

平成 23 年（第 43 回）八王子市市政世論調査

市政世論調査へのご協力のお願い

市では、市民の皆さんの生活環境への意識、市の施策等に対する評価及び市政への意見・要望を把握し、まちづくりに有効に活用していくために、毎年市政世論調査を実施しています。また、この調査を通じて市民の皆さんの市政への参加を図り、市民の皆さんと市との協働によるまちづくりを推進していきます。

この調査の対象者は、市内にお住まいの 20 歳以上の方々から無作為に 3,000 名を選ばせていただきました。また、調査は無記名で、調査結果につきましては統計的な処理をいたしますので、個人的にご迷惑をおかけすることはありません。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願いします。

平成 23 年 5 月

八王子市長 黒須 隆一

【ご記入にあたってのお願い】

1. ご回答は、必ずあて名のご本人がご記入ください。
(無記名ですので、氏名・住所の記入の必要はありません。)
2. ご回答は、次の要領で行ってください。
 - あらかじめ設けてある選択肢の中から選んで番号に○印をつけてください。
 - 回答の○の数は、(○は1つだけ) (○は3つまで) (○はいくつでも) などのように指定していますので、それに合わせてください。
 - ご自分の答えが選択肢の中にある場合などは、「その他」を選び、「(具体的に)」内にその内容を具体的に記入してください。
 - 質問は、2 ページから順に最後までお答えください。なお、問○－1 のように、一部の方だけにお答えいただく質問もありますが、その場合は矢印や説明文に従ってお答えください。

- ◎ ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、
平成 23 年 5 月 30 日(月)までにご投函ください。切手を貼る必要はありません。
※ ご協力いただいた方には、後日、調査結果報告書（概要版）をお送りします。

《お問い合わせ先》 八王子市総合政策部広聴広報室 広聴担当まで
電 話：042-620-7411（直通）
F a x：042-620-7322
(月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時00分)

＜あなたご自身について＞ ～基本項目（フェイス・シート）～

最初にあなたご自身のことについておたずねします。

F 1 あなたの性別は、次のどちらにあたりますか。（○は1つだけ）

n=1,795

1	男性	42.4	2	女性	56.9	(無回答)	0.7
---	----	------	---	----	------	-------	-----

F 2 あなたの年齢は、次のどれにあたりますか。（○は1つだけ）

n=1,795

1	20 歳代	9.8	2	30 歳代	16.7	3	40 歳代	17.2
4	50 歳代	18.4	5	60～64 歳	14.0	6	65 歳以上	23.4
							(無回答)	0.5

F 3 あなたご自身は、次のどれにあたりますか。（○は1つだけ）

n=1,795

1	20～39 歳で単身者	14.3
2	20～39 歳で配偶者がいて子どもがいない	3.2
3	20～64 歳で一番下の子どもが小学校入学前	8.7
4	20～64 歳で一番下の子どもが小学生	6.5
5	20～64 歳で一番下の子どもが中学・高校生	8.1
6	20～64 歳で一番下の子どもが高校を卒業している	22.2
7	40～64 歳で単身者	6.9
8	40～64 歳で配偶者がいて子どもがいない	5.7
9	65 歳以上	23.4
	(無回答)	1.1

F 4 あなたの世帯は、次のように分類した場合、どれにあたりますか。ご自分の立場（自分が親、自分が子ども）にかかわらず、世帯構成をお答えください。（○は1つだけ）

n=1,795

1	ひとり暮らし（単身世帯）	9.4	2	夫婦のみ（一世代世帯）	25.0
3	親と未婚の子ども（二世代世帯）	50.5	4	親と子ども夫婦（二世代世帯）	4.6
5	親と子どもと孫（三世代世帯）	7.7	6	その他（具体的に）	1.7
				(無回答)	1.1

F 5 現在、一緒に暮らしているご家族は、あなたを含めて何人ですか。（○は1つだけ）

n=1,795

1	1 人	9.8	2	2 人	29.8	3	3 人	27.9	4	4 人	19.8
5	5 人	7.7	6	6 人	3.0	7	7 人以上	1.1		(無回答)	1.0

F 6 あなたは、八王子市に住んで何年になりますか。（○は1つだけ）

n=1,795

1	1 年未満	1.9	2	1～3 年未満	4.0	3	3～10 年未満	12.6
4	10～20 年未満	19.1	5	20 年以上	40.8	6	生まれてからずっと	20.9
							(無回答)	0.6

F 7 あなたのご職業は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n=1,795

1 農・林・漁業	0.4	2 自営業	6.0
3 自由業（開業医、弁護士、司法書士など）	0.7	4 会社や団体の役員	3.6
5 会社・商店・サービス業などの勤め人	30.6	6 教員・公務員	4.4
7 アルバイト・パート	15.1	8 （専業）主婦・主夫	20.5
9 学生	2.1	10 その他（具体的に	0.5
11 無職	15.4	（無回答）	0.7

（F 7で、「1」から「7」とお答えの方に）

▶ F 7-1 あなたの職場は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n=1,091

1 八王子市内	47.8	2 八王子市外	47.4	（無回答）	4.9
---------	------	---------	------	-------	-----

