

令和4年(2022年)6月3日

令和4年度 第1回多文化共生推進評議会 資料7

## 外国人市民アンケート結果

### 1 目的

令和4年度に実施する「(仮称)第2期八王子市多文化共生推進プラン」の策定にあたり、外国人市民の生活上の課題を把握するため調査を行った。

### 2 調査設計

- (1) 調査地域 八王子市内全域
- (2) 調査対象 市内に住居登録がある18歳以上の外国人
- (3) 対象者数 1,000人
- (4) 対応言語 日本語、英語、中国語(簡体字)、韓国語、スペイン語、ベトナム語
- (5) 調査方法 郵送配布、郵送・Web回答
- (6) 調査期間 令和3年(2021年)10月15日から11月30日まで
- (7) 抽出方法 住民基本台帳からの無作為抽出法

### 3 調査結果

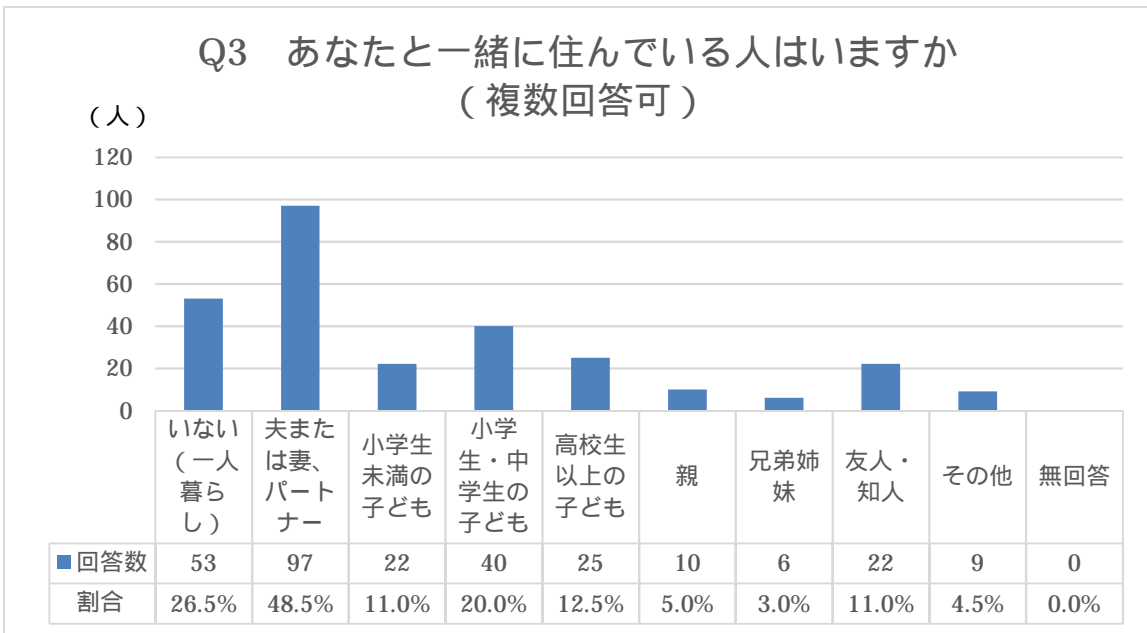
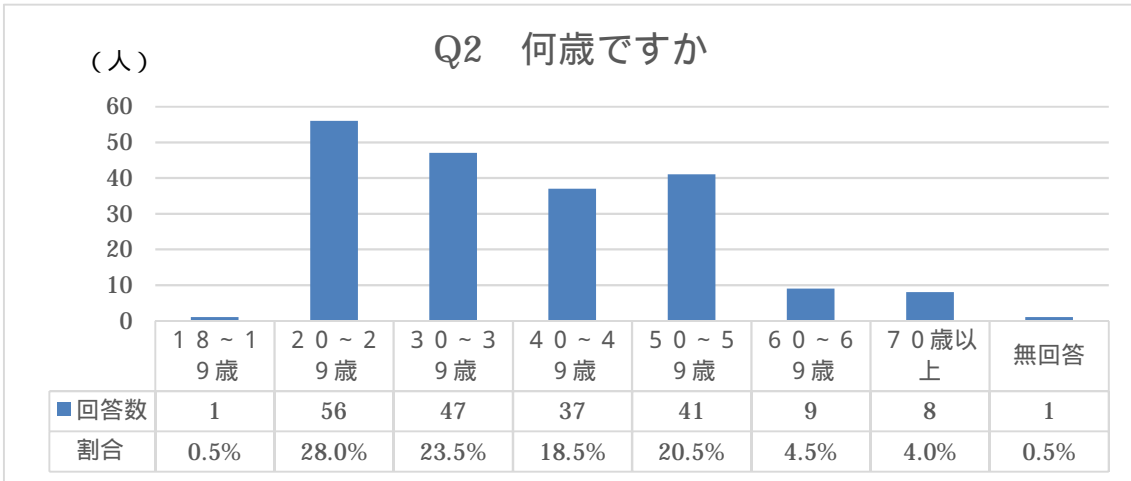
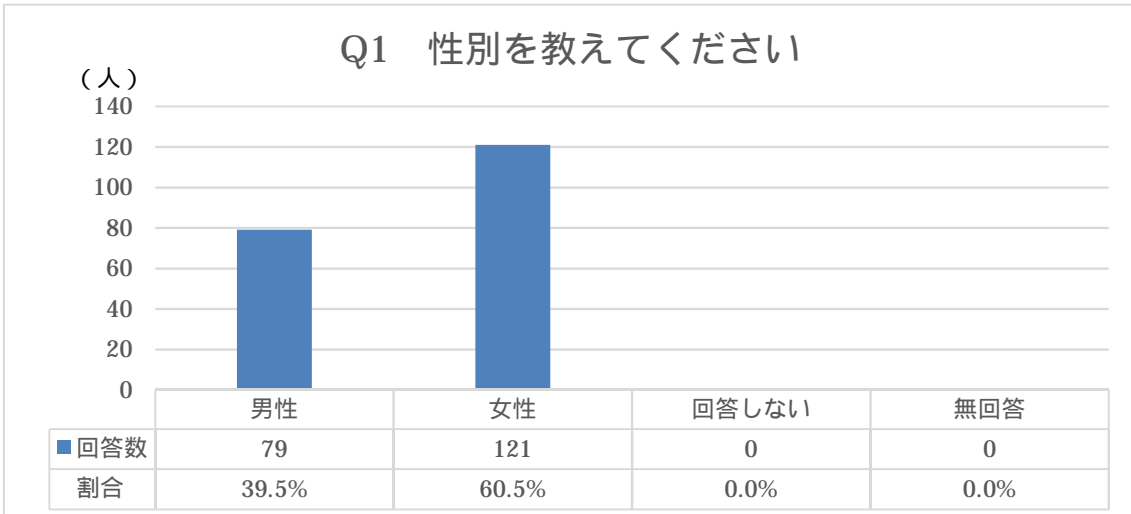
#### (1) 回収率

発送部数	未達部数	回収部数		
		Web	郵送	合計
1,000部	18部	67部	133部	200部 <20.4%>

(参考 平成28年度(2016年度)回収部数 195部 20.0%)

