

施設利用者向け説明会 アンケート結果

設問番号	回答数	回答内容
1		これまでどのような健康づくり教室や講座に参加したことがありますか。
(1)	18	からだチェック(血管年齢・体力測定)
(2)	0	出前講座
(3)	8	健康づくり教室・講座
(4)	14	八王子けんこう体操
(5)	4	特に参加したことはない
(6)		その他
		・以前、いきいき体操に参加
		・入浴、いつもありがとうございます。
		・スカイウェル
		・検診の結果
		・健康診断後の健康相談
		・スカイウェルだけ利用させて頂いています。
		・健康体操(毎日体を動かしている)南陽台(自治会)でグランドゴルフ、輪投げなど
2		南大沢保健福祉センターにおいて、今後どのような健康づくり教室やイベント、出前講座等をご希望されますか(自由記述)
		・できる範囲で
		・測定のみではなく、実際に効果のあることを。ヘルシーキッチンなど。
		・ヨガがいいと思います。
3		本日の説明会について、ご意見・質問等がございましたらご記載ください。(自由記述)
		【ご意見】
		・参考になりました
		・今は腰痛のため、何もやっていません。残念です。良くなったら宜しく。
		・自治会、町内会等やサロンでの活動にも参加していますが、20年から10年以上リーダーで活動しているサロンや集まりがあります。リーダーの固定化による活動の偏りがあります。リーダーの若返りを促すキャッチフレーズがあると良いのですが…。老害に対する認識を広げて欲しいです。
		・貸室無料は大変ありがたいですが、利用部屋数不足で午後の空きが少なく参加者が少ないので午後利用できるよう貸室を増設して頂きたいです。
		・浴室が利用できなくなることは反対です。
		・参加者の皆さんの意見が聞けて大変参考になりました。
		・南大沢には銭湯がありません。なんとか続けていける方法を考えていただきたいと願っています。有料でもいいので続けてください。
		・風呂を継続を希望します。
		【ご質問】
		[質問1] 浴室は改装後再開されないのですか。つづけてほしいです。
		[回答1] 浴室は、令和6年6月28日で利用を終了いたします。 今後は地域の健康づくりの拠点として健康寿命延伸に向けた健康増進への取り組みを強化してまいりますので、健康増進施策の講座にご参加くださいますようお願いいたします。
		[質問2] 浴室の件。楽しみが減ってしまう。男性の日女性の日と分けない方が良かった。最初に戻すのが良い。
		[回答2] 浴室につきましては、実際に浴室を利用されている方へアンケートを実施した結果、希望の多かった現在の男性の日と女性の日に分ける利用方法にさせていただきました。今後はぜひ健康づくりの講座にご参加ください。
		[質問3] お疲れ様でした。会場までのアプローチ(安全歩行など)改善願います。
		[回答3] いただいたご意見は、施設管理を担当している事業者へ伝達いたしました。
		[質問4] 浴室が無くなると入浴出来ない高齢者がいる事も知って欲しい。現在銭湯は520円です。なかなか利用できません。何とか入浴できる方法を考えてほしいです。
		[回答4] 当センターの浴室廃止により入浴が出来なくなるというような場合は、個別にご相談いただきますようお願いいたします。今後は地域の健康づくりの拠点として健康寿命延伸に向けた健康増進への取り組みを強化してまいりますので、引き続きご利用いただけますようお願いいたします。
		[質問5] 利用者が少ないという理由だけで浴室廃止するのはいかがなものか？リフォーム・修繕等で継続できないか？予算の問題？私は平成3年から南大沢住民ですが、浴室の存在を知ったのは定年後のごく最近でした。これまでの利用回数は2～3回です。
		[回答5] 浴室廃止につきましては、施設利用者へのニーズ調査の結果、最もニーズが多かったのが、健康増進施策の充実であり、最もニーズが少なかったのは浴室であったという結果を踏まえております。今後は地域の健康づくりの拠点として健康寿命延伸に向けた取り組みを強化してまいりますので、引き続き、施設をご利用いただけますようお願いいたします。
		[質問6] 説明会はよく理解できました。空き室利用のネット発表を追加登録後の最終利用状況を発表してほしいです。各団体会員に連絡していますが、最終利用状況を出していただければ各サークル員がいつでも見られて便利です。また、登録最初の日の2～3日前にすでにセンターで利用する予定になっているところを発表してほしいです。抽選とはいえ空いたところにまず記入したいと思います。
		[回答6] ご意見いただき、ありがとうございます。 いただきましたご意見につきましては、今後検討してまいります。 ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

