

◆平成23年度外国人に関する市民向けアンケート（外国人市民向け）

1. あなた自身のことについておたずねします。

- 問1 性別 問2 年齢 問3 家族構成 問4 国籍 問5 在留資格
問6 職業 問7 居住期間

2. 「子どもの教育」についておたずねします。

問8 「子どもの教育」について困っていることを教えてください。（あてはまるものに4つまで）

（あてはまるものに4つまで）

1. 学校から発送する連絡内容がわからない。
2. 日本語での授業内容が理解できない。
3. 友達ができない・いじめられる。
4. 子どもが学校に行かない・行きたがらない。
5. 子どもの教育について相談できる友人がいない。
6. 卒業後の進路・就職
7. 母国の文化を理解してもらえない。
8. その他

問9 「子どもの教育」で今後必要であると思うことを教えてください。

（あてはまるものに4つまで）

1. 多言語での情報提供の充実。
2. 日本語を学習できる教室の設置。
3. 地元町会や地域の活動への参加。
4. 相談窓口の設置や学校での巡回指導の充実。
5. 進路指導、就職に関する支援。
6. 日本人市民との国際交流、国際理解を深められるような機会の提供。
7. 同じ言語の外国人同士のグループを作る。
8. その他

3. 「医療」についておたずねします。

問10 「医療」について困っていることを教えてください。（あてはまるものに3つまで）

1. 医療情報に関する情報がわからない。
2. 病院で症状をうまく伝えられない。
3. 病院の先生の話がよく理解できない。
4. 保健所や市民センターなど、地域の健康診断や健康相談に参加しにくい。
5. 医療について相談できる行政窓口がない。
6. その他

問11 「医療」で今後必要であると思うことを教えてください。（あてはまるものに3つまで）

1. 多言語での情報提供の充実。
2. 多言語での問診票を各医療機関に置く。
3. 通訳ボランティアによる支援。
4. 予防接種や健康相談の多言語での情報提供。
5. 多言語で対応できる医療に関する相談窓口の設置。
6. その他

4. 「住居」についておたずねします。

問12 「住居」について困っていることを教えてください。（あてはまるものに3つまで）

1. 外国人であることを理由に入居を断られる。
2. 住居賃貸の際の保証人が見つからない。
3. 日常生活上のルール（ごみの出し方など）がよくわからない。
4. 文化の違いなどで近隣住民とトラブルになることがある。
5. 住居について相談できる窓口がない。
6. その他

問13 「住居」で今後必要であると思うことを教えてください。（あてはまるものに3つまで）

1. 多言語での情報提供の充実。
2. 住居賃貸の際の代行保証制度の充実。
3. 住居に関する、多言語でのガイドブックの配布。
4. 町会・自治会などへの外国人の参加
5. 住居に関する相談窓口の設置。
6. その他

5. 「就労」についておたずねします。

問14 「就労」について困っていることを教えてください。（あてはまるものに3つまで）

1. 仕事の探し方がわからない。
2. 就職後、日本語や基本的なルールがわからずに困る。
3. 外国人であることを理由に採用を断られた。
4. 賃金が安い、社会保険に入っていない。
5. 留学生の就職情報が少ない
6. その他

問15 健康保険への加入について教えてください。（1つだけ）

1. 勤務先の健康保険
2. 国民健康保険（公的健康保険）
3. 入っていない
4. その他

問16 「就労」で今後必要であると思うことを教えてください。（あてはまるものに3つまで）

1. 日本で働くためのマナーや面接などの研修の実施。
2. ハロニワークで就労や採用に関する多言語での情報提供。
3. 就業者に対する日本語での学習支援。
4. 外国人労働者の就業環境の改善。
5. 留学生のための就職支援セミナーなどの実施。
6. その他

6. 防災・災害についておたずねします。

問17 「防災・災害」について困っていることを教えてください。（あてはまるものに3つまで）

1. 災害が発生したときの行動がわからない。
2. 地域での助け合いができるか不安である。
3. 防災訓練に参加したいが参加方法がわからない。
4. 日本語が十分でないので不安である。
5. 災害に関する多言語での情報が少ない。
6. その他

問18 「防災・災害」で今後必要と感じることについて教えてください。

（あてはまるものに3つまで）

1. 多言語での防災マップや行動マニュアルを配布。
2. 町会・自治会への参加。
3. 八王子市や地域で実施する防災訓練への参加。
4. 災害時の通訳や多言語での情報提供の充実。
5. フェイスブックなどのSNSで災害時の情報を多言語で提供。
6. その他

7. 生活に関する情報・相談についておたずねします。

問19 生活情報の入手先について教えてください。（あてはまるもの全て）

1. 新聞雑誌（日本語）
2. 新聞雑誌（日本語以外）
3. テレビラジオ（日本語）
4. テレビラジオ（日本語以外）
5. インターネット
6. 町会・自治会の掲示板、回覧板など
7. 同国人の友人
8. 八王子市役所（広報紙など）
9. 八王子国際協会
10. その他

