

令和5年(2023年)7月7日

令和5年度 第1回多文化共生推進評議会 資料2

八王子市多文化共生推進プランに基づく取組み状況 (主な取組)

多文化共生推進課

第2期多文化共生推進プラン 施策の体系図

【基本理念】 国籍、民族、文化の違いを互いに認め合い、助け合い、活かし合いながら共に暮らす多文化共生のまちづくり

基本目標	施策の柱	施策のテーマ	推進する施策	ページ数
【目標1】 外国人市民も安心して暮らせるまち	1. コミュニケーション支援	1. 多言語による情報提供の充実	1 行政情報等の多言語化	3
			2 多言語による窓口対応、相談事業の充実	4
			3 語学ボランティアの育成と活用	5
			4 「やさしい日本語」の普及と活用	5
		2. 日本語教育の推進	5 日本語学習支援者の育成と活用	6
			6 外国人市民向け日本語学習機会の提供	6
	2. 生活支援	1. 安心・安全な暮らしの確保	7 生活に関する情報の提供	7
			8 就労支援・就労環境の改善	7
			9 防災・災害対応	8
		2. 外国人児童生徒への教育支援	10 医療・福祉・子育て支援	8
			11 住宅確保の支援	9
			12 情報提供・進路指導の充実	9
			13 学習支援	10
3. 外国人留学生の支援	14 外国人留学生への生活支援	10		
	15 外国人留学生による地域活性化	11		
【目標2】 多様な文化を尊重し共に支え合うまち	1. 意識啓発と社会参画支援	1. 多文化共生の意識づくり	16 多文化共生意識の啓発	11
			17 国際理解の推進	12
	2. 国際交流の推進	2. 外国人市民の社会参加	18 外国人市民への社会参加の支援	12
			1. 外国人観光客等への対応	19 外国人観光客への観光案内
		20 MICE*の推進		13
		2. 海外都市との交流	21 海外友好交流都市等との交流	14
			22 国際協力の推進	14

※MICE(マイス)とは、企業等の会議・研修、国際機関・団体、学会等が行う国際会議、展示会・見本市、イベントなどのビジネスイベントの総称。スポーツ・文化イベントなど大小さまざまなものが含まれる。

施策No.1 行政情報等の多言語化

R4年度取組み数：47

【施策概要】 行政情報、各種申請書、市の施設案内の翻訳を進め、多言語による情報提供、案内表示の充実を図る。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
外国人のためのくらしの便利帳	行政情報や医療、防災などの日常生活に必要な情報を掲載した「外国人のためのくらしの便利帳」（英語、中国語）を作成・配布	16	→	→	→	外国人のためのくらしの便利帳（英語、中国語）を作成。転入時等に配布した。	行政情報のほか、各種申請書等の多言語化への取組みを引き続き進める。
外国人向け情報誌「Ginkgo」	市役所の業務や市の施設・行事紹介などを掲載した日本語（ルビ付）と併記の多言語（英語、中国語、韓国語、スペイン語）情報誌の作成・配布	7	→	→	→	外国人向け情報誌「Ginkgo」を英語、中国語、韓国語、スペイン語で作成・配布（年6回、各回2,112部）	
指定収集制度	作成する指定収集袋への外国語表記した。家庭用指定収集袋（英語、中国語、韓国語）事業用指定収集袋（英語、中国語、韓国語）	16	▲	→	→	家庭用指定収集袋を31,432,800枚、その外袋を3,101,880枚、事業用指定収集袋407,400枚、その外袋40,740枚、おむつ袋を2,028,000枚、その外袋202,800枚製造した。	
日本遺産リーフレット	日本遺産「桑都物語」多言語リーフレットの制作	R3	→	→	→	日本遺産認定ストーリー「霊気満山 高尾山～人々の祈りが紡ぐ桑都物語～」を紹介するリーフレット（英語・韓国語・中国語（繁体字・簡体字））を作成し、文化財関連施設や日本遺産関連イベントで配布し、日本遺産の周知を図った。	
本庁舎案内の多言語化	本庁舎内における英語表記の看板の設置	25	→	→	→	英語表記の看板設置についての計画を立て、設置箇所について優先順位付けを行なった。	
検診ガイド	毎年5月1日に各戸配布している「検診ガイド」について、英語・中国語版を作成した。	R4	☆	→	→	毎年5月1日に各戸配布している「検診ガイド」の英語版、中国語版を、ホームページへ掲載し、市民周知を図った。	