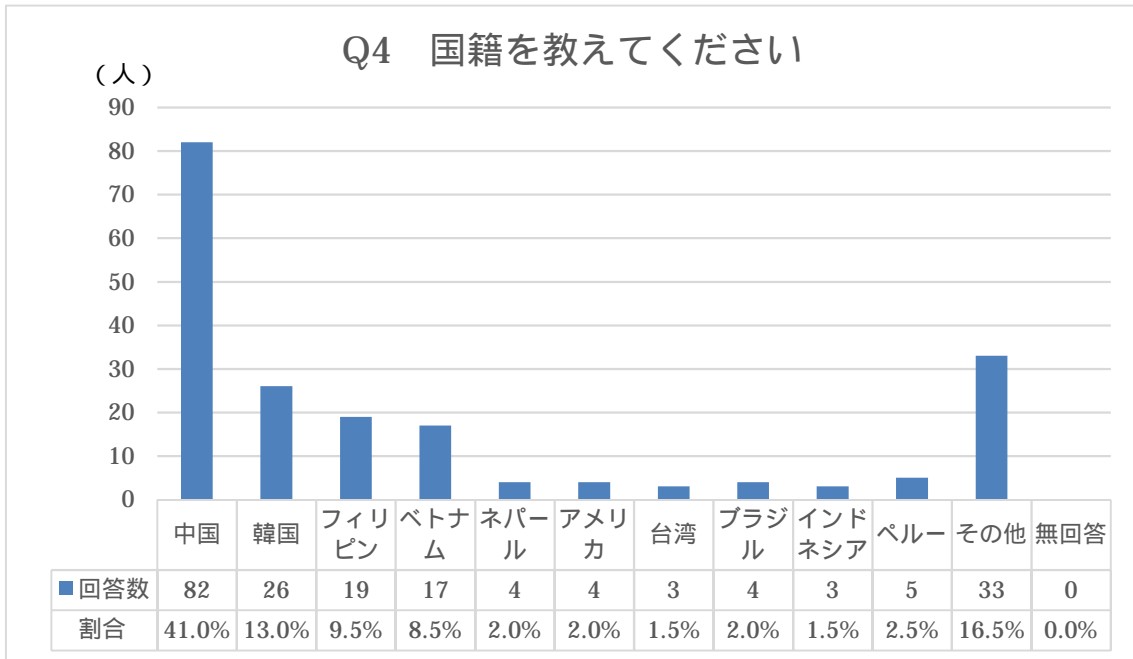
#### (2) 調査結果

別紙のとおり



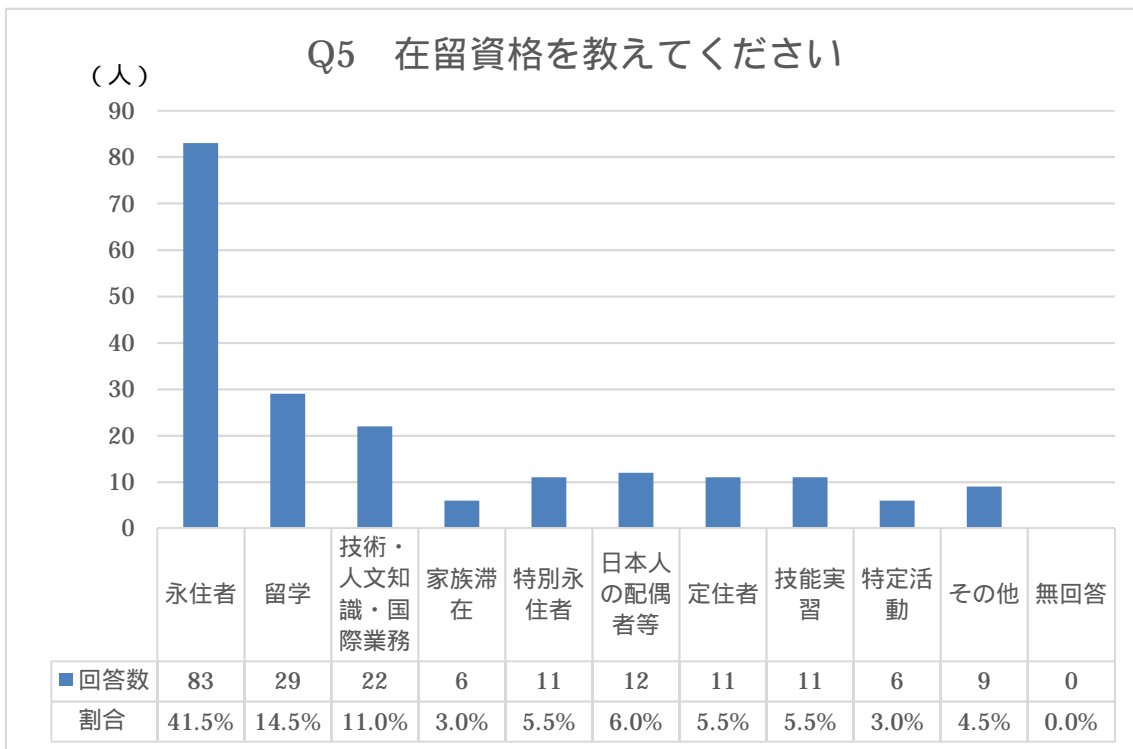
その他回答（主なもの）

会社同僚、義父・義母、孫 など



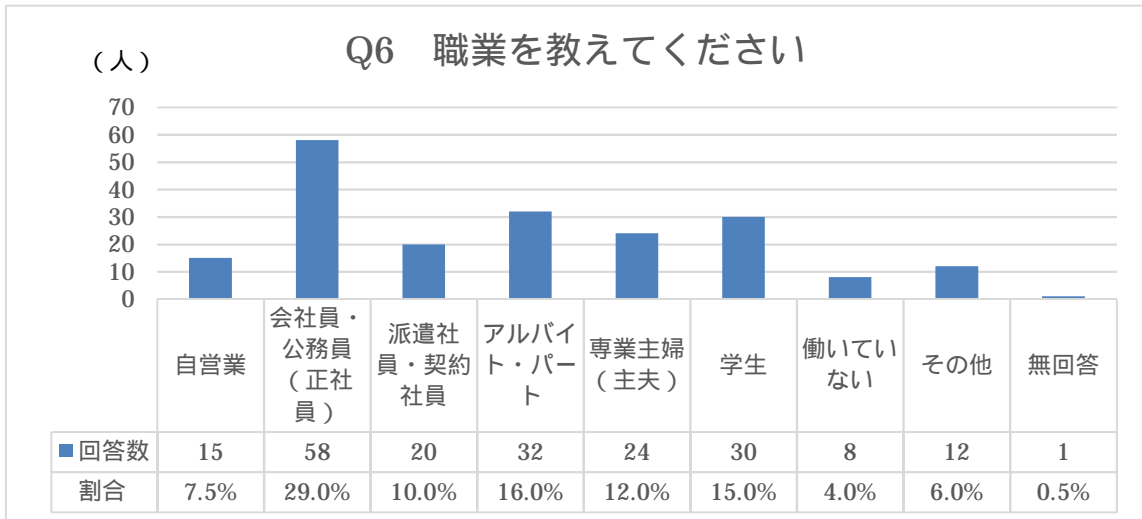
その他回答（主なもの）

朝鮮、タイ、オーストラリア、エチオピア、ニュージーランド など