F 8 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n=1,795

1 一戸建て（持ち家）	62.6	2 分譲マンション	14.4
3 一戸建て（借家）	2.0	4 民間の賃貸アパート・マンション	10.2
5 都市再生機構（旧公団）・公社の 賃貸住宅	4.7	6 都営・市営住宅	4.5
7 社宅・官舎・寮	0.8	8 その他（具体的に	0.3
		（無回答）	0.4

F 9 あなたのお住まいは、次のように各事務所の区域に分類した場合、どの地区にあたりますか。

（○は1つだけ）

※該当する地区が不明な場合は、（ ）内にお住まいの町名をご記入ください。

n=1,795

1 本庁管内（中央地域）	20.3	2 元八王子地区	10.3
3 恩方地区	3.3	4 川口地区	5.7
5 浅川地区	4.7	6 横山地区	7.9
7 館地区	4.9	8 加住地区	1.8
9 石川地区	6.0	10 由井地区	7.7
11 北野地区	7.3	12 由木地区	6.1
13 由木東地区	3.9	14 南大沢地区	8.4
15 不明（お住まいの町名	0.2	（無回答）	1.4

F 10 あなたのご家庭は、町会や自治会に入っていますか。(○は1つだけ)

n=1,795

1 入っている	76.4	2 入っていない	22.2	（無回答）	1.4
---------	------	----------	------	-------	-----

<定住意向>

問1 あなたは、これからも八王子市に住み続けたいと思いますか。(○は1つだけ)

n=1,795

1 ずっと住み続けたい	45.5	2 当分は住み続けたい	45.2
3 市外へ移りたい	8.0	(無回答)	1.4

(問1で「1 ずっと住み続けたい」または「2 当分は住み続けたい」とお答えの方に)

問1-1 住み続けたい主な理由は何ですか。(○は3つまで)

n=1,627

1 緑が多く自然に恵まれている	59.0	2 交通の便が良い	33.4
3 買い物に便利	29.0	4 地域住民の連帯感が強い	8.1
5 教育環境が良い	4.1	6 古き良きものが多い	4.1
7 街並み・景観が美しい	11.6	8 公園などがよく整備されている	9.8
9 その他(具体的に)	13.3	10 特に理由はない	15.7
		(無回答)	2.6

(問1で「3 市外へ移りたい」とお答えの方に)

問1-2 市外へ移りたい主な理由は何ですか。(○は3つまで)

n=143

1 自然環境が悪い	5.6	2 交通の便が悪い	44.8
3 買い物に不便	29.4	4 隣近所となじめない	7.7
5 この街に愛着がない	23.1	6 住宅事情が悪い	6.3
7 公害が多い	4.2	8 街の雰囲気が嫌い	23.1
9 その他(具体的に)	40.6	10 特に理由はない	4.2
		(無回答)	1.4

問2 あなたは、周囲の生活環境について日頃どのように感じていますか。

(1)～(16)の各項目それぞれについてお答えください。(○はそれぞれ1つ)

n=1,795

項 目	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
(1) 日当たりや風通し	54.9	15.4	19.4	7.2	2.3	0.8
(2) 大気汚染	23.3	15.3	46.8	9.8	3.0	1.8
(3) 騒音・振動	25.0	17.1	32.4	17.8	6.6	1.1
(4) 災害時の安全性	17.4	18.3	50.2	9.2	2.8	2.0
(5) 下水・排水	35.2	15.7	42.4	4.4	1.7	0.7
(6) し尿処理	39.1	13.2	43.4	1.5	0.9	1.9
(7) ごみ処理	35.2	19.8	38.2	4.8	1.1	0.9
(8) 防犯や風紀	16.0	19.1	48.2	12.3	3.5	0.9
(9) 病院などの医療施設	12.7	20.1	45.3	16.6	4.3	0.9
(10) 集会施設	12.5	13.8	59.8	9.6	2.5	1.7
(11) 公園・遊び場	15.9	21.2	43.7	13.0	5.2	1.0
(12) 道路の整備状況	17.7	20.5	42.7	12.3	5.2	1.6
(13) 緑の豊かさ	42.8	27.7	24.2	3.5	0.9	1.0
(14) 交通の便	20.6	23.2	29.1	16.6	9.4	1.1
(15) 交通の安全性	13.1	17.1	49.9	14.9	3.8	1.2
(16) 全体としての「住みやすさ」	18.1	35.4	38.3	6.2	1.1	0.9

＜市政への要望＞

問3 市政全般において、あなたが特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。次の1～35の中から3つ選び、下の回答欄内に番号をご記入ください。

1	2	3

n=1,795

1 財政の健全化	28.2	2 行財政改革	9.5
3 学校教育	12.0	4 青少年の健全育成	4.8
5 生涯学習	4.3	6 文化施設・文化事業	4.9
7 国際化の推進	1.6	8 コミュニティづくり	2.7
9 学園都市づくり	0.9	10 男女共同参画社会づくり	0.4
11 保健医療	26.9	12 介護保険	12.8
13 社会福祉（ひとり親、低所得者）	12.5	14 高齢者福祉	33.5
15 障害者福祉	4.8	16 少子化対策・子育て支援	15.7
17 消費者保護	3.0	18 住宅対策	2.8
19 交通安全対策	5.3	20 防犯対策	15.2
21 防災対策	12.9	22 高度情報化社会への対応	1.9
23 商・工業などの地域経済対策	13.3	24 道路整備	7.8
25 交通機関・駐車場の整備	7.3	26 緑の保全や公園の整備	12.0
27 下水道処理	0.7	28 都市整備事業	5.7
29 清掃事業 （ごみ、し尿処理、リサイクル）	3.2	（再開発、区画整理等）	
30 公害防止対策			2.8
31 都市景観	2.9	32 観光・レクリエーション	4.3
33 不法投棄・放置対策 （自動車、自転車、バイク、ごみ等）	6.5	34 その他（具体的に ）	4.4
35 特にない	0.9	（無回答）	1.3