施策No.2 多言語による窓口対応、相談事業の充実

R4年度取組み数：17

【施策概要】多文化共生推進事業協力員（外国語を話すことができる職員）や八王子国際協会の語学ボランティアによる通訳のほか、多言語シートやICT技術等の活用により、多言語による市役所等の窓口対応の充実を図る。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
在住外国人サポートデスク	外国人市民に関する生活・コミュニケーションに関する相談や暮らしの情報提供を行う在住外国人サポートデスクの設置。	17	→	→	→	在住外国人サポートデスクにおいて、外国人市民に関する生活・コミュニケーションに関する相談対応、暮らしの情報提供を実施。 相談件数：1,136件	窓口対応の更なる充実に向け、ICT技術の活用が進んでいる。
行政書士による外国人個別相談	行政書士による外国人個別相談	20	→	→	→	行政書士による外国人個別相談（月1回）において必要に応じて語学ボランティアを活用している。 相談件数：31件	
多言語テレビ電話通訳	タブレット端末を利用したテレビ電話通訳によって、市役所職員と外国語を話す来庁者の間の通訳を行う。	R2	→	→	→	特に子育て・福祉関連所管での利用が多い。利用した部署からはおおむね好評。庁内での周知を進め、更なる活用を図る。 【利用件数】115件（年々利用増）	
多文化共生推進事業協力員制度	外国語のできる職員の登録・通訳バッチの着用	13	→	→	→	随時、外国語のできる職員の募集・登録を行っている。 登録者：86人（R4年度）	
市税の証明及び閲覧事務	市民からの問い合わせ等があった際の多文化共生推進事業協力員等による翻訳及び外国語文書の作成。	18	→	▲	→	英文での税証明書内容の翻訳希望があった際には、多文化共生推進事業協力員等による翻訳を行った。今後税証明書の記載内容にかかわる外国語翻訳希望については八王子国際協会へ依頼していく。	

施策No.3 語学ボランティアの育成と活用

R4年度取組み数：8

【施策概要】市役所窓口や在住外国人サポートデスクのほか、国際的なイベント等においても語学ボランティア等が活躍できるよう支援する。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
外国人おもてなし語学ボランティアの集い、交流会	外国人おもてなし語学ボランティア育成講座修了者等を対象とした交流会を実施	28	→	→	→	外国人おもてなし語学ボランティア英語交流会実施3回(イラク、オーストラリア、中国)、参加者数：66人	語学ボランティア登録者数は年々増えている。引きつづき登録者の増加をめざす。 【語学ボランティア登録者数】 H29：253人 H30：272人 R 1：349人 R 2：352人 R 3：357人 R 4：368人 (R5.3月末現在)
語学ボランティアによる通訳・翻訳支援	語学ボランティアによる通訳・翻訳支援	15	→	→	→	通訳実績：39件 翻訳実績：56件	

施策No.4 「やさしい日本語」の普及と活用

R4年度取組み数：5

【施策概要】「やさしい日本語」の普及啓発に努めるとともに、研修等により、行政情報の提供や窓口対応等における活用を推進する。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
公園の案内表示の「やさしい日本語」表記	外国人市民向けに、マナー看板やコーションサインへ「やさしい日本語」表記	29	→	→	→	外国人市民へ向けて、マナー看板やコーションサインにおいて平易な日本語を使用し、漢字にはフリガナをふるなどの工夫をした	公共施設等において、英語併記を中心にした案内表示の改善を進めている。 「やさしい日本語」の活用は徐々に進んでいる。更なる周知が必要である。
職員向けやさしい日本語研修の実施	職員研修時にやさしい日本語について説明し、職員に周知	26	→	→	→	全職員向けにeラーニングで「やさしい日本語」研修を実施した。	
やさしい日本語講座	市民向けにやさしい日本語講座を実施	27	→	→	→	R4年度は防災課が主催する防災指導員育成研修会における研修科目の1つとして「やさしい日本語」を取り上げた(計3回実施)。	