	<p>[質問7]</p> <p>他の施設を利用した後汗を流すシャワー室を作ってほしい。各施設を結ぶ「足」バス（シルバーバス）「はちバス」等、路線を増やしてほしい。・・・アンケートのとり方、少し工夫してほしい。</p>
	<p>[回答7]</p> <p>ご意見いただき、ありがとうございます。</p> <p>シャワー室につきましては、現在設置予定はございません。</p> <p>また、バス路線につきましては、関係部署と情報共有させていただきました。</p> <p>ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。</p>
	<p>[質問8]</p> <p>南大沢保健福祉センターの浴室（浴場）を廃止する件について、意見を申し上げます。今回の南大沢保健福祉センターの福祉に貢献する浴室の廃止について、先例として北野町の「あったかホール」があり。八王子市の高齢者等の福祉事業について意見を提出いたします。</p> <p>さて、先例については下に記述いたしますが、今回の浴室廃止の知らせは市民利用者にとって余りにも突然であり、先例と同様に多くの利用者が困惑する事態が発生いたしました。</p> <p>そこで行政に携わる皆様には是非ともご理解いただきたく、お願いしたいことは八王子の利用者は優しく従順な利用者が多く、先例にもない浴室が必要な事情もあり、多くの人が困っても遠慮をして言葉に出さない人の気持ちを考えただいて、この機会に貴センター文書にあるアウトリーチを実行する支援体制を構築いただきますよう、お願いいたします。</p> <p>重要で貴重な先例の結果である北野「あったかホール」の浴場の廃止の結果は、エコの余熱利用で社会貢献度も高い事業でしたが、突然の浴場の廃止でその後はエコ余熱利用の温泉プールは残しながら、高齢者等の福祉に貢献する浴場を廃止して、世界中がカーボンニュートラルに挑戦をしている現在「足湯」には高価な設備と運用コストを使って、薪を大量に消費してカーボンを巻き散らすという、利用者が少なく福祉貢献度も低い運用している状況の市政は常軌を逸していると思わざるを得ない状況です。</p> <p>この状況に鑑み、高齢者等の健康や生命に害を及ぼす浴場の廃止の決定は、先例及び先例にない必要な事情もある南大沢保健福祉センターの浴場の廃止については処理を保留にさせていただきまして、社会規範に反することなく公正・公平に業務を執行するために市長選挙後の来年度（令和6年4月）頃からの再検討を要望いたします。以上について、よろしくお願い申し上げます。</p>
	<p>[回答8]</p> <p>地域へのアウトリーチにつきましては、関係所管課と連携を強化すること等により支援体制を強化してまいります。</p> <p>また、南大沢保健福祉センターの浴室につきましては、高齢者の憩いの場として提供しております。浴室利用の終了につきましては、これまで施設利用者へのニーズ調査をはじめ、保健福祉センター運営協議会において、利用者である市民や各種関係団体の方々からセンター運営の在り方を議論いただき、検討を重ねてまいりました。このような検討を踏まえ、令和5年（2023年）第3回市議会定例会に上程し、ご審議いただき、議決されたものでございます。そのため、浴室利用終了についての再検討は予定しておりません。</p> <p>ご理解いただけますようお願い申し上げます。</p>
	<p>[質問9]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・浴室のハイキありきでの説明に聞こえて虚しさだけが残る説明会でした。 ・「施設利用者のニーズ調査」についてここに参加している人達に知っていたか聞いてくださいとお願いして聞いてもらっても知っているひとはZERO！！「八王子市南大沢保健福祉センター利用証」を持っておりそこから住所はわかります。
	<p>[回答9]</p> <p>施設利用者のニーズ調査につきましては、受付窓口にて配布させていただきました。周知が十分でなかったことにつきましては、お詫びいたします。</p> <p>ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。</p>
	<p>[質問10]</p> <p>浴室について老朽化されているとのことですが、高齢者は会話で皆さんと話をしたりとても楽しいです。通っていて体力づくりもできる。</p>
	<p>[回答10]</p> <p>浴室利用終了後につきましては、健康寿命延伸に向けた健康増進への取り組みを強化してまいります。健康増進のための各種講座等を充実させてまいります。</p> <p>ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。</p>