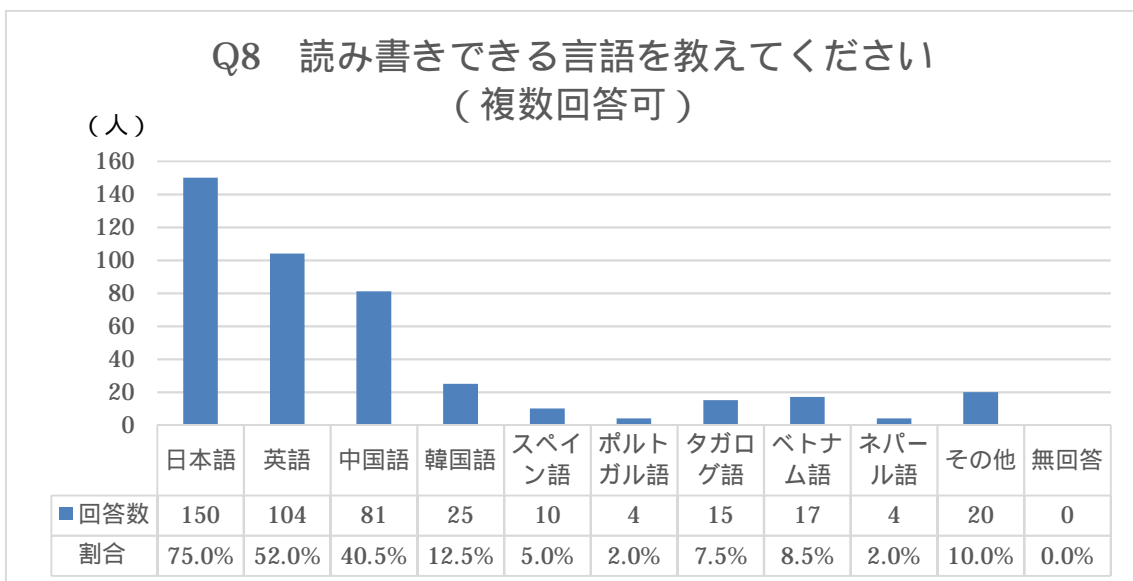
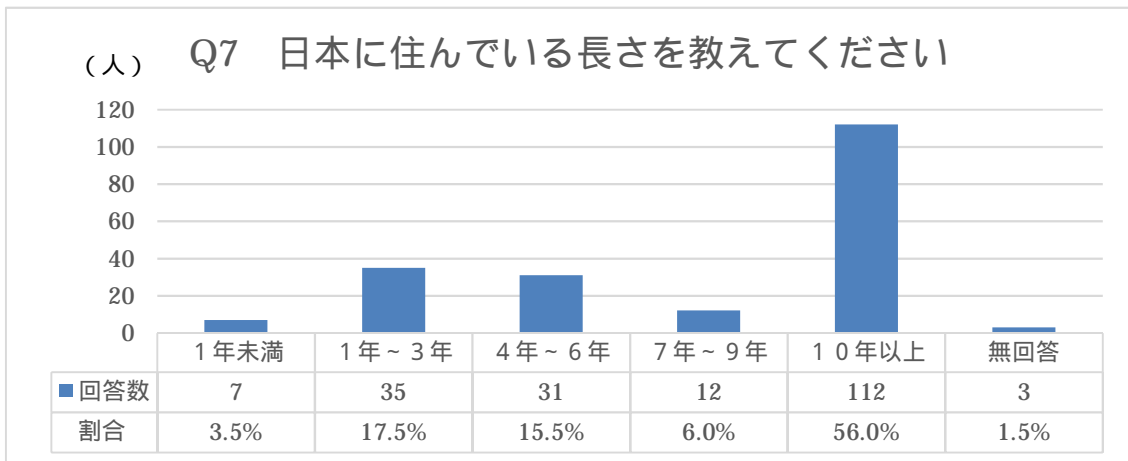
その他回答（主なもの）

医療、高度専門職、特定技能、経営・管理、教育、宗教 など



その他回答(主なもの)

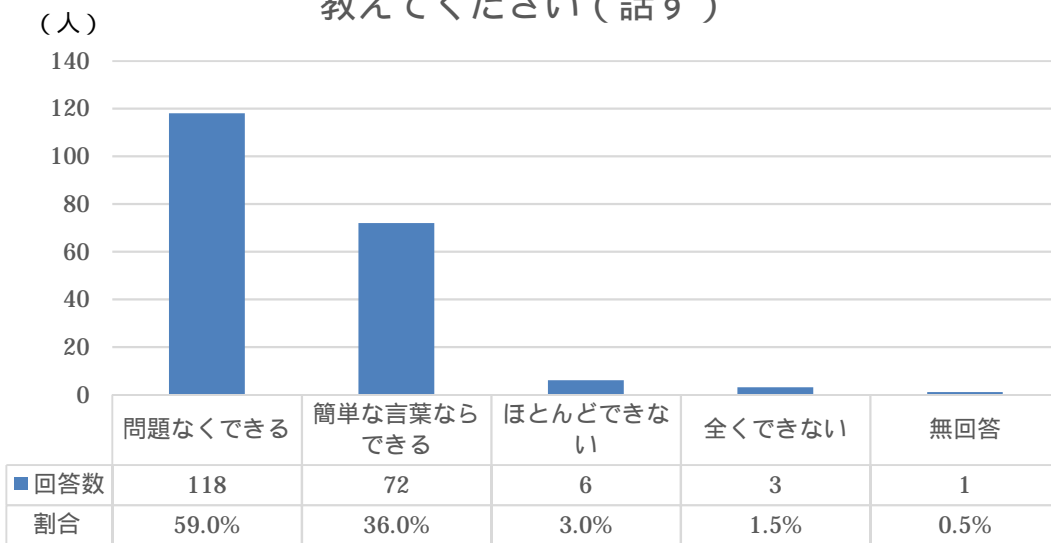
会社役員、研修生(食品加工)、宣教師 など



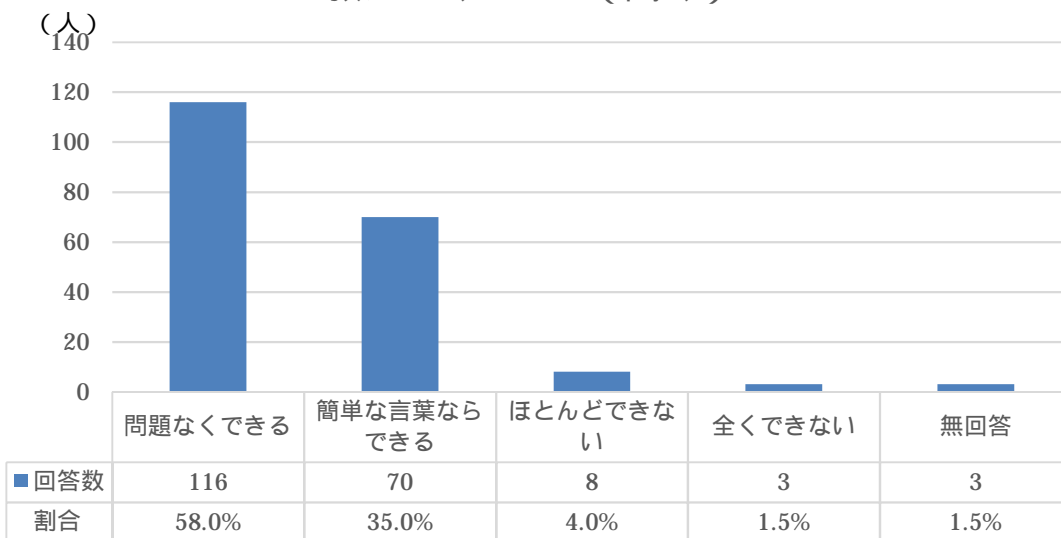
その他回答(主なもの)