施策No.5 日本語学習支援者の育成と活用

R4年度取組み数：1

【施策概要】日本語学習支援を実施するボランティア団体等と連携し、日本語学習支援者の育成及び活用機会の充実を図る。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
日本語ボランティア養成講座	外国人の日本語学習を支援するボランティアを養成する講座を実施	20	→	→	→	日本語ボランティア養成講座の実施 受講者数：63人（基礎講座：2回（23+25）人、ステップアップ講座：全3回、受講者15名）	日本語ボランティア養成講座の実施において日本語学習支援者数が増えるよう、ボランティア団体と連携している。

施策No.6 外国人市民向け日本語学習機会の提供

R4年度取組み数：4

【施策概要】外国人市民が日本語を学びやすい環境を整備するほか、市内外を問わず日本語学習教室の情報提供を行う。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
外国人のための日本語教室	外国人のための日本語教室の実施	H2頃	→	→	→	「外国人のための日本語教室」（3コース）。令和4年度受講者957人。また同講座チラシは4か国語（英語、中国語、韓国語、スペイン語）で発行。	引き続き日本語を学習する機会を提供するほか、ホームページや外国人情報誌等で情報発信を行う。 今後もより費用対効果の高い運営方法を検討していく。
外国人介護従事者等に対する日本語学習支援事業	介護保険サービス事業所に就労している在日外国人等に対し、介護業務に必要な日本語の語学力を習得する教室を実施することにより、介護分野における人材の確保・育成のほか、質の高い介護サービスの提供体制の強化を図る。	R1	→	▲	→	受講者のレベルに応じ、初級・中級・上級の3クラスで実施した。 【授業回数・受講者数】 春期（5～8月）：12回 26人 秋期（10～2月）：12回 22人	

施策No.7 生活に関する情報の提供

R4年度取組み数：7

【施策概要】生活上のルール・マナーに関する基礎知識等について、関係機関と連携して外国人市民への効果的な周知を図る。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
外国人のためのくらしの便利帳	行政情報や医療、防災などの日常生活に必要な情報を掲載した「外国人のためのくらしの便利帳」（英語、中国語）を作成・配布	16	→	→	→	行政情報や医療、防災などの日常生活に必要な情報を掲載した「外国人のためのくらしの便利帳」（英語、中国語）を配布。	「外国人のためのくらしの便利帳」や外国人向け情報誌「Ginkgo」で今後も日常生活や交通安全に関する情報発信していく。
家庭用ごみ・資源物カレンダー外国語補助冊子の作成	家庭用ごみ・資源物収集カレンダーの補助冊子を作成。	18	→	→	→	家庭用ごみ・資源物収集カレンダーの外国語補助冊子を作成。	
交通安全教育	交通安全教育指導員が外国人用パンフレット等（英語、ひらがな）を用いて、日常生活や仕事に必要不可欠な日本での交通ルールやマナーに関する講習を行い、交通安全意識の高揚を図り、交通事故のない安全で安心なまちを創る。	不明	→	→	→	新型コロナウイルス感染症の影響により、交通安全教室の依頼はなかったが、4月からの自転車ヘルメット着用の努力義務化に伴い、2023年3月号の外国人向け情報誌「Ginkgo」に掲載した。	

施策No.8 就労支援・就労環境の改善

R4年度取組み数：7

【施策概要】在住外国人サポートデスク等の相談窓口の充実を図るほか、事業者や関係機関と連携し、外国人を採用した企業への支援等により、就職・就業環境の改善を図る。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
就職に関する情報の提供	日本で就職を希望される外国人市民や外国人留学生向けに情報を収集し、ホームページ等を活用して情報提供を図る。	R1	→	→	→	日本で就職を希望される外国人向けの情報ページを作成している。	
外国人労働者ハンドブック等の配布	東京都が発行した外国人労働者ハンドブックなど、外国人の就職・就業に関するパンフレットを配布	26	→	→	→	外国人労働者ハンドブックを継続的に配布するとともに、日本学生支援機構が作成した「外国人留学生のための就職ガイド」を市HPで公開・周知した。	

