

## 6月1日からチャットボットが多言語で対応 ～24時間365日 利用者の検索をサポート～

市に関するさまざまな質問にお答えするため、夜間や閉庁日も含め、24時間問い合わせができる「総合案内チャットボット」が、6月1日から多言語対応が可能となります。

Google 翻訳により、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語に自動翻訳することで、問い合わせへの利便性をさらに向上させます。

※ チャットボットとは、対話を意味する「チャット」と「ロボット」を組み合わせた言葉で人工知能（AI）を活用した「自動応答プログラム」のこと。

### 1 運用開始日

6月1日（水）午前9時から

### 2 利用方法

#### ■ Webでの利用方法

- ① 市公式ホームページの右下にある「はっちお〜じ」をクリックする。
- ② 利用したい言語を選択する。
- ③ 質問したい内容を選択する。
- ④ AIチャットボットが自動的に応答。必要に応じて、市ホームページの該当ページ等へ案内する。

#### ■ LINEでの利用方法

- ① 八王子市公式LINEアカウントのトーク画面を表示。
- ② トーク画面下段のリッチメニューから「チャットボット」を選択する。  
以降は、Webの利用方法②③④と同様。

<LINEの「友だち追加」がまだの場合>

ホーム画面右上の「友だち追加」を選択。「QRコード」で右の二次元コードを読み込みご登録ください。

