉の増進を図る。		障害者へ手当の支給を滞りなく行うことにより、福 祉の増進を図る。	

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

						**** *********************************			(					
事務事業名	相談	相談・情報提供事業類型 補助・負担・支援												
担当部課	日当部課 福祉部 障害者福祉課													
基本計画	編 2 1	章 2	施策	番号	12		障害者への支援					まち・ひと・しごと 創生総合戦略		
予算科目	会計	一角	<b>设会計</b>	款	03	民生費	民生費 項 01 社会福祉費				目 02 障害者福祉費			
根拠法令等	市要綱	]												
事業目的 (最終的に目指す状態)	障害者	f一人	ひとりの	の状況	兄にん	応じた福祉情報の	提供	や相	談事業を実施し、障害者の	)地	或での	生活を支援	する。	

行政コスト計算書

(単位 円)

			<del>                                    </del>	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	4,029,709		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	326,294		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	2,017,348		国庫支出金	2,510,000
		費	その他	5,285,884	経常	都支出金	9,275,475
			小計	11,659,235	吊収	分担金及び負担金	0
			物件費	24,638,840	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	務 費	件 費	減価償却費	0		その他	0
経常費用	用用	等	その他	0		小計	11,785,475
用			小計	24,638,840		経常収支差額(A)	24,537,600
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	24,537,600
	小計 移転費用		小計	36,298,075		一般財源調整額(D)	0
			多転費用	25,000	一般財源充当額(E)		22,642,218
	小計		小計	36,323,075	再計(C)+(D)+(E)		1,895,382

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	社会福祉委員報酬 [2,520,000円] 障害者自立生活支援事業業務委託 [12,000,000円] 自立サポート環境整備事業業務委託 [4,000,000円] 居住支援事業業務委託および住居賃貸代行保証料補助 [7,865,000円]	

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.40人	0.31人	0.55人	0.24人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.40人	0.31人	0.55人	0.24人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



28年度 目標	障害者が自立していくためのプログラムの提供、 家族支援を行うことにより、障害者のエンパワーメ ントを高める。また、身体・知的障害者相談員に は、随時研修への参加の呼びかけを行い、相談 員としての資質の向上を図る。	27年度末時点 の課題と対応	利用する障害者に合ったプログラムを提供していき、自立生活を支援していく必要がある。 解決				
主な 活動実績		者の自立に向けたプログラムの提供、家族支援を行うことにより、障害者のエンパワーメントを高め、地域生活を体 る機会を設けた。また、身体・知的障害者相談員には、随時研修への参加の呼びかけを行い、相談員としての資					
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持				
改善·改革の	改善·改革の取組						
内容	サービスの向上…自立のためのプログラムの提供、 がった。	相談対応等を行	ううことで、 障害者の自立支援の更なる向上につな				

# 今後の取組

29年度 目標	障害者が自立していくためのプログラムの提供や、家族支援を行うとともに関係機関と密に連携をとることで、より障害者が自立しやすくなる支援を行っていく。		利用する障害者の状況に応じて関係機関と密に 連携をとり、より障害者が自立していくために適した 支援を行っていく必要がある。
29年度の 取組	これまでに引き続き、障害者が自立していくための プログラムの提供、関係機関との連携を障害者の 状況に応じて行うことにより、利用する障害者のエ ンパワーメントを高めていく。	20年度の	障害者のエンパワーメントを高めるため、各障害者の状況に応じて、自立していくためのプログラムの 提供、相談対応等を行う。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

										•	_				
事務事業名	医猪	医療費の助成 事業類型 補助・負担・支援													
担当部課	果 福祉部 障害者福祉課														
基本計画	編 2	章	2	施策額	番号	12	障害者への支援 まち・ひと・しごと al生総合戦略			-					
予算科目	会計	_	-般	会計	款	03	民生費	民生費 項 01 社会福祉費 目 02			障害者	福祉費	ł		
根拠法令等	はり・きゅう・マッサージ施術費助成事業実施要綱														
事業目的 (最終的に目指す状態)							村費の一部を助成 図り、もって福祉の			こより、高齢障害者の機能の 手与する。	)促:	進と傾	康増進及び	身体障	害施

行政コスト計算書 (単位 円)

<u>11以コス「テュ「昇音</u>							(半位 门)
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	1,904,952		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	154,248		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	0		国庫支出金	0
		費	その他	0	経常収	都支出金	0
			小計	2,059,200	1位	分担金及び負担金	0
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	務 費	件 費	減価償却費	0		その他	175,903
経常費用	用	等	その他	0		小計	175,903
用			小計	0	経常収支差額(A)		6,321,297
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	6,321,297
	小計		小計	2,059,200	一般財源調整額(D)		0
	移転費用		多転費用	4,438,000	一般財源充当額(E)		6,791,212
	小計		小計	6,497,200	F	再計(C)+(D)+(E)	469,915

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	はり・きゅう・マッサージ助成費【4,438,000円】	_

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.26人	0.31人	0.26人	0.05人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	人00.0
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.26人	0.31人	0.26人	0.05人

# 指標と単位当たりコスト

	指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
	単位当たりコスト				
	単位当たりコスト				
Г					
	単位当たりコスト				



争業表額								
28年度 目標	より一層の制度の周知を行うとともに、使用できる施術者数の増加を図る	27年度末時点 の課題と対応	使用枚数の増加に向けて、周知する必要がある 解決					
主な 活動実績	平成26年度使用枚数 3,859枚平成27年度使用枚数 4,084枚平成28年度使用枚数 4,438枚							
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持					
	改善·改革の取組							
内容	使用を促進するため、窓口、HP、広報等により周気	口を図った						
今後の取組								
1								

29年度 目標	より一層の周知を図る	28年度末 時点の課題	使用率が20%台と低いため、助成券の使用方法の見直し、高齢者あんしん相談センター、ケアマネージャーへの周知を行い、使用率の向上に努める。
29年度の 取組	使用枚数は増加したが、使用率がまだ低いため、 高齢者あんしん相談センター、ケアマネージャー への周知を行い、使用率の向上に努める。	30年度の 計画	より一層の周知を図る

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	住宅の確	住宅の確保と整備 事業類型 補助・負担・支援											
担当部課	福祉部 障害者福祉課												
基本計画	編 2 章 2 施策番号 12 障害者への支援 まち・ひと・しごと 創生総合戦略						-						
予算科目	会計 一般	会計	款	03	民生費 項 01 社会福祉費 目 02 障害者福祉費								
根拠法令等	身体障害者及び知的障害者グループホーム家賃助成事業実施要綱 など												
事業目的	障害者が住	み慣れ	た地	域で	を生活が続けられる	よう、	住居	号や生活の場を整備するた	めに	必要な	 は助成等の支	援を行	īò.

行政コスト計算書

(単位 円)

112			<del>异    </del>   科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	23,299,030		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	1,886,571		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	10,090,843		国庫支出金	0
		費	その他	108,000	経常	都支出金	45,086,326
			小計	35,384,444	吊収	分担金及び負担金	0
			物件費	17,994	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	·   務   円 -   費   費	件費等	減価償却費	0		その他	0
経常費用	用		その他	0		小計	45,086,326
用用			小計	17,994		経常収支差額(A)	205,126,633
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
	費用		小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	205,126,633
	小計移転費用		小計	35,402,438	•	一般財源調整額(D)	0
			多転費用	214,810,521	一般財源充当額(E)		129,070,141
		, and the second	小計	250,212,959	Ē	再計(C)+(D)+(E)	76,056,492

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	心身障害者通所施設等整備費補助 [155,406,000円] 身体障害者及び知的障害者グループホーム等家賃助成 [30,307,326円] 重度身体障害者グループホーム補助 [1,463,800円] 重度身体障害者住宅設備改善費給付 [13,834,195円]	

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	1.43人	1.99人	3.14人	1.15人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	1.43人	1.99人	3.14人	1.15人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



28年度 目標	障害者とその家族を支援する体制が充実し、住み 慣れた地域でいきいきと健康で暮らし続けることが できる社会を目指す。	27年度末時点 の課題と対応	事業( 施策 )の市民・事業者等への周知
			未解決
主な 活動実績	障害者の住宅改修等に要する経費の一部を助成した。	したほか、住居や	生活の場を確保・整備する等の必要な支援を行っ
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

# 改善・改革の取組

内容

障害者福祉課の身体障害者及び知的障害者グループホーム利用者家賃助成においては、利用者の手続軽減、事務 効率を鑑み、申請を年4回ではな〈年1回にできるよう制度変更の検討を行っている

# 今後の取組

29年度 目標	障害者とその家族を支援する体制が充実し、住み慣れた地域でいきいきと健康で暮らし続けることができる社会を目指す。	28年度末 時点の課題	事業(施策)の市民への周知。施設整備補助等 については、補助案件の審査・優先順位の適正 化。
29年度の 取組	障害者が住み慣れた地域で生活が続けられるよう、住居や生活の場を整備するために必要な助成等の支援を行う。		障害者が住み慣れた地域で生活が続けられるよう、住居や生活の場を整備するために必要な助成等の支援を行う。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

		- 1 ( 1 ( 1 ( 1 - 1 ) ) ( 1 ( 1 ) )										
事務事業名	障害児	章害児支援 事業類型 補助·負担·支援										
担当部課	福祉部 障害者福祉課											
基本計画	編 2 章 2	2 章 2 施策番号 12 障害者への支援 まち・ひと・しごと 創生総合戦略						-				
予算科目	会計 一角	设会計	款 03	民生費	民生費 項 01 社会福祉費 目 02 障害者福祉費							
根拠法令等	発達障害児支援事業運営要綱、発達障害者支援法、知的障害児療育支援事業補助金交付要綱、児童発達支援センターサービス推進事業補助金交付要綱											
事業目的 (最終的に目指す状態)	障害や心身	₿の発達	等に遅	れがある児童とその	家族	が安	心して地域で暮らせるよう、	相	談支持	爰や療育支援	を行う。	

行政コスト計算書 (単位 円)

<u> 1 J J C</u>	<u>X – Z</u>	ヘトョ	<u> </u>						
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度		
			職員給与費	4,835,648		市税	0		
		人	賞与等引当金繰入額	391,552		保険料	0		
		件	退職手当引当金繰入額	499,687		国庫支出金	0		
		費	その他	0	経常収	都支出金	45,174,260		
			小計	5,726,887	吊	分担金及び負担金	0		
			物件費	25,469,000	入	使用料及び手数料	0		
	7b //	物	維持補修費	0		繰入金	0		
経		件费	減価償却費	0		その他	242,000		
経常費用	用用	費等	その他	0		小計	45,416,260		
用			小計	25,469,000		経常収支差額(A)	33,855,627		
		その	支払利息	0		特別費用	0		
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0		
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0		
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	33,855,627		
			小計	31,195,887		一般財源調整額(D)	0		
		和	多転費用	48,076,000		一般財源充当額(E)	33,904,289		
			小計	79,271,887	Ē	再計(C)+(D)+(E)	48,662		

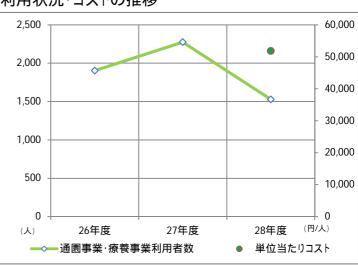
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	発達障害児支援事業 [25,469,000円] 知的障害児療育支援事業補助事業 [29,332,000円] 円] 児童発達支援センターサービス推進事業補助事業 [18,744,000円]	発達障害児支援事業参加者負担金 [242,000円]

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.67人	0.65人	0.66人	0.01人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	人00.0
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.67人	0.65人	0.66人	0.01人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
通園事業·療養事業利用者数	1,903	2,275	1,529	746
単位当たりコスト			51,846	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



- ハヘノヘルス							
28年度 目標	障害や心身の発達等に遅れがある児童とその家族が安心して地域で暮らせるよう、相談支援や療育支援を行う。	27年度末時点 の課題と対応	発達障害児支援については、早期発見・早期療育が重要であるが、就学児の支援については、障害特性にあった支援が十分に行えていないのが現状である。今後もライフステージに合わせた支援の実現化に向けて取り組む必要がある。				
主な 活動実績	【H28年度 発達障害児支援事業利用者数】 相談支援事業(電話相談等):年間利用者2,133人 普及啓発事業(研修・講演会等の実施):11回 療育支援事業:年間延べ利用者人数:未就学児 【H28年度 知的障害児療育支援事業利用者数】 個別支援 361人 集団支援 256人		164人				
28年度評価	達成	次年度の展開	拡充				
改善·改革(	D取組						
内容	発達障害児支援については、発達障害児支援室「からふる」において、読み書きや計算が困難などの学習障害がある 就学児を対象とした集団療育グループを新設した。						
今後の取組							

29年度 目標	地域の障害児·家族の相談支援や障害児を預かる施設への援助や助言を行う、本市2か所目になる児童発達支援センターを整備を進めていく。		早期発見・早期療育が重要であることから、相談支援機関同士の連携強化を図る。
	本市2か所目になる児童発達支援センターを整備を進める。また、発達障害児支援については、発達障害児支援室「からふる」において、協調運動障害がある就学児を対象とした集団療育グループを新設する。	30年度の 計画	障害児のライフステージに合わせた支援の実現化 に向けた取り組みを続けていく。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

		5 000 5 Clark India										
事務事業名	社会参	社会参加の促進 事業類型 補助・負担・支援										
担当部課	福祉部障害者福祉課											
基本計画	編 2 章	2 施策	番号	12	障害者への支援 まち・ひと・しごと 創生総合戦略 -							
予算科目	会計一	般会計	款	03	民生費	項	01	社会福祉費	目	目 02 障害者福祉費		
根拠法令等	市要綱	市要綱										
事業目的	障害者の意業所等の表	障害者の就労や社会参加を促進するために、相談・支援業務を行うとともに、移動に要する経費を助成する。また、事業所等の利用者の工賃向上や障害者総合支援法に規定する事業を実施する施設に対して支援する。										

行政コスト計算書 (単位 円)

<u> 1</u> 丁比	<u> ソーノ</u>		<u>「昇青</u>		(単位 円)				
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度		
			職員給与費	13,847,538		市税	0		
		人	賞与等引当金繰入額	1,121,265		保険料	0		
		件	退職手当引当金繰入額	1,794,569		国庫支出金	0		
		費 その他 0 経 常	経都支出金	585,231,628					
			小計	16,763,372	収	分担金及び負担金	0		
			物件費	65,289,092	入	使用料及び手数料	0		
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0		
経	榜費	件 費	減価償却費	0		その他	4,224,123		
経常費用	用	等	その他	0		小計	589,455,751		
用用			小計	65,289,092		経常収支差額(A)	439,925,919		
		その	支払利息	0		特別費用	0		
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0		
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0		
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	439,925,919		
			小計	82,052,464	一般財源調整額(D)		0		
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	多転費用	947,329,206	一般財源充当額(E)		444,733,530		
	小計		小計	1,029,381,670			4,807,611		

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	タクシー・ガソリン助成費 [213,762,000円] リフト付バス運行委託料 [34,149,780円] 障害者就労支援事業 [53,633,064円] 障害者工賃向上推進事業 [10,478,654円] 日中活動系施設等運営安定化事業補助 [136,353,280円] 交通災害共済会費障害者分負担金 [10,619,000円]	

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	2.54人	2.02人	1.89人	0.13人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	2.54人	2.02人	1.89人	0.13人

## 指標と単位当たりコスト

 130 1 4 1 7 7 7				
指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



事業実績								
28年度 目標	平成28年度八王子市が行う障害者就労施設等からの物品調達目標を達成し、障害者の自立と社会参加を促進する。	27年度末時点 の課題と対応	障害者の工賃向上					
			未解決					
主な 活動実績	工賃向上事業については、障害者就労施設等のネットワークを構築し、障害者就労施設等への共同受注窓口とな、「八王子ワークセンターかてかてネットワーク」との連携により、障害者就労施設等への発注促進に取り組んだ。八三子市が行う障害者就労施設等からの物品調達目標については、平成28年度の調達目標を達成した。障害者就労支援事業については、「八王子市障害者就労・生活支援センターふらん」をはじめとする関係機関と連続し、相談支援の実施に取り組むとともに、連絡会を複数回開催し、支援事例の検討を行うなど、情報の共有化、連携本制の構築を図った。障害者の工賃向上や就労の促進を推進するため、障害者支援企業等表彰事業を平成28年度より実施し、障害者支援に積極的に取り組む企業等を表彰した。(障害者施設等からの物品・役務の調達11社 障害者雇用3社)							
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持					
改善·改革(	D取組							
内容	障害者支援企業等表彰事業の新設							
今後の取組								
29年度 目標	□賃向上のため、八王子市が行う障害者就労施 投等からの物品・役務の調達について、引き続き 28年度末 障害者の工賃向上に向けた、障害者就労施設 N王子ワークセンターと連携し、障害者の自立と 時点の課題 への情報提供 社会参加を促進する。							

目標	工賃向上のため、八王子市が行う障害者就労施 設等からの物品・役務の調達について、引き続き 八王子ワークセンターと連携し、障害者の自立と 社会参加を促進する。	28年度末 時点の課題	障害者の工賃向上に向けた、障害者就労施設等 への情報提供	
DV 2/H	一般企業や大学等に対し、障害者就労施設等が 提供する物品や役務の受注拡大に向けた宣伝活 動への支援	30年度の 計画	引き続き障害者の自立と社会参加を促進するため、障害者の就労支援や工賃向上、移動に要する 経費の補助等を実施する。	

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	障害	章害者団体活動支援補助金 事業類型 補助·負担·支援													
担当部課	当当部課 福祉部障害者福祉課														
基本計画	編 2	章	2	施策	番号	12		障害者への支援 まち・ひと・しごと ー ー ー							
予算科目	会計	-	一般	会計	款	03	民生費 項 01 社会福祉費 目 02 障害者福祉費								
根拠法令等															
				章害者[ 与する		に対	 し補助金を交付す	ること	こによ	り、団体の自主的運営を支	援		害者の自立及	 び社 <i>会</i>	金参加

行政コスト計算書 (単位 円)

1111	<u>X – /</u>	17	<u>  异音                                   </u>				(単位 门)
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	1,465,355		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	118,650		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	130,475		国庫支出金	0
		費	その他	0	経	都支出金	0
			小計	1,714,480	経常収	分担金及び負担金	0
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	務 費	件 費	減価償却費	0		その他	0
経常費用	用	等	その他	0		小計	0
用			小計	0		経常収支差額(A)	2,434,480
		その	支払利息	0	特別費用		0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	2,434,480
	小計		小計	1,714,480		一般財源調整額(D)	0
		利	多転費用	720,000	一般財源充当額(E)		2,474,555
	小計		小計	2,434,480	Ē	再計(C)+(D)+(E)	40,075

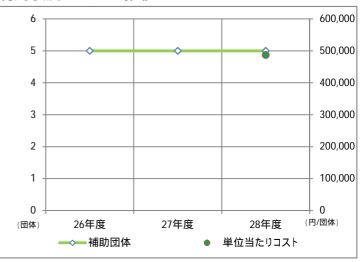
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	障害者団体活動支援補助金【720,000円】	

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.25人	0.20人	0.20人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	人00.0
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.25人	0.20人	0.20人	0.00人

#### 指標と単位当たりコスト

J	日保に十世日にプロスト									
	指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)					
	補助団体	5	5	5	0					
	単位当たりコスト			486,896						
	単位当たりコスト									
	単位当たりコスト									



事業実績								
20年度	適切な団体へ適切な支援を行う	27年度末時点 の課題と対応	対象外の団体からの要望がある。 未解決					
主な 活動実績	5団体に対し、年144,000円の補助により支援を行った							
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持					
改善·改革 <i>0</i>	D取組							
内容	現状維持のための特になし							
今後の取組								
29年度 目標	団体の活動に対し、適切に補助し障害者の自立と 社会参加を促進する。 28年度末 時点の課題 特になし							
29年度の 取組	適切な団体へ適切な支援を行う	30年度の 計画	適切な団体へ適切な支援を行う					

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

		TO THE PROPERTY OF THE PROPERT									
事務事業名	心身障害者	<b>込身障害者ふれあい運動会補助金</b> 事業類型 イベント									
担当部課	福祉部 障害者福祉課										
基本計画	編 2 章 2 施策	番号 12	障害者への支援 まち・ひと・しごと 創生総合戦略								
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費	項	01	社会福祉費	目	02	障害者	福祉費	
根拠法令等	心身障害者ふれ	心身障害者ふれあい運動会開催事業負担金交付要綱									
事業目的 (最終的に目指す状態)			機会として開催され すすることにより、福			章害者ふれあい運動会の主 を図る。		者であ		運動会	実行

行政コスト計算書 (単位 円)

111	<u>X – Z</u>	<u> </u>	<u> </u>				
		勘定	:科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	805,941		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	65,259		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	555,501		国庫支出金	0
		費	その他	0	経 常 収	都支出金	1,507,000
			小計	1,426,701		分担金及び負担金	0
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	務 費	件	減価償却費	0		その他	0
経常費用	用	費等	その他	0		小計	1,507,000
用			小計			経常収支差額(A)	1,804,379
		そ の	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	1,804,379
			小計	1,426,701		一般財源調整額(D)	0
	移転費用		多転費用	1,884,678	一般財源充当額(E)		1,241,459
	小計		小計	3,311,379	Ē	<b></b> 再計(C) + (D) + (E)	562,920

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	ふれあい運動会開催事業負担金【1,884,678円】	

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.06人	0.04人	0.11人	0.07人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.06人	0.04人	0.11人	0.07人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
参加者数	1,700	1,523	1,682	159
単位当たりコスト			1,969	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



尹未天限			
	2020年東京オリンピック・パラリンピックの周知活動を行い、障害理解をさらに深める。	27年度末時点 の課題と対応	障害者スポーツの推進と事業実施のための財源確 保
			解決
			コグラムに障害者スポーツの体験を導入する(ボッ て、ふれあい運動会実行委員会に対し協賛企業の
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持
76 <del>**</del> 76 <del>**</del> 4			