施策No.9 防災・災害対応

R4年度取組み数：18

【施策概要】災害時の外国人支援の仕組みを整備するとともに、外国人市民に対し防災・災害対応に関する意識の啓発を行う。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
外国人コミュニティでの防災訓練	外国人が集まるコミュニティを対象に、防災訓練を実施する。	28	→	→	→	東京都つながり創生財団主催の災害時多言語翻訳シミュレーション、八王子市総合防災訓練、八王子モスク防災訓練を実施した。	
総合防災訓練への外国人市民の参加	市が主催する総合防災訓練に外国人市民が参加できるように支援を実施	不明	→	→	→	10月30日に開催した市総合防災訓練に、5か国14名の外国人が参加した。	
八王子市総合防災ガイドブック（多言語版）の作成、配布	八王子市総合防災ガイドブック（英語、中国語、韓国語）の作成、配布	30	→	→	→	八王子市総合防災ガイドブック第3版の外国語版をデータ作成した。 作成言語：英語・中国語 日本語の他9言語に対応した翻訳アプリを活用しガイドブックを公開した。	

施策No.10 医療・福祉・子育て支援

R4年度取組み数：25

【施策概要】外国人市民が自ら適切な医療機関を選択できるなど、医療・福祉制度や子育てに関して、情報提供、窓口対応の充実を図る。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
保健相談	妊婦面談及び乳幼児健康診査等の保健事業における個別対応（随時） （各保健福祉センターで同内容実施）	24	→	→	→	妊婦面談及び3～4か月児健康診査にて、英語版アンケートを作成し活用した。 乳幼児健診の未受診者へ訪問する場合は、外国語表記（英語、中国語、韓国語、スペイン語、タガログ語、ポルトガル語）の手紙を活用した。 地区担当保健師による訪問、電話、面接相談や妊婦面談等を実施し、その際テレビ電話を介したオペレーターによる通訳サービスの専用タブレットを活用した。	
保育所等における多言語対応推進	双方向通訳機を保育施設等に配備し、保育士等の負担軽減を図っている。	R3	→	→	→	R3年度に双方向通訳機を市で一括購入し、保育施設及び保育幼稚園課窓口に設置完了。	継続して多言語による周知を図る。
検診ガイド	毎年5月1日に各戸配布している「検診ガイド」の英語、中国語への翻訳を、多文化共生推進課の専門職に依頼し、外国語版の「検診ガイド」を作成した。	R4	☆	→	→	毎年5月1日に各戸配布している「検診ガイド」の英語版、中国語版を、ホームページへ掲載し、市民周知を図った。	

施策No.11 住宅確保の支援

R4年度取組み数：4

【施策概要】外国人市民が円滑に民間賃貸住宅に入居できる環境を整備するとともに、入居の受け入れにあたり賃貸人が抱く不安を解消するための入居支援を行う。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
住宅セーフティネットの促進	住宅確保要配慮者（低額所得者、被災者、高齢者、障害者、子どもを育成する家庭、その他住宅の確保に特に配慮を要する者）の民間賃貸住宅への円滑な入居を促進するため、住戸の登録や賃貸人等への補助金交付等により支援を行う。	30	→	→	→	住宅確保要配慮者向け賃貸住宅の登録を促進し、家賃低廉化補助を実施。	
外国人留学生住居賃貸代行保証料補助金制度	外国人留学生が八王子市で賃貸住宅を借り、保証人代行制度を利用した際の一部を補助	19	→	→	→	利用件数：52件	

施策No.12 （外国人児童生徒に対する）情報提供・進路指導の充実

R4年度取組み数：11

【施策概要】多言語化した就学案内等を活用し、外国にルーツを持つ児童生徒とその保護者への情報提供・進路指導の充実を図る。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
外国籍等児童生徒就学時支援者の派遣	来日して問もない児童・生徒で、日本の生活や言語などが全く理解できない場合の就学時に、母語を理解できる外国籍等児童生徒就学時支援者を任用し、在籍校に派遣。	H4	→	→	→	日本語の習得が充分でない児童・生徒の就学に対する不安を解消し、学校生活への円滑な適応を実現するため、就学当初から支援者を派遣。 また、日本語の習得状況や学校生活への適応状況等に応じ、追加派遣を実施。 令和4年度支援実績（支援児童生徒数）：小学校34名、中学校12名	
高校進学ガイダンス	外国にルーツを持つ子どもや保護者を対象に、高校入試制度等を説明する「日本語を母語としない高校進学ガイダンス」を実施。	22	→	→	→	「日本語を母語としない親子のための多言語高校進学ガイダンス」参加者数：33名（本人14名、保護者等付き添い19名）	
多言語対応双方向通訳デバイスの活用	外国人児童・生徒及び保護者とのコミュニケーションを円滑に行い、学校生活や学習活動に対する不安や適応困難な状況に対応するため、多言語対応双方向通訳デバイスを導入し、活用。	R1	→	→	→	学校での外国人児童・生徒及び保護者とのコミュニケーションを円滑に行い、学校生活や学習活動に対する不安や適応困難な状況に的確に対応するため、双方向通訳機を活用。	