ヒンディー語、タイ語、インドネシア語、ポーランド語 など

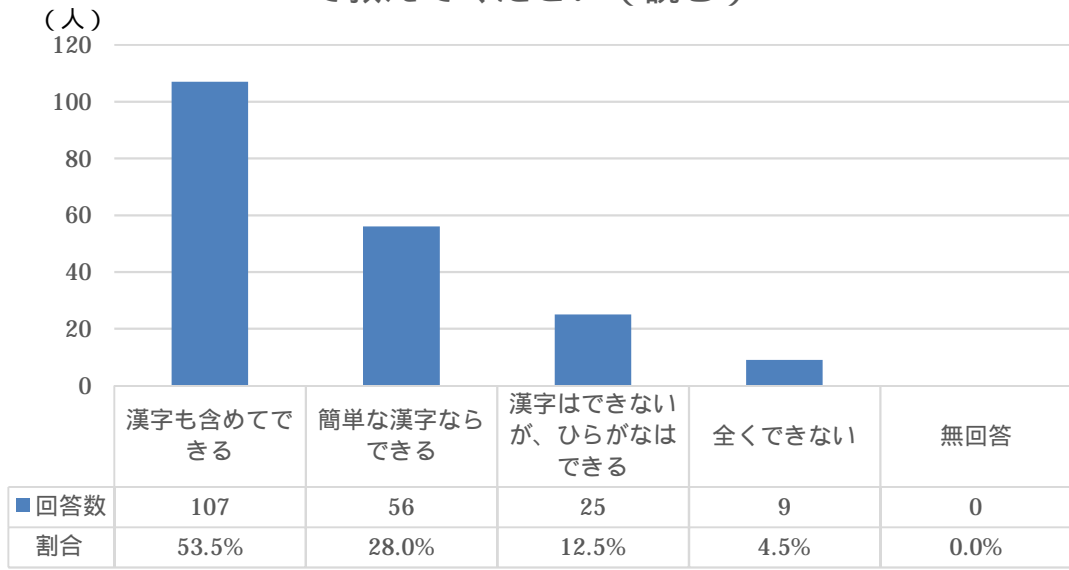
### Q9-1 日常会話における、日本語での会話について 教えてください(話す)



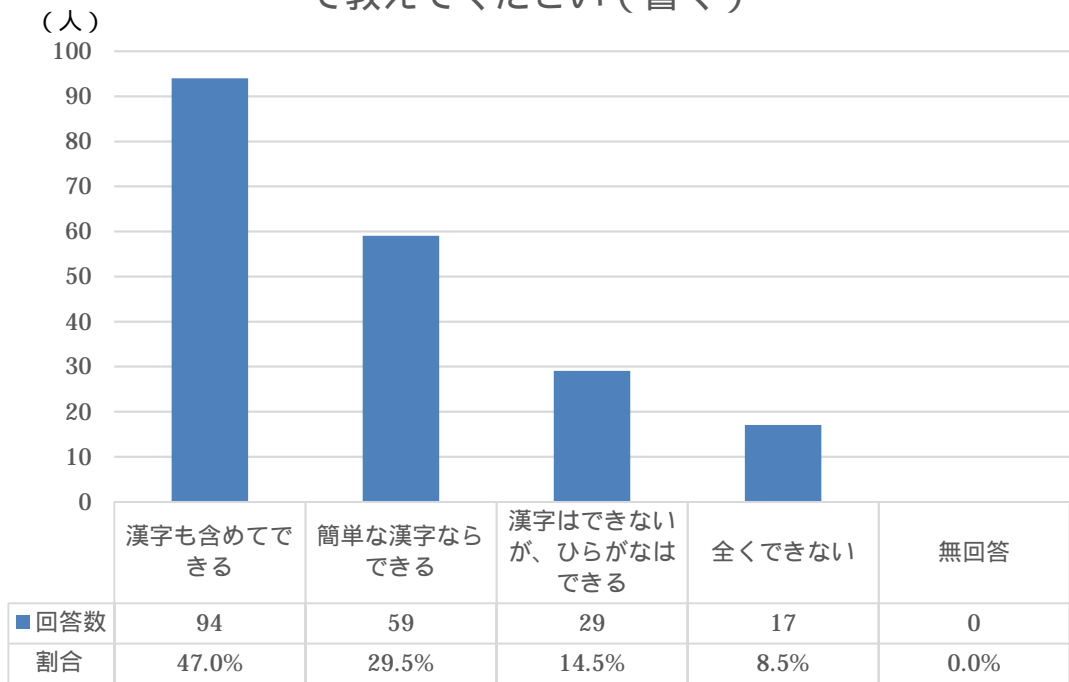
### Q9-2 日常会話における、日本語での会話について 教えてください(聞く)



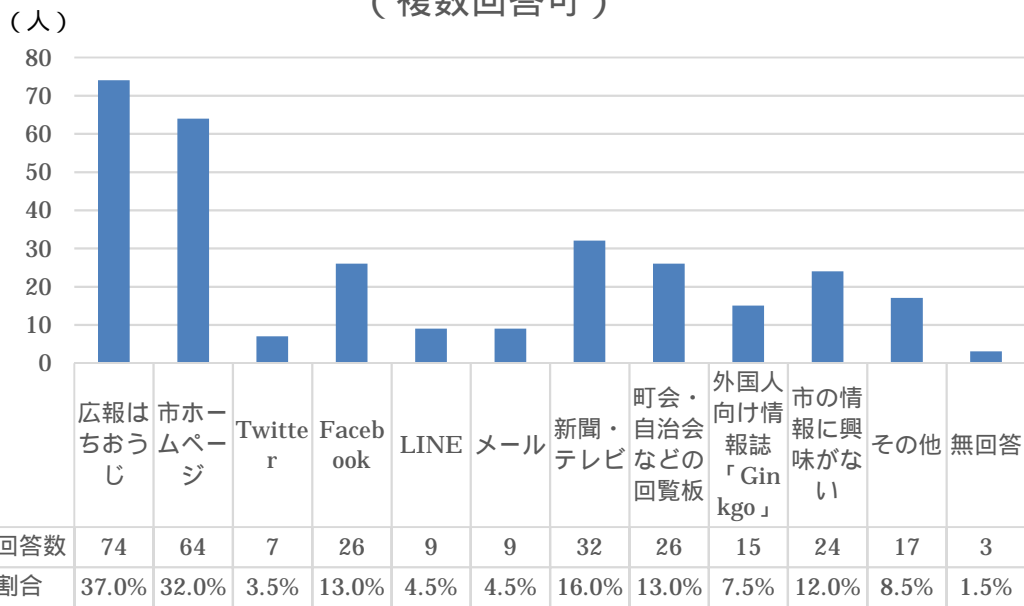
Q10-1 日常会話における、日本語の読み書きについて教えてください(読む)



Q10-2 日常会話における、日本語の読み書きについて教えてください(書く)