# 改善・改革の取組

内容がボッチャの体験コーナーを設置することにより、障害者スポーツの周知と障害理解の促進を図った。

# 今後の取組

29年度 目標	引き続き運動会会場で2020年東京オリンピック・パラリンピックの周知活動を行い、障害理解をさらに深める。	28年度末 時点の課題	2020年東京オリンピック・パラリンピック開催に向けた、障害者スポーツの周知・推進と、実行委員会にて自立した運動会の運営ができるための財源確保
29年度の 取組	前年度に引き続き、2020年東京オリンピック・パラリンピック開催に向けた、障害者スポーツの周知・推進と、自立した運動会の運営ができるよう、実行委員会に対し協賛企業の獲得に向けた働きかけを行う。	30年度の 計画	障害者スポーツへの関心を喚起できるよう、実行委員会と連携し、障害者スポーツの体験、デモンストレーション等をプログラムに取り入れる。実行委員会にて自立した運動会の運営ができるよう、協賛企業の獲得に向けた働きかけを引き続き実施する。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	福祉	富祉避難所の整備 事業類型 補助・負担・支援											
担当部課	福祉部障害者福祉課												
基本計画	編 2	章	2	施策	番号	12		障害者への支援 まち・ひと・しごと al生総合戦略					
予算科目	会計	-	一般	会計	款	03	民生費	民生費 項 01 社会福祉費 目 02 障害者福祉費					
根拠法令等													
		送災時に、通常の避難所では生活が困難な要配慮者に対し、専門的な支援や援護を一時的に行うため、福祉避難所 整備し、必要備品・備蓄品を配備する。											

行政コスト計算書 (単位 円)

1TE	メーノ	ヘトョ	<u> </u>						
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度		
			職員給与費	805,941		市税	0		
		人	賞与等引当金繰入額	65,259		保険料	0		
		件	退職手当引当金繰入額	624,607		国庫支出金	0		
		費	その他	0	経常収	都支出金	0		
			小計	1,495,807	吊	分担金及び負担金	0		
			物件費	468,288	入	使用料及び手数料	0		
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0		
経	務費	件費	減価償却費	0		その他	0		
経常費用	用	等	その他	0		小計	0		
用			小計	468,288		経常収支差額(A)	1,964,095		
		その	支払利息	0		特別費用	0		
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0		
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0		
		費用	小計	0	本年度収支差額(A)+(B)=		1,964,095		
	小計		小計	1,964,095		一般財源調整額(D)	0		
		和	多転費用	0	一般財源充当額(E)		1,317,609		
	小計			1,964,095	Ē	再計(C)+(D)+(E)	646,486		

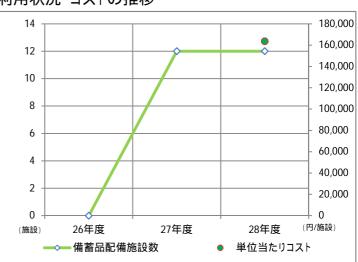
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	備蓄品配備 [96,336円] IP無線通信料 [371,952円]	

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.00人	0.03人	0.09人	0.06人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.00人	0.03人	0.09人	0.06人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
備蓄品配備施設数		12	12	0
単位当たりコスト			163,675	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



<b>争</b> 耒夫傾			
	障害者等入所施設連絡協議会と連携し、備蓄品 及び無線機を適切に管理し、緊急時に備える。	27年度末時点 の課題と対応	八王子市内障害者等入所施設連絡協議会に所属 している12施設への備蓄品の配備と、緊急時の連 絡方法の確立。
			解決
主な 活動実績	八王子市と福祉避難所利用に関する協定を締結し 12施設に配備した備品及び、緊急連絡用のIP無線 八王子市総合防災訓練において、八王子市内障電 配備したIP無線機を活用した、福祉避難所開設の質	<sup>良機の管理を、施 害者等入所施設:</sup>	設との協働により行った。 連絡協議会に所属している12施設と緊急連絡用に
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

# 改善・改革の取組

内容

サービスの向上…緊急時の福祉避難所利用のために、必要となる備品等を購入し、維持管理することにより、要配慮者に対する支援の向上を図った。

# 今後の取組

29年度 日	障害者等入所施設連絡協議会と連携し、より災害時に必要と考えられる備蓄品及び配備した無線機を適切に管理し、緊急時に備える。	協定を締結している12施設が福祉避難所として開設するにあたって、施設側が災害時により必要と考える備蓄品を配備していく必要がある。
29年度の 取組	協定を締結している12施設に対して、災害時に必要と考えれる備蓄品について調査を行い、より弾力的な備蓄品の配備を進めていく。	29年度中の取組状況を確認しながら、緊急時の福祉避難所利用のために、必要となる未配備の備品等を購入し、適切な維持管理に努める。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	身体障害						事	業類	型 窓口	サービス	z.	
担当部課	担当部課 福祉部障害者福祉課											
基本計画	編 2 章 2 7	施策番号	<del>1</del> 12	障害者への支援				ひと・しごと 三総合戦略	-	-		
予算科目	会計 一般名	会計 款	03	民生費	民生費 項 01 社会福祉費			目	02	障害者	福祉費	ţ.
根拠法令等	根拠法令等 身体障害者福祉法、八王子市社会福祉審議会条例											
事業目的 (最終的に目指す状態)	事業目的 関の指定等に関する審査を行い、身体障害者手帳の適切な交付や障害者への医療サービスの適正な提供に寄与す											

行政コスト計算書 (単位 円)

<u> </u>						<u> </u>	
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	24,324,774		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	1,969,629		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	5,275,699		国庫支出金	0
		費	その他	516,000	経常収	都支出金	0
			小計	32,086,102	吊	分担金及び負担金	0
			物件費	513,790	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	榜費	件费	減価償却費	0		その他	0
経常費用	用用	費等	その他	0		小計	0
用			小計	513,790	経常収支差額(A)		32,599,892
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	32,599,892
	小計		小計	32,599,892	一般財源調整額(D)		0
	移転費用		多転費用	0	一般財源充当額(E)		29,504,587
	小計		小計	32,599,892	F	<b></b> 再計(C) + (D) + (E)	3,095,305

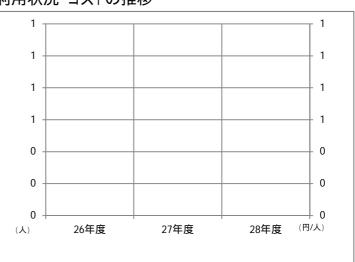
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	消耗品費(身体障害者手帳カバー) 【432,000円】 15条指定医講師謝礼【27,000円】 八王子市社会福祉審議会 障害者福祉専門分科 会 3部会委員報酬【516,000円】	

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	2.30人	2.87人	3.32人	0.45人
任期付職員	0.30人	0.90人	0.90人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	2.60人	3.77人	3.32人	0.45人

#### 指標と単位当たりコスト

<u> ]                                   </u>	1日1550年位日だりコスト						
	指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)		
	単位当たりコスト						
	単位当たりコスト						
	単位当たりコスト						



争耒夫縜			
	引き続き、身体障害者手帳の迅速かつ適切な交 付に努める。	27年度末時点 の課題と対応	身体障害認定基準の内容に関する指定医の理解 度のさらなる向上を図る必要がある。
			解決
主な 活動実績	【障害程度·指定医·自立支援医療機関審査部会平成27年度:4回 平成28年度:4回 平成 【身体障害者福祉法第15条指定医講習会 開催回	成27年度に移譲る ]数】	1件 された事務につき、平成26年度は開催なし された事務につき、平成26年度は開催なし
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

# 改善・改革の取組

内容

身体障害者手帳の交付について、原則として2週間以内の交付ができるよう努めるとともに、診断書作成医への照会等がある場合は、事前に病院側と調整するなどしてより早く、正確な回答が得られるよう取り組んだ。

#### 今後の取組

7 汉 97 47 // 1	•		
29年度 目標	引き続き、身体障害者手帳の迅速かつ適切な交 付に努める。	'W'H I <del>T</del> <del>-</del>	平成28年度は相当数の指定医の新規指定があったこともあり、身体障害認定基準の内容に関する指定医の理解度のさらなる向上を図る必要がある。
29年度の 取組	身体障害者手帳の交付に関する事務を遅滞なく 行うとともに、身体障害認定基準に関する理解を 深めていただくための指定医講習会を実施する。	30年度の	身体障害者手帳の交付に関する事務を遅滞なく 行うとともに、身体障害認定基準に関する理解を深めていただくための指定医講習会の受講を促進する。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

		•	- 373 - SCHI IM			( 1 1-20 1 122 3 - 214 )					
事務事業名	社会福祉施	社会福祉施設等の防犯対策強化 事業類型 補助・負担・支援									
担当部課	福祉部障害者福祉課										
基本計画	編 2 章 2 施	<b>食番号</b> 12		障害者への支援 まち・ひと・しごと 創生総合戦略				-	-		
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費	項	01	社会福祉費	目	02	障害者	福祉費	ł
根拠法令等	平成28年度八王子市障害者(児)施設整備費補助金交付要綱										
事業目的 (最終的に目指す状態)	社会福祉施設等における防犯対策を強化するため、国の補正予算を活用し、夜間の日常生活支援を行う入所施設等に防犯カメラなどを設置する費用について補助する										

行政コスト計算書 (単位 円)

							(十四 13)
		勘定	:科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	3,736,637		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	302,563		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	3,857,096		国庫支出金	3,270,000
		費	その他	0	経常収	都支出金	0
			小計	7,896,296	R	分担金及び負担金	0
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0
	業	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	務費	件 費	減価償却費	0		その他	0
経常費用	用	等	その他	0		小計	3,270,000
用用			小計	0	経常収支差額(A)		10,349,296
		その	支払利息	0	特別費用		0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0	特別収入		0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	† 0 本年度以		度収支差額(A)+(B)=(C)	10,349,296
	小計		小計	7,896,296	一般財源調整額(D)		0
	移転費用		8転費用	5,723,000	一般財源充当額(E)		6,189,637
1	小計		小計	13,619,296	F	再計(C)+(D)+(E)	4,159,659

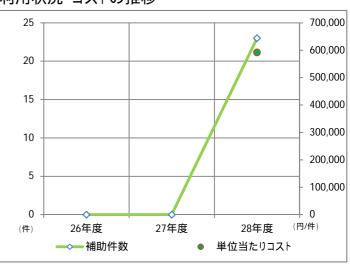
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	八王子市障害者(児)施設整備費補助金 【5,723,000円】	

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.00人	0.00人	0.51人	0.51人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.00人	0.00人	0.51人	0.51人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
補助件数			23	23
単位当たりコスト			592,143	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



争業表測			
28年度 目標	申請に応じた適切な補助の実施	27年度末時点 の課題と対応	なし -
主な 活動実績	障害者福祉施設 5件		
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持
改善·改革の	D取組		
内容	特になし		
今後の取組			
29年度 目標	申請に応じて適切な事務処理を行う	28年度末 時点の課題	特になし
29年度の 取組	申請に応じて適切な事務処理を行う	30年度の 計画	30年度については、国の動向が未定のため、注 視していく

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	災害以	災害り災者援護 事業類型 補助·負担·支援												
担当部課	福祉部福祉政策課													
基本計画	編 4 章	編 4 章 2 施策番号 30 防災体制の充実 まち・ひと・しごと alex総合戦略												
予算科目	会計 ·	一般	会計	款	03	民生費	項	01	社会福祉費	目	03	災害救	故助費	
根拠法令等	八王子市災害り災者救護条例													
事業目的 (最終的に目指す状態)	毎日の表面、豪国、洪水、地震その他の異常な自然現象又は火事、爆発その他の人為的な原因(交通事故を除く)に													

行政コスト計算書 (単位 円)

<u> 1 J J J</u>	$\mathbf{x} - \mathbf{z}$	<u> </u>	<u>「昇青</u>						
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度		
			職員給与費	3,663,371		市税	0		
		人	賞与等引当金繰入額	296,631		保険料	0		
		件	退職手当引当金繰入額	326,199		国庫支出金	0		
		費	その他	0	経	都支出金	0		
			小計	4,286,201	経常収	分担金及び負担金	0		
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0		
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0		
経	榜費	件費	減価償却費	0		その他	0		
経常費用	用用	等	その他	0		小計	0		
用			小計	0		経常収支差額(A)	7,226,201		
		その	支払利息	0	特別費用		0		
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0		
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0		
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	7,226,201		
	小計		小計	4,286,201		一般財源調整額(D)	0		
	移転費用		多転費用	2,940,000	一般財源充当額(E)		7,326,372		
	小計		小計	7,226,201	Ē	<b></b> 再計(C) + (D) + (E)	100,171		

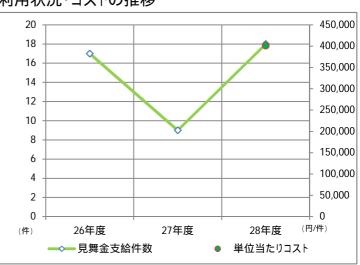
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	災害り災見舞金【2,940,000円】	

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.35人	0.45人	0.50人	0.05人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	人00.0
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.35人	0.45人	0.50人	0.05人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
見舞金支給件数	17	9	18	9
単位当たりコスト			401,456	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



事業美績			
20年度	被災者に対し適正な助言と支援を行う。	27年度末時点 の課題と対応	支給可否の判断にあたり、関係機関と調整のうえ、 災害情報入手についてより迅速に行うことが必要。 解決
主な 活動実績	平成28年度災害弔慰金支給 1件(2名) 平成28年度災害見舞金支給 17件		
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持
改善·改革 <i>0</i>	D取組		
内容	 災害発生時の迅速な対応に努めた。 		
今後の取組			
29年度 目標	被災者に対し適正な助言と支援を行う。		災害死亡が複数発生した際、予備費等の運用が 必要となる。
29年度の 取組	被災者に対し適正な助言と支援を行う。	30年度の 計画	現状の救護を継続する。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

				-		•				
事務事業名	大横保健	大横保健福祉センターの整備 事業類型 ハード事業								
担当部課	医療保険部大横保健福祉センター									
基本計画	編 2 章 3	2 章 3 施策番号   14   健康の維持・増進   まち・ひと・しごと   al生総合戦略								
予算科目	会計 一般名	会計 款 (	3 民生費	民生費 項 01 社会福祉費 目 04 社会福祉施設費						
根拠法令等	八王子市大樹	黄保健福祉1	2ンター基本整備計	画						
事業目的		齢層の活動				建康づくり、子育てを様々な :備された大横保健福祉セ				

行政コスト計算書 (単位 円)

<u> 1 J IE</u>	<u>X – /</u>	17	<u>  异音                                   </u>				(単位 门)
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	2,198,022		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	177,979		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	0		国庫支出金	0
		費	その他	0	経常収	都支出金	0
			小計	2,376,001	吊	分担金及び負担金	0
			物件費	230,000	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	務 件 費 費	1 十 費	減価償却費	2,708,406		その他	149,808
経常費用	用	等	その他	0		小計	149,808
用			小計	2,938,406		経常収支差額(A)	5,164,599
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
	<sub>費</sub> 小計 小計 移転費用		小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	5,164,599
			小計	5,314,407		一般財源調整額(D)	0
			多転費用	0		一般財源充当額(E)	9,723,322
			小計	5,314,407	F	再計(C)+(D)+(E)	4,558,723

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	竣工検査手数料【230,000円】	

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	4.00人	1.05人	0.30人	0.75人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	人00.0
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	4.00人	1.05人	0.30人	0.75人

#### 指標と単位当たりコスト

<u> </u>		<u> </u>			
	指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
	単位当たりコスト				
	単位当たりコスト				
	単位当たりコスト				



28年度 目標	・外構工事(駐車場・植栽・マンホールトイレ)の確実な竣工	27年度末時点 の課題と対応								
			解決							
主な活動実績	・外構工事(駐車場整地及び舗装・ライン引き)(高低木の植樹)(マンホールトイレ用マンホールの設置)の完了・平成28年7月供用開始									
28年度評価	達成	次年度の展開	廃止							
改善·改革 <i>(</i>	D取組									
内容	建築課職員と連携し、工期の管理を行った。									
今後の取組										
29年度 目標	なし	28年度末 時点の課題	なし							
29年度の 取組	なし	30年度の 計画	なし							

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0														
事務事業名	東浅	東浅川保健福祉センターの防災機能の向上 事業類型 ハード事業													
担当部課	『課 医療保険部 東浅川保健福祉センター														
基本計画	編 4	編 4 章 2 施策番号 30 防災体制の充実 まち・ひと・しごと ー -													
予算科目	会計	会計 一般会計 款 03 民生費 項 01 社会福祉費 目 04 社会福祉施設費						<b>韦</b>							
根拠法令等															
							設及び災害対策を 設備改修を行うこと			置される市役所本庁舎の代 5災機能を高める。	替	施設は	 上指定されてに	る東浅	川保

行政コスト計算書 (単位 円)

<u> 1111</u>	<u>X – /</u>	<u> </u>	<u> </u>				<u> </u>
		勘定	:科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	2,930,696		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	237,305		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	260,959		国庫支出金	0
		費	その他	0	経	都支出金	0
			小計	3,428,960	経常収	分担金及び負担金	0
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	榜費	件费	減価償却費	441,404		その他	0
経常費用	用	費等	その他	0		小計	0
用用			小計	441,404		経常収支差額(A)	3,870,364
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	3,870,364
			小計	3,870,364		一般財源調整額(D)	0
	移転費用		多転費用	0		一般財源充当額(E)	3,573,096
			小計	3,870,364	F	再計(C)+(D)+(E)	297,268

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	-	<del>-</del>

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.00人	0.00人	0.40人	0.40人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.00人	0.00人	0.40人	0.40人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
災害時収容可能人員	1,527	1,527	1,527	0
単位当たりコスト			2,535	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



28年度 目標	東浅川保健福祉センターの防災機能を高めるため、計画的に設備改修を行う。 28年度は、安定した生活用水を確保するため、老 朽化した受水槽及び高置水槽の改修工事を行		建設から20年以上が経過し、施設の老朽化が進むと共に、各設備が現行の耐震基準を満たしていない。				
	う。		未解決				
主な 活動実績	東浅川保健福祉センター受水槽及び高置水槽改作工期 平成28年7月7日~平成28年12月15日	<b>修工事</b>					
28年度評価	達成	次年度の展開	拡充				
老朽化した受水嫌及び真置水嫌の改修工事を行うことに上げ、災害時における一時滞在施設としての安定した生活田							

内容

老朽化した受水槽及び高置水槽の改修工事を行うことにより、災害時における一時滞在施設としての安定した生活用水の確保を図った。

29年度 目標	東浅川保健福祉センターの防災機能を高めるため、計画的に設備改修を行う。 29年度は、老朽化した非常用電源設備の更新及び災害時に必要となるマンホールトイレを設置するほか、給排水設備及び館内トイレ改修に向けた実施設計を行う。	 東浅川保健福祉センターの防災機能を高めるため、計画的に設備改修を行う必要がある。
29年度の 取組	非常用電源設備更新及びマンホールトイレ設置 工事 給排水設備及び館内トイレ改修実施設計委託	東浅川保健福祉センターの防災機能を高めるため、計画的に設備改修を行う。 30年度は給排水設備及び館内トイレ改修工事を 実施する。

### 事務事業評価シート(平成28年度事業)

1															
事務事業名	老人	老人保護措置費 事業類型 補助·負担·支援													
担当部課	福祉部高齢者福祉課														
基本計画	編 2	章	2	施策	番号	13		高齢者への支援 まち・ひと・しごと				-			
予算科目	会計	-	一般	会計	款	03	民生費	項	02	老人福祉費	目	01	老人仍	呆護費	
根拠法令等	老人	老人福祉法													
事業目的 (最終的に目指す状態)	心身の	- の健	康	の保持	及び	生活	舌の安定のために』	必要な	は措置	置を講ずることをもって、高に	齢者	で の福	祉の向上を図	る。	

行政コスト計算書 (単位 円)

111	メーノ	ヘトョ	<u> </u>		(単位 円)			
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度	
			職員給与費	19,415,858		市税	0	
		人	賞与等引当金繰入額	1,572,143		保険料	0	
		件	退職手当引当金繰入額	10,367,022		国庫支出金	0	
		費	その他	0	経常	都支出金	0	
			小計	31,355,023	収	分担金及び負担金	48,734,113	
			物件費	838,333	入	使用料及び手数料	0	
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0	
経	務 費	件費	減価償却費	0		その他	3,111,533	
経常費用	用	等	その他	0		小計	51,845,646	
用			小計	838,333		経常収支差額(A)	224,564,727	
		その	支払利息	0		特別費用	24,871	
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0	
		業務	その他	10,584		特別収支差額(B)	24,871	
		費用	小計	10,584	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	224,589,598	
			小計	32,203,940		一般財源調整額(D)	0	
	移転費用		多転費用	244,206,433		一般財源充当額(E)	215,932,721	
			小計	276,410,373	Ē	再計(C)+(D)+(E)	8,656,877	

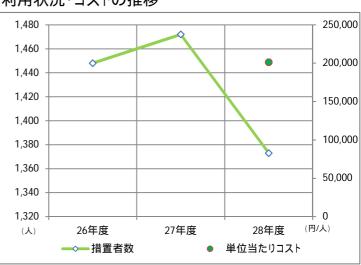
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度		養護老人ホーム入所者負担金 [48,734,113円] 特別養護老人ホーム入所者負担金 [3,111,533円]

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	3.29人	2.65人	2.65人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	人00.0
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	3.29人	2.65人	2.65人	0.00人

#### 指標と単位当たりコスト

<u>JF</u>		<u> </u>			
	指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
	措置者数	1,448	1,472	1,373	99
	単位当たりコスト			201,319	
	単位当たりコスト				
	単位当たりコスト				



事業実績									
28年度 目標	老人福祉法に基づく適切な措置を行う。	27年度末時点 の課題と対応	高齢者虐待等により、やむを得ない措置を講ずることを必要とする高齢者が増加する傾向にある。						
			解決						
主な 活動実績	相談やケースワークの中で、措置を必要とする高齢 65歳以上で、経済上及び環境上の理由で保護 65歳以上で、やむを得ない事由(親族等による 入所が困難な者。 を、養護老人ホーム(の者)又は特別養護老人が また、措置された高齢者及び扶養義務者から、応能	する必要がある高 虐待等) により、介 、一ム(の者)へ	語齢者。 護サービスの契約等の締結ができないため、施設 、入所措置を行う。						
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持						
内容	内容 老人福祉法に基づく適切な措置を行うため、ケース会議等で措置対象者の本人状況を確実に把握し、対応した。								
今後の取組									
29年度 目標	老人福祉法に基づく適切な措置を行う。	28年度末 時点の課題	高齢者虐待等により、やむを得ない措置を講ずる ことを必要とする高齢者が増加する傾向にある。						

