

このお知らせは、令和 5 年 5 月下旬に、住民登録のある住所へお送りしているものと、同じ内容です。

令和 5 年(2023 年)5 月作成

ご利用者各位

八王子市福祉部高齢者福祉課

令和 5 年(2023 年)度在宅高齢者おむつ給付事業の変更について

本市の福祉行政につきましては、平素から御理解と御協力をいただき、厚くお礼申し上げます。本事業において、令和 5 年 7 月から受託事業者が変更になることに伴い、下記のとおり変更がありますので御確認ください。

記

1. 受託事業者の変更

配達及びコールセンター業務が以下のとおり引き継がれます。

コールセンターは
6月1日から受付開始

令和 5 年 6 月配達まで	令和 5 年 7 月配達から
株式会社 アベ・サプライ 電話 042-350-5311 FAX 042-331-3309	株式会社 成玉舎 (せいぎよくしゃ) 連絡の際は「八王子市 紙おむつ」であることを申し出てください。 電話 0120-73-5858 (フリーダイヤル) F A X 0120-89-0223 (フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 (月~土曜日)

2. 利用方法の変更

① 利用者負担の支払方法

現金払いの他、コンビニ等での支払(手数料無料)が可能になります。
配達時に申し出てください。

② 置き場所の指定配達(置き配)

あらかじめ指定した場所に非対面で荷物を届ける「置き配」を希望する場合は、上記「成玉舎コールセンター」に申し出てください。
なお、従前から「置き配」を利用していた方も申し出が必要です。

③ 配達商品及び配達方法等の変更受付

配達月の前月 20 日(日曜日の場合はその前日)までに、上記「成玉舎コールセンター」に申し出てください。

7月配達分の変更や置き配希望は、6月20日(火)までに連絡してください。

④ 配達日程

別紙エリア別配達予定表をご確認ください。
日程が変更になる場合は、その都度新しい配達予定表をお届けします。
対面で受け取りが難しい場合は②の「置き配」をご利用ください。

3. 令和 5 年 7 月以降の商品変更

商品及び価格は裏面のとおりです。新しいカタログは 7 月の配達時にお届けします。

お問い合わせ 福祉部高齢者福祉課
電話 042-620-7420 Fax 042-624-7720