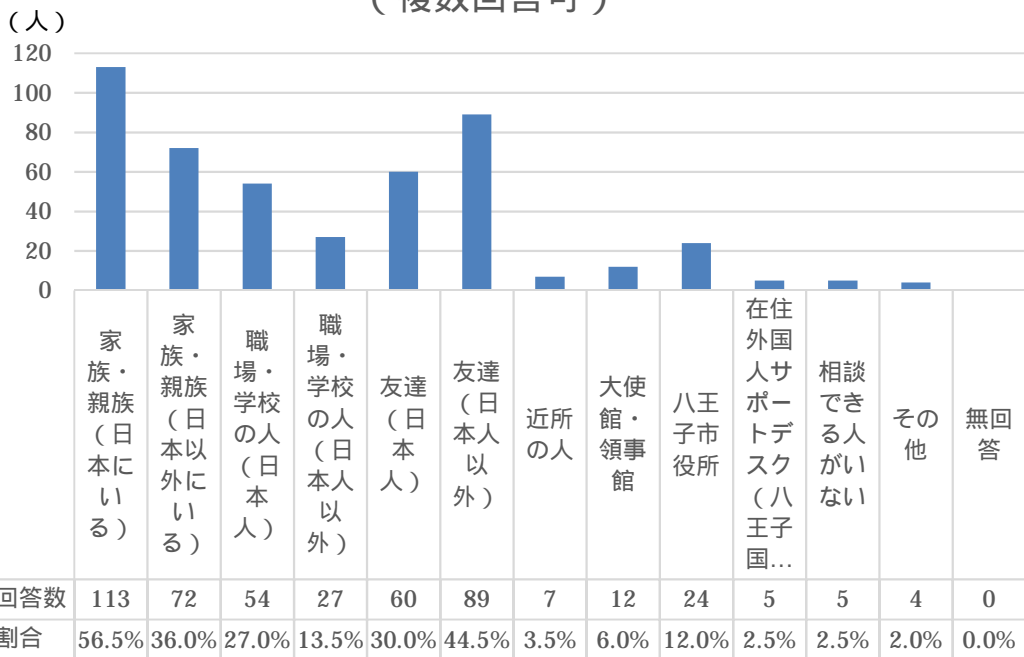
Q11 八王子市のお知らせ（市の制度やイベント情報など）はどのように知りますか  
（複数回答可）



その他回答（主なもの）

（学校の）先生、職場、友人、妻、夫、八王子国際協会、配布チラシ など

Q12 困ったときの相談相手は誰ですか  
（複数回答可）



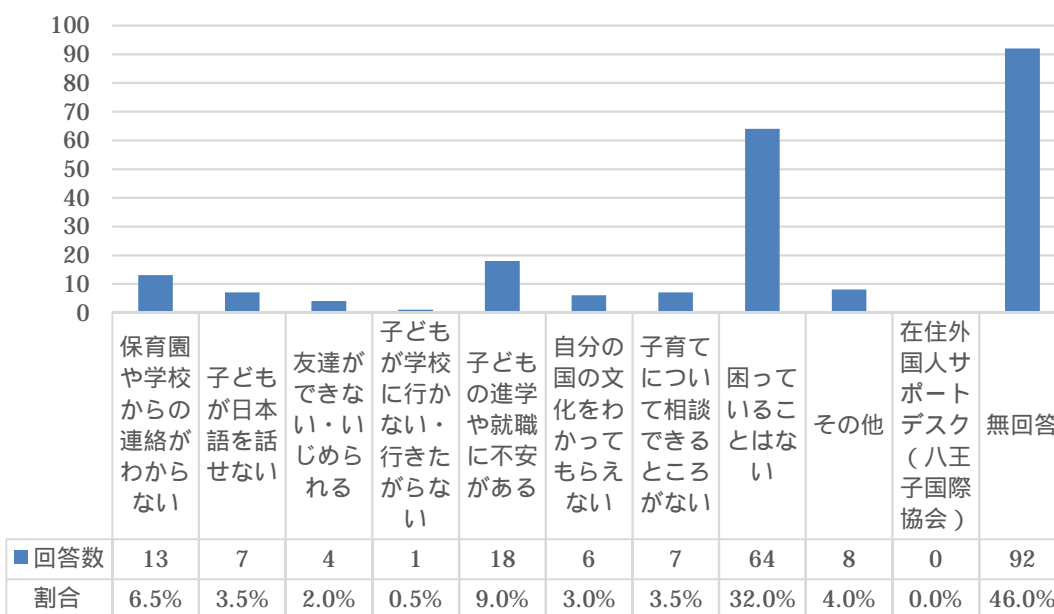
その他回答（主なもの）

同胞、生活相談所、恋人（日本人）、施設職員 など

Q13 「子育て」について困っていることはなんですか（複数回答可）

子どもがいる人は回答してください

(人)

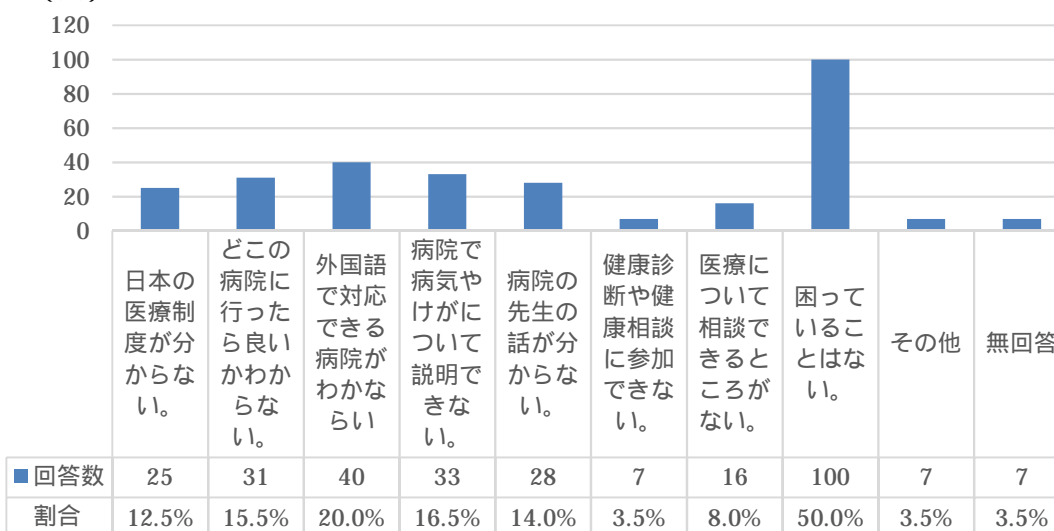


その他回答（主なもの）

肌の色のせいで悪口を言われる、高校の学費が高い、学費等を無料にしてほしい など

Q14 「医療」について困っていることはなんですか（複数回答可）

(人)



