

## 前回（平成 23 年度）アンケート

### 1. あなた自身のことについておたずねします。

（それぞれの項目ごとに、あてはまる記号を1つだけ選んで○をつけてください。）

問1 あなたの性別を教えてください。

1. 男性                      2. 女性

問2 あなたの年齢を教えてください。

1. 16～19歳      2. 20～29歳      3. 30～39歳  
4. 40～49歳      5. 50～59歳      6. 60～69歳  
7. 70歳以上

問3 あなたの家族構成を教えてください。

1. 1人世帯（独身）    2. 1世代世帯（夫婦）    3. 2世代世帯（親と子）  
4. 3世代世帯（親と子と孫）    5. その他

問4 あなたの国籍を教えてください。

1. 中国                      2. 韓国・朝鮮                      3. フィリピン  
4. 米国                      5. ペルー                      6. ブラジル  
7. タイ                      8. ネパール                      9. マレーシア  
10. インド                      11. その他

問5 あなたの在留資格を教えてください。

1. 永住者                      2. 留学                      3. 日本人の配偶者等  
4. 特別永住者                      5. 家族滞在                      6. 人文知識・国際業務  
7. 定住者                      8. 技術                      9. その他

問6 あなたのご職業を教えてください。

1. 自営業                      2. 会社員                      3. アルバイト・パート  
4. 大学生、専門学校生    5. 専業主婦                      6. 派遣社員・契約社員  
7. 無職                      8. その他

問7 日本での居住期間を教えてください。

1. 1年未満                      2. 1年～3年                      3. 4年～6年  
4. 7年～9年                      5. 10年以上

### 2. 「子どもの教育」についておたずねします。

問8 「子どもの教育」について困っていることを教えてください。

（あてはまるものに4つまで選んで○をつけてください。）

1. 学校から発送する連絡内容がわからない。  
2. 日本語での授業内容が理解できない。  
3. 友達ができない・いじめられる。  
4. 子どもが学校に行かない・行きたがらない。  
5. 子ども教育について相談できる友人がいない。  
6. 卒業後の進路・就職  
7. 母国の文化を理解してもらえない。  
8. その他

問9 「子どもの教育」で今後必要であると思うことを教えてください。

（あてはまるものに4つまで選んで○をつけてください。）

1. 多言語での情報提供の充実。  
2. 日本語を学習できる教室の設置。  
3. 地元町会や地域の活動への参加。  
4. 相談窓口の設置や学校での巡回指導の充実。  
5. 進路指導、就職に関する支援。  
6. 日本人市民との国際交流、国際理解を深められるような機会の提供。  
7. 同じ言語の外国人同士のグループを作る。  
8. その他

**3. 「医療」についておたずねします。**

問 1 1 「医療」について困っていることを教えてください。

（あてはまるものに3つまで選んで○をつけてください。）

1. 医療情報に関する情報がわからない。
2. 病院で症状をうまく伝えられない。
3. 病院の先生の話がよく理解できない。
4. 保健所や市民センターなど、地域の健康診断や健康相談に参加しにくい。
5. 医療について相談できる行政窓口がない。
6. その他

問 1 2 「医療」で今後必要であると思うことを教えてください。

（あてはまるものに3つまで選んで○をつけてください。）

1. 多言語での情報提供の充実。
2. 多言語での問診票を各医療機関に置く。
3. 通訳ボランティアによる支援。
4. 予防接種や健康相談の多言語での情報提供。
5. 多言語で対応できる医療に関する相談窓口の設置。
6. その他

**4. 「住居」についておたずねします。**

問 1 3 「住居」について困っていることを教えてください。

（あてはまるものに3つまで選んで○をつけてください。）

1. 外国人であることを理由に入居を断られる。
2. 住居賃貸の際の保証人が見つからない。
3. 日常生活上のルール（ごみの出し方など）がよくわからない。
4. 文化の違いなどで近隣住民とトラブルになることがある。
5. 住居について相談できる窓口がない。
6. その他