＜情報の入手方法とこれからの広報媒体について＞

本市が月2回（1日号、15日号）発行している「広報はちおうじ」は、昨年10月15日号からシルバー人材センターを活用し、市内の全ご家庭へ直接配布しています。市民の皆さんが必要とする情報を的確にお届けするとともに、親しみをもってお読みいただける広報紙づくりを目指しています。

また、情報発信のさらなる充実化のため、インターネットなどの今後の広報媒体について、市民の皆さんの意向を調査したいと考えています。

問4 あなたは、「市政に関する情報」をどのように入手していますか。(○はいくつでも) n=1,795

1 市の広報紙（広報はちおうじ）	93.9	2 市のホームページ	18.9
3 市の携帯版ホームページ	2.5	4 市で作成したパンフレット・ポスターなど	8.3
5 新聞・テレビなどのマスメディア	18.2	6 ケーブルテレビ番組	10.6
7 町会・自治会の回覧物・掲示物	35.1	8 地域のミニコミ紙・フリーペーパーなど	5.7
9 その都度、市の担当課へ問い合わせる	1.9	10 情報を得る手段がない	0.7
11 メール配信サービス	3.9	12 その他（具体的に （無回答）	0.9 0.4

（問4で「1 市の広報紙（広報はちおうじ）」とお答えの方に）

→問4-1 あなたは、市の広報紙をどの程度読んでいますか。(○は1つだけ) n=1,685

1 よく読んでいます	22.8	2 一通り目を通す	53.1
3 たまに読んでいます	19.6	4 ほとんど読まない	3.2
5 まったく読まない	0.9	（無回答）	0.2

（問4-1で「1 よく読んでいます」「2 一通り目を通す」「3 たまに読んでいます」のいずれかを
お答えの方に）

→問4-1-1 「広報はちおうじ」の紙面は、特集や情報ファイル、ひろばなど複数のコーナーで構成しています。紙面の中で、主に読む部分を教えてください。(○はいくつでも)

n=1,611

1 特集（1日号の1面～3面、または5面）	53.3	2 一般的なお知らせ（市政情報）	64.2
3 一般的なお知らせ（催し）	56.2	4 広聴のコーナー「みんなの声」	20.9
5 情報ファイル	19.6	6 救急診療	46.7
7 相談カレンダー	5.9	8 ひろば（サークルや市民活動情報）	29.4
9 コラム	9.6	（無回答）	2.2
（1日号「ピーポ君の安全・安心アドバイス」、 15日号「フォーカスはちおうじ人」）			

（問4-1で「4 ほとんど読まない」あるいは「5 まったく読まない」とお答えの方に）

→問4-1-2 「広報はちおうじ」を読まない理由をお教えてください。(○はいくつでも) n=70

1 文字ばかりが多いから	4.3	2 行政情報のお知らせばかりでつまらないから	14.3
3 読みたい情報を探しにくいから	15.7	4 求める情報が載っていないから	27.1
5 2色刷りで味気がないから	10.0	6 時間がないから	48.6
7 その他（具体的に （無回答）	12.9		5.7

（問4-1で「4 ほとんど読まない」あるいは「5 まったく読まない」とお答えの方に）

→問4-1-3 どういった広報であれば、お読みいただけますか。以下の欄に自由にお書きください。

問5 「広報はちおうじ」の中で、今後どのような記事を充実させていくべきですか。(〇はいくつでも) n=1,795

1 健康・福祉などの情報	61.7	2 子育てに関する情報	21.4
3 防災や安全に関する情報	53.4	4 財政状況に関する情報	29.6
5 環境・衛生問題に関する情報	27.4	6 生涯学習に関する情報	18.4
7 教育に関する情報	17.1	8 税に関する情報	26.7
9 観光・産業振興に関する情報	20.1	10 まちづくりに関する情報	34.0
11 「まちの話題」などの地域のニュース	29.6	12 その他(具体的に)	2.6
		(無回答)	2.2

問6 「広報はちおうじ」は、昨年の10月15日号から、新聞折り込みではなく、各ご家庭へ直接配布する方法へ変更しました。配布方法の変更前の入手方法を教えてください。(〇はいくつでも) n=1,795

1 新聞折り込み	75.9	2 公共施設での入手	11.3
3 郵便局、信用金庫、コンビニエンスストアなどでの入手	4.4	4 その他(具体的に)	2.4
		5 読んでいない	11.5
		(無回答)	1.9