問20 生活するうえで困ったときの相談相手を教えてください。（あてはまるもの全て）

1. 家族親族（日本にいる）
2. 家族親族（日本以外にいる）
3. 職場の人（日本人）
4. 職場の人（日本人以外）
5. 同国人の友人
6. 近隣の住民
7. 大使館領事館
8. 八王子市役所
9. 八王子国際協会
10. その他

◆平成23年度外国人に関する市民向けアンケート（日本人向け）

1. あなた自身のことについておたずねします。

- 問1 性別 問2 年齢 問3 八王子市での居住期間
問4 八王子市は住みやすいところだと思いますか。 問5 職業

2. 「地域の国際化」についておたずねします。

問6 あなたは、外国人に対してどのような印象をお持ちですか。
(あてはまるものに1つ○をつけてください。)

1. 日本人と変わらない
2. 礼儀正しい
3. 親しみがある
4. マナーが良くない
5. 不安を感じる
6. その他

問7 あなたは、近所に外国人が住むことについて、どう思いますか。
(あてはまるものに1つ○をつけてください。)

1. 好ましい
2. どちらかといえば好ましい
3. どちらかといえば好ましくない
4. 好ましくない
5. その他

問8 生活習慣の違う外国人が日本で生活するうえで、どのような働きかけが必要であると
思いますか。(あてはまるもの全てに○をつけてください。)

1. 行政機関が生活ルール（ゴミ出し、交通ルールなど）を伝える。
2. 外国人が通う職場や学校などで生活ルールを伝える。
3. 身近な日本人が生活ルールを伝える。
4. 外国人の住民自身が自分で生活ルールを理解するようつとめる。
5. 地域（町会・自治会など）の行事やイベントへの参加を呼びかける。
6. その他

問9 外国人との交流の機会があったら参加したいと思いますか。
(あてはまるものに1つ○をつけてください。)

1. 参加したい
2. どちらかといえば参加したい
3. どちらかといえば参加したくない
4. 参加したくない
5. その他

問10 問9で「1」、「2」に○とお答えした方にお伺いします。どのような交流イベント
があれば参加したいと思いますか(あてはまるもの全てに○をつけてください。)

1. 地域のまつりに外国人が参加するイベント
2. 地域の防災訓練に外国人が参加するイベント
3. 外国人と会話できるようなイベント
4. 外国料理など「食」を通じて異文化を体験できるイベント
5. 外国のパフォーマンス演技を見学できるようなイベント
6. その他

問11 「八王子国際協会（愛称）地球市民プラザ八王子」では、市と協働で、様々な交流
イベントや外国人支援事業を行っています。知っている事業を教えてください。
(あてはまるもの全てに○をつけてください。)

1. 国際交流フェスティバル
2. 外国人のためのサポートデスク（生活相談）
3. 北野学習支援教室（外国人の子どもへの日本語の学習支援）
4. 語学シリーズ（外国語の学習）
5. 知らない
6. その他

自由記述欄（地域の国際化について、「その他」の項目に○をした内容やご意見などがありましたらご記入ください。）

3. 「海外友好交流都市」についておたずねします。

問12 八王子市に海外友好交流都市「中国・泰安市」、「台湾・高雄市」、「韓国・始興市」があることを知っていますか。

（あてはまるものに1つ○をつけてください。）

1. 知っている。
2. あることは知っているが、都市名は知らない。
3. 知らない。

問13 海外都市との市民交流事業（スポーツ交流、写真展等）に参加したことがありますか。また、今後、参加したいと思いませんか。（あてはまるものに○をつけてください。）

1. 参加したことがある。
2. 今後は参加してみたい。
3. 今後も参加しようとは思わない。
4. 参加しない。
5. その他

問14 問13で「1」に○と答えた方にお伺いします。どのような事業に参加しましたか。

（あてはまるもの全てに○をつけてください。）

- | | |
|---------------|------------|
| 1. 文化交流 | 2. スポーツ交流 |
| 3. 青少年交流 | 4. 観光、市民交流 |
| 5. 写真展・読書感想画展 | 6. その他 |

問15 問13で「2」に○と答えた方にお伺いします。今後、どのような交流事業に参加したいと思いませんか。（あてはまるもの全てに○をつけてください。）

- | | |
|---------------|------------|
| 1. 文化交流 | 2. スポーツ交流 |
| 3. 青少年交流 | 4. 観光、市民交流 |
| 5. 写真展・読書感想画展 | 6. 産業、経済交流 |
| 7. その他 | |

問16 今後、新たに友好交流都市と締結をしたら、どこの国（地域）と締結したいですか。（あてはまるものに1つ○をつけてください。）

- | | |
|-------------|--------------------|
| 1. 北米圏 | 2. アジア圏（オーストラリア含む） |
| 3. 欧州圏 | 4. 中南米・アフリカ圏 |
| 5. 締結しなくて良い | 6. その他 |