施策No.13 (外国人児童生徒に対する) 学習支援

R4年度取組み数：8

【施策概要】外国人児童生徒が学校生活に適應できるよう、市及び教育委員会、ボランティア団体等が連携し、日本語による学習支援の充実を図る。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
学習支援教室の実施	外国にルーツを持つ子どものために学習支援教室を実施。	21	→	⇒	→	北野学習支援教室：毎週水曜日 15:00~17:00 八王子駅前教室：毎週月曜日 16:00~18:00 学習者数：35人 (3月末現在)	R5年度より南大沢小学校に日本語学級を設置。
日本語学級の設置	由井第一小学校及び打越中学校に日本語学級を設置し、日本語の習得が不十分な外国人児童・生徒の実態に応じた授業を実施。	1	→	⇒	→	由井第一小学校と打越中学校に日本語学級を設置し、日本語の習得が不十分な外国人児童・生徒の実態に応じた授業を実施。	
日本語巡回指導	市立小・中・義務教育学校に在籍する児童・生徒のうち、日本語の理解が不十分で学校生活や学習活動に適應することが困難な児童・生徒を対象として、初期の日本語指導を行う日本語指導員を派遣。	不明	→	→	→	市立小・中学校に在籍する児童・生徒のうち、日本語の理解が不十分で学校生活や学習活動に適應することが困難な児童・生徒を対象として、初期の日本語指導を行う日本語指導員を派遣した。 小学校：47名 中学校：3名	

施策No.14 外国人留学生への生活支援

R4年度取組み数：13

【施策概要】大学コンソーシアム八王子をはじめとした関係機関と連携し、日本語学校等も含めた外国人留学生への生活支援の充実を図る。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
日本語能力試験受験料補助金	コミュニケーション能力の向上と地域社会との交流意欲の醸成のため、日本語能力試験の受験料を補助。	R3	→	→	→	【支給実績】78名	就学ガイドブックを配布しているほか、ガイダンスを実施しているが、母国との制度の違い等により理解されない場合がある。
外国人留学生住居賃貸代行保証料補助金制度	外国人留学生が八王子市で賃貸住宅を借り、保証人代行制度を利用した際の一部を補助	19	→	→	→	【支給実績】52件	

施策No.15 外国人留学生による地域活性化

R4年度取組み数：9

【施策概要】外国人留学生ならではの視点や能力を活かし、地域活性化につながる活動ができるよう支援する。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
外国人留学生による小・中学校でのゲストティーチャー	市内の小・中学校で出身国の文化や生活を紹介し、国際理解を推進に寄与する。（八王子国際協会実施事業）	不明	→	→	→	2月に中山中学校で実施（タイ、ペルー、中国の外国人市民3名が講師となって協力）	ゲストティーチャーは八王子国際協会のほか、学生ボランティアの募集も検討。 高尾山口観光案内所でのボランティアはR5年度～助っ人留学生制度で復活予定。
外国人留学生による高尾山口観光案内所での通訳ボランティア	高尾山観光案内所における外国人留学生による通訳ボランティアを実施	27	△	▲	→	新型コロナウイルス感染症の影響により、令和4年度は実施せず。 ※奨学金事業はR2年度をもって終了。	
助っ人留学生制度	地域との交流意欲がある留学生に、その能力を活かした活動の場を提供。地域社会とのコミュニケーションと交流活動を促進する。	R3	→	→	→	新型コロナの影響により活動は限られたが、総合防災訓練参加・第2期多文化共生推進プラン表紙作成・夢街道駅伝ボランティア活動で計14名の参加があった。 【活動数】3 【参加人数】14名	

