

## 桑都パイのチャージ再開について



令和5年10月18日（水）に停止した桑都パイのチャージ機能について、次のとおり再開しますので、報告いたします。

### 1 障害の原因

運用開始時にチャージ額を管理しているデータベース（以下、「DB」という。）に大量の購入データが流れ、システムの処理能力を超過してしまったため。

### 2 対策

#### （1）処理フローの見直し

チャージからDBへのデータ反映に係る処理フローを見直し、処理可能件数の増加を図る。

#### （2）アクセス制御

アクセスが集中した場合、一時的にアクセス制御を行うことで、システムの負荷を軽減する。

### 3 再開日時

システムへのアクセス集中を回避するため、段階的に再開します。

#### （1）令和5年10月24日（火）午前6時から

10月18日10時24分（チャージ機能の停止）までにアカウント登録をした方を対象とします。

#### （2）令和5年10月25日（水）午前6時から

チャージ機能の停止以降にアカウント登録をした方を対象とします。

### 4 その他

再開時は、アクセスの集中が予想されます。チャージポイント（チャージした際に購入金額に30%を加算して付与されるポイント）には、余裕がありますので、チャージ時間を遅らせるなどの周知をお願いいたします。

---

<問い合わせ>

デジタル推進室主幹(デジタル基盤活用担当) 井上 電話042-620-7259