

## 長房ふれあい館 施設の利用実態に関するアンケート

### 1. 目的

長房ふれあい館では、利用者のうち市内在住の60歳以上の方を対象に、無料で利用できる娯楽施設を提供している。これについて、適正な受益者負担や公共サービスの適時性といった観点からあるべき姿を検討するための参考として、アンケート調査を実施する。

### 2. 配布・回収方法

長房ふれあい館にて利用者に紙ベースのアンケートを配付・回収。

### 3. アンケート実施期間

令和4年(2022年)4月上旬～5月6日(金)

問1 年齢を教えてください。(1つに○) 回答 178件

(1)40代以下	7.9%	(2)50代	3.4%	(3)60～64	1.7%
(4)65～69	8.4%	(5)70～74	23.0%	(6)75～79	20.8%
(7)80～84	23.6%	(8)85～89	10.7%	(9)90歳以上	0.6%

問2 お住いの町名を教えてください。(丁目・番地は不要です。) 回答 151件

1位：長房町	43.0%	
2位：横川町	7.3%	ここまでで 50.3%
2位：元八王子町	7.3%	ここまでで 57.6%
4位：東浅川町	6.6%	ここまでで 64.2%
5位：城山手	2.6%	ここまでで 66.9%

問3 この1年間で高齢者娯楽施設をどの程度利用されましたか。(1つに○) 回答 173件

(1)週に2回以上	28.3%	(2)週に1回程度	15.6%	(3)月に1～3回	32.4%
(4)年に数回	4.0%	(5)利用していない	→ 問12へ	19.7%	

問4 問1で(1)～(4)を選んだ方にお伺いします。実際に高齢者娯楽施設を利用した日のうち、もし施設がなければ外出していなかったと思われる日はどのぐらいありますか。

(1つに○) 回答 117件

(1)ほぼ全部	18.8%	(2)7割程度	8.5%	(3)半分程度	38.5%
(4)3割程度	7.7%	(5)ほとんどない	26.5%		

※ 問3の回答(利用回数)と問4の回答(娯楽施設による外出の割合)を、問3・4とも回答した116人について掛け算して、娯楽施設があることによる外出回数を計算したところ、平均2.1回/月 となった。

問5 主な来館目的は何ですか。(上位3つに○)

回答148人 (複数回答のため合計は100%にならない)

- |                     |             |
|---------------------|-------------|
| (1) 集会・趣味の集いなど      | 61.5%       |
| (2) 入浴              | 12.8% ← 19人 |
| (3) カラオケの利用         | 25.0%       |
| (4) マッサージ器・電位治療器の利用 | 21.6%       |
| (5) 他の施設利用者との交流     | 5.4%        |
| (6) その他: _____      | 8.8%        |

問6 今日を含め、この1年間でお風呂をどの程度利用されましたか。(1つに○)

- |             |                   |
|-------------|-------------------|
| (1) 週に2回以上  | 14.2% (16人)       |
| (2) 週に1回程度  | 1.8% (2人)         |
| (3) 月に1~3回  | 0.9% (1人)         |
| (4) 年に数回    | 0.9% (1人)         |
| (5) 利用していない | 82.3% (93人) → 問9へ |

※ 月一以上の利用者は19名

問7 問6で(1)~(4)と答えた方にお伺いします。お風呂を使う理由を教えてください。

(当てはまるものすべてに○) 回答17人 (複数回答のため合計は100%にならない)

- |                              |             |
|------------------------------|-------------|
| (1) 家にお風呂がない                 | 5.9% (1人)   |
| (2) 家のお風呂が故障などにより使えない        | 5.9% (1人)   |
| (3) お風呂掃除が面倒                 | 23.5% (4人)  |
| (4) 身体的な理由でお風呂掃除が困難          | 5.9% (1人)   |
| (5) 広いお風呂に入りたい               | 76.5% (13人) |
| (6) 他の活動をした後ですぐお風呂に入れるのがうれしい | 11.8% (2人)  |
| (7) お風呂でのひとつきあいが好き           | 41.2% (7人)  |
| (8) その他 _____                |             |

問8 仮に老朽化等に伴い長房ふれあい館のお風呂が利用できなくなった場合、どうしますか。(1つに○) 回答26件

- |               |                    |
|---------------|--------------------|
| (1) 他の施設を利用する | 26.9% → 施設名: _____ |
| (2) 家のお風呂に入る  | 61.5%              |
| (3) その他 _____ | 11.5%              |

問9 仮に高齢者娯楽施設の利用が有料になった場合、以下の施設等の利用に1回あたりいくらまでなら払いますか。

- お風呂 (回答 34 人 平均 157 円)
- カラオケ (回答 36 人 平均 260 円)
- 電位治療器 (回答 33 人 平均 135 円)
- マッサージ器 (回答 31 人 平均 129 円)
- 部屋貸出 (回答 37 人 平均 571 円)

問10 仮に老朽化等に伴い高齢者娯楽施設全体が利用できなくなった場合、どうしますか。

(1つに○) 回答94件

- (1)他の施設を利用する 36.2% → 施設名: \_\_\_\_\_
- (2)何も利用しない 51.1%
- (3)その他 \_\_\_\_\_ 12.8%

問11 仮に老朽化等に伴い長房ふれあい館のあり方の抜本的な見直しが必要になった場合、ぜひとも継続実施してほしいと思うサービスはありますか。(上位3つに○)

回答115人 (複数回答のため合計は100%にならない)

- (1)入浴 21.7%
- (2)カラオケの利用 36.5%
- (3)マッサージ器・電位治療器の利用 40.9%
- (4)囲碁・将棋 10.4%
- (5)予約なしで利用できるフリースペース 38.3%
- (6)その他: \_\_\_\_\_ 13.0%

問12 現在、高齢者娯楽施設を利用できるのは60歳以上の方に限られていますが、これについてあなたの考えと一番近いものを選んでください。(1つに○)

また、その理由を教えてください。 回答161件

- (1)対象年齢を引き上げるべき 7.5%
- (2)今のままでよい 80.7%
- (3)対象年齢を引き下げるべき 3.7%
- (4)年齢制限をなくすべき 8.1%

理由: \_\_\_\_\_

問13 仮に老朽化等に伴い高齢者娯楽施設が廃止となった場合、代わりに設けてほしいサービスがあればご記入ください。

問14 現在、高齢者娯楽施設は公費にて利用料無料で運営していますが、今後老朽化等により更なる運営コストが発生する可能性がある状態です。そこで、施設の将来のあり方について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。(1つに○)

また、その理由を教えてください。 回答160件

- |                     |       |
|---------------------|-------|
| (1)このまま無料での運営を続けるべき | 53.1% |
| (2)有料化して続けるべき       | 43.8% |
| (3)施設を廃止すべき         | 3.1%  |

理由:

---

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。