その他回答（主なもの）

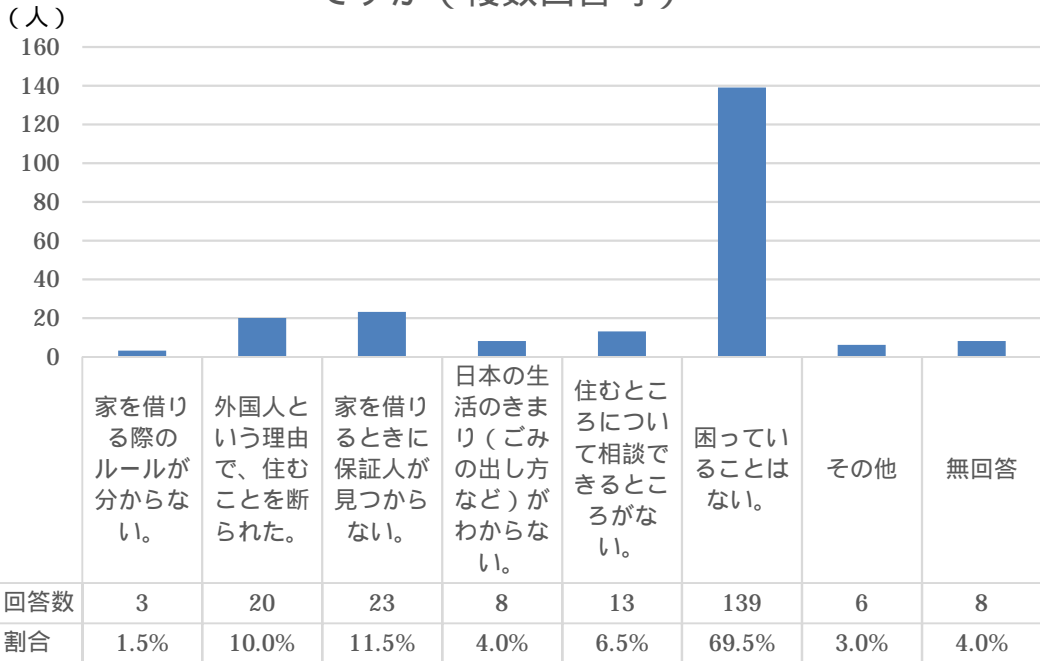
留学ビザなので、医療ローン利用できない。

医療専門用語がわからないとどこの病院は急診があることわからない。

健康保険金が高い など



### Q15 「住むところ」について困っていることはなんですか（複数回答可）

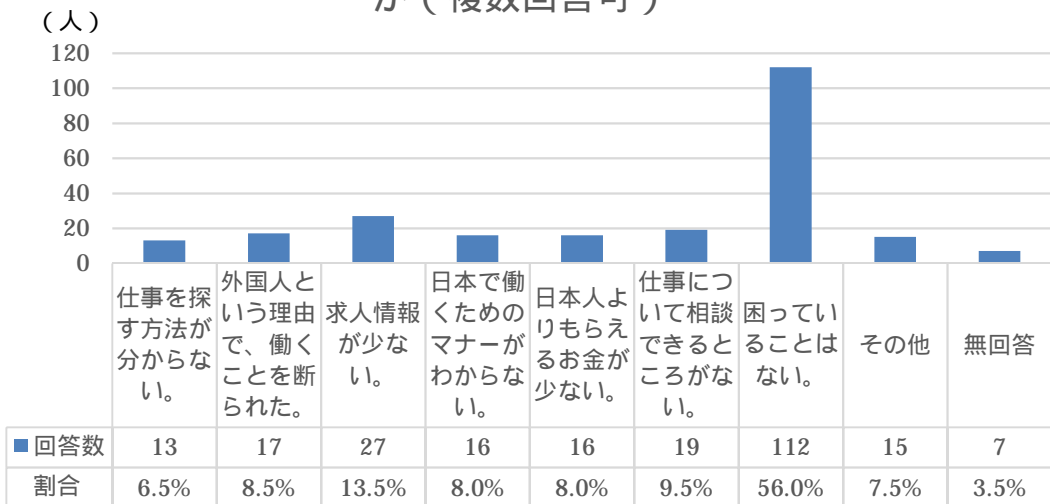


その他回答（主なもの）

初期費用が高すぎる。

外国人だから多く払う。 など

### Q16 「仕事」について困っていることはなんですか（複数回答可）



その他回答（主なもの）

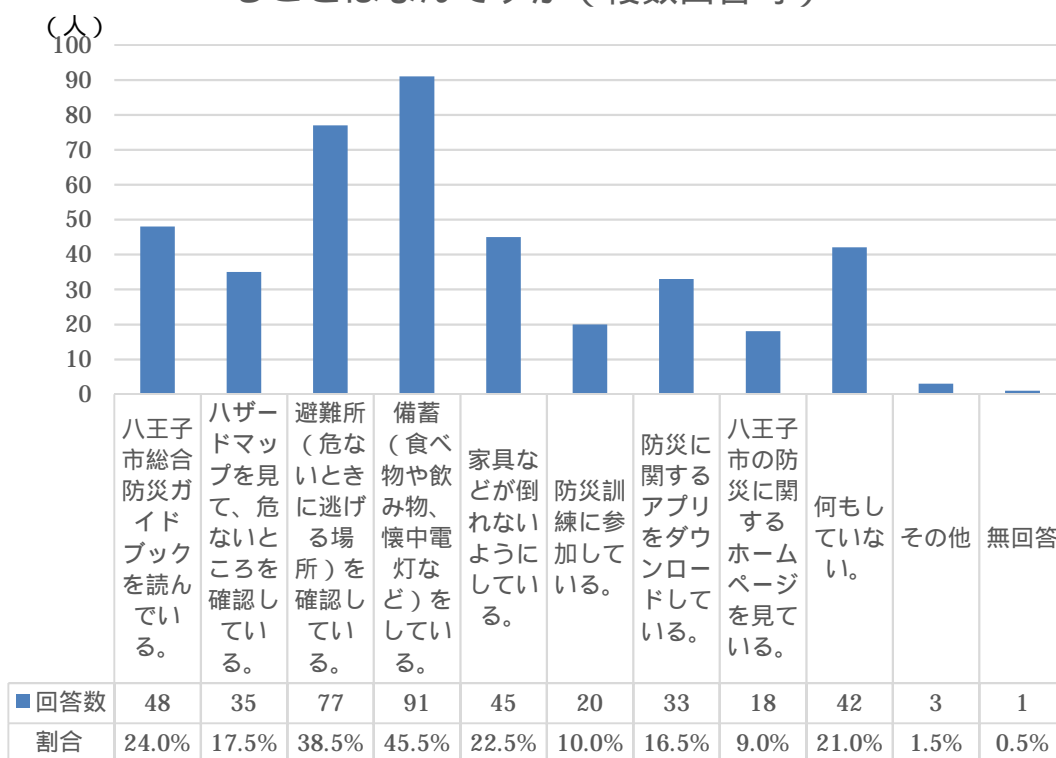
コロナ禍で苦しんでいる。

年上の留学生にとって、採用チャンスが少ない。

年齢差別。企業や大学の年齢に関する規則が多すぎる。

差別。 など

### Q17 地震や台風などの災害に備えて、準備していることはなんですか（複数回答可）

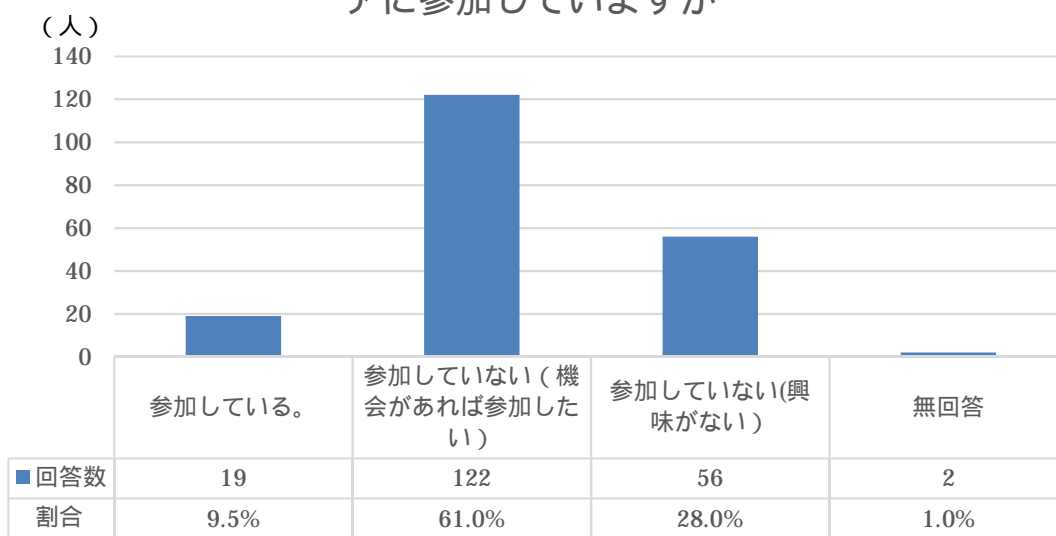


その他回答（主なもの）

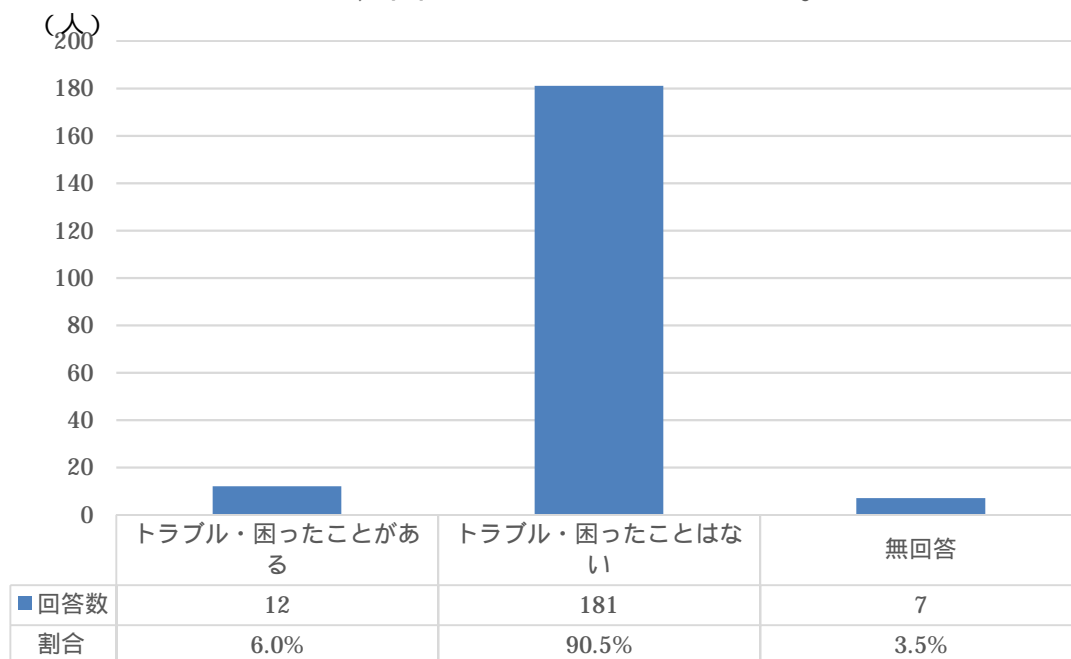
施設の対策に応じる。

主人と相談して対応。 など