問7 「市政に関する情報」を発信する方法として、広報紙以外で今後はどのような方法に力を入れるべきだとお考えですか。(〇はいくつでも) n=1,795

1 市のホームページ	42.4	2 市の携帯版ホームページ	10.4
3 メールによる情報配信	13.3	4 市で作成する映像情報(ホームページなどで公開)	5.3
5 市で作成したパンフレットポスターなど	17.7	6 新聞・テレビなどのマスメディア	20.8
7 ケーブルテレビ番組	14.3	8 町会・自治会の回覧物・掲示物	36.3
9 地域のミニコミ紙・フリーペーパーなど	16.9	10 ツイッター	5.2
11 その他(具体的に)	1.4	12 特になし	8.6
		(無回答)	2.6

問8 ホームページでの情報発信を充実化することで、紙面に限りのある広報紙での詳細な説明は省略してもよいと思われる情報を教えてください。(〇はいくつでも) n=1,795

1 企業が対象となる情報	38.3	2 納税通知など個人への案内が発送される情報	23.1
3 市の財政状況や職員の給与などに関する情報	14.0	4 環境・衛生問題に関する情報	3.7
5 市の方針や事業計画に関する情報	6.7	6 市の事業の進捗状況や実施後の報告	7.6
7 行事や催しの情報	6.7	8 市民のサークル活動などに関する情報	15.2
9 その他(具体的に)	0.7	10 なし	26.2
		(無回答)	10.9

問9 あなたは、市のホームページがあることを知っていますか。(〇は1つだけ) n=1,795

1 知っており、利用したことがある	40.8	2 知っているが、利用したことはない	43.0
3 知らない→(9ページの間11へ)	14.5	→(9ページの間10へ) (無回答)	1.7

(問9で「1 知っており、利用したことがある」とお答えの方に)

問9-1 あなたは、市のホームページに満足していますか。(〇は1つだけ) n=732

1 満足している	3.7	2 ほぼ満足している	35.1	3 どちらでもない	40.4
4 あまり満足していない	14.1	5 満足していない	2.9	(無回答)	3.8

(8ページの間9-2へ)

(問9で「1 知っており、利用したことがある」とお答えの方に)

▶問9-2 あなたは、市のホームページでどのような情報を充実して欲しいですか。

(〇はいくつでも) n=732

1 市役所での手続きに関する情報	56.6	2 市からの最新情報・フォトニュース	19.9
3 動画での情報発信	3.8	4 観光・イベント情報	23.8
5 施設に関する情報	38.0	6 子育て・教育に関する情報	27.9
7 保健衛生・医療・健康に関する情報	33.6	8 高齢・障害・福祉に関する情報	19.4
9 ごみ・環境・交通に関する情報	29.9	10 国保・年金・税に関する情報	27.0
11 産業・仕事に関する情報	10.8	12 防災・緊急情報	40.4
13 よくある質問	7.1	14 市の施策・計画に関する情報	15.2
15 その他(具体的に)	3.4	(無回答)	2.7

(問9で「1 知っており、利用したことがある」とお答えの方に)

▶問9-3 市のホームページの内容はわかりやすいですか。(〇は1つだけ)

n=732

1 非常にわかりやすい	1.6	2 わかりやすい	33.1	3 どちらでもない	48.1
4 わかりにくい	13.5	5 非常にわかりにくい	1.6	(無回答)	2.0

(問9で「1 知っており、利用したことがある」とお答えの方に)

▶問9-4 ホームページから欲しい情報は探しやすいですか。(〇は1つだけ)

n=732

1 非常に探しやすい	1.2	2 探しやすい	27.7	3 どちらでもない	44.3
4 探しにくい	21.9	5 非常に探しにくい	2.2	(無回答)	2.7

(問9で「1 知っており、利用したことがある」とお答えの方に)

▶問9-5 市政に関する情報をホームページから得ている方に伺います。市の公式ホームページをどの程度利用しますか。(〇は1つだけ)

n=732

1 毎日	0.7	2 週に数回	4.8	3 月に数回	29.8	4 年に数回	60.5	(無回答)	4.2
------	-----	--------	-----	--------	------	--------	------	-------	-----

(問9-5で「1 毎日」「2 週に数回」「3 月に数回」とお答えの方に)

▶問9-5-1 よく見る情報はどこですか。(〇はいくつでも)

n=258

1 暮らしの情報	39.5	2 トピックス	13.2	3 フォトニュース	3.1
4 動画(はちおうじ映像ライブラリー)	3.1	5 救急診療・防犯情報・防災情報、防災マップ	46.1	6 市議会	5.0
7 オンラインサービス(施設予約・電子申請)	13.2	8 施設案内	39.5	9 観光・文化(地域ポータルサイト「ハチボ」)	11.2
10 イベント情報	23.6	11 市政情報	13.6	12 事業者の方へ	2.3
13 よくある質問	2.3	14 その他(具体的に)	5.4	(無回答)	4.7

(問9-5で「4 年に数回」とお答えの方に)

▶問9-5-2 見ない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

n=443

1 求める情報がない	36.8	2 レイアウトが見にくい	6.3
3 情報が探しづらい	16.9	4 広報等他の媒体から情報を得ている	36.8
5 その他(具体的に)	20.1	(無回答)	1.1

(問9で「2 知っているが、利用したことがない」とお答えの方に)