施策No.16 多文化共生意識の啓発

R4年度取組み数：13

【施策概要】多文化共生をテーマにしたワークショップ、イベント等により、市民の多文化共生意識の醸成を図る。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
世界の人とふれあいタイム	外国人が自国の歴史、文化などを映像や音楽などを交えて紹介する「世界の人とふれあいタイム」を実施	16	→	→	→	5回実施（ネパール、アメリカ合衆国、ウクライナ、フランス共和国、ロシア連邦） 【参加人数】205人	
多文化共生講演会・映画会	多文化共生意識の啓発のため講演会・映画上映会を実施	27	→	→	→	映画上映会「HAFU」を実施。【参加人数】24人	
多文化共生の集いin生涯学習フェスティバル	日本人と外国人との交流を通じて、お互いの習慣や文化に対する理解を深め、地域の多文化共生を図ることを目的に国際交流イベント（多文化共生の集い）を生涯学習フェスティバル内で実施	R4	▲	→	→	国際交流イベント（多文化共生の集い）を生涯学習フェスティバル内で実施した。	

施策No.17 国際理解の推進

R4年度取組み数：18

【施策概要】国際理解教育の実施など、世界の文化に触れる機会を創出し、国際理解の推進を図る。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
海外友好交流都市写真展	海外友好交流都市を紹介する写真展を実施	19	→	→	→	海外友好交流都市写真展を八王子駅南口総合事務所で実施。（11月11日～11月24日） 【来場者数】3,914名	
「世界のことばではなし会」	生涯学習センター図書館で外国にゆかりのある方をお招きし、各国の文化や風俗の紹介、各言語で書かれた図書の読み聞かせや音読等を通して、世界の文化に触れる機会を創出し、国際理解の推進を図る。 ※NPO法人八王子国際協会に随時相談し、ご協力を得て開催予定。	R4	☆	→	→	ブラジルの挨拶・季節の行事・食べもの等の紹介の他、ポルトガル語と日本語による絵本・紙芝居の読み聞かせや英語の歌の歌唱を行った。 【参加人数】27人 NPO法人八王子国際協会の協力により開催。	

施策No.18 外国人市民への社会参加の支援

R4年度取組み数：10

【施策概要】外国人市民が地域に主体的に参加ができる環境を整備するとともに、ネットワークの活性化を図る。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
外国人コミュニティでの防災訓練	外国人が集まるコミュニティを対象に、防災訓練を実施する。	28	→	→	→	東京都つながり創生財団主催の災害時多言語翻訳シミュレーション、八王子市総合防災訓練、八王子モスク防災訓練を実施した。	
外国人市民のための「町会・自治会への加入促進チラシ」	「町会・自治会への加入促進チラシ」の英語、中国語、韓国語版を作成し、外国人に対して町会・自治会への加入促進を図った。	25	→	→	→	町会・自治会への加入促進を図るため、多言語版で作成したチラシを配布した。	
多文化共生の集いin生涯学習フェスティバル	日本人と外国人との交流を通じて、お互いの習慣や文化に対する理解を深め、地域の多文化共生を図ることを目的に国際交流イベント（多文化共生の集い）を生涯学習フェスティバル内で実施	R4	▲	→	→	国際交流イベント（多文化共生の集い）を生涯学習フェスティバル内で実施した。	

施策No.19 外国人観光客への観光案内

R4年度取組み数：15

【施策概要】海外へのPR、多言語による観光情報等を充実し、外国人市民や外国人留学生、語学ボランティア等を活用した観光案内の体制を構築するとともに、観光施設や商店街等における外国人観光客対応を支援する。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
外国語版観光ガイドブック	外国語版観光ガイドブックの作成	25	⇒	→	→	高尾山の写真を活用した外国人観光客誘致に向けたQRコード付きのポスターを東京観光財団の観光案内所や市内観光案内所で掲出し本市の魅力発信に努めた。また、八王子観光コンベンション協会において、日本語と英語を併記した、QRコードを付記した八王子総合ガイドブックを発行し来訪者の利便性向上に努めた。	令和3年度に作成したデジタル観光ガイドブックの内容・機能を充実させるとともに、令和4年度末にリニューアルした観光総合ホームページとの連携を図ることで、スマートフォン・タブレット等による情報収集を容易にし、外国人観光客の利便性の向上を図っていく。
多言語HP（観光情報）	八王子観光コンベンション協会が運用する観光ホームページに多言語ページを設け、外国人観光客が必要とする情報を掲載する。	25	→	→	→	タブレットなどポータル端末から容易にアクセスできるよう、多言語版のパンフレットデータを掲載し、利便性の向上を図った。さらに、HPの翻訳機能（英語をはじめ5か国語）が備わっていることから、多言語対応の充実も図った。	令和4年度末にリニューアルした観光総合ホームページにおいては、自動翻訳ではなく多言語ページを設けることに加え、写真・動画等の視覚的に伝わる情報を充実させていく。