### Q18 八王子市内で行われるイベントやボランティアに参加していますか



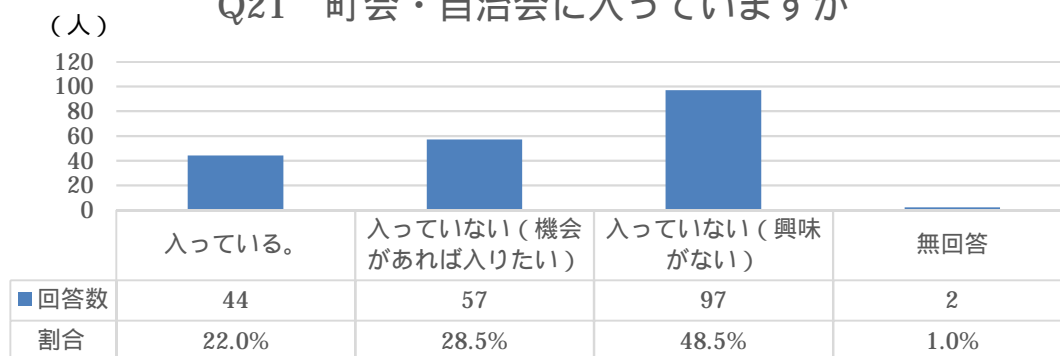
Q19 生活するうえで、近所の人とトラブルになったことや、困ったことはありますか。



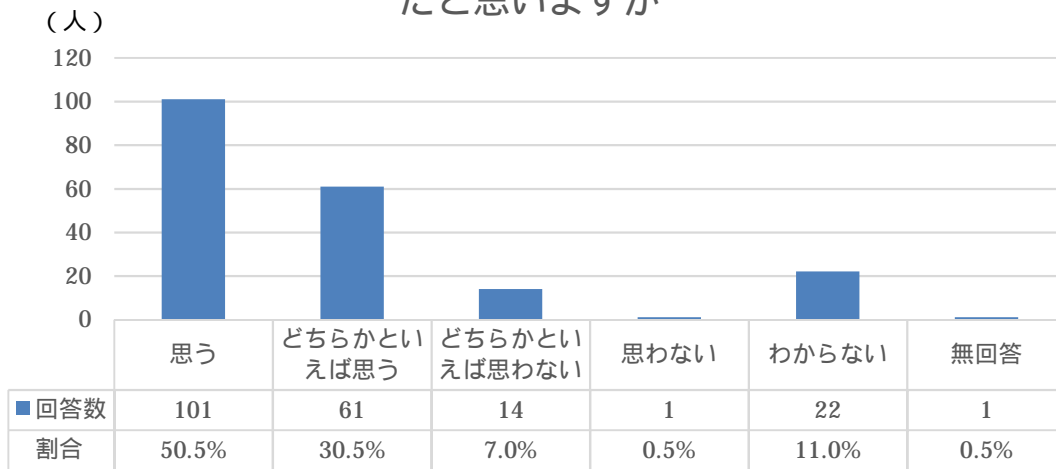
Q20 トラブル・困ったことの内容を教えてください。  
(Q19で「トラブル・困ったことがある」を選んだ人のみ回答)

- ・人種差別的な近隣住民がいる。 など差別関連 2人
- ・声がうるさいと会社に連絡された。 など騒音トラブル関連 7人
- ・その他 2人
- ・無回答 1人

Q21 町会・自治会に入っていますか



## Q22 八王子市は、外国人も安心して暮らせるまち だと思いますか



## Q23 Q22 の回答理由を教えてください。

### 「思う」の回答理由（主なもの）

- ・環境はとても良く、家賃も比較的安いので、住んでいて満足している。
- ・環境がよくて、きれいな町です。治安もよくて、安心して住める都市です。
- ・外国人市民に対する支援を受けやすいため。 など

### 「どちらかといえば思う」の回答理由（主なもの）

- ・外国人からと言って、困った事があんまりない。
- ・市役所の対応に満足しています。
- ・英語で受けられるサービスがなかなか見つからないこと以外、暮らしやすい環境です。 など