問10 あなたが、市のホームページを利用したことがないのは、どのような理由からですか。
(○はいくつでも) n=771

1 広報紙から情報を得ているから	46.7	2 市の携帯版ホームページを利用しているから	1.9
3 パソコンを所持していないから	25.4	4 インターネットに接続する環境がないから	13.1
5 特に調べたい情報がないから	37.5	6 その他(具体的に)	4.8
		(無回答)	2.5

問11 あなたは、市がメール配信サービスを提供していることを知っていますか。(○は1つだけ)
n=1,795

1 知っており、登録している	10.8	2 知っているが、登録していない	24.3
3 登録していたが、解除した	0.8	4 知らない	58.9
		(無回答)	5.2

(問11で「2 知っているが、登録していない」とお答えの方に)

→問11-1 あなたが、市のメール配信サービスを利用していないのは、どのような理由からですか。
(○はいくつでも) n=436

1 登録したい情報がないから	40.4	2 登録の仕方がわからないから	18.6
3 メールアドレスを所持していないから	7.6	4 パソコンや携帯電話を持っていないから	13.3
5 インターネットに接続する環境がないから	11.9	6 その他(具体的に)	21.6
		(無回答)	2.1

問12 あなたは、市のメール配信サービスでどのメニューを利用していますか、又は利用したいですか。
(○はいくつでも) n=1,795

1 市長メールマガジン	6.2	2 犯罪・不審者情報	31.0
3 防災情報	41.3	4 外国語による休日医療機関・イベント情報	2.2
		(無回答)	47.4

問13 メール配信で必要だと思う情報を教えてください。(○はいくつでも) n=1,795

1 市政情報	18.2	2 イベント情報	29.5
3 講座情報	10.8	4 観光情報	11.8
5 子育て・福祉	15.3	6 その他(具体的に)	4.6
7 特になし	22.5	(無回答)	28.0

問14 あなたは、行政の情報以外で知りたい八王子市の情報はありますか。(○はいくつでも) n=1,795

1 ニュース	29.4	2 ショッピング・グルメ	32.6
3 観光・イベント	32.4	4 趣味・スポーツ	27.0
5 病院・健康	45.7	6 産業・ビジネス	9.9
7 住まい・不動産	7.0	8 その他(具体的に)	1.5
9 特になし	13.1	(無回答)	13.5

〈公共交通〉

市では市民の日常生活・交通環境等の実情を把握し、地域にあった公共交通の充実を図るため、公共交通体系のあり方を検討しております。

この調査で市民の皆さんの考えをお聞きし、今後の基礎資料として活用させていただきます。

問15 あなたは日常、主にどのような交通手段を利用していますか。(〇は2つまで) n=1,795

1 電車	48.1	2 バス	32.2
3 自動車（ご自分で運転）	44.3	4 自動車（ご自分以外の方の運転）	8.0
5 原付・バイク	4.7	6 自転車	18.7
7 タクシー	1.2	8 徒歩	13.5
9 その他（具体的に ）	0.0	（無回答）	0.2

（問15で「1 電車」とお答えの方に）

▶問15-1 駅までは主にどのような交通手段を利用していますか。(〇は1つだけ) n=864

1 バス	24.4	2 自動車（ご自分で運転）	0.6
3 自動車（ご自分以外の方の運転）	2.2	4 原付・バイク	1.7
5 自転車	9.0	6 タクシー	0.1
7 徒歩	48.1	8 その他（具体的に ）	0.0
		（無回答）	13.8

（問15で「1 電車」または「2 バス」とお答えの方に）

▶問15-2 あなたが交通手段として電車、バスなどの公共交通を利用する理由は何ですか。(〇は2つまで) n=1,133

1 駅やバス停が自宅又は目的地の近くにあるから	51.2	2 公共交通の方が経済的だから	15.4
3 渋滞がなく時間が計算できるから	16.4	4 自動車での通勤・通学等を禁止されているから	4.9
5 環境に優しいから	4.0	6 運転などに気を使わないから	7.1
7 他に交通手段がないから	22.9	8 その他（具体的に ）	2.7
		（無回答）	16.5

（問15で「1 電車」または「2 バス」とお答えの方に）

▶問15-3 自宅から最も近い鉄道駅又はバス停までの距離はどれくらいですか。(〇は1つだけ) n=1,133

1 100m 未満	12.6	2 100m～200m 未満	13.8
3 200m～300m 未満	12.9	4 300m～400m 未満	8.3
5 400m～500m 未満	12.0	6 500m～1 km 未満	18.4
7 1 km～2 km 未満	10.9	8 2 km 以上	3.8
		（無回答）	7.3

（問15で「3 自動車（ご自分で運転）」とお答えの方に）

▶問15-4 あなたが交通手段として自動車を利用する理由は何ですか。(〇は2つまで) n=796

1 自動車の方が早いから	56.0	2 自動車の方が経済的だから	5.9
3 通勤・通学以外にも自動車を使うから	15.6	4 駅やバス停が近くにないから	10.2
5 公共交通は時間が縛られるから	17.1	6 荷物等を運ぶ必要があるから	45.4
7 その他（具体的に ）	11.7	（無回答）	1.8