施策No.20 MICEの推進

R4年度取組み数：5

【施策概要】MICEの受入れに向け、誘致活動を推進するとともに、外国人参加者へのサポートなど、支援体制を強化する。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
MICEの推進	事業者ネットワークの活用や、MICEボランティアの登録、派遣体制の整備	30	→	→	→	高尾山へのエクスカーション等の外国人参加者のサポートとして、高尾山英語ボランティアガイドクラブが事業者ネットワークに加入し、外国人対応の充実を図った。	事業者ネットワークへの加入と活用を促進し、外国人参加者へのサポート体制の強化を図っていく。
アメリカ合衆国スポーツライミング代表チームとのクライミング交流	本市がホストタウンとなっているアメリカ合衆国のスポーツライミング代表チームとスポーツクライミングを通じた交流を行う。	令和元年度	→	→	→	東京2020オリンピック競技大会のお礼に同チームの選手、コーチ等が本市を訪れ、市内児童・生徒計36名とクライミングを通じた交流を実施。	国内で行われるスポーツライミングの国際大会などに合わせ、同チームとのクライミング交流を継続していく。

施策No.21 海外友好交流都市等との交流

R4年度取組み数：12

【施策概要】海外友好交流都市に関連したイベントを通じて各都市の魅力を周知するとともに、さまざまな分野での活発な交流を支援・促進する。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
海外交流支援デスク	海外友好交流都市との市民交流が活発に実施されるための相談窓口として海外交流支援デスクを設置	18	→	→	→	市民による友好交流都市訪問やオンライン交流をメインに15件調整した。	令和5年度は台湾・高雄へ青少年（中学生）を派遣予定。八王子祭りには高雄市からパフォーマンス団が公演予定。
海外交流事業支援	市民団体における海外交流事業支援		→	→	→	・ドイツ・ヴリーツェン市へ千羽鶴送付 ・市民団体の高雄市・始興市訪問 ・学校間交流 など計11件調整した	
青少年海外交流事業	異文化交流を通じて豊かな国際感覚を育成するため、海外友好交流都市へ青少年（中学生）を派遣する。	19	→	→	→	台湾高雄市との海外交流事業において、参加者の国際感覚や語学力、自己PR力の向上を図るために英会話やプレゼンテーションを学ぶ事前研修を実施した。また、「新しい生活様式」に対応した海外交流の在り方として、オンラインによる交流を12名の参加者で行った。	

施策No.22 国際協力の推進

R4年度取組み数：3

【施策概要】国際協力団体や大学等と連携し、開発途上国等を支援するとともに、国際協力活動や倫理的（エシカル）消費の周知を図る。

記号説明 ☆：開始 →：継続 ⇒：充実 ▲：見直し △：休止 ×：廃止

事業名	事業内容	スケジュール				R4年度の事業実績など	その他
		開始年度	R4年度	R5年度	R6年度		
資源循環技術協力による国際支援	平成29年度（2017年度）から令和元年度（2019年度）の3年間、JICA草の根技術協力事業のもと、ミクロネシア連邦チューク州においてごみ問題改善プロジェクトを実施し、発展途上国のごみ問題改善に向けて取り組んできた。プロジェクト終了後も、本市が有するごみ減量や適正処理に関する技術及び経験を、発展途上国における廃棄物管理への支援に活かすため、関係機関と連携しながら、資源循環技術協力による国際支援を継続する。	29	→	→	→	・視察受入PR冊子・動画を作成し、市ホームページに掲載した。 ・国土交通省主催の「地方自治体における都市開発分野の海外展開に向けた交流イベント」に参加し、途上国が抱える廃棄物処理分野における都市課題についての情報共有を行った。 ・創価大学で国際協力に関する講義を行った。	
倫理的（エシカル）消費の啓発	フェアトレード商品の購入など、人や社会・環境に配慮した消費行動を推進するため、倫理的（エシカル）消費関連の各種啓発活動を実施する。	29	→	→	→	広報特集号に倫理的（エシカル）消費を掲載し啓発を行った。中学生向け消費者教育副読本に倫理的（エシカル）消費を掲載し中学生への啓発を行った。	