# 取組

29年度の

老人福祉法に基づく適切な措置を行う。

28年度末 時点の課題 高齢者虐待等により、やむを得ない措置を講することを必要とする高齢者が増加する傾向にある。

地方公共団体は、高齢者の福祉の増進を図る責務があることから、老人福祉法の規定に基づき、必要とする高齢者に対し、適切に入所等の措置を引き続き講ずることとする。

30年度の計画

継続

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	人材の確介	人材の確保·育成 事業類型 補助·負担·支援									
担当部課	担当部課 福祉部高齢者いきいき課、介護保険課										
基本計画	編 2 章 2 6	2 施策番号 13 高齢者への支援 まち・ひと・しごと 創生総合戦略					-				
予算科目	会計 一般会	<b>計</b> 款 03	民生費	項	02	老人福祉費	目	01	老人仍	R護費	
根拠法令等	・今等 八王子市高齢者計画・第6期介護保険事業計画、実施決裁、地域介護・福祉空間整備等施設整備交付金及び地域介護・福祉空間整備推進交付金実施要網										
事業目的	研修等を実施	することで、ī	市内介護人材の確保	 保·育	成に	資することを目的とする。					

行政コスト計質書

<u>1715</u>			<u> † 昇                                  </u>					
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度	
			職員給与費	5,495,055		市税	0	
		人	賞与等引当金繰入額	444,946		保険料	0	
		件	退職手当引当金繰入額	2,399,360		国庫支出金	17,426,000	
		費	その他	0	経常	都支出金	4,158,000	
			小計	8,339,361	収	分担金及び負担金	0	
			物件費	4,380,592	入	使用料及び手数料	0	
	業 務	物 件	維持補修費	0		繰入金	0	
経常費用	務費	1 <del>十</del>	減価償却費	0		その他	4,531,960	
吊書	用	費等	その他		小計	26,115,960		
用			小計	4,380,592		経常収支差額(A)	4,029,993	
		その	支払利息	0		特別費用	0	
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0	
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0	
		費 用	小計	0	本年月	隻収支差額(A)+(B)=(C)	4,029,993	
	小計移転費用		小計	12,719,953	一般財源調整額(D)		0	
			多転費用	17,426,000	一般財源充当額(E)		7,272,168	
			小計	30,145,953	Ē	<b></b> 再計(C)+(D)+(E)	3,242,175	

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度	介護ロボット等導入支援事業補助金[17,426,000円] 八王子市主任介護支援専門員を活用した地域のケア マネジメント向上事業委託[4,000,000円] 介護職員資質向上研修事業業務委託[380,592円]	参加者負担金[65,000円]

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	1.70人	0.30人	0.74人	0.44人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.01人	0.01人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	1.70人	0.30人	0.75人	0.45人

#### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
訪問介護員研修延参加人数	134	150	161	11
単位当たりコスト			13,013	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



事業実績									
28年度 目標	介護人材育成事業の充実(委託事業の充実)	27年度末時点 の課題と対応	·研修内容の充実 ·受講者数の増						
			解決						
主な 活動実績									
28年度評価	達成 次年度の展開 拡充								
改善·改革の	D取組								
内容	内容 ・								
今後の取組									

29年度	介護人材関連事業の充実	28年度末	・研修内容の充実
目標		時点の課題	・受講者数の増
29年度の	·訪問介護員研修の実施	30年度の	拡充
取組	·介護人材確保事業の実施	計画	

### 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	住宅	主宅の確保と整備 事業類型 補助・負担・支援												
担当部課	福祉部	福祉部 高齢者いきいき課・高齢者福祉課・介護保険課												
基本計画	編 2	章 :	2 施策	番号	13	13   高齢者への支援   まち・ひと・しごと   13								
予算科目	会計	-	般会計	款	03	民生費	項	02	老人福祉費	目	01	老人仍	R護費	
根拠法令等	八王子	八王子市高齢者自立支援住宅改修給付事業実施要綱 ほか												
事業目的 (最終的に目指す状態)	高齢者	が信	主み慣れ	た地	域で	き生活が続けられる	よう、	住居	や生活の場を整備するた	めに	:必要	な助成等の支	援を行	ò.

行政コスト計算書

(単位 円)

			<del>                                    </del>	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	3,077,230		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	249,170		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	616,875		国庫支出金	0
		費	その他	0	I 4X ⊨	都支出金	13,931,000
			小計	3,943,275		分担金及び負担金	0
			物件費	9,418,206		使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	37,800		繰入金	0
経常費用	費	件 費	減価償却費	0		その他	2,006,470
吊曹	用	等	その他	0		小計	15,937,470
用			小計	9,456,006		経常収支差額(A)	21,713,857
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	0	本年月	隻収支差額(A)+(B)=(C)	21,713,857
			小計	13,399,281	一般財源調整額(D)		0
	移転費用		多転費用	24,252,046	一般財源充当額(E)		23,938,783
			小計	37,651,327	F	再計(C)+(D)+(E)	2,224,926

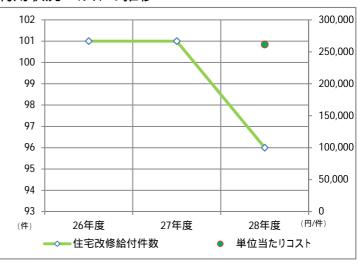
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	自立支援住宅改修給付費 【24,214,046円】 高齢者集合住宅管理業務委託【6,282,000円】 高齢者集合住宅鑓水団らん室管理委託 【728,391円】	-

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	1.31人	0.82人	0.40人	0.42人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.02人	0.02人
計	1.31人	0.82人	0.42人	0.40人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
住宅改修給付件数	101	101	96	5
単位当たりコスト			261,624	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



	高齢者とその家族を支援する体制が充実し、住み慣れた地域でいきいきと健康で暮らし続けることができる社会を目指す。	27年度末時点 の課題と対応	事業(施策)の市民·事業者等への周知 未解決
	高齢者の住宅改修等に要する経費の一部を助成した。	<b>したほか、住居や</b>	
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

#### 改善・改革の取組

内容

高齢者が住慣れた地域で生活を続けるため自宅の住宅改修を行うものであるが、高齢者一人ひとりの身体状況に違いがあることから、一人ひとりの身体状況にあわせた工事内容である必要であり、建築士等の専門家による内容審査を行い適切な改修となる体制を整備している。

29年度 目標	高齢者とその家族を支援する体制が充実し、住み慣れた地域でいきいきと健康で暮らし続けることができる社会を目指す。	28年度末 時点の課題	高齢者とその家族を支援する体制を確保するためには、一人ひとりのニーズに応じたきめ細かな支援が必要である。
29年度の 取組	高齢者が住み慣れた地域で生活が続けられるよう、住居や生活の場を整備するために必要な助成等の支援を行う。		高齢者が住み慣れた地域で生活が続けられるよう、住居や生活の場を整備するために必要な助成等の支援を行う。

### 事務事業評価シート(平成28年度事業)

		a view visite in the visit in the visit											
事務事業名	高齢者在	高齢者在宅生活支援サービス 事業類型 補助・負担・支援											
担当部課	福祉部 高麗	福祉部 高齢者福祉課、高齢者いきいき課、福祉政策課											
基本計画	編 2 章 2	施策額	番号	13		高齢者への支援					まち・ひと・しごと 創生総合戦略 -		
予算科目	会計 一般	会計	款	03	民生費	項	02	老人福祉費	目	目 01 老人保護費			
根拠法令等	国で定める	国で定める関係法令及び事業実施要綱等											
事業目的 (最終的に目指す状態)	高齢者が住の安全を確		_			過ご	すこ	とができるよう、緊急事態の	不到	安解消	 i及び、在宅語		D生活

行政コスト計算書 (単位 円)

<u> 1 J J J</u>	$\mathbf{x} - \mathbf{z}$	<u> </u>	<u>「昇青</u>						
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度		
			職員給与費	24,617,844		市税	0		
		人	賞与等引当金繰入額	1,993,359		保険料	0		
		件	退職手当引当金繰入額	4,057,899		国庫支出金	0		
		費	その他	5,973,786		都支出金	27,303,000		
			小計	36,642,888	吊	分担金及び負担金	0		
			物件費	41,804,827	入	使用料及び手数料	0		
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0		
経	榜費	件费	減価償却費	0		その他	0		
経常費用	用用	費等	その他	0		小計	27,303,000		
用用			小計	41,804,827		経常収支差額(A)	165,838,179		
		その	支払利息	0		特別費用	0		
		他の	徴収不能引当金繰入額	0	特別収入		0		
		業務	その他	2,860		特別収支差額(B)	0		
		費用	小計	2,860	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	165,838,179		
	小計		小計	78,450,575	一般財源調整額(D)		0		
		和	多転費用	114,690,604	一般財源充当額(E)		164,255,062		
	小計		小計	193,141,179	F	<b></b> 再計(C) + (D) + (E)	1,583,117		

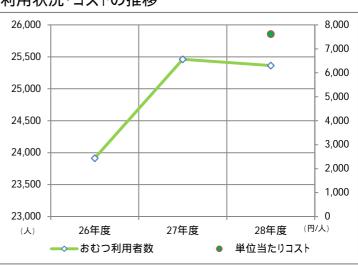
経 常 費 用	経 常 収 入
在宅高齢者おむつ給付業務委託 [69,183,346円] シルバーふらっと相談室、シルバー見守り相談室運営 業務委託料 [32,876,000円] 高齢者安全システム事業業務委託 [9,594,088円] 八王子市在宅高齢者美容事業業務委託 [8,762,180 円]	-

#### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	2.09人	2.20人	2.86人	0.66人
任期付職員	0.00人	0.05人	0.00人	0.05人
再任用職員	0.40人	0.35人	0.50人	0.15人
計	2.49人	2.60人	3.36人	0.76人

#### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
おむつ利用者数	23,913	25,460	25,363	97
単位当たりコスト			7,615	
見守り対象者名簿登載人数	1,535	1,907	2,060	153
単位当たりコスト			93,758	
単位当たりコスト				



28年度 目標	高齢者あんしん相談センターと情報共有し、 者一人ひとりにどのような支援が必要か、具なサービスの案内や相談ができる体制を築	爰が必要か、 具体的		、具体的 2/年度木時点		【課題】 ・在宅高齢者が増え、支援サービスの周知が課題・単身高齢者等への支援サービスの情報提供の促進
				解決		
主な 活動実績	・在宅高齢者おむつ等給付 ・入院おむつ代助成 ・緊急通報システム事業 ・福祉電話 ・在宅高齢者訪問理容・美容サービス ・シルバーサポーター事業	利用者: (延利用者: (延利用用者者) 利用用者者者者。 (本)	延べ人数 49,01 会計分 25,363人 請者数 441人 数 179人 数 243件 数(延べ利用回数	、介護保険特別会計分 23,648人) 数) 理容234人(861回) 美容340人(1,127回) 效) ホームヘルパーコース48人(2,019人) 軽度作業コース 67人(133回)		
28年度評価	達成		次年度の展開	現状維持		

#### 改善・改革の取組

内容

在宅高齢者おむつ等給付・入院おむつ代助成・緊急通報システム事業・シルバーサポーター事業等、在宅で生活する 高齢者を支援する事業について、ホームページ・リーフレット・チラシ等で制度の周知を行い、支援を求める高齢者が適 切に支援が受けられるよう取り組んだ。

29年度	高齢者あんしん相談センターと情報共有し、高齢者が住み慣れた地域で安心した生活が継続できるよう支援を行う。総合事業が本格実施されたことにより、介護給付・総合事業の給付・高齢者支援事業等を適正に給付する。	28年度末	・単身高齢者等へ、支援サービスの情報提供や相
目標		時点の課題	談体制の充実が必要
29年度の 取組	・財源確保とあわせて自己負担割合の検討・高齢者あんしん相談センター職員やケアマネジャーへの情報提供や研修を実施・民生委員の単身高齢者訪問時に在宅高齢者支援サービスの一覧パンフレットを配布してもらい、支援等の周知を行う	30年度の 計画	・在宅生活支援サービスの拡充 ・ケアマネジャーへの研修強化 ・サービス給付の適正実施

### 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	<b>デルデスは「ロン・「( 「 ※ - ・ 「 た</b> ず 木 )				
事務事業名	社会参加と生きがいづくり	事業類型	補助·負担·支援		
担当部課	福祉部高齢者いきいき課				
基本計画	編 2 章 2 施策番号 11 人とひととが支えあう地域福祉	まち・ひる 創生総			
予算科目	会計     一般会計     款     03     民生費     項     02     老人	人福祉費 目 01	老人保護費		
根拠法令等	八王子市シルパー人材センター補助金交付要綱、八王子市高齢者活動コーディネート事業実施要綱、八王子市シニアクラブ運営補助金交付要綱、八王子市シニアクラブ連合会運営事業補助金交付要網				
事業目的	高齢者が地域の担い手として生きがいを持って生活できるように、学習や健康増進の機会を提供し、地域活動への参加と活動の活性化を図る。				

行政コスト計算書 (単位 円)

114	<u>1] 以 J 人 「 ā l 昇音                                 </u>					<u> </u>	
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	9,011,890		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	729,712		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	802,448		国庫支出金	10,356,000
		費	その他	0	経常収	都支出金	50,675,000
			小計	10,544,050	IID 出	分担金及び負担金	0
			物件費	3,720,950	入	使用料及び手数料	0
	業務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	榜費	件費	減価償却費	124,828		その他	53,190
経常費用	用用	等	その他	0		小計	61,084,190
用用			小計	小計 3,845,778		経常収支差額(A)	62,884,645
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	62,884,645
	小計		小計	14,389,828	一般財源調整額(D)		0
	移転費用		多転費用	109,579,007	一般財源充当額(E)		63,006,240
	小計		小計	123,968,835	F	再計(C)+(D)+(E)	121,595

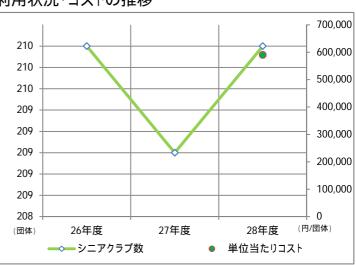
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	シルバー人材センター運営補助金【44,946,000円】 シニアクラブ運営事業補助【59,278,107円】 シニアクラブ連合会運営費補助【5,354,900円】	光熱水費負担金【53,190円】

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	1.32人	1.26人	1.23人	0.03人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	1.32人	1.26人	1.23人	0.03人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
シニアクラブ数	210	209	210	1
単位当たりコスト			590,328	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



28年度 目標	シニアクラブ連合会の運営の効率化	27年度末時点 の課題と対応	シニアクラブ数・会員数は昨年に引き続き減少した。シニアクラブという形態にとらわれず、多様化してきている高齢者のニーズに対応できるような事業を展開していかなければならない。
主な 活動実績	・シニア元気塾の開催 ・高齢者活動コーディネートセンターの運営 ・シニアクラブの支援 ・シルバー人材センターの支援		
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

### 改善・改革の取組

内容

・シニアクラブ間での情報交換や交流促進のため、情報交換会を開催した。 ・シニアクラブ連合会事務局と連携し、支援した。

29年度 目標	継続	28年度末 時点の課題	シニアクラブ会員数、シニアクラブ連合会加入クラブ数は昨年に引き続き減少した。シニアクラブという形態にとらわれず、多様化してきている高齢者のニーズに対応できるような事業を展開していかなければならない。
29年度の 取組	各団体への支援を継続的に行う。	30年度の 計画	継続

### 事務事業評価シート(平成28年度事業)

					- 177 - 17 IH			( 1 1 10 = 1 10 2 5 7 17 )				
事務事業名	地域です	地域で支えあう仕組みづくり 事業類型 補助・負担・支援										
担当部課	担当部課 福祉部高齢者いきいき課 高齢者福祉課											
基本計画	編 2 章 2	施策	番号	11	人とひととが支えあう地域福祉の推進 まち・ひと・しごと al生総合戦略			-				
予算科目	会計 一般	会計 一般会計 款 03 民生費 項 02 老人福祉費 目 01 老人保護費										
根拠法令等	八王子市の	れあい	・いき	いき	サロン活動支援事	業第	€施要	要綱 老人福祉法・高齢者の	虐待[	防止法		
事業目的	高齢者が自ら居住する生活圏の中で、誰もが気軽に参加でき、高齢者同士又は世代を超えた仲間づくりの場を提供することで、「高齢者の外出機 会の増加」「孤独感や引きこもりの解消」「健康でいきいきとした生活の実現」を図る。											

行政コスト計算書 (単位 円)

			<del>                                    </del>	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	7,326,739		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	593,262		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	306,872		国庫支出金	0
		費	その他	0	経常	都支出金	7,147,000
			小計	8,226,873	吊収	分担金及び負担金	0
			物件費	14,121,215	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経営	務 費	件 費	減価償却費	268,606		その他	0
経常費用	用	等	その他	0		小計	7,147,000
用			小計	14,389,821	経常収支差額(A)		15,469,694
		そ の	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	15,469,694
	小計 22,616,694		一般財源調整額(D)		0		
	移転費用		多転費用	0	一般財源充当額(E)		15,819,256
			小計	22,616,694	Ē	<b></b> 再計(C)+(D)+(E)	349,562

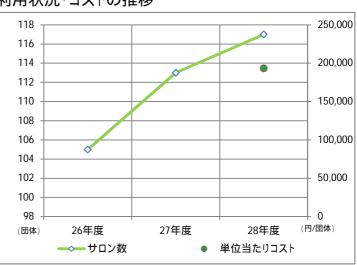
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	ふれあいいきいきサロン活動支援事業業務委託 【13,656,945円】 高齢者虐待防止研修講師謝礼【408,000円】	

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.32人	1.30人	1.00人	0.30人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	人00.0
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.32人	1.30人	1.00人	0.30人

#### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
サロン数	105	113	117	4
単位当たりコスト			193,305	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



事業美績			
28年度 目標	高齢者が居住する生活圏内で、健康でいきいきと した生活の実現を図る。	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	通所B・常設サロン・ふれあいいきいきサロンの3層構造の通所型サービスを、安定的に実施するための制度設計。ふれあい・いきいきサロン117団体と常設サロン15団体の計132団体を支援し、順調に増加することができた。
主な 活動実績	サロン支援数が、113団体から117団体へ増 本年度より、サロン情報交換会を各圏域で実施		
28年度評価	達成	次年度の展開	拡充
<u>改善·改革(</u>	D取組		
内容	  各圏域において、サロン情報交換会を実施し、地域 	或との関係を構築	<u>E</u>
今後の取組			
29年度 目標	サロン支援数140団体(一般介護予防サロン含む)		予算を上回るサロン申請数があるため、支援金の 見直しを含め、制度設計について検討が必要
29年度の 取組	サロンの設置数等あり方についての方針につい て、現在検討中	30年度の 計画	サロンの設置数等あり方についての方針につい て、現在検討中

### 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	5-035-NH INV 1 (1 M-1 1 M-1)						
事務事業名	認知症高齢	認知症高齢者支援 事業類型 補助·負担·支援					
担当部課	福祉部高齢者福祉課						
基本計画	編 2 章 2 施策	番号 13		高齢者への支援 まち・ひと・しごと まち・改と・しごと 創生総合戦略			-
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費         項         02         老人福祉費         目         01         老人保護費				
根拠法令等	⇒等 新オレンジプラン、八王子市認知症家族サロン実施要綱、認知症高齢者ネットワーク会議設置要綱						
事業目的							

行政コスト計算書 (単位 円)

114	<u>                                      </u>									
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度			
			職員給与費	1,831,685		市税	0			
		人	賞与等引当金繰入額	148,315		保険料	0			
		件	退職手当引当金繰入額	443,387		国庫支出金	0			
		費	その他	0	経常収	都支出金	12,830,000			
			小計	2,423,387	1位	分担金及び負担金	0			
			物件費	844,941	入	使用料及び手数料	0			
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0			
経	榜費	件費	減価償却費	0		その他	1,662,395			
経常費用	用用	等	その他	0		小計	14,492,395			
用用			小計	844,941		経常収支差額(A)	2,765,155			
		その	支払利息	0		特別費用	0			
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0			
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0			
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	2,765,155			
			小計	3,268,328	一般財源調整額(D)		0			
		和	多転費用	8,458,912		一般財源充当額(E)	1,043,761			
			小計	11,727,240	F	再計(C)+(D)+(E)	1,721,394			

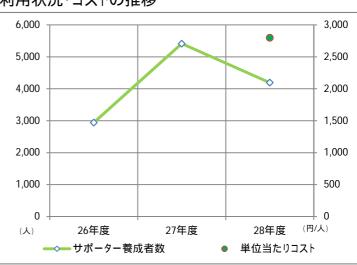
	経 常 費 用	経 常 収 入
20年度	認知症サポーター養成講座事務費【747,287円】 認知症ネットワーク会議委員謝礼【30,000円】 旅費【43,382円】	-

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	15.20人	0.45人	0.25人	0.20人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	人00.0
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	15.20人	0.45人	0.25人	0.20人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
サポーター養成者数	2,942	5,411	4,192	1,219
単位当たりコスト			2,798	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



28年度 目標	認知症サポーター養成講座の実施認知症家族サロンの運営認知症高齢者支援ネットワーク会議の機能強化・徘徊SOSネットワーク機能の付加・認知症ケアパス作成に関する意見聴取	27年度末時点 の課題と対応	・養成した認知症サポーターの活用 (フォローアップ、他事業でのボランティア活用等) ・認知症家族サロンへの補助金継続について検討 (平成29年度から介護特会への移行)
主な 活動実績	・認知症家族サロン 来所者計:1,055人・認知症高齢者ネットワーク会議の開催 3回・認知症サポーター養成講座の実施 年間175回、・介護の日のイベント時に、認知症に関する普及・そ・認知症ケアパス作成に向けた意見聴取・・徘徊SOSネットワーク(見守リシール事業)の構築		認知症に関する相談窓口を開設
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

### 改善・改革の取組

内容

認知症の方とその家族が、住み慣れた地域の良い環境の中で暮らし続けることができるよう、認知症施策を推進するための意見徴収や検討を実施するとともに、関係機関とのネットワーク化を図り、市民の福祉の向上につなげた。

