

消費生活に関する市民意識・実態調査
報告書

あなたのみちを、
あるけるまち。
八王子

令和4年（2022年）11月

八王子市

目 次

第1章 調査概要 エラー! ブックマークが定義されていません。

1. 調査目的 エラー! ブックマークが定義されていません。
2. 調査対象者・方法等 エラー! ブックマークが定義されていません。
3. 調査項目 エラー! ブックマークが定義されていません。
4. 回収状況等 エラー! ブックマークが定義されていません。
5. 報告書の見方 エラー! ブックマークが定義されていません。
6. 標本誤差 エラー! ブックマークが定義されていません。

第2章 回答者の属性 エラー! ブックマークが定義されていません。

- (1) 年齢 エラー! ブックマークが定義されていません。
- (2) 性別 エラー! ブックマークが定義されていません。
- (3) 同居している家族構成 エラー! ブックマークが定義されていません。
- (4) 現在の就業・就学の状況 エラー! ブックマークが定義されていません。
- (5) インターネットの利用状況 エラー! ブックマークが定義されていません。
- (6) インターネット利用の目的 エラー! ブックマークが定義されていません。

第3章 調査結果 エラー! ブックマークが定義されていません。

1. 消費生活に関する関心・行動について エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (1) 八王子市消費生活センターの認知度 エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (2) 消費者問題への関心 エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (3) 商品・サービス選択時に意識すること エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (4) キャッシュレス決済の利用の有無 エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (5) 利用しているキャッシュレス決済 エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (6) キャッシュレス決済で気になること エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (7) エシカル消費という言葉の認知度 エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (8) エシカル消費を知った媒体等 エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (9) 知っているエシカル消費の内容 エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (10) 日常生活で心掛けていること、やっていること エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (11) SDGsという言葉の認知度 エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (12) 関心があるSDGsの目標 エラー! ブックマークが定義されていません。
2. 商品・サービスに関する消費生活トラブルについて エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (1) 直近1年間の消費生活トラブルの経験の有無 エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (2) 消費生活トラブルの内容 エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (3) 消費生活トラブルの原因となった商品・サービスの販売形態 エラー! ブックマークが定義されていません。
いません。
 - (4) 消費生活トラブル時の相談の有無 エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (5) 消費生活トラブル時の相談先・相談相手 エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (6) 消費生活トラブル時に相談しなかった理由 エラー! ブックマークが定義されていません。

- (7) トラブルにあわないために重要なこと エラー! ブックマークが定義されていません。
- 3. 消費者教育と消費生活情報（啓発）について エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (1) 消費生活に関して、ほしいと感じる情報 エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (2) 消費生活に関する情報で利用しやすい方法.... エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (3) 消費者教育を受けた経験の有無 エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (4) 重要と思う消費者教育を行う場 エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (5) 参加したい消費者生活の講座 エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (6) 成年年齢引下げの認知度 エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (7) 未成年契約の取消し権引下げの認知度 エラー! ブックマークが定義されていません。
- 4. 今後の消費生活問題への取り組みについて エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (1) 新成年が消費者トラブルに巻き込まれることを防ぐために必要なことエラー! ブックマークが定義されていません。
 - (2) 市の取り組みが進んでいると感じるか エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (3) 市に望む消費生活問題に対する取り組み エラー! ブックマークが定義されていません。
 - (4) 消費生活の安定及び向上に向けたご意見等.... エラー! ブックマークが定義されていません。

第4章 調査票 エラー! ブックマークが定義されていません。

第5章 集計表 エラー! ブックマークが定義されていません。