問16 あなたは日常、主にどのような目的で交通手段を利用していますか。(○は2つまで) n=1,795

1 通勤・通学	38.9	2 通院	16.9
3 買い物	53.5	4 趣味・娯楽	18.0
5 公共施設(役所、金融機関等)の利用	10.2	6 福祉施設の利用	0.7
7 その他(具体的に)	1.9	(無回答)	19.6

問17 あなたは、交通手段を利用する場合、不満を感じたことはありますか。(○は1つだけ) n=1,795

1 いつも感じている	18.1	2 時々感じている	38.9
3 あまり感じない	32.3	4 満足している	6.7
		(無回答)	4.0

(問17で「1 いつも感じている」あるいは「2 時々感じている」とお答えの方に)

→問17-1 交通手段利用時に不満を感じる理由は何ですか。(○は2つまで) n=1,023

1 駅・バス停が遠い	20.2	2 電車・バスの本数が少ない	30.0
3 電車・バスが時間通りに運行されない	18.1	4 電車・バスの最終ダイヤが早い	12.3
5 バス路線のルートが悪い	11.6	6 運賃が経済的でないから	20.4
7 道路が混雑している	18.7	8 道路が狭い	8.5
9 道路の安全性が劣っている	4.7	10 駐車場が少ない	8.5
11 駐輪場が少ない	9.7	12 その他(具体的に)	8.7
		(無回答)	1.7

(問17で「3 あまり感じない」あるいは「4 満足している」とお答えの方に)

→問17-2 交通手段利用時に不満を感じない理由は何ですか。(○は2つまで) n=701

1 駅・バス停が近い	66.9	2 電車・バスの運行本数が充実している	42.5
3 運賃が経済的だから	10.0	4 道路網が充実している	8.1
5 渋滞が少ない	12.8	6 その他(具体的に)	5.7
		(無回答)	2.9

問18 あなたが、今後の交通環境の整備に期待することは何ですか。(○は2つまで) n=1,795

1 バスの定時性確保	13.1	2 バスの運行時間の拡大	18.2
3 バス路線の見直し	17.1	4 バス停上屋・ベンチなど待合施設の整備	9.1
5 歩道及び歩行者道の整備	23.7	6 コミュニティ交通(住民が主体と なって運営する交通手段)の充実	4.8
7 自転車利用環境の整備	29.2	8 幹線道路の整備	6.7
9 生活道路の整備	11.0	10 鉄道と道路の立体交差	12.7
11 その他(具体的に)	5.8	(無回答)	8.5

問19 その他にも今後の交通環境の整備についてご意見がございましたらご記入ください。

＜「八王子ゆめおりプラン」の施策指標の目標値に対する達成度＞

この章は、八王子市の基本構想・基本計画（「八王子ゆめおりプラン」）に掲げる施策が目的どおり成果を挙げているか、その達成度を計るため、調査させていただくものです。

問20 あなたの現在の生きがいとはどのようなことですか。（○はいくつでも） n=1,795

1	仕事	29.6	2	ボランティアや地域での活動	6.4
3	スポーツやレクリエーション	19.5	4	学習や習い事	11.2
5	音楽や映画などの鑑賞	22.5	6	旅行	33.2
7	趣味	44.4	8	家族とのふれあい	48.7
9	近所付き合い	6.2	10	友人との交際	39.4
11	その他（具体的に)	2.5	12	特にない	6.9
				（無回答）	1.0

問21 あなたがこの1年間に取り組んだ生涯学習活動はどれですか。（○はいくつでも） n=1,795

1	趣味的なもの（音楽、美術、写真、華道、舞踊、書道など）	27.5
2	教養的なもの（文学、歴史、科学、語学、時事問題など）	14.3
3	健康・スポーツ（健康法、医学、ジョギング、水泳など）	32.1
4	家庭生活に役立つ技術（料理、洋裁、編物、日曜大工など）	10.9
5	育児・教育（育児、家庭教育、教育問題など）	7.9
6	仕事に必要な知識や技能、資格の取得	13.7
7	パソコンやインターネットに関すること	13.3
8	社会問題・市民生活に関するもの（少子高齢化、情報化、環境、介護、国際交流など）	3.2
9	社会貢献活動（町内会などの地域活動、ボランティア、NPO、市民活動など）	9.0
10	学校の正規課程での学習	1.8
11	その他（具体的に)	0.8
12	特に学習していない	29.0
	（無回答）	2.7

問22 あなたは、この1年間にどのくらいの頻度で芸術・文化活動に参加しましたか。

（鑑（観）賞も含みます）（○は1つだけ）

n=1,795

芸術・文化活動の分野は、文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊、映画、メディア芸術（デジタルアート、アニメ・マンガ、ゲームなど）、伝統芸能（山車、歌舞伎、落語など）、茶道、華道、書道、囲碁、将棋、歴史・文化財（寺社・仏閣・史跡なども含む）などです。

1	週に1回以上	11.8	2	月に1～3回	15.5
3	3ヶ月に1～2回	13.4	4	半年に1～2回	16.9
5	年1回	4.8	6	特にしていない	32.4
				（無回答）	5.1

問 23 あなたがこの1年間にスポーツを行った回数はどのくらいですか。複数のスポーツを行っている場合は、その合計数をお答えください。(○は1つだけ) n=1,795