### 「どちらかといえば思わない」の回答理由（主なもの）

- ・日本語が分からない外国人への情報伝達が不十分。八王子国際協会の存在を知らせるべき。
- ・残念ながら、差別的待遇や無理解が頻繁にあるため。
- ・都会じゃないから。 など

### 「思わない」の回答理由

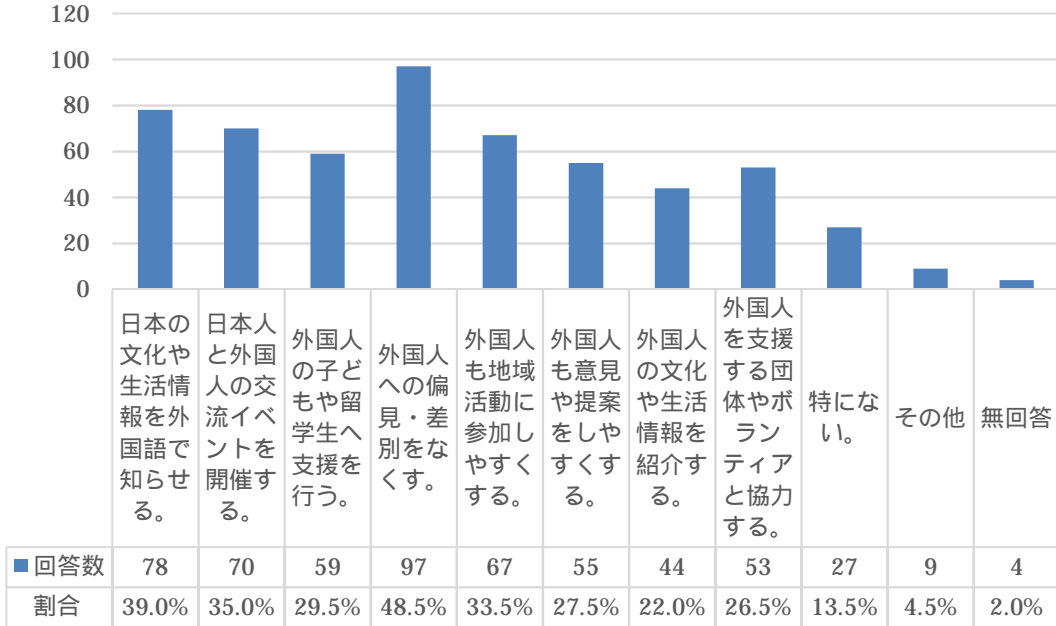
- ・コロナの頃、アルバイトを探しました。日本語は日常生活ができるレベルを持っているですが、外国人なので、何回も断れました。差別が感じられました。

### 「わからない」の回答理由（主なもの）

- ・他の外国人の生活状況を注目したことがない。
- ・ほかの自治体の詳細はわからないのでは、何とも言えない。
- ・特に暮らしやすくも暮らし難い点もないから。

Q24 八王子市を、外国人も暮らしやすいまちにするために、必要なことはなんですか  
(複数回答可)

(人)



その他回答(主なもの)

納税など、市民の義務について学べる機会を作る。

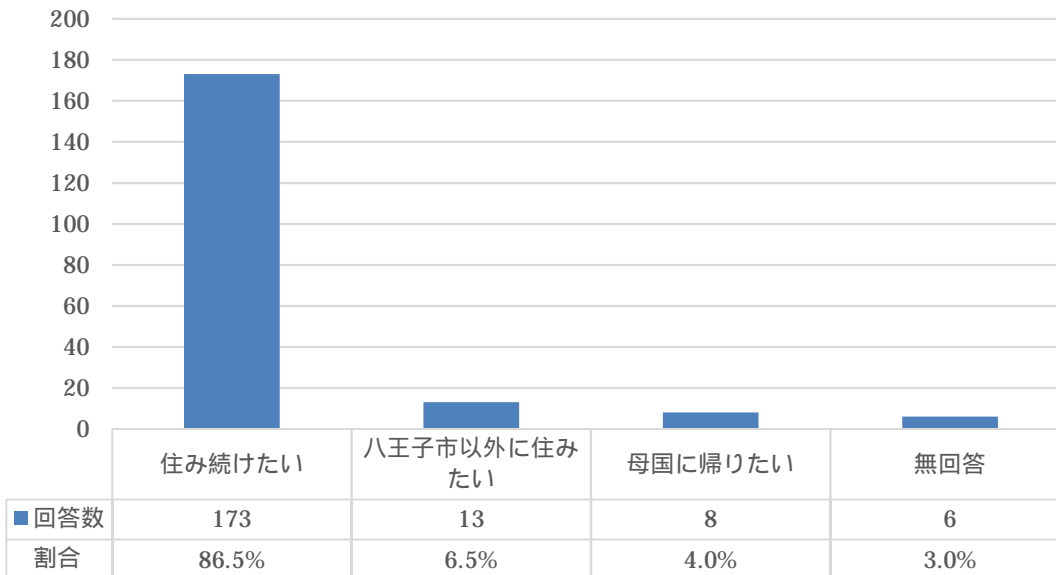
町会の会館を英語(レッスン?)のために使用できるようにしてほしい。

日本人と接触できるチャンスが増やすべきだと思う。

日本文化交流会、中国語交流会などの活動を増やせばいいと思う。 など

Q25 八王子市にこれからも住み続けたいですか

(人)



## Q26 Q25 の回答理由を教えてください。

### 「住み続けたい」の回答理由

- ・都会と程良い距離で、自然もあり、気に入っています。
- ・友達も職場もある大切な場所になったから。
- ・八王子在住の外国人市民向けの情報支援が多く受けられているため。
- ・住宅を購入したので。 など

### 「八王子市以外に住みたい」の回答理由

- ・都心から遠すぎる。
- ・他の所も住んでみたいです。
- ・高齢化により、外国人に対して消極的だし、街に元気もない。 など

### 「母国に帰りたい」の回答理由

- ・卒業後は帰国予定だから。
- ・日本は外国人に対してかなり不親切かつ無理解であり、ここで暮らすことは困難であるため。
- ・本当の友人をさがすのがむずかしい。日本の習慣のなかでは。 など

## 自由記述(主なもの)

### 多文化共生について

- ・市内で無意識の差別発言・行動が多く、先ず「外国人=負担」という誤解を招くようなことを減らし、本当の意味での共生が可能になるような継続的プログラムを是非実施してください。
- ・人種差別、特に貧困地域の外国人に対する差別をなくすため、日本人市民を教育して欲しい。
- ・東京都にある大都市八王子ですが、国際交流に対する理解は少し足りないと思います。

### 多言語対応について

- ・コロナワクチン予防接種を受けに行ったとき、接種会場までの案内表示がすべて漢字で、読めませんでした。
- ・外国人を雇用していても、外国語版やフリガナを付けた就業規則やお知らせを提供してくれる会社はありません。

### 行政窓口について

- ・市役所や各事務所等で外国人が行政処理をする際にもっと親切に対応して頂きたい。
- ・行政対応で外国人に差別をしないでほしい。
- ・市の外国人市民に対しての支援はよくされていると思う。

### イベント等への参加について

- ・コロナが落ち着いたら、多文化のお祭りなどのイベントがあったら参加したい。
- ・八王子市が、市内在住の外国人市民のための座談会を開いてくれたら嬉しいです。

○特になし、無記入 166人