

## 第1回 南大沢保健福祉センター施設利用者説明会

日 時 令和5年(2023年)9月29日(金) 午前10時から11時

場 所 機能訓練室

参加者 浴室利用者 9名(女 9名)

事務局 3名

事務局より説明会資料に沿って説明。(略)

### 【説明会の中で出た質問・意見】

(ご質問)浴室の利用者が限定されているというのは、どうしてダメなのか。

(回 答)税金で運営している以上、なるべく多くの方にご利用いただく必要があります。特定の人を利用しているのはいかなるものか、という意見はいただいています。

(ご意見)カラオケ・囲碁・将棋などの初心者向けの教室を開催してほしい。

(回 答)囲碁については入門教室を開催していますので、ご応募ください。半年に一回広報はちおうじで募集しています。ぜひ健康づくりの講座にご参加ください。

(ご意見)健康寿命延伸に取り組むということならば、声を出す活動(教室)をもっと増やしてほしい。絵本の読み聞かせなど。

(回 答)カラオケについては、憩いの場をご利用いただけます。絵本の読み聞かせについては、幼児歯科健診にてセンター主催でボランティア団体に読み聞かせを行ってもらっています。他の乳幼児健診については、今はコロナで中止していますが、図書館との連携のなかで行っています。そのような団体に加入して、活動していただければと思います。

(ご意見)フレスコビルに危険箇所があるので改善してほしい。

(回 答)ビルの管理会社にご要望があったことを伝えます。

(ご意見)受付(職員)が冷たい。待遇がよくない。利用カードの受け渡しも冷たい。下を向きながら挨拶され、目を合わせてくれない。

(回 答)ご意見については受付職員に伝え、改善を図っていきます。

(ご意見)「このセンターが」ということではないが、世間一般的に、子ども中心の社会で、高齢者が排除されているように聞こえる。

(回 答)そのようなことはありません。「高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施」の枠組みをはじめ、健康診断の結果でリスクのある方へのアプローチや、体操、スローエアロビック、地域へのアウトリーチなどフレイル予防、健康寿命延伸の取り組みを強化していきます。フレイル予防は大切。健康寿命を維持したいと思っている。

(ご意見)太極拳の入門編の講座を開催してほしい。

(ご意見)歯科・栄養相談、講座など知らない人が多い。広報に掲載はしているが知らない人が多い。受付に聞けば親切に教えてもらえる。

(ご意見)保健福祉センターで測定会を行っているのは知っているが、測定の結果「病院に行って」となるだけなので、アフターケアをもっとしてほしい。