スポーツの種類は、▼屋内で行う球技(卓球、バレーボール、バドミントン、バスケットボールなど)▼屋内で行う健康体操(エアロビクス、ヨガなどを含む)▼ダンスなどの屋内レクリエーションスポーツ▼体操競技▼武道▼器具を使ったトレーニング▼屋外で行う球技(野球、サッカー、テニス、ゴルフなど)▼陸上競技▼ジョギング、サイクリング、ウォーキングなど▼登山やハイキングなどの野外活動▼ゲートボールやグラウンドゴルフなどの屋外レクリエーションスポーツ▼スキー、スノーボード、スケート▼サーフィンやダイビングなどのマリンスポーツ▼エクストリーム・スポーツ(スケートボード、インラインスケート、BMXなど)▼水泳など▼その他のスポーツ などです。

1	ほぼ毎日	4.6	2	週に3～5回程度	8.6	3	週に1～2回程度	17.5
4	月に1～3回程度	13.5	5	年に数回	14.9	6	スポーツはほとんどしなかった(無回答)	37.4 3.5

問24 あなたが健康の維持・増進のために、自ら心がけて行動していることはどれですか。(○はいくつでも) n=1,795

1	適度な運動	51.6	2	適度な休養	32.7
3	食事などの栄養バランス	49.4	4	各種定期健診の受診	31.8
5	趣味などの生きがいづくり	26.5	6	その他(具体的に)	1.7
7	特に何もしていない	13.3		(無回答)	1.3

問 25 あなたは、「かかりつけ医」を決めていますか。(○は1つだけ) n=1,795

かかりつけ医とは、自分の体の状態を把握している身近な医者や医療機関のことで、普段の健康管理、病気の初期治療のほか、大病院での検査や治療が必要かどうかの判断、紹介などをしてくれます。

1	決めている	56.0	2	決めていない	43.3	(無回答)	0.7
---	-------	------	---	--------	------	-------	-----

問 26 あなたは、この1年間に地域の中でボランティア活動(清掃や防犯・防災活動、学校教育や地域スポーツ活動への支援・協力など)や行事(町内会等の地域のイベント・お祭りなど)に参加したことがありますか。(○は1つだけ) n=1,795

1	ボランティアと行事の両方に参加したことがある	11.6	2	ボランティアには参加したことがある	6.1
			4	どちらにも参加したことがない	54.3
3	行事には参加したことがある	26.4		(無回答)	1.6

問 27 あなたは、市が市民協働のまちづくりを進めていると感じますか。(○は1つだけ) n=1,795

市では、市民参加条例に基づいて、計画・条例等の立案過程でのパブリックコメント(意見公募)の実施、各種審議会の市民委員の公募、アンケート調査の実施など、市政への市民参加機会の充実に努めています。この取り組みを通じて、市民の皆さんと行政が、対等なパートナーとして連携し、課題に取り組むまちを目指しています。

1	そう思う	5.9	2	どちらかというとそう思う	21.2	3	あまりそう思えない	20.8
4	思えない	5.9	5	わからない	43.8		(無回答)	2.3

問28 あなたの家庭では、大地震等の災害に備えどのようなものを準備していますか。

(○はいくつでも) n=1,795

1	食料(缶詰・レトルト食品など)・飲料水	60.7	2	医薬品	23.0
3	携帯電話・ラジオ・テレビなど 情報を得るもの	70.9	4	懐中電灯・電池	84.1
5	消火器	24.1	6	貴重品類等非常持出品	22.5
7	衣類・毛布・タオル	19.4	8	防災頭巾、ヘルメットなど身を守るもの	10.5
9	その他(具体的に)	1.7	10	何もしていない	7.7
				(無回答)	0.6

問29 あなたは、あなたのお住まいの地域が安全であると感じますか。(○は1つだけ) n=1,795

1	安全である	7.6	2	おおむね安全である	43.2	3	普通である	38.2
4	危険なことがある	8.1	5	危険である	1.9		(無回答)	1.1

問30 あなたは、この1年間に市役所、事務所、図書館、体育館、保健センターなど、市の窓口を利用したことはありますか。(○は1つだけ) n=1,795

1	ある	79.3	2	ない	19.7		(無回答)	1.1
---	----	------	---	----	------	--	-------	-----

(問30で「1 ある」とお答えの方に)

▶問30-1 あなたは、市の窓口サービス(接客度や提供内容、処理時間など)に満足していますか。(○は1つだけ) n=1,423

1	満足している	18.1	2	ほぼ満足している	62.4	3	あまり満足していない	11.1
4	満足していない	4.1	5	わからない	3.9		(無回答)	0.3

問31 市では、市民生活を支援するため、下記のような様々な暮らしの相談を行っています。あなたは、市の相談の機会が充実していると思いますか。(○は1つだけ) n=1,795

市で行っている相談は、健康・栄養・歯、母子・福祉、女性のための相談、法律、不動産、登記、税金、相続・遺言等暮らしの手続、年金・雇用保険・労働条件相談、行政、外国人生活相談、人権、交通事故、消費者、子育て、心の相談、総合教育相談、こども電話相談などです。

1	そう思う	10.2	2	どちらかといえばそう思う	44.6	3	あまりそう思えない	16.5
4	思えない	2.8	5	わからない	22.2		(無回答)	3.6

(問31で「5 わからない」とお答えの方に)