29年度 目標	・認知症家族サロンの安定運営(利用者数の増) ・認知症サポーターの養成 ・養成した認知症サポーターの活用 (フォローアップ、徘徊SOSネットワーク事業でのボランティア活用)	28年度末 時点の課題	・養成した認知症サポーターの活用 (フォローアップ、他事業でのボランティア活用等) ・認知症家族サロンへの補助金継続について検討 (平成29年度から介護特会への移行)
29年度の 取組	·認知症サポーターの養成 ·認知症高齢者ネットワーク会議の開催 ·養成した認知症サポーターの活用方法等の検討	30年度の	認知症サポーターフォローアップ研修の開催、徘徊SOSネットワーク事業で見守りボランティアとしての活用等

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	送迎バス	送迎バス運行 事業類型 施設運営											
担当部課	担当部課 医療保険部大横保健福祉センター												
基本計画	編 2 章 3	編 2 章 3 施策番号 14 健康の維持・増進 まち・ひと・しごと <sub>創生総合戦略</sub>						-					
予算科目	会計 一般	会計	款	03	民生費	項	02	老人福祉費	目	01	老人任	呆護費	
根拠法令等	道路運送法												
事業目的 (最終的に目指す状態)	高齢者、障害め、送迎バス				健事業参加者等の	の施言	<b>殳利</b> 月	用者が保健福祉センターを	利月	用する	際の交通利値	更性確保	呆のた

行政コスト計算書 (単位 円)

طلت	1.1以 人									
		勘定	:科目	28年度		勘定科目	28年度			
			職員給与費	732,674		市税	0			
		人	賞与等引当金繰入額	59,326		保険料	0			
		件	退職手当引当金繰入額	65,240		国庫支出金	0			
		費	その他	0	経常	都支出金	0			
			小計	857,240	吊収	分担金及び負担金	0			
			物件費	20,914,770	入	使用料及び手数料	0			
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0			
経常費用	<b>務</b>	件 費	減価償却費	0		その他	0			
吊書	用	等	その他	0		小計	0			
用			小計	20,914,770	経常収支差額(A)		21,772,010			
		その	支払利息	0		特別費用	0			
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0			
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0			
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	21,772,010			
			小計	21,772,010		一般財源調整額(D)	0			
		和	多転費用	0		一般財源充当額(E)	21,792,045			
			小計	21,772,010	Ē	再計(C)+(D)+(E)	20,035			

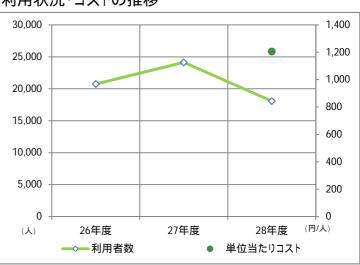
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	旅客自動車運送業務委託料[20,914,770円]	-

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.32人	0.10人	0.10人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.32人	0.10人	0.10人	0.00人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
利用者数	20,744	24,134	18,068	6,066
単位当たりコスト			1,205	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



28年度 目標	送迎バスの利用状況の把握・分析を行うとともに、 費用対効果と合わせて事業の見直し・検討に取り 組む	27年度末時点 の課題と対応	送迎バス運行にかかる費用の増大(H26比2.3倍) 利用者の固定化
			解決
主な 活動実績	・平成28年度契約より特定旅客自動車運送事業を 契約に対する新規参入業者の増大を図った。 ・特定旅客自動車運送事業化を見据えた上で、利		貴の節減を目指すとともに、複数年度契約として、本 送迎バス運行路線の見直しを行った(1号車)
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持
改善·改革(	D取組		
内容	特定旅客自動車運送事業化により、経費の節減が 千円)	  図られた(H27 2	25,618千円 H28 20,915千円 H29·30 13,272
今後の取組			

29年度 目標	来館者の交通手段や送迎バスの利用状況の把握・分析を行い、費用対効果と合わせて事業のあり方を検討する。	28年度木   時占の課題	高齢者等の利用拡大を図るため送迎バス事業を維持してはいるが、送迎バスの利用者は限られており、事業維持の費用対効果を考えると、利用者の交通利便性を確保しつつ、事業のあり方について検討が必要である。
29年度の 取組	·利用者交通手段アンケートの実施 ·はちバスとの連携など、利便性確保のための方 策検討(まちなみ整備部·道路交通部等関係所管 との相談継続)	30年度の 計画	今後の事業のあり方についての指針の確立

### 事務事業評価シート(平成28年度事業)

			- 373 3- 7CH   IH	-		(17%-41/25%)					
事務事業名	介護保険施設等の整備促進 事業類型 補助・負担・支援						援				
担当部課	福祉部高齢者いきいき課										
基本計画	編 2 章 2 施策	番号 13	高齢者への支援 まち・ひと・しごと								
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費	項	02	老人福祉費	目	01	老人任	呆護費	
根拠法令等	八王子市高齢者記	†画·第6期	<b>引介護保険事業計</b>	画							
事業目的	高齢者が住みなれ 整備を促進する。	 nた地域で	生活できる環境を	提供	する	ため、事業者に対し施設整	 蛋備了	豊の一	部を補助し、	介護施	設の

行政コスト計算書

(単位 円)

1111	<u>X – /</u>	17	<u>  异音                                   </u>				(半位 门)
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	37,000,032		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	2,995,971		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	4,399,073		国庫支出金	3,207,000
		費	その他	0	経	都支出金	168,939,000
			小計	44,395,076	経常収	分担金及び負担金	0
			物件費	1,196,348	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	赘費	件 費	減価償却費	0		その他	897,151
経常費用	用	等	その他	0		小計	173,043,151
用			小計	1,196,348	経常収支差額(A)		174,774,273
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	174,774,273
			小計	45,591,424		一般財源調整額(D)	0
		利	多転費用	302,226,000		一般財源充当額(E)	71,635,305
			小計	347,817,424	F	再計(C)+(D)+(E)	103,138,968

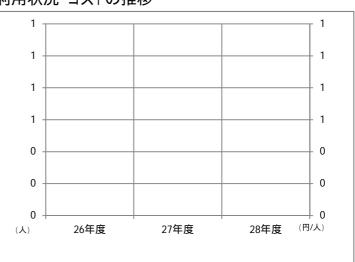
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度	地域密着型サービス等整備助成事業補助金 【34,182,000円】 特別養護老人ホーム大規模改修費補助金 【99,960,000円】	

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	2.30人	5.10人	4.55人	0.55人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.60人	0.75人	0.50人	0.25人
計	2.90人	5.85人	5.05人	人08.0

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



于未入院		1				
	適切かつ適正な補助による整備を行い介護施設 の整備を促進する。	27年度末時点 の課題と対応	介護保険施設の整備は継続的に実施されるものであり、計画的に取り組む必要がある。			
			解決			
	認知症対応型通所介護 2件 小規模多機能型居宅介護(サテライト型を含む) 3 認知症高齢者グループホーム 1件 地域密着型介護老人福祉施設 1件 看護小規模多機能型居宅介護 3件 広域特養改築の整備費補助 1件 広域特養の大規模修繕整備費補助 2件 スプリンクラー設置補助 2件 介護療養型医療施設の転換補助 1件 【事業者決定・補助業務が重複するものは各サーと 八王子市高齢者施設整備審査部会開催(3回)		<u>I</u> ]			
28年度評価	達成 次年度の展開 現状維持					

# 改善・改革の取組

内容

整備未達成施設の整備に向け、運営推進会議や電話でのヒアリングを通して参入の障壁となる課題を抽出し、誘致策考案の参考とし、小規模多機能型居宅介護のケアマネ問題について、市長会を通して改善の提案を行った。

29年度	適切かつ適正な補助による整備を行い介護施設	28年度末	整備未達成サービスの整備を推進する必要がある。
目標	の整備を促進する。	時点の課題	
29年度の 取組	定期巡回・随時対応型訪問介護看護 2件 認知症高齢者グループホーム 1件 小規模多機能型居宅介護 4件 看護小規模多機能型居宅介護 1件 地域密着型特別養護老人ホーム 2件 大規模改修 1件 移転改築 1件(継続案件) スプリンクラー設置 5件 介護療養型の老健転換 1件(継続案件)	30年度の 計画	第7期介護保険事業計画において計画したサービスの整備 大規模改修 1件 移転改築1件(継続案件)

### 事務事業評価シート(平成28年度事業)

		1 (1100-1100)									
事務事業名	特別養護老。	寺別養護老人ホームの整備支援 事業類型 補助・負担・支援									
担当部課	福祉部高齢者いき	いき課									
基本計画	編 2 章 2 施策	番号 13	高齢者への支援 まち・ひと・しごと ー ー ー								
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費	項	02	老人福祉費	目	01	老人仍	呆護費	
根拠法令等	第5期介護保険事	業計画									
	第5期介護保健事 介護サービスの質			老人	<b>ホー</b>	ム等の新設などにより、施記	<b>设利</b>	用者	 などの安全性I	句上や	施設

<u>行政コスト計算書 (単位 円)</u>

			<del>异    </del>  科	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	5,861,392		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	474,610		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	952,013		国庫支出金	0
		費	その他	0	経常収	都支出金	0
			小計	7,288,015		分担金及び負担金	0
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	務費	件 費	減価償却費	0		その他	1,121,149
経常費用	用	等	その他	0		小計	1,121,149
用用			小計	0	経常収支差額(A)		181,871,866
		その	支払利息	0	特別費用		0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	181,871,866
	小計		小計	7,288,015		一般財源調整額(D)	0
	移転費用		多転費用	175,705,000	一般財源充当額(E)		82,867,793
			小計	182,993,015	Ē	再計(C)+(D)+(E)	99,004,073

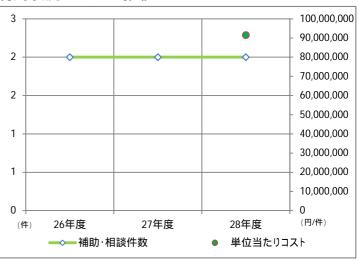
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	特別養護老人ホーム整備支援補助金 【142,560,000円】	

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	1.30人	0.30人	0.60人	0.30人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.20人	0.20人
計	1.30人	0.30人	人08.0	0.50人

#### 指標と単位当たりコスト

<u> ၂                                   </u>	日は二十世日にプロスト							
	指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)			
	補助·相談件数	2	2	2	0			
	単位当たりコスト			91,496,508				
	補助手続等(件)			2	2			
	単位当たりコスト			91,496,508				
	単位当たりコスト							



コ・フトンへかって			
28年度 目標	適切かつ適正な補助による改修が行われ、事業者・利用者ともに安心して施設を活用できるように努める。	27年度末時点 の課題と対応	補助事業は複数年度にまたがる事業であるため、計画的に取り組む必要がある。 解決
主な 活動実績	特別養護老人亦一ム整備支援 1件 建築費高騰対策臨時特例補助 補助決定2件 介護老人保健施設開設 1件		
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持
改善·改革の	D取組		
内容	  新設補助メニューであることから、28年度の反省点 	[を整理し、29年	度以降の改善を検討する
今後の取組			
29年度 目標	医療対応償還補助 建築費高騰対策臨時特例補助 継続		補助事業は複数年度にまたがる事業であるため、計画的に取り組む必要がある。
29年度の 取組	医療対応償還補助 建築費高騰対策臨時特例補助 継続	30年度の 計画	医療対応償還補助 建築費高騰対策臨時特例補助 継続

### 事務事業評価シート(平成28年度事業)

		- 1 ( 1 ( 1 ( 1 - 1 ) ) ( 1 ( 1 ) ) ( 1 ) ( 1 )											
事務事業名	敬老祝	放老祝い事業 事業類型 イベント											
担当部課	福祉部高的	齢者いき	いき	課									
基本計画	編 2 章	2 施策	番号	まち・ひと・しごと   まち・ひと・しごと   自生総合戦略									
予算科目	会計 一	般会計	款	03	民生費	項	02	老人福祉費	目	01	老人仍	呆護費	
根拠法令等	老人福祉》	去											
事業目的 (最終的に目指す状態)	老人福祉	と人福祉/A と人福祉法に基づき、長寿を祝う会を開催し、市内最高齢者及び新百歳者訪問を実施する。											

行政コスト計算書

(単位 円)

<u> 11E</u>	<u>X – Z</u>	<u> </u>	<u> </u>						
		勘定	]科目	28年度		勘定科目	28年度		
			職員給与費	4,102,974		市税	0		
		人	賞与等引当金繰入額	332,227		保険料	0		
		件	退職手当引当金繰入額	365,342		国庫支出金	0		
		費	その他	0	1 42 1	都支出金	7,701,000		
			小計	4,800,543		分担金及び負担金	0		
			物件費	17,777,058	入	使用料及び手数料	0		
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0		
経	務 費	件费	減価償却費	0		その他	0		
経常費用	用	費等	その他	0		小計	7,701,000		
用			小計	17,777,058	経常収支差額(A)		14,876,601		
		その	支払利息	0		特別費用	0		
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0		
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0		
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	14,876,601		
			小計	22,577,601		一般財源調整額(D)	0		
		利	多転費用	0		一般財源充当額(E)	14,988,793		
	小計		小計	22,577,601	Ē	再計(C)+(D)+(E)	112,192		

	経 常 費 用	経 常 収 入
20年度 主か内部	長寿を祝う会開催委託[17,172,000円] 最高齢者・新百歳者祝い事業 記念品(お茶詰め合わせ)購入[399,600円]	-

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.35人	0.60人	0.56人	0.04人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.35人	0.60人	0.56人	0.04人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
参加者数(長寿)	8,995	8,160	9,614	1,454
単位当たりコスト			2,348	
対象者数(百歳)	89	101	129	28
単位当たりコスト			175,020	
単位当たりコスト				



28年度 目標	老人福祉法に基づき、長寿を祝う会を開催し、市 内最高齢者及び新百歳者訪問を実施する。	27年度末時点 の課題と対応	対象者数が、両事業とも増加しており、増加するコストに対する見直しが必要である。
			未解決
主な 活動実績	9月13日~16日:長寿を祝う会の開催(4日間計8回 9月19日:最高齢者・新百歳者の訪問	)	
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

### 改善・改革の取組

内容

長寿を祝う会の開催は、民間のイベント会社へ委託することで、効果的・効率的に運営した。 最高齢者・新百歳者祝い事業は、国の祝い品と一緒に渡すことで、祝いの意味合いを強めた。

29年度 目標	老人福祉法に基づき、引き続き、長寿を祝う会を 開催し、市内最高齢者及び新百歳者訪問を実施 する。	28年度末 時点の課題	対象者数が、両事業とも増加しており、増加するコストに対する見直しが必要である。
29年度の	9月11日~14日:長寿を祝う会の開催	30年度の	9月中に両事業を開催
取組	9月18日:最高齢者・新百歳者祝いの実施	計画	

### 事務事業評価シート(平成28年度事業)

		<b>子の子が川門</b> ノー ( 1 ( 1 ( 1 ( 1 ( 1 ( 1 ( 1 ( 1 ( 1 (									
事務事業名	介護の日事業 事業類型 イベント										
担当部課	福祉部高齢者いきいき課										
基本計画	編 2 章 2 施策	番号 13		高齢者への支援					ひと・しごと 総合戦略	-	-
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費	項	02	老人福祉費	目 01 老人保護費				
根拠法令等	国が平成20年度に	こ「11月11	日」を介護の日と制	記							
事業目的		介護サービスを利用されている方、介護を行っている家族を支援するとともに、介護についての理解と認識を深め、地域社会における支え合いの精神の高揚と介護の日の周知を図る。									

行政コスト計算書 (単位 円)

1111	<u>X – /</u>	17	<u>  异音                                   </u>				(半位 门)
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度
		職員給与費 805,941			市税	0	
		人	賞与等引当金繰入額	65,259		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	71,764		国庫支出金	0
		費	その他	0	経常収	都支出金	51,000
			小計	942,964	記	分担金及び負担金	0
			物件費	102,367	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	務 費	件 費	減価償却費	0		その他	0
経常費用	用	等	その他	0		小計	51,000
用			小計	102,367		経常収支差額(A)	994,331
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	994,331
			小計	1,045,331		一般財源調整額(D)	0
		利	多転費用	0		一般財源充当額(E) 1,0	
	小計		小計	1,045,331	F	再計(C)+(D)+(E)	22,037

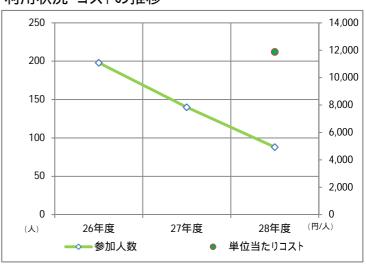
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	施設使用料及び器具等使用料【36,900円】 講師謝礼【51,480円】	

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.11人	0.11人	0.11人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	人00.0
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.11人	0.11人	0.11人	0.00人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
参加人数	198	140	88	52
単位当たりコスト			11,879	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



于未入限			
28年度 目標	継続	27年度末時点 の課題と対応	来場者数の確保 未解決
主な 活動実績	「介護の日」にちなんで介護についての理解と認まするとともに、地域社会における支えあいや交流を 講演会来場者数 (人) 平成26年度 平成27年度 平成28年度 198 140 88		送事者·介護サービス利用者及び家族介護を支援 発を図った。
28年度評価	やや不十分	次年度の展開	現状維持
改善·改革0	D取組		
内容	社会的関心の高いテーマ(災害)を講演会テーマに 足」と回答しており、来場者の満足度が非常に高か	  選定した。 来場 った。	者アンケートでは9割以上が「大変満足」または「満
今後の取組			

29年度 目標	継続	28年度末 時点の課題	来場者数の確保
29年度の	講演会の開催	30年度の	継続(講演会等の開催)
取組	情報提供·相談ブースの設置	計画	

### 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	m age m statif ( 1 than 1 than a late)										
事務事業名	福祉避難所の整備 事業類型 補助・負担・支援										
担当部課	福祉部 高齢者いきいき課										
基本計画	編 4 章 2 施策	番号 30	防災体制の充実					まち・ひと・しごと 創生総合戦略		-	-
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費	民生費 項 02 老人福祉費					老人们	呆護費	
根拠法令等	アクションプラン20	22 平成 2	27~29年実施計画	Ī							
	災害が発生した際 め、市内の高齢者					ある要配慮者に対し、専門 情する。	的机	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	や援護を一田	寺的に1	ううた

行政コスト計算書 (単位 円)

					(十四 门)			
	勘定科目		科目	28年度		勘定科目	28年度	
			職員給与費	1,831,685		市税	0	
		人	賞与等引当金繰入額	148,315		保険料	0	
		件	退職手当引当金繰入額	0		国庫支出金	0	
		費	その他	0	経常収	都支出金	0	
			小計	1,980,000	吊	分担金及び負担金	0	
			物件費	2,046,022	入	使用料及び手数料	0	
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0	
経	務 費	件 費	減価償却費	0		その他	597,060	
経常費用	用等		その他	0		小計	597,060	
用			小計	2,046,022	経常収支差額(A)		3,428,962	
		その	支払利息	0	0		0	
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0	
		業 務 費	その他	0		特別収支差額(B)	0	
		費用	小計	0	本年度収支差額(A)+(B)=(C)		3,428,962	
	小計		小計	4,026,022	一般財源調整額(D)		0	
	移転費用		多転費用	0	一般財源充当額(E)		4,398,267	
	小計		小計	4,026,022	F	再計(C)+(D)+(E)	969,305	

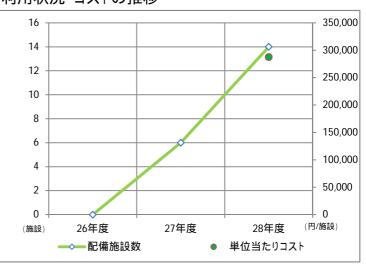
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	備蓄品配備【1,092,922円】 IP無線通信料【663,444円】	

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.00人	0.10人	0.20人	0.10人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	人00.0
再任用職員	0.00人	0.00人	0.05人	0.05人
計	0.00人	0.10人	0.25人	0.15人

#### 指標と単位当たりコスト

 日宗と千世ヨたりコスト									
指標名	i	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)				
配備施設	数		6	14	8				
単位当たり	コスト			287,573					
単位当たり	コスト								
単位当たり	コスト								



28年度目標	福祉避難所(高齢者施設8施設)に備蓄品を配 備。	27年度末時点 の課題と対応	福祉避難所の現状を把握し、実用的な備蓄を配備していく必要がある。			
			解決			
土は、	福祉避難所(高齢者施設8施設)に備蓄品を配備。 【主な配備品】 IP無線機、アルファ米、ミネラルウォーター、エアマ	ット、ランタン な	ئے			
28年度評価	達成	次年度の展開	拡充			
改善・改革の取組						

内容

備蓄品配備予定の福祉避難所に実用的な備蓄品となるよう、対象物品の品目を多くしている。

29 <u>年</u> 段   日煙	引き続き市内各施設の災害時に対する理解を深め、災害時に必要な避難所機能の確保の進展を 図る。	28年度末 時点の課題	福祉避難所の現状を把握し、実用的な備蓄を配備 しているが、施設内の備蓄スペースも限られてい る。
29年度の	福祉避難所の対象のうち高齢者施設8施設に備	30年度の	福祉避難所の対象のうち高齢者施設8施設に備蓄
取組	蓄品を配備する。	計画	品を配備する。

### 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	2 - 272 2 - 214H										
事務事業名	福祉サービス	福祉サービス第三者評価受審費補助 事業類型 補助・負担・支援									
担当部課	福祉部高齢者いき	a社部高齢者いきいき課									
基本計画	編 2 章 2 施策	番号 13	高齢者への支援 まち・ひと・しごと 創生総合戦略 -				-	-			
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費	民生費 項 02 老人福祉費			目	01	老人仍	保護費	
根拠法令等	八王子市福祉サー	八王子市福祉サービス第三者評価受審費補助要綱									
事業目的 (最終的に目指す状態)						ス第三者評価を受審した場 第三者評価システムを広ぐ					

行政コスト計算書 (単位 円)

