

八王子市デジタル地域通貨「桑都ペイ」の運用状況について

1 報告趣旨

八王子市デジタル地域通貨「桑都ペイ」の運用を開始したため、運用状況を報告する。



2 報告内容

(1) 登録状況(令和5年(2023年)11月9日現在)

・アカウント登録者数	204,144 件		
・チャージ件数	170,200 件	チャージ人数	157,783 人
うち市内登録	108,810 件(63.9%)	うち市内登録	101,648 人
うち市外登録	43,510 件(25.6%)	うち市外登録	39,426 人
うち市内外未登録	17,880 件(10.5%)	うち市内外未登録	16,709 人
・加盟店登録店舗数	1,940 店舗		

(2) 利用状況(令和5年(2023年)11月9日現在)

・利用総額	2,297,882,201 円
うち市内登録	1,416,273,959 円(61.6%)
うち市外登録	881,608,242 円(38.4%)

(3) ポイント付与状況

フードフェスティバル(令和5年(2023年)10月28・29日開催)

- ・1人あたり最大500ポイント
- ・ポイント付与件数 7,498件(うち市内登録 6,366件(84.9%) 市外登録 1,132件(15.1%))

日本遺産フェスティバル(令和5年(2023年)11月4・5日開催)

- ・1人あたり最大1,000ポイント
- ・ポイント付与件数 37,466件(うち市内登録 31,021件(82.8%) 市外登録 6,445件(17.2%))

(4) 運用における経緯

(ア) プレミアムポイントキャンペーン終了

チャージ金額の30%のプレミアムポイント(上限額9,000円)を付与するキャンペーンは、予算額(13億5,000万円)の上限に達したため、令和5年(2023年)11月1日午後9時10分をもってチャージを終了した。

(イ) システム障害と対応

運用開始時(令和5年(2023年)10月18日午前10時)にチャージ額を管理しているデータベースに大量の購入データが流れ、処理能力の超過によりシステム障害が発生し、同日10時24分にチャージ機能を停止した。

対策として処理フローの見直しとアクセス集中時の一時的なアクセス制御を実施するとともに、システムへのアクセス集中を回避するため、次のとおり段階的にチャージを再開した。

- ・令和5年(2023年)10月24日(火)午前6時から

〔対象者〕チャージ機能の停止までにアカウント登録をした方

- ・令和5年(2023年)10月25日(水)午前6時から

〔対象者〕チャージ機能の停止以降にアカウント登録をした方

(ウ) 他事業での活用

乳がん検診長期未受診者約5,000名を対象とした受診勧奨事業において、検診予約+桑都ペイアプリ内のアンケート回答を令和5年(2023年)11月30日までにした方に、500円分のポイントを付与する。(既に予約している方にもアンケート回答でポイント付与)