問 1 4 「住居」で今後必要であると思うことを教えてください。

（あてはまるものに3つまで選んで○をつけてください。）

1. 多言語での情報提供の充実。
2. 住居賃貸の際の代行保証制度の充実。
3. 住居に関する、多言語でのガイドブックの配布。
4. 町会・自治会などへの外国人の参加
5. 住居に関する相談窓口の設置。
6. その他

**5. 「就労」についておたずねします。**

問 1 5 「就労」について困っていることを教えてください。

（あてはまるものに3つまで選んで○をつけてください。）

1. 仕事の探し方がわからない。
2. 就職後、日本語や基本的なルールがわからずに困る。
3. 外国人であることを理由に採用を断られた。
4. 賃金が安い、社会保険に入っていない。
5. 留学生の就職情報が少ない
6. その他

問 1 6 健康保険への加入について教えてください。（1つだけ○をつけてください。）

1. 勤務先の健康保険
2. 国民健康保険（公的健康保険）
3. 入っていない
4. その他

問 1 7 「就労」で今後必要であると思うことを教えてください。

（あてはまるものに3つまで選んで○をつけてください。）

1. 日本働くためのマナーや面接などの研修の実施。
2. ハローワークで就労や採用に関する多言語での情報提供。
3. 就業者に対する日本語での学習支援。
4. 外国人労働者の就業環境の改善。
5. 留学生のための就職支援セミナーなどの実施。
6. その他

**6. 防災・災害についておたずねします。**

問 1 8 「防災・災害」について困っていることを教えてください。  
（あてはまるものに3つまで選んで○をつけてください。）

1. 災害が発生したときの行動がわからない。
2. 地域での助け合いができるか不安である。
3. 防災訓練に参加したいが参加方法がわからない。
4. 日本語が十分でないので不安である。
5. 災害に関する多言語での情報が少ない。
6. その他

問 1 9 「防災・災害」で今後必要と感ずることについて教えてください。  
（あてはまるものに3つまで選んで○をつけてください。）

1. 多言語での防災マップや行動マニュアルを配布。
2. 町会・自治会への参加。
3. 八王子市や地域で実施する防災訓練への参加。
4. 災害時の通訳や多言語での情報提供の充実。
5. フェイスブックなどのSNSで災害時の情報を多言語で提供。
6. その他

**7. 生活に関する情報・相談についておたずねします。**

問 2 0 生活情報の入手先について教えてください。  
（あてはまるもの全てに○をつけてください。）

- |                |                     |
|----------------|---------------------|
| 1. 新聞雑誌本（日本語）  | 2. 新聞雑誌本（日本語以外）     |
| 3. テレビラジオ（日本語） | 4. テレビラジオ（日本語以外）    |
| 5. インターネット     | 6. 町会・自治会の掲示板、回覧板など |
| 7. 同国人の友人      | 8. 八王子市役所（広報紙など）    |
| 9. 八王子国際協会     | 10. その他             |

問 2 1 生活するうえで困ったときの相談相手を教えてください。  
（あてはまるもの全てに○をつけてください。）

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. 家族親族（日本にいる） | 2. 家族親族（日本以外にいる） |
| 3. 職場の人（日本人）   | 4. 職場の人（日本人以外）   |
| 5. 同国人の友人      | 6. 近隣の住民         |
| 7. 大使館領事館      | 8. 八王子市役所        |
| 9. 八王子国際協会     | 10. その他          |

自由記述欄（上記の質問の他に、ご意見などがありましたらご記入ください。）

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

平成 23 年 10 月 発行：八王子市  
編集：八王子市 市民活動推進部 国際交流課  
〒192-0153 八王子市元本郷町三丁目 24 番 1 号  
TEL：042-620-7437 FAX：042-626-0253  
担当：佐藤・中島