1   以コスト計 昇音					(半位 门)			
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度	
			職員給与費	732,674		市税	0	
	人	人	賞与等引当金繰入額	59,326		保険料	0	
		件	退職手当引当金繰入額	65,240		国庫支出金	0	
		費	その他	0	経常収	都支出金	6,525,000	
			小計	857,240	ID	分担金及び負担金	0	
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0	
	業物	物	維持補修費	0		繰入金	0	
経	務 費	件 費	減価償却費	0		その他	0	
経常費用	月月月		その他	0	_	小計	6,525,000	
用			小計	0	経常収支差額(A)		857,240	
		その	支払利息	0		特別費用	0	
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0	
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0	
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	857,240	
	小計		小計	857,240		一般財源調整額(D)	0	
	移転費用		多転費用	6,525,000	一般財源充当額(E)		877,275	
	小計		小計	7,382,240	Ē	再計(C)+(D)+(E)	20,035	

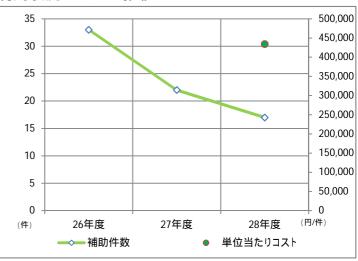
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳		

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.14人	0.16人	0.10人	0.06人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	人00.0
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.14人	0.16人	0.10人	0.06人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
補助件数	33	22	17	5
単位当たりコスト			434,249	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



- スペンベルス								
28年度 目標	対象事業者に事業概要を郵送で周知して、受審した時の補助を行う。	27年度末時点 の課題と対応	都制度の活用であるが、補助対象となる対象施設が変動する。 解決					
主な 活動実績	認知症対応型共同生活介護 16施設 小規模多機能型居宅介護 1施設							
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持					
改善·改革の								
内容	申請内容の精査を十分行い、正確かつ遅滞な〈事務を行った。							
今後の取組								

29年段 日煙	対象事業者への周知を適切な時期に行い、申請を受理した際には正確かつ遅滞な〈事務処理を 行う。	28年度末 時点の課題	事業者からの申請期限の周知徹底
29年度の 取組	事業者に対し、補助内容・申請方法等の周知徹 底	30年度の 計画	対象事業者への周知を適切な時期に行い、申請を受理した際には正確かつ遅滞な〈事務処理を行う。

### 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	<b>************************************</b>										
事務事業名	介護保険事業	介護保険事業  事業類型  補助·負担·支援									
担当部課福祉部介護保険課											
基本計画	編 2 章 1 施策番号	号 10	社会保障制度の適正な運用					まち・ひ 創生総		-	-
予算科目	会計 一般会計 詩	次 03	民生費	項	02	老人福祉費	目	目 01 老人保護費			
根拠法令等	障害者ホームヘルプサー  八王子市社会福祉法人						額軽	<b>経減制度</b>	事業実施要	綱(国事	業)
事業目的 (最終的に目指す状態)	八土丁中社会福祉法人寺による主計函難省寺に対するが護休険リーと人に係る利用省員担額軽減利度事業美施安綱(国事業)   訪問介護サービス等を利用する低所得者のうち、障害者施策によるホームヘルプサービスを利用していた者等に対し、法施行に伴う利用者負担と 激変緩和の観点から、保険給付による訪問介護の利用者負担額の一部を助成し、もって高齢者及び障害者の保健医療の向上及び福祉の増進で 図る事を目的とする。								増進を		

行政コスト計算書 (単位 円)

طلل			月 日	20左京		世中なり	(羊四 门)
		釰疋	:科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	4,396,043		市税	0
		人 件	賞与等引当金繰入額	355,957		保険料	0
			退職手当引当金繰入額	391,438		国庫支出金	0
		費	その他	0	経常	都支出金	2,105,000
			小計	5,143,438	吊収	分担金及び負担金	0
	-		物件費	0	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経常	務 費	件 費	減価償却費	0		その他	0
経常費用	用	費等	その他	0		小計	2,105,000
用			小計	0	経常収支差額(A)		6,804,243
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	6,804,243
			小計	5,143,438		一般財源調整額(D)	0
		和	多転費用	3,765,805	一般財源充当額(E)		6,924,448
			小計	8,909,243	Ē	再計(C)+(D)+(E)	120,205

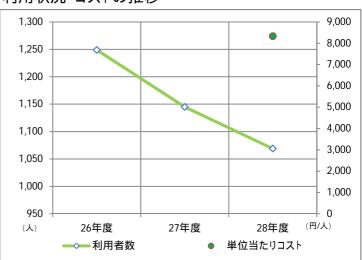
経 常 費 用	経 常 収 入
介護保険事業者による生計困難者に対する利用者負担額軽減制度事業補助金[301,991円] 社会福祉法人等による生計困難者に対する利用者負担額軽減制度事業補助金[3,463,814円]	

#### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.60人	0.63人	0.60人	0.03人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.60人	0.63人	0.60人	0.03人

指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
利用者数	1,249	1,145	1,069	76
単位当たりコスト			8,334	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



28年度 目標	低所得の高齢者が介護サービスを利用することを 促進する。	27年度末時点 の課題と対応			
			未解決		
主な 活動実績	ホームヘルプサービス自己負担軽減措置 対象者 社会福祉法人等に対する利用者負担額軽減制度 それ以外の事業者に対する利用者負担額軽減制が	補助金 25法人	、交付額 3,463,814円 5人 交付額 301,991円		
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持		
28年度評価 改善·改革(	,_,,,	次年度の展開	現状維持		

	低所得の高齢者が介護サービスを利用することを 促進する。		生活困窮者、障害者のために必要な事業であり、 今後も市の施策として継続していく必要がある。事 務処理体制については工夫の余地が無いか検討 する。	
29年度の 1174月	対象者には更新の案内を行い手続きを促す。また 事業者に対しては機会を捉え参加を働きかけ、対 象事業者数の拡大に努めていく。	30年度の 計画	低所得の高齢者が必要な介護サービスを利用でき る体制を確保する。	

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	老人们	老人保健事業 事業類型 内部事務												
担当部課	担当部課 医療保険部保険年金課													
基本計画	編 2 章	至 1	施策	番号	10	社会 <sup>c</sup>	社会保障制度の適正な運用					まち・ひと・しごと 創生総合戦略		-
予算科目	会計	一般	会計	款	03	民生費	項	02	老人福祉費	目	01	老人任	呆護費	
根拠法令等	老人保信	建法												
事業目的 (最終的に目指す状態)	事業目的 後期高齢者医療制度開始前の老人保健制度時の償還分及び支払基金へ支払う審査支払手数料													

行政コスト計算書 (単位 円)

<u>1715</u>			<u> † 昇                                  </u>				(単位 円)
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	366,339		市税	0
		人件	賞与等引当金繰入額	29,663		保険料	0
			退職手当引当金繰入額	378,147		国庫支出金	0
		費	その他	0	経常	都支出金	0
			小計	774,149	吊収	分担金及び負担金	0
			物件費	7	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経常費用	務費	件费	減価償却費	0		その他	0
吊曹	用	費等	その他	0		小計	0
用			小計	7		経常収支差額(A)	1,059,156
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	285,000		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	285,000	本年月	度収支差額(A)+(B)=(C)	1,059,156
			小計	1,059,156		一般財源調整額(D)	0
		稻	多転費用	0	一般財源充当額(E)		651,346
			小計	1,059,156	Ē	再計(C)+(D)+(E)	407,810

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳		

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.02人	0.02人	0.05人	0.03人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.02人	0.02人	0.05人	0.03人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



5 7177 7:57				
28年度 目標	特になし	27年度末時点 の課題と対応	特になし 解決	
主な活動実績	第三者行為の償還金及び第三者行為に係る審査:	為の償還金及び第三者行為に係る審査支払手数料を支払		
28年度評価	達成	次年度の展開	縮小	
改善·改革(	D取組			
内容				
今後の取組	<u>.</u>			
29年度 目標	平成28年度にて広域連合に事務の引き継ぎが行われたため、特になし	特になし		
29年度の 取組	特になし	30年度の 計画	特になし	

### 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	- 1 (1 two-1 two-1)										
事務事業名	事務費	事務費事業類型内部事務									
担当部課	福祉部 高齢者福	量祉部 高齢者福祉課 高齢者いきいき課									
基本計画	編 2 章 2 施策	番号 13		高齢者への支援 まち・ひと・しごと							
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費 項 02 老人福祉費 目 01 老人保護費								
根拠法令等	八王子市社会福祉	八王子市社会福祉審議会条例、同左条例施行規則、八王子市社会福祉審議会高齢者福祉専門分科会運営要綱									
事業目的 (最終的に目指す状態)	いて協議する。(高	齢者福祉	上専門分科会、高歯	令者あ	んし	業計画の進捗状況の確認 ん相談センター運営部会) センターシステムを導入し					意につ

行政コスト計算書 (単位 円)

111	メーノ	ヘトョ	<u> </u>		(単位 円)			
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度	
			職員給与費	12,821,794		市税	0	
		人	賞与等引当金繰入額	1,038,207		保険料	0	
		件	退職手当引当金繰入額	2,523,805		国庫支出金	0	
		費	その他	1,860,000	経	都支出金	0	
			小計	18,243,806	経常収	分担金及び負担金	0	
			物件費	17,909,729	入	使用料及び手数料	0	
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0	
経	務 費	件費	減価償却費	0		その他	0	
経常費用	用	等	その他	0		小計	0	
用用			小計	17,909,729	経常収支差額(A)		36,153,535	
		その	支払利息	0		特別費用	0	
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0	
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0	
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	36,153,535	
			小計	36,153,535		一般財源調整額(D)	0	
		和	多転費用	0		一般財源充当額(E)	34,832,824	
	小計		小計	36,153,535	Ē	再計(C)+(D)+(E)	1,320,711	

	経 常 費 用	経 常 収 入
20年度	社会福祉審議会委員報酬[659,896円] 社会福祉審議会郵送料[12,452円] 社会福祉審議会会場使用料[2,400円]	-

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.73人	1.85人	1.55人	0.30人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.20人	0.20人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.73人	1.85人	1.75人	0.10人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
システム利用人数	125	126	133	7
単位当たりコスト			271,831	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



28年度 目標	・高齢者福祉専門分科会:5回開催 ・高齢者施設整備審査部会:5回開催 ・高齢者あんしん相談センター運営部会:5回開催 ・センター増設及び新総合事業開始に伴う地域包	27年度末時点 の課題と対応	新総合事業本格実施に伴うセンターシステムの改修		
	括支援センターシステムの対応		解決		
主な 活動実績	·高齢者福祉専門分科会:5回開催 ·高齢者施設整備審査部会:3回開催 ·高齢者計画·介護保険事業計画策定部会:2回開 ·高齢者あんしん相談センター運営部会:5回開催 ·高齢者あんしん相談センター恩方の増設に伴うシ		の配置、システムプログラムの改修等)		
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持		

### 改善・改革の取組

内容 事前の議題調整や関係者間の情報共有を行い、効率的な会議運営に努めた

29年度 目標	・高齢者福祉専門分科会:5回開催 ・高齢者施設整備審査部会:5回開催 ・高齢者計画・介護保険事業計画策定部会:8回 開催 ・高齢者あんしん相談センター運営部会:5回開催 ・介護保険法改正及び端末更新に伴う地域包括 支援センターシステムの対応	28年度末 時点の課題	介護保険法改正に伴うセンターシステムの改修
29年度の 取組	高齢者福祉専門分科会等各種会議の実施 高齢者計画・第7期介護保険事業計画の策定 介護保険法改正及び端末更新に伴う地域包括支 援センターシステムの改修	30年度の 計画	高齢者福祉専門分科会等各種会議の実施

### 事務事業評価シート(平成28年度事業)

			**** *********************************								
事務事業名	社会福祉施設	社会福祉施設等の防犯対策強化 事業類型 補助・負担・支援									
担当部課	福祉部高齢者いき	量祉部高齢者いきいき課									
基本計画	編 2 章 2 施策	番号 13	3								
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費 項 02 老人福祉費 目 01 老人保護費								
根拠法令等	八王子市既存介詞	八王子市既存介護保険施設等防犯対策事業補助金交付要綱									
事業目的 (最終的に目指す状態)	社会福祉施設等に に防犯カメラなどを					の補正予算を活用し、夜間	のE	日常生	 Ξ活支援を行う	入所旅	 設等

行政コスト計算書 (単位 円)

1111	<u>1] 収                                   </u>						(単位 门)
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	2,564,359		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	207,642		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	2,647,027		国庫支出金	9,920,000
		費	その他	0	経	都支出金	0
			小計	5,419,028	48	分担金及び負担金	0
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	務 費	件 費	減価償却費	0		その他	0
経常費用	用	等	その他	0		小計	9,920,000
用			小計	0		経常収支差額(A)	5,419,028
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	5,419,028
	小計 5,419,028			一般財源調整額(D)	0		
		利	多転費用	9,920,000	一般財源充当額(E)		2,564,359
	小計		小計	15,339,028	Ē	再計(C)+(D)+(E)	2,854,669

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	既存介護保険施設等防犯対策事業補助金 [9,920,000円]	

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.00人	0.00人	0.35人	0.35人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.00人	0.00人	0.35人	0.35人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
補助件数			17	17
単位当たりコスト			902,296	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



争耒兲浿			
28年度 目標	申請に応じた適切な補助の実施	27年度末時点 の課題と対応	なし -
主な 活動実績	高齢者施設 17施設		
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持
改善·改革(	D取組		
内容	特になし		
今後の取組			
29年度 目標	申請に応じて適切な事務処理を行う	28年度末 時点の課題	特になし
29年度の 取組	申請に応じて適切な事務処理を行う	30年度の 計画	30年度については、国の動向が未定のため、注 視していく

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	高齢者	高齢者あんしん相談センター整備 事業類型 ハード事業												
担当部課	担当部課福祉部高齢者福祉課													
基本計画	編 2 章	2	施策番号 13 高齢者への支援 まち・ひと・しごと まち・ひと・しごと 創生総合戦略											
予算科目	会計 -	一般	会計	款	03	民生費	民生費 項 02 老人福祉費				目 02 老人福祉施設費			
根拠法令等	介護保険	法												
事業目的 (最終的に目指す状態)	介護保険	事	業計画	iに基	ごうき	、日常生活圏域 <i>の</i>	)増に	あわ	せて高齢者あんしん相談	センゲ	ターを	曽設する。		

<u>行政コスト計算書 (単位 円)</u>

			<del>                                    </del>	28年度	勘定科目		28年度
			職員給与費	1,465,348		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	118,652		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	130,480		国庫支出金	0
		費	その他	0	経常	都支出金	0
			小計	1,714,480	吊収	分担金及び負担金	0
			物件費	736,668	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経営	費	件 費	減価償却費	1,691,418		その他	0
経常費用	用	等	その他	0		小計	0
用			小計	2,428,086	経常収支差額(A)		4,142,566
		そ の	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	4,142,566
	小計移転費用		小計	4,142,566		一般財源調整額(D)	0
			多転費用	0	一般財源充当額(E)		3,695,856
			小計	4,142,566	Ē	<b></b> 再計(C)+(D)+(E)	446,710

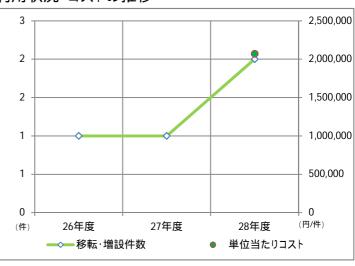
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	高齢者あんしん相談センター備品購入【554,580円】	-

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.10人	0.20人	0.20人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.10人	0.20人	0.20人	0.00人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
移転·増設件数	1	1	2	1
単位当たりコスト			2,071,283	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



28年度 目標	高齢者あんしん相談センター高尾の移転及び恩 方の増設	センター高尾の移転及び恩 27年度末時点 の課題と対応						
主な活動実績	高齢者あんしん相談センター高尾を移転(平成28年高齢者あんしん相談センター恩方を増設(平成29年	₹7月1日) ₹4月1日)						
28年度評価	達成	次年度の展開	拡充					
<u>改善·改革(</u>	D取組							
内容								
今後の取組								
29年度 目標	第7期介護保険事業計画中の増設場所の選定		増設候補の圏域内にセンターを設置可能な公共 施設が不足している					
	増設候補となる公共施設の選定及び関連所管と の調整	30年度の 計画	増設先施設の改修等の準備を行う					

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	5 000 5 FIGHT INTO 1 (1700 - 1 1000 510)													
事務事業名	高齢者	高齢者あんしん相談センター運営 事業類型 補助・負担・支援												
担当部課	福祉部高齢者福祉課													
基本計画	編 2 章	2	施策額	番号	13		高齢者への支援					ひと·しごと 総合戦略	-	-
予算科目	会計 -	一般	会計	款	03	民生費	民生費 項 02 老人福祉費				目 02 老人福祉施設費			
根拠法令等	介護保険	法												
事業目的 (最終的に目指す状態)	高齢者あ	らんし	 しん相言	談乜	ンタ-	 −のトータルマネジ	゚メン	トを行	うための基幹型地域包括	支援	センタ	 7-の運営		

行政コスト計算書

(単位 円)

			<del>                                    </del>	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	1,099,011		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	88,989		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	0		国庫支出金	0
		費	その他	1,612,974	経常	都支出金	22,000,000
			小計	2,800,974	吊収	分担金及び負担金	0
			物件費	738,304	入	使用料及び手数料	0
	業 務	件 ———	維持補修費	0		繰入金	0
経営	费		減価償却費	0		その他	593,194
経常費用	用	等	その他	0		小計	22,593,194
用			小計	738,304	経常収支差額(A)		19,053,916
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	0	本年月	隻収支差額(A)+(B)=(C)	19,053,916
			小計	3,539,278		一般財源調整額(D)	0
	移転費用		多転費用	0		一般財源充当額(E)	18,188,211
			小計	3,539,278	F	再計(C)+(D)+(E)	865,705

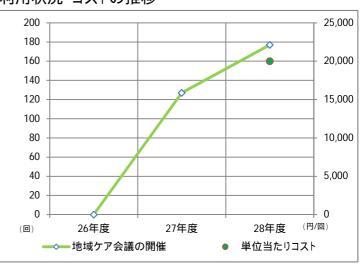
	経 常 費 用	経 常 収 入
20年度	嘱託員報酬【1,612,974円】 事務用品【203,741円】 広報はちおうじ特集号作成委託料【534,563円】	-

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.00人	0.80人	0.15人	0.65人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.00人	0.80人	0.15人	0.65人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
地域ケア会議の開催		127	177	50
単位当たりコスト			19,996	
定例会の開催		12	12	0
単位当たりコスト			294,940	
単位当たりコスト				



尹未天积						
28年度 目標	高齢者あんしん相談センターの総合的な支援を 行う	27年度末時点 の課題と対応	支援を行うための専門的な職員の確保 解決			
主な活動実績	高齢者あんしん相談センター定例会の開催 高齢者あんしん相談センター職員の人材育成					
28年度評価	達成	次年度の展開	拡充			
改善·改革の	D取組					
内容						
今後の取組						
29年度 目標	地域の高齢者あんしん相談センターの総合的な 支援を行う	28年度末 時点の課題	基幹型地域包括支援センターの役割の明確化			
29年度の 取組	・高齢者あんしん相談センター定例会の開催 ・高齢者あんしん相談センター職員の人材育成 ・基幹型地域包括支援センターの事業計画を作 成	30年度の 計画	·高齢者あんしん相談センター定例会の開催 ·高齢者あんしん相談センター職員の人材育成 ·基幹型地域包括支援センターの事業計画を作成			

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	<b>子切子水川口ノー(「ルー・「人子木)</b>												
事務事業名	子育てこ	子育てプロモーションの推進 事業類型 普及啓発・情報提								情報提供	共·相談		
担当部課	子ども家庭部子どものしあわせ課												
基本計画	編 3 章 1	施策額	番号	17	子育	子育で・子育ち支援の充実					まち・ひと・しごと 創生総合戦略		
予算科目	会計 一般	会計	款	03	民生費	項	03	児童福祉費	目 01 児童福祉総務費				
根拠法令等	次世代育成	支援対	策推	進法	法·児童福祉法								
事業目的 (最終的に目指す状態)					iするため、メルマだくりを進める機運を			ガイドブックなどによる情報 。	発作	言、イヘ	 にントなどを追	通じ、地は	或全

行政コスト計算書 (単位 円)

<u> 1 J IE</u>	<u> </u>	<u> </u>	<u>  异音                                   </u>		(半世					
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度			
			職員給与費	11,722,783		市税	0			
		人	賞与等引当金繰入額	949,219		保険料	0			
		件	退職手当引当金繰入額	2,856,037		国庫支出金	262,000			
		費	その他	888,000	経	都支出金	948,000			
			小計	16,416,039	4X <b>⊢</b>	分担金及び負担金	0			
			物件費	5,075,880	入	使用料及び手数料	0			
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0			
経	務 費	件 費	減価償却費	0		その他	4,491,149			
経常費用	用	等	等	等	等	等 その他	0		小計	5,701,149
用用			小計	5,075,880		経常収支差額(A)	16,790,770			
		その	支払利息	0		特別費用	0			
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0			
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0			
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	16,790,770			
	小計		小計	21,491,919		一般財源調整額(D)	0			
	移転費用		多転費用	1,000,000	一般財源充当額(E)		16,275,664			
	小計		小計	22,491,919	Ē	再計(C)+(D)+(E)	515,106			

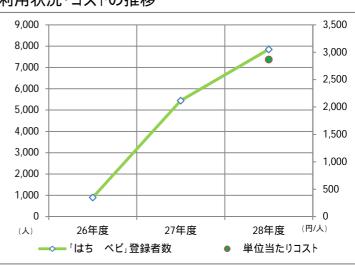
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主か内記	ガイドブック印刷製本費 [2,304,378円] メールマガジン委託料 [995,766円] モバイルサイトシステム借上料 [1,286,410円] 審議会委員報酬 [888,000円] イベント開催経費補助 [1,000,000円]	

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.65人	1.35人	1.60人	0.25人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.65人	1.35人	1.60人	0.25人

# 指標と単位当たりコスト

	指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
	「はち ベビ」登録者数	896	5,446	7,848	2,402
	単位当たりコスト			2,866	
	単位当たりコスト				
L	単位当たりコスト				



于未入院			1
28年度 目標	·多言語に対応したガイドブックの作成 ·多様な情報発信の充実	27年度末時点 の課題と対応	少子化・結婚支援、虐待防止、子どもの貧困など次々と表出する課題へも対応しなければならない中、人員に限りがあるため、官と民の立場と役割を認識し、持続可能な取組方法への修正が必要
			未解決
主な 活動実績	・「すくすく メール」の配信、子育て情報サイト「は・「子育てガイドマップ・子育てガイドブック」を製作。・子どもや子育て家庭向けイベントの支援・社会福祉審議会児童福祉専門分科会を開催し、	28年度に外国語	語版の原稿作成(配布開始は29年度)
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持
改善⋅改革の	) 和 名目		

