

とうきょう おりんぴっく ばらりんぴっく む がいこくじんかんこうきやくたいおう
東京 2020 オリンピック・パラリンピックに向けた外国人観光客対応

1. おもてなし語学ボランティアの実施

◆平成 26 年度

こうざめい ごく ぼらん てい あ じっし
講座名：おもてなし語学ボランティア トライアル講座

にちじ へいせい ねん がつ か がつ にち
日時：平成 27 年 2 月 2 日～2 月 26 日

さんかしや にん
参加者：24 人

しゅさいしや とうきょうと
主催者：東京都

きょうりよく はちおうじし
協力：八王子市

◆平成 27 年度

こうざめい こーす
講座名：おもてなしコース

にちじ へいせい ねん がつ か にち
日時：平成 28 年 2 月 14 日（日）

さんかしや にん
参加者：60 人

しゅさいしや はちおうじこくさいきょうかい とうきょうと
主催者：八王子国際協会・東京都

こうざめい セットコース
講座名：セットコース

にちじ へいせい ねん がつ か にち がつ にち すい
日時：平成 28 年 2 月 24 日（日）～3 月 30 日（水）

さんかしや にん
参加者：24 人

しゅさいしや とうきょうと はちおうじこくさいきょうかい
主催者：東京都・八王子国際協会

◆平成 28 年度

こうざめい セットコース
講座名：セットコース

にちじ へいせい ねん がつ にち すい がつ か すい へいせい ねん がつ か ど がつ にち ど
日時：平成 28 年 6 月 22 日（水）～7 月 20 日（水）、平成 28 年 11 月 5 日（土）～12 月 17 日（土）

さんかしや にん
参加者：24 人

しゅさいしや とうきょうと はちおうじこくさいきょうかい
主催者：東京都・八王子国際協会

こうざめい こーす
講座名：おもてなしコース

にちじ へいせい ねん がつ にち にち がつ にち げつ
日時：平成 28 年 6 月 26 日（日）、10 月 31 日（月）

さんかしや にん
参加者：24 人

しゅさいしや とうきょうと はちおうじこくさいきょうかい
主催者：東京都・八王子国際協会

こうざめい こーす はちおうじしたぶんかきょうせいすいしんじぎょうきょうりよくいんけんしゅう
講座名：おもてなしコース（八王子市多文化共生推進事業協力員研修）

にちじ へいせい ねん がつ にち か
日時：平成 29 年 2 月 28 日（火）

さんかしや にん
参加者：60 人

しゅさいしや はちおうじし
主催者：八王子市

2. インフォメーションセンター

たかおさんぐちかんこうあんないじよ たげんごたいおうす たつふ おも えいご はいち
・高尾山口観光案内所における多言語対応スタッフ（主に英語）の配置

はちおうじいんふおめーしょんせんたー ごく ぼらん てい あ でんわ たいおう
・八王子インフォメーションセンターにおける語学ボランティアによる電話での対応