

インターネットを利用した回答方法

～パソコン、スマートフォン、タブレット端末等で回答できます～

※ 郵送で回答される場合は、この用紙をお読みいただく必要はありません。

※ 携帯電話（フィーチャーフォン）及び一部のスマートフォン（Android4.4 以前または iOS4 以前）でのご利用はできませんので、郵送での回答をお願いします。

調査画面へのアクセス方法

1. パソコンの場合

- (1) 八王子市ホームページトップページの右下にある「オンラインサービス」から「**電子申請・届出**」を選択してください。
- (2) [次画面] 「**市政世論調査の回答はこちら**」を選択してください。
- (3) [次画面] 「**パソコン、スマートフォン・タブレット端末からのご回答**」欄の URL を選択してください。
- (4) 「令和5年（2023年）八王子市市政世論調査」（今回、送付したもの）の右上に記載してある**申請者 ID とパスワード**を入力し、「ログイン」を選択してください。



2. スマートフォン・タブレット端末の場合

- (1) 右記の二次元コードを読み取ってください。
- (2) 「令和5年（2023年）八王子市市政世論調査」（今回、送付したもの）の右上に記載してある**申請者 ID とパスワード**を入力し、「ログイン」を選択してください。

二次元コード



※ 二次元コードを読み取ることができない場合などは、お手数ですが各端末から八王子市ホームページにアクセスし、上記の「1. パソコンの場合」の方法で「パソコン、スマートフォン・タブレット端末からのご回答」欄の URL を選択して下さい。

※インターネット回答用の申請者 ID とパスワードについて

インターネットを利用して回答していただく際に、お手数ですが、申請者 ID とパスワードを入力していただくこととなります。申請者 ID とパスワードにつきましては、**調査票右上に印字してある 10桁の英数字と記号**を入力してください。

インターネット回答用	
申請者 ID	hcyr05××××
パスワード	hc//05▲▲▲▲

※申請者 ID とパスワードはすべて半角です。

※裏面についてもご確認願います。

回答にあたっての注意事項

1. ブラウザ、スマートフォン等の「戻る」機能は使えません。
2. セキュリティ確保のため、調査画面を開いてから**60分で接続が切れる**仕組みになっておりますので、時間内に回答くださるようお願いいたします。

※60分を超える場合や入力を一時中断する場合は、以下の方法で入力内容の一時保存をしてください。

- (1) 入力画面下部の「回答一時保存確認」ボタンを選択します。
 - (2) [次画面]「再開用パスワード」を入力後「回答一時保存」ボタンを選択します。
 - (3) [次画面] 表示された「一時保存番号」と「再開用 URL」を控えておきます。
 - (4) **再開時**は、控えておいた「再開用 URL」のページで、「再開用パスワード」と「一時保存番号」を入力することで再開することができます。
3. すべての回答が終わりましたら「回答内容確認」ボタンを押し、確認後に「回答する」ボタンを選択してください。「回答完了」(到達番号・問い合わせ番号が表示される)の画面が表示されましたら、回答は終了です。
 4. インターネットで回答された場合は、調査票を郵送していただく必要はありません。
 5. 通信サービスの接続料金は利用者様の負担となります。