### 改善・改革の取組

内容

社会福祉審議会児童福祉専門分科会と付属する部会をできるだけ同一日に開催し、委員報酬支払の効率化を図った。

# 今後の取組

7 12-7 17-11-	-		
29年度 目標	子ども育成計画の適切な進行管理を行うほか、モバイルサイトの充実や多様な手段による情報発信を継続して実施する。	28年度末 時点の課題	少子化・虐待以外にも、重大事故発生時の検証方法のガイドライン作成、災害時の施設の被災情報の扱い、子どもの貧困など次々と表出する課題へも対応しなければならない中、人員に限りがあるため、官と民の立場と役割を認識し、持続可能な取組方法への修正が必要
29年度の 取組	・各所管との連携体制の構築による切れ目ない施策の推進 ・子どもにやさしいまちづくりに向けたアンケートの実施 ・重大事故発生時の検証方法のガイドライン作成	30年度の 計画	· 各所管との連携体制の構築による切れ目ない施 策の推進 · 第四次子ども育成計画策定の準備作業開始

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

							***************************************								
事務事業名	次世	次世代育成支援事業類型 普及答発·情報提供·相談													
担当部課	担当部課 子ども家庭部子どものしあわせ課・児童青少年課														
基本計画	編 3 章 1 施策番号 17 子育で・子育ち支援の充実 まち・ひと・しごと 創生総合戦略							-							
予算科目	会計	-	一般	会計	款	03	民生費	項	03	児童福祉費	目	01	児童福祉	止総務፤	
根拠法令等	子どもの権利条約														
事業目的 (最終的に目指す状態)							₹の機会を提供した 代を育成する。	こり、	赤ち <sup>,</sup>	ゃんや妊婦とふれあいの機	会を	 E与え	るなどし、		

行政コスト計算書

(単位 円)

1111	<u> </u>	<u> </u>	<u>  异音                                   </u>		(辛位				
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度		
			職員給与費	16,118,827		市税	0		
		人	賞与等引当金繰入額	1,305,175		保険料	0		
		件	退職手当引当金繰入額	2,341,375		国庫支出金	24,000		
		費	その他	0	経常収	都支出金	361,000		
			小計	19,765,377	R	分担金及び負担金	0		
			物件費	965,557	入	使用料及び手数料	0		
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0		
経	務 費	件 費	減価償却費	0		その他	215,047		
経常費用	用	等	その他	0		小計	600,047		
用			小計	965,557	経常収支差額(A)		20,130,887		
		そ の	支払利息	0		特別費用	0		
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0		
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0		
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	20,130,887		
	小計		小計	20,730,934		一般財源調整額(D)	0		
		租	多転費用	0	一般財源充当額(E)		19,735,986		
	小計		小計	20,730,934	F	再計(C)+(D)+(E)	394,901		

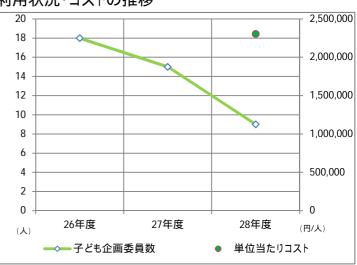
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	業務委託料[604,800円] 会場使用料[73,800円]	

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	1.75人	1.40人	2.20人	0.80人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	1.75人	1.40人	2.20人	0.80人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
子ども企画委員数	18	15	9	6
単位当たりコスト			2,303,437	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



28年度 目標	・子どもへ意見表明の機会を提供する。 ・学生が活動をサポートすることで、子どもたちの自主性と協調性を高める。 ・子どもにやさしいまちづくりの啓発イベント等の開催 ・子ども会議の開催 ・赤ちゃんふれあい事業の実施	27年度末時点 の課題と対応	・より学生が主体的に活動できるような事業の組立てを検討する。・新規事業(赤ちゃんふれあい事業)の立ち上げ解決
主な 活動実績	・市長・教育長と意見交換をする子ども意見発表会回及び子ども企画委員会を2回実施した。 ・児童館10館で子どもの遊び場についてワークショ・市担当所管と子どもの意見交換会を実施した。・赤ちゃんふれあい事業を中学校10校で実施・子ども・子育て支援フォーラムを開催・職員研修を開催		
28年度評価	達成	次年度の展開	拡充

# 改善・改革の取組

内容

- ・市担当所管と子どもの意見交換会を実施し、子どもの意見を聞く機会を設けた。 ・職員研修(中級コース)について、内容を見直し、2日から1.5日へと時間短縮を図った。

#### 今後の取組

ノ及の投流	_		
29年度 目標	・100周年記念事業「子どもミライフォーラム」を開催し、子どもにやさしいまちづくりのあり方を示す。 ・赤ちゃんふれあい事業の実施校を拡大する。	時点の課題	・100周年記念のフォーラムでは、子どもの意見の質の高い取り上げ方が求められる。 ・赤ちゃんふれあい実施校の増加に対応するきめ細かな調整が求められる。
29年度の 取組	・100周年記念のフォーラムに向けて、部内各課の連携を図り、各種フォーラムのしめくくりにふさわしい子どもの意見集約を実現する。 ・赤ちゃんふれあい事業実施校を25校に拡大する。	30年度の 計画	·子ども意見発表会の実施と学生リーダーの育成。 ·赤ちゃんふれあい事業の実施校を拡大する。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

<b>-</b>	- 11 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -														
事務事業名	地垣	域の子育て支援ネットワーク									事業類型補助·負担·支援				
担当部課	子どŧ	とども家庭部子ども家庭支援センター													
基本計画	編 3 章 1 施策番号 18 地域で子どもを育てる環境づくり まち・ひと・しごと 創生総合戦略							-							
予算科目	会計 一般会計 款 03 民生費 項 03 児童福祉費					児童福祉費	目 01 児童福祉総務費								
根拠法令等															
										え合いながら、次代の子育て支 活動の場を広げるための情報提供					する。

行政コスト計算書 (単位 円)

<u> 11E</u>	<u>X – / / </u>	<u> </u>	<u> </u>		(単位 门)				
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度		
			職員給与費	15,019,815		市税	0		
		人	賞与等引当金繰入額	1,216,186		保険料	0		
		件	退職手当引当金繰入額	1,337,415		国庫支出金	0		
		費	その他	0	経常収	都支出金	0		
			小計	17,573,416	吊	分担金及び負担金	0		
			物件費	47,872	入	使用料及び手数料	0		
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0		
経	務費	件费	減価償却費	0		その他	0		
経常費用	用	費等	その他	0		小計	0		
用用			小計	47,872		経常収支差額(A)	17,650,138		
		その	支払利息	0		特別費用	0		
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0		
		業務	その他	28,850		特別収支差額(B)	0		
		費用	小計	28,850	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	17,650,138		
			小計	17,650,138		一般財源調整額(D)	0		
		和	多転費用	0		一般財源充当額(E)	18,060,840		
	小計			17,650,138	Ē	<b></b> 再計(C) + (D) + (E)	410,702		

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	子育て応援団Beeネットボランティア活動保険【28,850円】	

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	2.85人	2.05人	2.05人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	人00.0
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	2.85人	2.05人	2.05人	0.00人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
登録者数	440	444	492	48
単位当たりコスト			35,874	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



于未大院										
28年度 目標	子育て家庭の孤立化を防ぐため、地域ぐるみで子 ごもの健やかな成長を支えるためのネットワークを 講築する。 27年度末時点 の課題と対応 #ルアップを図る。 #決									
主な 活動実績	平成28年度は492人が登録しており、地域の中で3	⊽援の輪がつなか	がるように努めた。							
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持							
改善·改革0	D取組									
内容	内容 地域のNPOと連携して、「お父さんお帰りなさいパーティ」などのイベントでボランティアの周知を図った。									
今後の取組										
29年度	ボランティア受入施設のニーズを把握し、適切な	28年度末	市内各大学にポスター掲示を依頼、民生委員に周							

	ボランティア受入施設のニーズを把握し、適切な 施設にボランティアをマッチングできるようにする。	市内各大学にポスター掲示を依頼、民生委員に周知を依頼する等本事業のPRを引き続き重点的に行う。	
29年度の 取組	本事業のPRを重点的に行う。	ボランティア受入施設のニーズを把握し、適切な施設にボランティアをマッチングできるようにする。	

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	m and m stable time ( 1 ths 1 the m. bid.)												
事務事業名	保·幼·刂	マン・・カン・小連携 事業類型 普及啓発·情報提供·相談											
担当部課	子ども家庭部	子ども家庭部子どものしあわせ課											
基本計画	編 3 章 1 施策番号 18 地域で子どもを育てる環境づくり						まち·ひと·しごと 創生総合戦略 -		-				
予算科目	会計 一般会計 款 03 民生費 項 03 児童福祉費				児童福祉費	目 01 児童福祉総務費							
根拠法令等	保·幼·小子	育て連	絡協	議会	≳規約								
					童館・学童保育所 「つながる育ち」を			庭支援センター等の関係 <sup>に</sup> 且みをつくる。	機関	が連	 隽し、地域で <sup>.</sup>	子どもの	D成長

行政コスト計算書 (単位 円)

_1_1_	<u>X – / / </u>	<u> </u>	异音		(半位 门)				
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度		
			職員給与費	2,930,696		市税	0		
		人	賞与等引当金繰入額	237,305		保険料	0		
		件	退職手当引当金繰入額	0		国庫支出金	43,000		
		費	その他	0	経常収	都支出金	0		
			小計	3,168,001	沼	分担金及び負担金	0		
			物件費	84,015	入	使用料及び手数料	0		
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0		
経	ろ	件費	減価償却費	0		その他	84,568		
経常費用		等	その他	0		小計	127,568		
用用			小計	84,015		経常収支差額(A)	3,124,448		
		その	支払利息	0		特別費用	0		
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0		
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0		
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	3,124,448		
			小計	3,252,016		一般財源調整額(D)	0		
		私	多転費用	0		一般財源充当額(E)	3,622,412		
	小計		小計	3,252,016	F	再計(C)+(D)+(E)	497,964		

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	講師謝礼【67,500円】	

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.50人	0.55人	0.40人	0.15人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.50人	0.55人	0.40人	0.15人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
就学支援シート小学校受領数	338	361	419	58
単位当たりコスト			7,761	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



争業表測									
28年度 目標	・「保・幼・小連携の日」を49チームで実施 ・保・幼・小連携基本方針の策定	保·幼·小連携基本方針の記載内容を固めた。 解決							
主な 活動実績	・協議会を3回実施・5ブロックでブロック会議を実施 ・有識者による講演会を開催(来場者83名) ・就学支援シート研修会を基礎編・応用編各1回ずつ実施 ・「保・幼・小連携の日」を49チームで実施 ・協議会役員と市による基本方針策定ワーキングを4回開催 ・庁内関連管理職による基本方針検討会を1回開催								
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持						
改善·改革(	D取組								
内容	予算額を増やさず、取組を拡大した。								
今後の取組									
29年度 目標	・小学校全校での保・幼・小連携事業の実施		保・幼・小連携基本方針の内容は固まったが、決定・公開に至っていない。						
29年度の 取組	保·幼·小連携基本方針の決定·公開 保·幼·小子育て連絡協議会規約を廃止し、保· 幼·小子育て連絡協議会設置要綱を制定	30年度の 計画	連携の取組を継続実施						

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

		2 272 2 21241 1121 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1											
事務事業名	保育施設	保育施設の整備促進 事業類型 補助・負担・支援											援
担当部課	子ども家庭部	子ども家庭部保育対策課											
基本計画	編 3 章 1 施策番号 17 子育で・子育ち支援の充実 まち・ひと・しごと 創生総合戦略												
予算科目	会計 一般	会計	款	03	民生費	項	03	児童福祉費	目	01	児童福祉	止総務費	
根拠法令等	児童福祉法	、子ど <del>t</del>	・子育	育て	支援法								
事業目的 (最終的に目指す状態)	待機児童の	待機児童の解消及び安全な保育環境を確保する。											

行政コスト計算書

(単位 円)

			<del>                                    </del>	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	10,623,772		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	860,229		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	3,286,134		国庫支出金	93,694,000
		費	その他	0	経常	都支出金	246,689,000
			小計	14,770,135	吊収	分担金及び負担金	0
			物件費	1,721,244	λ	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	<b>務</b>	件 費	減価償却費	0		その他	3,376,736
経常費用	用	等	その他	0		小計	343,759,736
用			小計	1,721,244		経常収支差額(A)	166,725,372
		その	支払利息	1,812,729		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	1,812,729	本年月	隻収支差額(A)+(B)=(C)	166,725,372
			小計	18,304,108		一般財源調整額(D)	0
		稻	多転費用	492,181,000	一般財源充当額(E)		177,250,068
			小計	510,485,108	Ē	再計(C)+(D)+(E)	10,524,696

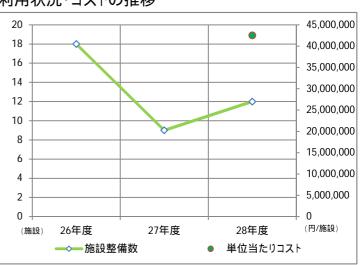
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	民間保育所建設費補助金[382,074,000円] 認定こども園施設整備事業補助金[31,769,000円] 円] 地域型保育事業(事業所内保育事業)支援事業 補助金[53,202,000円]	-

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	2.40人	1.45人	1.45人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	2.40人	1.45人	1.45人	0.00人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
施設整備数	18	9	12	3
単位当たりコスト			42,540,426	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



争業表額									
28年度 目標	保育ニーズの高まりに対応するため、子ども・子育て支援事業計画に基づき、保育所の施設整備や地域型保育事業の推進により保育定員の拡大を図り、併せて待機児童の解消を目指す。	援事業計画に基づき、保育所の施設整備   27年度末時点   · 各年、各地域により、 型保育事業の推進により保育定員の拡大   の課題と対応  に偏りがある。							
主な 活動実績	認可保育所7園(分園設置2園、増改築等4園、認可 設3園、改修1園)の施設整備を実施し、平成29年4		忍定こども園1園(改修)、事業所内保育施設4園(新 員を前年より152人増の11,474人とした。						
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持						
改善·改革の	D取組								
内容	施設整備費の補助金に市独自の加算を行うことで事業者負担を軽減し施設整備を促進した。								
今後の取組									
	   保育ニーズの高まりに対応するため、子ども・子		┃ ┃・平成29年4月の待機児童数107人のうち1歳児が ┃						

29年度 目標	保育ニーズの高まりに対応するため、子ども・子育て支援事業計画に基づき、保育所の施設整備や地域型保育事業の推進により保育定員の拡大を図り、併せて待機児童の解消を目指す。	時点の課題	・平成29年4月の待機児童数107人のうち1歳児が 87人となっている。 ・各年、各地域により、必要とされる保育ニーズ量 に偏りがある。
29年度の	認可保育所4園(新設2園・増改築2園、分園設置1園)の施設整備を行うほか、小規模保育施設2園、 事業所内保育施設1園を新設することにより、保育定員を新たに177人分確保する。	30年度の	民間保育所及び地域型保育事業の施設整備等 を行い、引き続き定員増を図る。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

				**************************************	-							
事務事業名	施設型給低	施設型給付事業類型補助·負担·支援										
担当部課	子ども家庭部	子ども家庭部 保育幼稚園課										
基本計画	編 3 章 1 施策番号 17 子育で・子育ち支援の充実							まち・ひと・しごと 創生総合戦略			-	-
予算科目	会計 一般会	計款	03	民生費	項	03	児童福祉費	目	02	児童化	呆護費	
根拠法令等	児童福祉法、京	就学前の	子ど:	もに関する教育、作	呆育等	等の終	総合的な提供の推進に関す	よる 活	去律、	子ども子育て	支援法	等
事業目的 (最終的に目指す状態)	児童福祉施設 ことを目的とす		び道	<b>運営の都基準を超</b> 済	えた仏	呆育!	ナービスの提供を図り、入所	児	童が心	りまさもに健全	とに成る	うする

行政コスト計算書 (単位 円)

444			77日		(十四一))			
	勘定科目		科目	28年度		勘定科目	28年度	
			職員給与費	33,556,465		市税	0	
		人	賞与等引当金繰入額	2,717,139		保険料	0	
		件	退職手当引当金繰入額	2,987,977		国庫支出金	3,551,794,386	
		費	その他	0	経	都支出金	4,106,737,109	
			小計	39,261,581	経常収	分担金及び負担金	1,970,036,500	
			物件費	1,630,072	入	使用料及び手数料	0	
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0	
経	榜 費	件 費	減価償却費	0		その他	9,422,183	
経常費用	用	等	その他	0		小計	9,637,990,178	
用用			小計	1,630,072	経常収支差額(A)		6,757,873,374	
		その	支払利息	0	特別費用		0	
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0	
		業 務	その他	0	特別収支差額(B)		0	
		費 用	小計	0	本年度収支差額(A)+(B)=(C)		6,757,873,374	
	小計		小計	40,891,653	一般財源調整額(D)		0	
	移転費用		多転費用	16,354,971,899	一般財源充当額(E)		6,764,271,805	
	小計		小計	16,395,863,552			6,398,431	

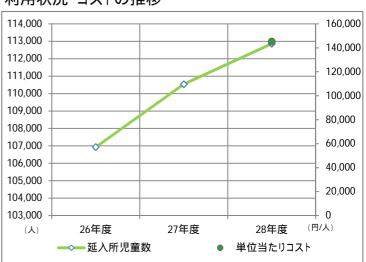
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	民間保育所運営費【15,266,690,415円】 認定こども園運営費【469,740,373円】 幼稚園運営費【235,355,242円】 認証保育所運営費【384,815,441円】	子どものための教育·保育給付費国庫負担金【3,761,549,000円】 子どものための教育·保育給付費都負担金【1,963,740,000円】 保育運営費負担金(保育料)【1,964,681,550円】

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	5.50人	4.36人	4.58人	0.22人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	5.50人	4.36人	4.58人	0.22人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
延入所児童数	106,932	110,534	112,857	2,323
単位当たりコスト			145,280	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



于未入点								
28年度 目標	幼稚園や保育園等の運営を支援し、保育の質の 向上を図る。	27年度末時点 の課題と対応	平成27年度から子ども・子育て支援新制度に移行し、都の補助金等も見直しが示されるなかで、本市としての運営費支給について検討が必要である。  解決					
主な 活動実績	・施設型保育施設の運営費を補助した。 ・宿舎借上料補助、ICT補助の実施。							
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持					
改善・改革の取組								
内容	内容 ・認定こども園に対する市単独運営費補助の見直し ・認可保育所からの運営費請求事務の方法を改善							
今後の取組								
	T T T T T T T T T T T T T T T T T T T		I					

	幼稚園や保育園等の運営を支援し、保育の質の 向上を図る	28年度末 時点の課題	処遇改善の具体的な制度構築
29年度の 取組	・施設型保育施設の運営費を補助し、保育の質の 向上を図る		幼稚園や保育園等の運営を支援し、保育の質の向上を図る

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	a and a district of the angle of									
事務事業名	地域型保育	地域型保育給付 事業類型 補助·負担·支援								
担当部課	子ども家庭部	子ども家庭部 保育幼稚園課								
基本計画	編 3 章 1 施策番号 17 子育で・子育ち支援の充実							ひと・しごと 総合戦略	-	-
予算科目	会計 一般会計	会計 一般会計 款 03 民生費 項 03 児童福祉費		児童福祉費	目	02	児童(	呆護費		
根拠法令等	子ども子育て支	子ども子育て支援法等								
事業目的 (最終的に目指す状態)	子ども・子育てまを図る。	子ども·子育て支援新制度における地域型保育施設として確認された保育所に対し、運営費を支給し幼児教育の充実								

行政コフト計算書

行政コ人ト計算書							(単位 円 <u>)</u>
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	13,994,071		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	1,133,130		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	1,246,078		国庫支出金	152,127,215
		費	その他	0	経常	都支出金	83,458,607
			小計	16,373,279	吊収	分担金及び負担金	0
	-		物件費	93,767	入	使用料及び手数料	0
	業	物 件	維持補修費	0		繰入金	0
経常費用	務費	1十 書	減価償却費	0		その他	0
吊曹	用	費等	その他	0		小計	235,585,822
用			小計	93,767		経常収支差額(A)	123,487,904
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	123,487,904
			小計	16,467,046		一般財源調整額(D)	0
	移転費用		多転費用	342,606,680	一般財源充当額(E)		123,870,557
			小計	359,073,726	Ē	再計(C)+(D)+(E)	382,653

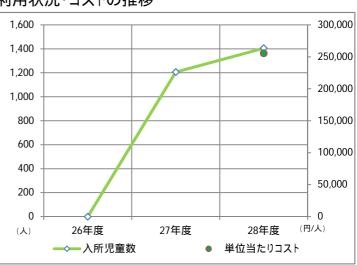
	経 常 費 用	経 常 収 入
- 28年度 主か内記		子どものための教育·保育給付費国庫負担金[151,697,000円] 子どものための教育·保育給付費都負担金[75,848,000円]

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.97人	1.89人	1.91人	0.02人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.97人	1.89人	1.91人	0.02人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
入所児童数		1,206	1,405	199
単位当たりコスト			255,568	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



事業美績			
28年度 目標	保育所等の運営を支援し、保育の質の向上を図 る。	27年度末時点 の課題と対応	家庭的保育事業の実施にあたり、保育環境を整えるための財政支援を開入
主な 活動実績	・地域型保育施設の運営費を補助した。 ・家庭的保育事業開設準備金 H27 10万円	H28 20万円	
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持
改善·改革(	D取組		
内容			
今後の取組			
29年度 目標	保育所等の運営を支援し、保育の質の向上を図 る。	28年度末 時点の課題	·新たな処遇改善等加算への対応 ·処遇改善加算率認定事務が都から市へ移譲され たことに伴う事務量増
29年度の 取組	・地域型保育施設の運営費を補助し、保育の質の 向上を図る。		保育所等の運営を支援し、保育の質の向上を図 る。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	A ALL A LIGHT INTE . ( 1 AM - 1 MAR ALLA												
事務事業名	地域子と	地域子ども・子育て支援									補助・	負担·支	援
担当部課	á部課 子ども家庭部 子どものしあわせ課·保育幼稚園課·子ども家庭支援センター												
基本計画	編 3 章 1	編 3 章 1 施策番号 17 子育で・子育ち支援の充実						ち支援の充実			と・しごと 合戦略	-	-
予算科目	会計 一般会計 款 03 民生費 項 03 児童福祉費						児童福祉費	目 02 児童保護費					
根拠法令等	等 民間保育所運営費支弁要綱、病児・病後児保育室実施要綱、八王子市子ども家庭サービス事業実施要綱、八王子市ショートステイ養育協力家庭事業実施要綱、八王子市育児支援家庭訪問事業実施要綱 等												
事業目的		就労等により家庭で子どもを保育できない保護者に代わり保育を実施し、入所児童の育成を図るとともに、多様な保育 ニーズに対応するため、宿泊・夜間での一時保育や病児・病後児保育を行い、児童及びその家庭の福祉の向上を図											