▶問31-1 わからないことはどのような点ですか。以下の欄にご自由にお書きください。

問 32 あなたは、上記のような市の暮らしの相談窓口を利用したことがありますか。(○は1つだけ) n=1,795

1 ある	20.9	2 ない	77.2	(無回答)	1.9
------	------	------	------	-------	-----

(問 32 で「1 ある」とお答えの方に)

▶問32-1 市の暮らしの相談窓口を利用してどう感じましたか。(○は1つだけ) n=375

1 満足した	17.3	2 ほぼ満足した	51.7	3 あまり満足できなかった	19.5
4 満足できなかった	10.4	5 その他(具体的に)	0.5	(無回答)	0.5

問 33 市は、市政の情報を、下記のような様々な方法で積極的に配信・提供していますが、あなたは、いずれかの方法で必要な市政情報を入手できていますか。(○は1つだけ) n=1,795

市の情報は、広報はちおうじ、ホームページ、メール(市長メールマガジン、犯罪・不審者情報、防災情報)、議会だより、町会・自治会の回覧物や掲示物、市で作成したパンフレット・ポスター、新聞・テレビなどのマスメディア、八王子テレメディア、などで配信・提供しています。

1 できている	19.7	2 ほぼできている	54.2	3 あまりできていない	5.2
4 できていない	2.3	5 わからない	14.2	(無回答)	4.4

(問 33 で「3 あまりできていない」または「4 できていない」とお答えの方に)

▶問 33-1 どのような方法で市政情報を入手したいですか。以下の欄にご自由にお書きください。

問34 あなたは、市が行っている様々な子育て支援策について、日頃どのように感じていますか。(○は1つだけ) n=1,795

市が行っている主な子育て支援策としては、待機児童解消に向けた保育園の定員増、一時保育の拡充、親子つどい広場の開設、市立学童保育所の整備、放課後子ども教室の開催、乳幼児医療費助成や義務教育就学児医療費助成による医療費負担の軽減等の経済的支援を行っています。また、児童館では中高生の居場所づくりに取り組んだり、子ども家庭支援センターでは地域の子育て支援の拠点として児童虐待防止ネットワークなど様々な取組を行っています。

1 満足している	2.2	2 ほぼ満足している	25.6	3 あまり満足していない	5.2
4 満足していない	3.0	5 その他(具体的に)	1.7		
6 わからない	56.3	(無回答)	6.0		

(問 34 で「3 あまり満足していない」または「4 満足していない」とお答えの方に)

▶問 34-1 そのように感じる理由があれば、以下の欄にご自由にお書きください。

問 35 あなたは、市がにぎわいと活力があるまちであると感じますか。(○は1つだけ) n=1,795

1 感じる	4.6	2 多少感じる	23.1	3 あまり感じない	43.6
4 感じない	21.4	5 わからない	6.4	(無回答)	0.9

問 36 あなたは、本市が景観に配慮されたまちであると思いますか。(○は1つだけ) n=1,795

1 そう思う	4.9	2 どちらかといえばそう思う	34.1	3 あまりそう思えない	38.8
4 思えない	12.1	5 わからない	8.9	(無回答)	1.2

問 37 あなたは、環境問題に関心はありますか。(○は1つだけ) n=1,795

1 大いにある	14.9	2 ある	52.5	3 少しはある	30.0	4 ない	1.7	(無回答)	0.9
---------	------	------	------	---------	------	------	-----	-------	-----

問 38 あなたは、本市の環境(水、緑、ごみ、大気など)が以前と比べどうなったと感じていますか。
(○は1つだけ) n=1,795

1 良くなった	9.4	2 どちらかといえば良くなった	49.0
3 どちらかといえば悪くなった	9.5	4 悪くなった	3.3
5 わからない	27.6	(無回答)	1.2

問 39 都市の美観が損なわれる主な原因は、次のどれだと思いますか。(○は2つまで) n=1,795

1 違法駐車	22.2	2 放置自転車	26.5	3 ペットのふん	25.3
4 ごみ・たばこのポイ捨て	48.7	5 落書き	21.8	6 違法看板	15.5
7 はみ出し営業	10.6	8 その他(具体的に)	8.2	(無回答)	3.0

問 40 本市は、都市の美観が保持されているまちであると思いますか。(○は1つだけ) n=1,795

1 そう思う	3.1	2 どちらかといえばそう思う	37.9	3 あまりそう思えない	38.9
4 思えない	7.5	5 わからない	10.9	(無回答)	1.6

問 41 省エネ・省資源のためには、冷暖房を控える、電気をこまめに消す、冷蔵庫の開閉に気を遣う、
ごみ減量のためのリサイクルを心がける、マイカーの使用を控える、省エネ製品を利用する、
買物用のバッグを持参して買い物に行くなどがありますが、あなたは、省エネ・省資源を意識
して実行していますか。(○は1つだけ) n=1,795

1 常に実行している	50.9	2 時々実行している	43.4
3 今後は実行したい	4.6	4 実行するつもりはない	0.3
		(無回答)	0.8

ご回答、大変ありがとうございました。

ご多忙の中、誠に恐縮ですが、調査票を同封の返信用封筒に入れ、5月30日(月)
までにお近くの郵便ポストにご投函ください。(切手を貼る必要はありません。)