行政コスト計算書

(単位 円)

			<del>                                    </del>	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	188,590,261		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	15,270,555		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	22,459,344		国庫支出金	27,437,000
		費	その他	36,189,070	経常	都支出金	40,488,000
			小計	262,509,230	吊収	分担金及び負担金	0
			物件費	15,892,371	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経営	<b>務</b>	件費	減価償却費	0		その他	0
経常費用	用	等	その他	0		小計	67,925,000
用			小計	15,892,371	経常収支差額(A)		265,531,328
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	501,980		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	501,980	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	265,531,328
			小計	278,903,581		一般財源調整額(D)	0
	移転費用		多転費用	54,552,747		一般財源充当額(E)	263,835,775
			小計	333,456,328	Ē	再計(C)+(D)+(E)	1,695,553

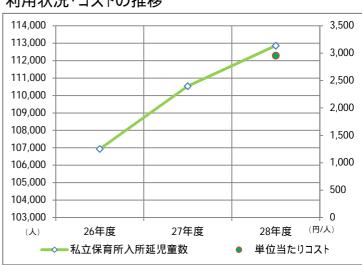
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	利用者支援事業[37,508,207円] ショートステイ・トワイライトステイ[16,383,637円] ファミリー・サポート・センター事業[6,339,481円] 産前・産後サポート事業[7,314,791円] 病児・病後児保育室運営[37,857,481円] 児童虐待防止ネットワーク[419,077円] ショートステイ養育協力家庭事業委託料[255,400円] 子ども家庭サービス事業委託料[16,021,757円]	

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	21.52人	24.02人	23.34人	0.68人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.80人	2.40人	1.60人
計	21.52人	24.82人	25.74人	0.92人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
私立保育所入所延児童数	106,932	110,534	112,857	2,323
単位当たりコスト			2,955	
ショートステイ・トワイライトステイ延利用者人数	1,239	1,190	852	338
単位当たりコスト			391,381	
単位当たりコスト				



28年度	幼稚園や保育所等の運営を支援し、保育の質の向上を図る。 ショートステイ・トワイライトステイと既存事業との連携を図る。また、ショートステイ養育協力家庭の受託家庭数を増やしさらなる利便性の向上を図	27年度末時点 の課題と対応	ショートステイ養育協力家庭事業では送迎のサービスが無いことから、ファミリーサポートセンター等 既存サービスと結びつけてより利便性の向上を 図っていく。
	る。		未解決
	ショートステイ養育協力家庭の周知と募集を行い、 等の事情により契約を辞退する家庭(4家庭)あり、		
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

# 改善・改革の取組

内容

ショートステイ養育協力家庭の周知を行うため、里親ひろばほいっぷ八王子及び民生児童委員協議会(子育て支援部会)でチラシを配布した。

## 今後の取組

目標	幼稚園や保育所等の運営を支援し、保育の質の向上を図る。 ショートステイ・トワイライトステイと既存事業との連携を図る。 また、ショートステイ養育協力家庭の受託家庭数を増やしさらなる利便性の向上を図る。		ショートステイ養育協力家庭事業では送迎のサービスが無いことから、ファミリーサポートセンター等 既存サービスと結びつけてより利便性の向上を 図っていく。
29年度の	・ショートステイ養育協力家庭事業をPRするために、チラシの配布や市ホームページを活用し充実していく。	30年度の	ショートステイ養育協力家庭の受託家庭数を増や
取組		計画	しさらなる利便性の向上を図る。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	幼児	幼児教育・保育の質の向上								事業類型補助·負担·支援					
担当部課	担当部課 子ども家庭部 保育幼稚園課														
基本計画	編 3	編 3 章 1 施策番号 17 子育で・子育ち支援の充実 まち・ひと・しごる 創生総合戦略								-	-				
予算科目	会計	_	-般	会計	款	03	民生費	項	03	児童福祉費	目	02	児童倪	保護費	
根拠法令等	処法令等 八王子市児童福祉施設の設備及び運営の基準に関する条例、保育所・幼稚園巡回発達相談実施要綱														
	保育の 体制の					ため、	 、保育従事者研修	神障	害児	保育についての巡回発達	相談	後の実	 施を行うなど、	子育で	支援

行政コスト計算書 (単位 円)

			<del>                                    </del>	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	7,766,343		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	628,857		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	691,542		国庫支出金	47,000
		費	その他	12,199,084	経常	都支出金	7,700,610
			小計	21,285,826	吊収	分担金及び負担金	0
			物件費	3,543,537	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	務 費	件 費	減価償却費	0		その他	187,600
経常費用	用	等	その他	0	小計		7,935,210
用			小計	3,543,537		経常収支差額(A)	16,894,153
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		<sub>務</sub> その他		0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	16,894,153
			小計	24,829,363	•	一般財源調整額(D)	0
	移転費用		多転費用	0		一般財源充当額(E)	17,106,515
			小計	24,829,363	Ē	再計(C)+(D)+(E)	212,362

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	巡回発達相談員報酬等[12,199,175円] 個別相談指導等委託料[1,543,914円] 発達相談員謝礼[1,608,000円] 保育従事者研修費[341,400円]	東京都障害者施策区市町村包括補助【7,700,610円】

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.84人	0.64人	1.06人	0.42人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.84人	0.64人	1.06人	0.42人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
巡回相談件数	286	272	326	54
単位当たりコスト			76,164	
研修参加人数	562	523	458	65
単位当たりコスト			54,213	
単位当たりコスト				



29年度の

取組

検討する。

・「マイファイル」事業の実施

争業美額			
28年度 目標	巡回発達相談の充実を図る	27年度末時点 の課題と対応	巡回発達相談について、園からのすべてのニーズ に対応できていない。 未解決
主な 活動実績	· 発達の遅れがある児童の入園後のフォローアップ · 保育所に勤務する職員の研修の実施		
28年度評価	達成	次年度の展開	拡充
改善·改革0	の取組		
内容	巡回発達相談のニーズに対応するため、嘱託員(日本)	塩床心理士)を1	名増員した。
今後の取組			
29年度 目標	巡回発達相談の充実を図る	28年度末 時点の課題	巡回発達相談について、園からのすべてのニーズ に対応できていない。

30年度の

計画

・保育における障害児支援の充実方策について

・保育における障害児支援の充実方策について検

討する。 ・「マイファイル」事業の実施

## 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	2 - Con 2 - State time 1 ( 1 - to 2 - stay)									
事務事業名	ひとり親家庭の自立促進 事業類型 補助・負担・支援									
担当部課	子ども家庭部子育て支援課									
基本計画	編 3 章 1 施策番号 17	子育で・子育ち支援の充実	まち·ひ。 創生総							
予算科目	会計 一般会計 款 03	民生費 項 03 児童福祉費	目 02	児童保護費						
根拠法令等	児童福祉法・児童扶養手当法・母子及び父子	子並びに寡婦福祉法・八王子市児童育成手当支給条例	・八王子市ひとり親家庭	その医療費の助成に関する条例						
事業目的 (最終的に目指す状態)	ひとり親家庭の生活を支援し自立	を促進する。								

行政コスト計算書

(単位 円)

1,000,000

			<del>                                    </del>	28年度	勘定科目		28年度
			職員給与費	73,633,730		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	5,962,280		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	6,841,685		国庫支出金	710,577,185
		費	その他	13,029,276	経常	都支出金	1,574,777,000
			小計	99,466,971	吊収	分担金及び負担金	0
			物件費	39,026,071	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	<b>務</b>	件 費	減価償却費	0		その他	13,611,040
経常費用	用	等	その他	0		小計	2,298,965,225
用			小計	39,026,071	経常収支差額(A)		1,550,611,166
		その	支払利息	0		特別費用	1,784,866
		他の	徴収不能引当金繰入額	2,078,974		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	1,784,866
		費用	小計	2,078,974	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	1,552,396,032
			小計	140,572,016		一般財源調整額(D)	0
		和	多転費用	3,709,004,375		一般財源充当額(E)	1,558,992,301
			小計	3,849,576,391	F	<b></b> 再計(C) + (D) + (E)	6,596,269

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度	委託料[30,682,616円] 役務費[11,401,889円] 賃金[3,845,306円] 児童扶養手当[2,024,032,560円]	児童扶養手当返還金 [3,714,890円] 児童育成手当返還金 [1,779,500円] ひとり親家庭医療費返還金 [958,731円] ひとり親家庭高額療養費立替受入金 [2,125,312円] ひとり親家庭ホームヘルプサービス負担金 [12,450円]

4,500

### 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	9.60人	10.25人	9.45人	0.80人
任期付職員	1.30人	0.90人	0.00人	0.90人
再任用職員	1.25人	0.45人	0.60人	0.15人
計	12.15人	11.60人	10.05人	1.55人

### 指標と単位当たりコスト

$\setminus$	指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
	児童扶養手当受給世帯数	4,300	4,261	4,070	191
	1世帯当たりコスト			504,324	
	ひとり親家庭医療証交付人数	7,906	8,098	8,327	229
	交付1人当たりコスト			33,601	
	母子·父子自立支援員相談件数	2,599	2,574	3,419	845
	相談1件当たりコスト			4,007	



28年度 目標	ひとり親家庭の指 の充実を図り、ひ を図る。			27年度末時点 の課題と対応	ひとり親家庭への経済的支援や自立の促進は、組続して実施していく必要がある。				
					解決				
					派遣回数 572回				
	ひとり親家庭相談								
		事業:局寺職業語	訓練促進給何金:	文給 34人 修	了支援給付金支給 15人 自立支援教育訓練給付				
	金支給 6人	5米, 34米土坪4	*** 20 1	快进羽人名加夫	× 220 l				
		業·自立支援事業:就業支援者数 20人 就業支援講習会参加者 220人 どもの生活力向上事業:延参加児童数 91人							
	学習支援事業:湯								
				838件 计免老数	7∶8,327人 対象世帯数∶4,121世帯				
	【扶助費給付実績】	. 其则以尹未·十	1614737217722.30,0		(.0,327人 对象色带致.4,121色带				
主な		児童扶養手当	児童育成手当	ひとり親家庭医療費助成					
活動実績	26年度	2,032,181,740	1,430,878,000	228,862,699					
	27年度	2,016,944,290	1,417,567,500	231,554,646					
	28年度	2,024,032,560		241,199,867					
	対前年度	7,088,270	16,294,500	9,645,221					
	【未収金の推移】				(円)				
			児童育成手当返還金		<u>計</u>				
	26年度	26,978,771	9,163,500	1,040,199	37,182,470				
	27年度	25,563,956		812,652	35,180,308				
	28年度	25,047,656	, ,	691,057	34,490,913				
	対前年度	516,300	51,500	121,595	689,395				
28年度評価		達成		次年度の展開	拡充				

# 改善・改革の取組

就業支援講習会の開催回数増。

自立支援教育訓練給付金を2割から6割給付へ、高等職業訓練促進給付金の支給期間を2年から3年に拡大。 制度の周知を図るため、ひとり親家庭支援情報メールマガジン(はち エール)の配信を開始。

# 今後の取組

内容

29年度 目標	ひとり親家庭の自立促進に向け、各事業の適正か つ円滑な運営を実施する。	28年度末 時点の課題	ひとり親家庭の親子が一緒に過ごす時間や、ひとり親家庭ならではの悩みを共有できる相手や交流の機会が少ない。就業・子育て・生活の安定など様々な問題を抱えているひとり親家庭への多面的な支援が今後も必要である
29年度の 取組	手当や医療費助成などの経済的支援、自立支援に向けた従来の取り組みに加えて、ひとり親家庭の親子及び親同士の交流の機会をつくるとともに、就業支援専門員を配置し、就業支援を強化し、ひとり親家庭の自立促進を図る。		ひとり親家庭への経済的支援や自立の促進を、継続して実施していく。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

3 71717027			3.073 3.				(17-70-0170-0-170-0					
事務事業名	青少年問題	事業類型 補助·負担·支援										
担当部課	部課 子ども家庭部児童青少年課											
基本計画	編 3 章 1 方	扁 3 章 1 施策番号 17 子育で・子育ち支援の充実 まち・ひと・しごと 創生総合戦略										
予算科目	会計 一般会	会計 款	03 民	生費	項	03	児童福祉費	目	04	児童青	少年費	
根拠法令等	「地方青少年問題	題協議会法」	「八王子市青久	少年問題協詞	義会条	例」「	八王子市青少年健全育成基本	方針(	D策定等	に係る検討会	設置要網	引等
事業目的 (最終的に目指す状態)	実施を期する。題を抱え、また	ために必要 t、居場所を tを目的とす	を関係行政 を失っている する。働くこの	政機関相互 る青少年に	の連 対し、	絡訓 更生	策の樹立につき必要な重要 1整を図る。家庭環境や住理 生保護などに関連する機関 みを抱えている15歳~39歳	環境 が相	により引 互に連	■行など様々 ■携し、青少	z な悩み 年の立	や問 ち直!)

行政コスト計算書

(単位 円)

			科目	28年度	勘定科目		28年度
			職員給与費	6,887,135		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	557,667		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	378,390		国庫支出金	0
		費	その他	108,000	経常	都支出金	15,000,000
			小計	7,931,192	収	分担金及び負担金	0
	-		物件費	16,020,878	入	使用料及び手数料	0
	業	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	務費	件 費	減価償却費	0		その他	1,147,244
経常費用	用	等	その他	0		小計	16,147,244
用			小計	16,020,878		経常収支差額(A)	7,804,826
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	7,804,826
			小計	23,952,070		一般財源調整額(D)	0
	移転費用		多転費用	0	一般財源充当額(E)		9,664,454
1			小計	23,952,070	Ī	再計(C)+(D)+(E)	1,859,628

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	若年無業者就労促進事業業務委託料 [15,000,000円] 八王子市子ども若者サポート事業業務委託料 [978,878円] 第156回八王子市青少年問題協議会委員報酬 [108,000円]	

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	1.13人	1.00人	0.94人	0.06人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	1.13人	1.00人	0.94人	0.06人

# 指標と単位当たりコスト

/	指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
	重点目標取組数	782	906	956	50
	単位当たりコスト			25,054	
	単位当たりコスト				
	単位当たりコスト				



28年度 目標	・サポステの協力事業者の開拓や地域との実践的ネットワークの構築 ・学校をはじめ関係機関・団体への周知を広げ、 取組の促進を図っていく。また周知によって、市民への認知を深める。 ・検討会・協議会の審議を効果・効率的に進めていくために、青少年問題や各団体の取組状況把握・提供に努める。	27年度末時点 の課題と対応	・学校をはじめ関係機関・団体への周知促進及びネットワークの拡大。また市民の認知度向上と支援を必要とする青少年への周知の充実。 ・青少年問題協議会及び検討会の審議の効果・効率的な進行。
主な 活動実績	係る取組への協力を依頼 ・立ち直り支援における生活福祉課・保健所等の他	也機関との連携強	市青少年健全育成基本方針重点目標リーフレットに i化 Eとおして町会などの地縁型支援団体との連携作り
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

## 改善・改革の取組

内容

特に若年無業者就労促進事業においては、新たに模擬店の企画・運営による就労トレーニングや地域における青少年健全育成団体とのネットワークづくりを開始し、市制100周年記念事業「子どもフェスティバル」やあったかホールにおけるイベントなどにも参加。市民団体・関係機関とのつながりが広がったほか、市民への認知度も広がった。

#### 今後の取組

/  交	•		
29年度 目標	·関係機関·団体への周知を広げ、取組の促進を図っていく。また周知によって、市民への認知を深める。 ・検討会・協議会の審議を効果・効率的に進めていくために、青少年問題や各団体の取組状況把握・提供に努める。	28年度末 時点の課題	・サポステ事業の対象者には該当しない(一歩手前の)層や就労することに困難を抱えた女性の支援 ・学校をはじめ関係機関・団体への周知促進及びネットワークの拡大。また市民の認知度向上と支援を必要とする青少年への周知の充実。・青少年問題協議会及び検討会の審議の効果・効率的な進行。
29年度の 取組	・サポステにおける若者・企業交流会の開催 ・サポステ事業の対象者には該当しない(一歩手前の)層や就労することに困難を抱えた女性の支援 ・八王子市青少年健全育成基本方針平成30年度 重点目標の策定 ・立ち直り支援における生活福祉課・保健所等の 他機関との連携強化	30年度の 計画	· 青少年健全育成基本方針重点目標の策定 · 各機関·団体との連携強化及び周知促進

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	3-003-XXIIIIX 1 (1 M-1 LASX)										
事務事業名	青少年健全	青少年健全育成環境整備 事業類型 補助·負担·支援									
担当部課	子ども家庭部児童	ども家庭部児童青少年課									
基本計画	編 3 章 1 施策	編 3 章 1 施策番号 18 地域で子どもを育てる環境づくり まち・ひと・しごと 創生総合戦略									
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費	項	03	児童福祉費	目	04	児童青	少年費	
根拠法令等	「八王子市青少年	対策地区	委員会活動事業褔	輔助金	交付	村要綱」「八王子市青少年(	の健	全な育	育成環境を守	る条例」	
事業目的	家庭・学校・地域、 健全な育成を推進		ーーー 管・機関が連携し、	地域	J 2 :	ュニティの活性化も視野に	見据	えて、	「地域力」に	 よる青少	年の

行政コスト計算書 (単位 円)

<u> 1115</u>	$\mathbf{x} - \mathbf{z}$	ヘトョ	<u>「昇青</u>						
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度		
			職員給与費	10,550,504		市税	0		
		人	賞与等引当金繰入額	854,297		保険料	0		
		件	退職手当引当金繰入額	1,687,769		国庫支出金	0		
		費	その他	27,090,000	経	都支出金	113,000		
			小計	40,182,570	経常収	分担金及び負担金	0		
			物件費	2,732,374	入	使用料及び手数料	0		
	業 務	物	維持補修費	168,955		繰入金	0		
経	榜費	件费	減価償却費	481,425		その他	264,580		
経常費用	用用	費等	その他	0		小計	377,580		
用			小計	3,382,754		経常収支差額(A)	60,100,936		
		その	支払利息	0		特別費用	0		
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0		
		業務	その他	38,000		特別収支差額(B)	0		
		費用	小計	38,000	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	60,100,936		
			小計	43,603,324	•	一般財源調整額(D)	0		
	移転費用		多転費用	16,875,192		一般財源充当額(E)	59,323,046		
	小計			60,478,516	Ē	再計(C)+(D)+(E)	777,890		

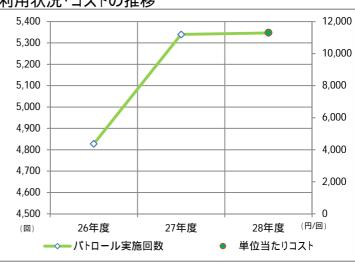
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	青少年育成指導員報酬 [27,090,000円] 八王子市青少年対策地区委員会活動補助金 【16,872,192円】 平成28年度青少年健全育成キャンペーン実施事 業委託料 [895,000円] 八王子市子どもキャンプ場利用確認・草刈業務委 託料 [1,293,882円]	

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	1.13人	1.17人	1.44人	0.27人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	1.13人	1.17人	1.44人	0.27人

#### 指標と単位当たりコスト

JF	1日は七十四日にクコスト									
	指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)					
	パトロール実施回数	4,828	5,340	5,347	7					
	単位当たりコスト			11,311						
	単位当たりコスト									
	単位当たりコスト									



28年度 目標	・青少年対策地区委員会連絡会市制100周年記念事業実施内容の決定・準備 ・各地区活動の側面支援・コーディネート機能の充実 ・育成指導員から提出される報告から課題を確認し、速やかに対応していく。	27年度末時点 の課題と対応	・「地域力」による青少年の健全育成推進のために、青少年対策地区委員会連絡会が主体となって活動できるよう支援を促進していく。 ・青少年の健全な育成環境の向上に向け青少年育成指導員による地区パトロールの推進や課題の共有・対策を講じていく。
主な 活動実績	・青少年対策地区委員会連絡会市制100周年記念実施委員会を開催し、基調講演候補者の選定やるの作品募集に向けたチラシ・ポスターの作成などを各地区に呼びかけ、平成29年度には防災訓練1・東京都「こころの東京革命普及啓発事業補助金」・青少年育成指導員が、子どもたちの溜まり場や、十上)	トリンパスホールパ 行った。 また、各 8地区20回、クリ− を活用し、横山均	地区一斉活動(防災訓練・クリーン活動)への協力 ーン活動全地区での開催を予定している。 地区において「ロードレース大会」を行った。
28年度評価	達成	次年度の展開	拡充

## 改善・改革の取組

内容

·37地区合同で初めて実施する平成29年度の「八王子市青少年対策地区委員会連絡会市制100周年記念事業」に向けて、実施委員会を設置

## 今後の取組

T 10	-		
29年度 目標	・青少年対策地区委員会連絡会市制100周年記念事業の開催をとおし、地域コミュニティの活性化を図っていくと共に未来を担う子ども達の健全育成を推進していく。 ・各地区活動の側面支援・コーディネート機能の充実 ・育成指導員の課題において、東京都青少年課などと連携を深め、適切に対応していく。		継続して行う必要のある課題であるため、 ・「地域力」による青少年の健全育成推進のため に、青少年対策地区委員会連絡会が主体となって 活動できるよう支援を促進していく。 ・青少年の健全な育成環境の向上に向け青少年 育成指導員による地区パトロールの推進や課題の 共有・対策を講じていく。
29年度の 取組	・青少年対策地区委員会連絡会市制100周年記念事業の実施 ・青少年健全育成キャンペーンを上記市制100周年記念事業とタイアップして行う。 ・東京都「こころの東京革命普及啓発事業補助金」の活用	30年度の 計画	・青少年対策地区委員会連絡会市制100周年記念 事業で行った各地区一斉活動(防災訓練・クリーン 活動)を継続的に行うきっかけを作り、地域のつな がり(子どもたちの健全育成の推進、コミュニテイの 活性化、地域の防災力の広がり)を強めていく。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	青少年団体	青少年団体活動推進 事業類型 補助·負担·支援									
担当部課	子ども家庭部児	子ども家庭部児童青少年課									
基本計画	編 3 章 1 施第	編 3 章 1 施策番号 18 地域で子どもを育てる環境づくり まち・ひと・しごと <sub>創生総合戦略</sub>									
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費	項	03	児童福祉費	目	04	児童青	少年費	Ì
根拠法令等	八王子市子供会	育成団体袖	輔助金交付要綱、2	スカウ	小活!	動補助金交付要綱等					
事業目的	青少年団体の活	八王子市子供会育成団体補助金交付要綱、スカウト活動補助金交付要綱等 									

行政コスト計算書

(単位 円)

111	<u>X – Z</u>	<u> </u>	<u> </u>					
		勘定	:科目	28年度		勘定科目	28年度	
			職員給与費	12,382,190		市税	0	
		人	賞与等引当金繰入額	1,002,612		保険料	0	
		件	退職手当引当金繰入額	9,671,616		国庫支出金	0	
		費	その他	0	経常収	都支出金	0	
			小計	23,056,418	吊	分担金及び負担金	0	
			物件費	733,838	入	使用料及び手数料	0	
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0	
経	務費	件費等	減価償却費	0		その他	0	
経常費用	用		その他	0		小計	0	
用			小計	733,838		経常収支差額(A)	32,672,912	
		そ の	支払利息	0		特別費用	0	
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0	
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	0	
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	32,672,912	
		小計		23,790,256		一般財源調整額(D)	0	
	移転費用		多転費用	8,882,656		一般財源充当額(E)	22,649,385	
	小計			32,672,912	Ē	再計(C)+(D)+(E)	10,023,527	

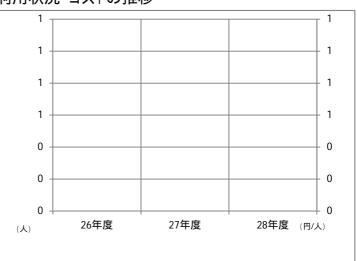
	経 常 費 用	経 常 収 入
20年度 主か内記	活動環境整備費用【367,648円】 子供会育成団体活動補助金【8,588,846円】 ボーイ・ガールスカウト補助金【660,000円】	

# 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.25人	0.47人	1.69人	1.22人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.25人	0.47人	1.69人	1.22人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



28年度 目標	・市子連補助事業の効果的な実施及び市子連活動の市民への効果的な周知。 ・市制100周年記念事業「子どもフェスティバル」について事業実施 ・青少年団体の活動促進に対し補助金を交付し、	27年度末時点 の課題と対応	・市制100周年記念事業「子どもフェスティバル」について事業実施内容を実施するため、関係機関との調整や側面支援を行い、「地域力」による青少年健全育成を図っていく必要がある。
	活動をサポートする。 		解決
主な 活動実績	・市制100周年記念事業「子どもフェスティバル」を写動により、「地域力」による青少年の健全育成を推進・市制100周年記念事業「ぼく・わたしたちの八王子募があった。 ・子ども達に社会奉仕活動や自然体験活動の機会・11月にオーバーナイトハイキング、3月にボーイスや達成感、思いやりを育む機会を提供した。	≝する契機となっ ・子ども絵画コン ∶を提供し、社会↑	た。 テスト」を実施。学校の協力のもと5,087点の作品応 生・自立性を育んだ。
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

## 改善・改革の取組

内容

市制100周年記念事業「子どもフェスティバル」を八王子市、八王子市教育委員会、八王子市子供会育成団体連絡協議会の共催で実施。「地域力」による青少年健全育成の更なる推進を図ったとともに、子育て関係団体とのネットワークを築く契機となった。

## 今後の取組

29年度 目標	・市子連補助事業の効果的な実施及び市子連活動の市民への効果的な周知をし、新規加入に繋げていく。 ・子どもたちに不足している自然体験や多世代交流の機会を創出する子供会活動を支援し、協働により青少年の健全育成の推進を図っていく。	28年度末 時点の課題	・市子連に加入していない子供たちに子供会活動 を体験する機会を創出してきた。さらに次年度から は加入に繋げていけるよう工夫していく。
29年度の	28年度に実施した「市制100周年記念事業 ぼく・わたしたちの八王子 子ども絵画コンテスト」の巡回展を行い、市内各所において作品を広く展示するとともに、子供会の活動を周知し、新規加入に繋げていく。	30年度の	・市子連補助事業の効果的な実施及び市子連活動の市民への効果的な周知をし、新規加入に繋げていく。 ・青少年健全育成の更なる推進を図るため、健全育成に携わる市民団体・子育て機関の輪をさらに広げていくこと。
取組	都市緑化フェアにおいて、子供会の新規加入促進イベントを実施する。	計画	

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

	a to a state that it is a state tray											
事務事業名	セーフラ	セーフティーネット支援対策等実施推進 事業類型 補助・負担・支援										
担当部課	担当部課福祉部生活自立支援課,生活福祉総務課,生活福祉地区第一課,生活福祉地区第二課											
基本計画	編 2 章 1 施策番号 10 社会保障制度の適正な運用 まち・ひと・しごと al生総合戦略					-						
予算科目	会計 一般	设会計	款 0	民生費	民生費 項 04 生活保護費				01	生活保証	蒦総務蝁	費
根拠法令等	根拠法令等 生活保護法、八王子市就労促進事業実施要綱、八王子市被保護者等居宅生活安定化自立支援事業実施要綱、高齢者支援事業実施要綱他											
事業目的 生活保護の適正な運営の確保や生活保護受給者の自立・就労支援等を目的に各種事業を実施する。												

行政コスト計算書

(単位 円)

			<del>                                    </del>	28年度	勘定科目		28年度
			職員給与費	160,162,513		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	12,968,703		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	16,867,106		国庫支出金	68,987,223
		費	その他	106,242,310	経常	都支出金	0
			小計	296,240,632	吊 収	分担金及び負担金	0
			物件費	126,241,786	入	使用料及び手数料	800
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経	務 費	件 費	減価償却費	183,600		その他	9,792,658
経常費用	用	等	その他	0	小計		78,780,681
用			小計	126,425,386	経常収支差額(A)		344,162,144
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	344,162,144
	小計 422,666,01		一般財源調整額(D)		0		
	移転費用		多転費用	276,807	一般財源充当額(E)		357,048,818
	小計		小計	422,942,825	Ē	再計(C)+(D)+(E)	12,886,674

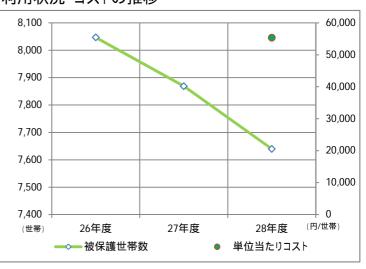
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度	嘱託員報酬【93,223,256円】 医療券·介護券等の発行業務委託 【15,422,400円】 路上生活者等地域生活安定化支援事業 【15,377,142円】	-

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	17.09人	21.24人	19.35人	1.89人
任期付職員	0.00人	0.50人	0.00人	0.50人
再任用職員	1.78人	1.85人	2.51人	0.66人
計	18.87人	23.59人	21.86人	1.73人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
被保護世帯数	8,047	7,869	7,640	229
単位当たりコスト			55,359	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



事業実績			
28年度 目標	生活福祉4課をはじめ関係機関との連携を深め、 支援対象者の自立の促進を図るとともに、生活保 護の適正実施に努める。	27年度末時点 の課題と対応	
			解決
主な 活動実績	医療適正推進や収入資産状況把握等充実など、生をはじめ、生活保護受給者の自立を促進するための 平成27年度実績 ・就労支援員 支援対象者数1,170名(生活保護 就労支援員 支援対象者数1,170名(生活保護 就労決定者数468名(生活保護 就労による保護廃止77件 ・診療報酬明細点検件数 248,848件	の各種相談·支持 護受給者 691名	援を行った。 (、生活困窮者等 479名)
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

# 改善・改革の取組

内容

専門的な知識を要する嘱託員、委託業者を活用し、生活福祉4課、関連所管、ハロワークとの情報交換や連携を強化し、受給者の個々の状況に応じた自立の促進を図った。

#### 今後の取組

フタツ状況	•		
29年度 目標	生活福祉4課をはじめ関係機関との連携を深め、 支援対象者の自立の促進を図るとともに、生活保 護の適正実施に努める。	28年度末 時点の課題	支援対象者は複合的な課題を抱えており、一つの課のみで課題を解決することが出来ないため、より一層他課や他機関との連携を強化する必要がある。
29年度の 取組	生活福祉4課をはじめ関係機関との連携を深め、 就労支援や最近増加している高齢世帯の生活保 護受給世帯への支援など、対象者に応じた自立 の促進を図るとともに、生活保護の適正実施に努 める。		さらなる効果的・効率的な事業実施を検討しながら、引き続き事業の適正実施に取り組む。

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	社会	社会福祉施設等の防犯対策強化						事	事業類型 補助・負担・支援						
担当部課	課 福祉部生活福祉総務課														
基本計画	編 2	編 2 章 1 施策番号 10 社会保障制度の適正な運用 まち·ひと・しごと <sub>創生総合戦略</sub>						-							
予算科目	会計	_	般:	会計	款	03	民生費	項	04	生活保護費	目	01	生活保証	<b>隻総務</b>	典
根拠法令等	令等 平成28年度八王子市障害者(児)施設整備費補助金交付要綱 など														
事業目的 (最終的に目指す状態)							犯対策を強化する 費用について補助			の補正予算を活用し、夜間	<b>の</b> [	3常生	上活支援を行う	入所於	<b>超設等</b>

行政コスト計算書 (単位 円)

<u> 1 J J J</u>	$\chi - Z$	ヘトョ	<u>「昇青</u>							
		勘定	科目	28年度		勘定科目	28年度			
			職員給与費	366,338		市税	0			
		人	賞与等引当金繰入額	29,663		保険料	0			
		件	退職手当引当金繰入額	378,147		国庫支出金	492,000			
		費	その他	0	経	都支出金	0			
			小計	774,148	経常収	分担金及び負担金	0			
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0			
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0			
経	榜費	件费	減価償却費	或価償却費 0		その他	0			
経常費用	用	費 ※ その他		0		小計	492,000			
用			小計	0	経常収支差額(A)		1,021,148			
		その	支払利息	0		特別費用	0			
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0			
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0			
		費用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	1,021,148			
	小計		小計	774,148	一般財源調整額(D)		0			
	移転費用		多転費用	739,000	一般財源充当額(E)		613,338			
	小計		小計	1,513,148	再計(C)+(D)+(E)		407,810			

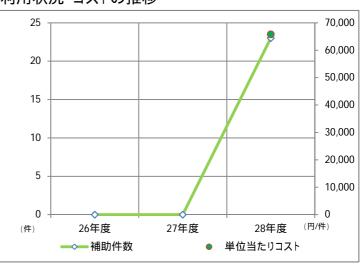
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	保護施設整備費補助金[739,000円]	

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	0.00人	0.00人	0.05人	0.05人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.00人	0.00人	0.51人	0.51人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
補助件数			23	23
単位当たりコスト			65,789	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



事業美績			
20年度	保護施設 1件	27年度末時点 の課題と対応	28年度国補正により新たに実施となった事業のため、27年度はなし -
主な 活動実績	保護施設 1件		
28年度評価	達成	次年度の展開	縮小
改善·改革(	D取組		
内容	特になし		
今後の取組			
29年度 目標	施設より要望が無いため、実施なし。	28年度末 時点の課題	なし
29年度の 取組	施設より要望が無いため、実施なし。	30年度の 計画	30年度については、国の動向を注視していく

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	生活保護世帯健全育成(法外援護)						事業類型補助·負担·支援			
担当部課	担当部課 福祉部 生活福祉地区第一課・生活福祉地区第二課・生活福祉総務課									
基本計画	編 2 章 1	編 2 章 1 施策番号 10 社会保障制度の適正な運用					の適正な運用	まち・ひと・しごと 創生総合戦略 -		-
予算科目	会計 一般	会計 一般会計 款 03 民生費 項 04 生活保護費 目 02					目 02 扶助費			
根拠法令等	等 八王子市被保護児童・生徒に対する健全育成事業実施要綱(都補助対象事業)									
事業目的 (最終的に目指す状態)		生活保護を受けている児童・生徒に対して各種経費を支給することにより、当該児童・生徒の健全育成及びその世帯の自立助長を図ることを目的とする。								

行政コスト計算書 (単位 円)

			<del>异    </del>  科	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	31,285,174		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	2,533,226		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	30,220,568		国庫支出金	0
		費	その他	0	経常	都支出金	11,307,000
			小計	64,038,968	吊 収	分担金及び負担金	0
			物件費	0	入	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経営	<b>務</b>	件 費	減価償却費	0	0	その他	0
経常費用	用等		その他	0		小計	11,307,000
用用			小計	0		経常収支差額(A)	64,038,968
		そ の	支払利息	0	特別費用		0
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		州 小計 0		本年	隻収支差額(A)+(B)=(C)	64,038,968	
	小計		小計	64,038,968	一般財源調整額(D)		0
	移転費用		多転費用	11,307,000	一般財源充当額(E)		31,718,974
	小計		小計	75,345,968	Ē	<b></b> 再計(C)+(D)+(E)	32,319,994

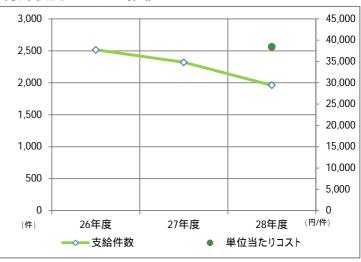
	経 常 費 用	経 常 収 入
20十反	夏季健全育成費支給【1,980,000円】 学童服·運動衣代支給【8,247,000円】 修学旅行支度金支給【1,080,000円】	-

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	2.75人	3.35人	4.02人	0.67人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.15人	0.25人	0.10人
計	2.75人	3.50人	4.27人	0.77人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
支給件数	2,516	2,320	1,961	359
単位当たりコスト			38,422	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



尹未天炽									
28年度 目標	適正な人員配置を行うとともに財源確保に努め、 適正な運営を行う。	27年度末時点の課題と対応	業務を適正に執行するために専門員を活用する 等、更なる業務の効率化を図る必要がある。 未解決						
主な 活動実績	支給延べ人数 24年度 2,956人 25年度 2,868人 26年度 2,516人 27年度 2,320人 28年度 1,961人								
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持						
改善·改革の	改善·改革の取組								
内容	内容 事業の実施に当たっては、高齢者、障害者及び施設入居者を訪問する専門員を配置し、業務を分業する等の効率化 を図った。								
今後の取組	今後の取組								

29年度 目標	要綱及び要領等に基づき適正な支給を行う。	28年度末 時点の課題	引き続き、適正で的確な支援を行うこと。	
29年度の 取組	適正・的確な支援の実施	30年度の 計画	要綱及び要領等に基づ〈適正な支給の実施	

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

			- 375 3 - 514 H I III			( 1 1-90 1 15-514)					
事務事業名	被保護者自立促進(法外援護)								事業類型補助·負担·支援		
担当部課	福祉部 生活福祉	福祉部 生活福祉地区第一課·生活福祉地区第二課·生活福祉総務課									
基本計画	編 2 章 1 施策	番号 10	社会	社会保障制度の適正な運用				まち·ひと·しごと 創生総合戦略 <b>-</b>			-
予算科目	会計 一般会計	款 03	民生費	項	04	生活保護費	目	02	扶即	力費	
根拠法令等	八王子市被保護者	皆自立促造	進事業実施要綱								
事業目的 (最終的に目指す状態)	被保護者又は被保育のであることを関			支援	に要	する経費の一部を支給す	るこ	とにより	 )、もって本人	ー 、及びt	世帯の

行政コスト計算書

(単位 円)

			<del>                                    </del>	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	6,594,065		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	533,935		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	6,046,481		国庫支出金	0
		費	その他	0	経常	都支出金	0
			小計	13,174,481	収	分担金及び負担金	0
			物件費	0	λ	使用料及び手数料	0
	業 務	物	維持補修費	0		繰入金	0
経常費用	費	件 費	減価償却費	0		その他	0
一一一	用	等	その他	0		小計	0
用用			小計	0		経常収支差額(A)	16,425,914
		その	支払利息	0		特別費用	0
		他の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業務	その他	0		特別収支差額(B)	0
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	16,425,914
			小計	13,174,481		一般財源調整額(D)	0
		移	多転費用	3,251,433	一般財源充当額(E)		10,004,558
			小計	16,425,914	Ē	<b></b> 再計(C)+(D)+(E)	6,421,356

	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳	自立促進支援費[3,251,433円]	

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	1.37人	1.23人	0.85人	0.38人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.06人	0.06人	0.05人	0.01人
計	1.43人	1.29人	0.90人	0.39人

### 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
支給件数	87	61	86	25
単位当たりコスト			190,999	
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



于未入顺			
28年度 目標	適正な人員配置を行うとともに財源確保に努め、 適正な運営を行う。	27年度末時点の課題と対応	業務を適正に執行するために専門員を活用する 等、更なる業務の効率化を図る必要がある。 未解決
主な 活動実績	支給延べ件数 24年度 114件 25年度 104件 26年度 87件 27年度 61件 28年度 86件		
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持
改善·改革の	D取組		
内容	事業の実施に当たっては、高齢者、障害者及び施 を図った。	設入居者を訪問	する専門員を配置し、業務を分業する等の効率化
今後の取組			

29年度 目標	要綱及び要領等に基づき適正な支給を行う。	28年度末 時点の課題	引き続き、適正で的確な支援を行うこと。
29年度の 取組	適正・的確な支援の実施	30年度の 計画	要綱及び要領等に基づ〈適正な支給の実施

# 事務事業評価シート(平成28年度事業)

事務事業名	国民年金事務 事業類型 窓口サービス								z				
担当部課	医療保険部保険年金課												
基本計画	編 2 章 1	施策額	番号	10	社会 <sup>c</sup>	社会保障制度の適正な運用					まち・ひと・しごと 創生総合戦略		-
予算科目	会計 一般	会計	款	03	民生費	項	05	国民年金費	目	01	国民年金	金総務	<b>弗</b> 貝
根拠法令等	国民年金法	、国民	年金河	法施	行令ほか								
事業目的 (最終的に目指す状態)								老齢、障害又は死亡によっ 民生活の維持及び向上に					つれる

行政コスト計算書

(単位 円)

			<del>异    </del>   科目	28年度		勘定科目	28年度
			職員給与費	65,940,651		市税	0
		人	賞与等引当金繰入額	5,339,355		保険料	0
		件	退職手当引当金繰入額	0		国庫支出金	119,479,174
		費	その他	12,883,310	経党	都支出金	0
			小計	84,163,316	47	分担金及び負担金	0
		物件費	物件費	14,515,389	入	使用料及び手数料	0
	業 務		維持補修費	0		繰入金	0
経	<b>務</b>		減価償却費	3,803,602		その他	1,038,959
経常費用	用	等	その他	0		小計	120,518,133
用			小計	18,318,991		経常収支差額(A)	18,035,826
		その	支払利息	0		特別費用	1
		他 の	徴収不能引当金繰入額	0		特別収入	0
		業 務	その他	0		特別収支差額(B)	1
		費 用	小計	0	本年	度収支差額(A)+(B)=(C)	18,035,825
			小計	102,482,307		一般財源調整額(D)	0
		科	多転費用	0	一般財源充当額(E)		11,679,812
			小計	102,482,307	Ē	<b></b> 再計(C)+(D)+(E)	6,356,013

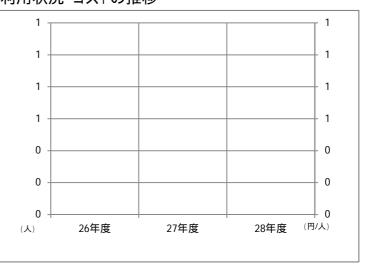
	経 常 費 用	経 常 収 入
28年度 主な内訳		

## 事業の人員体制

	26年度	27年度	28年度	対前年度
一般職員	10.00人	10.00人	9.00人	1.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	10.00人	10.00人	9.00人	1.00人

## 指標と単位当たりコスト

指標名	26年度	27年度(a)	28年度(b)	対前年度(b - a)
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				
単位当たりコスト				



事業実績										
28年度 目標	1.制度改正への適切な対応 2.統一的な窓口対応による市民サービスの向上 3.時間外勤務の平準化		障害基礎年金の請求に係る受付や相談は専門性が高く、有資格者(社会保険労務士)あるいは同等の知識・経験を有する窓口嘱託員による対応が望ましいのだが、本市の窓口体制は処理件数に見合っておらず、待ち時間が長くなりがちで十分な市民サービスを提供できないでいる。 解決							
主な 活動実績	【平成28年度国民年金事務費交付金等決算見込額報告書から】 ・年間被保険者数 1,009,905人 ・年間平均被保険者数 84,158人 ・住所変更取扱件数 16,256件 ・年間平均 福祉年金受給権者数 6人 ・特定障害者数 50人 ・来訪相談 34,074件 ・電話相談 23,145件 ・文書相談 (電子メール含む) 35件									
28年度評価	達成	次年度の展開	現状維持							
<u>改善·改革(</u>	D取組									
内容										
今後の取組										
29年度 目標	1.制度改正への適切な対応 2.統一的な窓口対応による市民サービスの向上 3.時間外勤務の平準化	28年度末 時点の課題	障害基礎年金の請求に係る受付や相談は専門性が高く、有資格者(社会保険労務士)あるいは同等の知識・経験を有する窓口嘱託員による対応が望ましいのだが、本市の窓口体制は処理件数に見合っておらず、待ち時間が長くなりがちで十分な市民サービスを提供できないでいる。							
29年度の 取組	28年度の取組を踏まえた更なる改善を行う。	30年度の 計画	29年度の取組を踏まえた更なる改善を行う。							